

财税资讯

完善服务 提升质效

市地税办税服务厅拓展服务内涵和外延

本报讯 今年年初以来,市地税局以优化纳税服务和方便纳税人为出发点,在客观分析办税服务工作现状的基础上,科学统筹办税服务厅与其他纳税服务工作,不断拓展办税服务厅纳税服务的内涵和外延,逐步实现办税服务厅从侧重办税服务转型为集办税服务、税法宣传、咨询辅导、权益保护等多种服务于一体的综合服务场所。截至 3 月底,该局向 12 个办税服务厅投资 300 余万元,用于改善办税服务厅的硬件和软件建设。

加强税法宣传。办税服务厅利用直接与纳税人面对沟通的优势,创新宣传形式,突出宣传重点,

征管部门还采取多种形式,对新办企业、异常申报企业、受处罚企业、未按期申报企业等纳税人进行专题辅导。

推行“一站式”服务。办税服务厅以省地税局征管系统数据大集中后实施新的征管规程为契机,全面梳理各项业务的工作流程,细化各个业务环节的衔接标准,按照“窗口受理、内部流转、限时办结、窗口出件”的要求,全面推行了“一站式”服务,将各类涉税事项的名称、提供资料、流转程序、办理时限、回复文书等统一规定,印制成册,放在办税服务厅供纳税人免费取阅。

实行标准化作业。办税服务厅

按照市地税局《办税服务厅规范手册》的工作要求,实行标准化作业,在岗位职责、业务流程、服务规范、管理制度等方面实行统一规范管理。

根据办税服务厅导税服务、全程服务、限时服务、延时服务、预约服务、提醒服务、首问责任、一次性告知、应急处理的具体服务标准,对工作人员的着装规范、仪容举止、岗前准备、接待礼仪、冲突处理、工作纪律、规范用语、服务禁语等作出了明确规定。

进行满意度调查。市地税局不定期通过开展 12366 电话回访、向纳税人发放问卷调查、委托第三方对办税服务厅服务质量进行明察暗访、走访企业等活动,听



近日,博爱县国税局利用张茹集乡千亩桃林赏花人多、影响面大的优势,组织税务干部在桃林向游人发放税法宣传资料,讲解纳税人的权利和义务,使群众在欣赏桃花的同时学习了税法。
刘 颖 摄

近日,修武县国税局组织税收宣传小分队,深入田间地头进行税法宣传,发放税收宣传资料,详细讲解涉农税收知识。
张茂锋 李海军 摄



屋的价款后的差额征收营业税。个人将购买超过 5 年(含 5 年)的普通住房对外销售的,免征营业税。营业税税率为 5%。

2.城建税、教育费附加分别为营业税税额的 7%、3%。
3.个人所得税。根据《关于调整房地产市场两个环节契税个人所得优惠政策的通知》财税【2010】94 号文件第二条规定:自 2010 年 7 月 1 日起,对出售自有住房并在一年内重新购房的纳税人不再减免个人所得税。根据《财政部、国家税务总局关于调整房地产市场两个环节契税个人所得优惠政策的通知》财税【1999】278 号(含 5 年)的非普通住房对外销售的,按照其销售收入减去购买房

活用房取得的所得,继续免征个人所得税。个人所得税率为 20%。

4.印花税、土地增值税。根据《财政部、国家税务总局关于调整房地产交易环节税收政策的通知》财税【2008】137 号文件规定:自 2008 年 11 月 1 日起,对个人销售或购买住房暂免征收印花税,对个人销售住房暂免征收土地增值税。

受让方应当缴纳以下税款:
1.契税。根据《中华人民共和国契税法》和《河南省契税法实施办法》等规定,在我国境内转移房屋权属的应当依法缴纳契税。契税法率为 4%,计税依据为房屋权属转移的成交价格。成交价格明显低于市场价格而无正当理由的,由征收机关依照市场价格核定。
2.印花税。免征。

征管科

孟州市地税局开展“廉洁兴税”书法比赛

本报讯 在税收宣传月活动中,孟州市地税局将“廉洁兴税”作为宣传主题,和国税局联合举办了税企“廉洁兴税”书法比赛,组织书法爱好者进行“廉洁兴税”书法创作,书写廉政格言、警句及个人在人生和工作中的感悟,并选择优秀书法作品公开展示,

营造良好的“廉洁兴税”教育氛围。该局还引导全体税务干部深入思考“廉洁兴税”的内涵和重要意义,要求每人编写两条以上的廉政格言作为“廉洁兴税”座右铭,放置办公桌上,营造浓厚的廉政文化氛围。
(赵爱梅)

中区国税局税法宣传月推出组合套餐

本报讯 在税收宣传月期间,中区国税局立足税收工作实际,全力推出税法宣传系列组合套餐:一是开展税法集中咨询活动,在中区主要街道和繁华路段悬挂宣传标语,张贴宣传画,设立宣传台,发放税收宣传资料,开展涉税法政策咨询,增进社会各界对国税工作的理解和支持;二是开展“飞信密切征纳情”活动,依托 12366 信息平台,向辖区百余户企业法人

代表发送税收宣传信,重点加强对税收征管及纳税服务工作的宣传,积极构建和谐税企关系;三是开展“税法宣传走近纳税人”活动,组织现场讲解,采取“原、复原件同行,核对后返还”的方法,对每一笔补贴仔细审核,有效杜绝利用复印件骗取补贴资金现象,让购买下汽车的农民少跑路、早领钱。此外,该局及时组织开展汽车下乡补贴资金的清算工作,确保上报清算数据与补贴资金实际支出金额相符,与汽车摩托车下乡财政补贴信息管理系统数据吻合,顺利完成辖区汽车下乡补贴资金清算填报,为解放区汽车下乡工作画上了句号。
(王书分 游永红)

山阳区国税局开展税源清查

本报讯 近日,山阳区国税局及时对辖区新开业市场和繁华街道进行了集中清理检查,清理 16 户,已办理税务登记 16 户,补缴税款 4200 元。

为做好本次税源清查工作,该局制定了详细的工作实施方案,明确了清查原则、内容、方法、时限、责任追究等内容,要求由一名领导班子成员带头负责,具体分组分步逐片排查。在清查过程中,

该局进行“拉网式”实地清查,重点加强对新开业户、停业户及厂矿、明零零售批发、废弃厂房(仓库)隐蔽户的实地核查,对对应纳入管理的新办企业重点清查。该局对清查中发现的问题,严格按照税收法律法规进行处理,将应办登记的户数全部纳入计算机管理,同时实行责任追究,确保此次税源清查工作不走过程。
(闫翔宇)

马村区国税局开展“廉政教育月”活动

本报讯 全市国税系统“廉政教育月”活动拉开帷幕后,马村区国税局积极行动,明确要求,确保活动取得实效。

该局要求各科室、分局把廉政主题教育摆上重要议事日程,与税收工作一起部署、一起考核;以一线执法人员和税务分局局长为重点,采取多种形式和方法,使大家通过算清账目、搞好对比,在取与舍、得与失的选择中触及心灵、入脑入耳,达到不愿、不想、不

敢腐败的目的;正确处理好活动与工作的关系,做到教育活动与促进税收收入相结合,与加强政风行风建设、创先争优活动、税收宣传月活动相结合,互相促进,共同推进;紧密结合税务干部思想和工作实际,切实抓好教育活动的各个环节,推动教育活动扎实开展,并将活动效果延伸到今后工作中去,增强教育活动良好效应的持续性和长久性。
(张尧)

解放区汽车下乡工作圆满结束 共兑付补贴资金 90 余万元

本报讯 今年年初以来,解放区财政局积极做好政策实施期汽车下乡补贴政策工作,共为 230 辆汽车补贴资金 919589.47 元,圆满完成了汽车下乡兑付补贴工作。

今年 2 月份,根据上级《关于汽车下乡政策到期后停止执行等有关问题的通知》精神,该局大力加强政策宣传,积极协调商务、工商、公安等部门,通过电视、网络、报纸、张贴公示等多种途径做好宣传工作,使辖区农民及时准确了解汽车下乡补贴政策等相关规定以及政策的截止日期,确保广大群众最大限度地享受惠农政策。同时,

该局进一步规范申报程序,对汽车经销工作人员进行定点培训,对补贴汽车现场解读,采取“原、复印件同行,核对后返还”的方法,对每一笔补贴仔细审核,有效杜绝利用复印件骗取补贴资金现象,让购买下汽车的农民少跑路、早领钱。此外,该局及时组织开展汽车下乡补贴资金的清算工作,确保上报清算数据与补贴资金实际支出金额相符,与汽车摩托车下乡财政补贴信息管理系统数据吻合,顺利完成辖区汽车下乡补贴资金清算填报,为解放区汽车下乡工作画上了句号。
(王书分 游永红)

《税收违法为检举管理办法》有关问题解答

问:《税收违法为检举管理办法》出台的背景是什么?

答:为了保障单位、个人依法检举纳税人、扣缴义务人违反税收法律、行政法规行为的权利,规范税收违法为检举管理工作,根据《中华人民共和国税收征收管理法》及其实施细则的有关规定,制定《税收违法为检举管理办法》。

问:检举人可以采取哪些方式检举税收违法为?

答:检举人可以采用书信、互联网、传真、电话、来访等形式检举税收违法为。

问:什么是实名检举和匿名检举?

答:检举人使用与其营业执照、身份证等符合法律、行政法规和国家有关规定的身份证件上一致的名称、姓名检举的,为实名检举;否则为匿名检举。

问:检举税收违法为的相关支出由谁负担?

答:检举税收违法为是单位、个人的自愿行为,单位、个人因检举而产生的支出应由其自行承担。

问:哪些检举事项和情况税务机关应当受理?

答:涉嫌偷税、逃避追缴欠税、骗税、虚

开、伪造、非法提供、非法取得发票,以及其他税收违法为。实名检举和匿名检举都必须受理,但检举人应当至少提供被检举人的名称或姓名、地址、税收违法为线索等资料。

检举人检举税收违法为应当实事求是,对提供检举材料的真实性负责,不得诬陷、捏造事实。

问:税务机关如何回复检举税收违法为的查办结果?

答:对实名检举案件,举报中心收到承办部门回复的查办结果以后,可以根据检举人的要求,将与检举线索有关的查办结果简要告知检举人;检举案件查结以前,不得向检举人透露案件查处情况。

向检举人告知查办结果时,不得告知其检举线索以外的税收违法为的查处情况,不得提供税务处理(处罚)决定书及有关案情资料。

问:税务机关如何管理检举材料?

答:举报中心必须严格管理检举材料,逐件登记检举事项的主要内容、办理情况和检举人、被检举人的基本情况。税务机关不得将收到的检举材料退还检举人。

问:对检举税收违法为的奖励有哪些主要规定和要求?

答:奖励范围是指以实名的形式向公

安、税务机关检举他人涉税收违法为行为的国家机关、社会团体、企事业单位和个人。

举报人向公安、税务机关检举他人涉税收违法为行为并经查实的,税务机关根据其贡献大小,依照相关规定给予奖励。但有下列情形之一的不予奖励:

- (1)举报人不能提供涉税收违法为的线索;或用盗窃、欺诈、或以法律、行政法规禁止的其他手段获取涉税收违法为证据的;
- (2)检举内容含糊不清、缺乏事实根据的;
- (3)检举人提供的线索与公安、税务机关查处的涉税收违法为行为无关的;
- (4)检举的涉税收违法为行为,公安、税务机关已经发现或正在查处的;
- (5)有涉税收违法为行为的单位和个人,在被检举前已向税务机关报告其违法行为,或向公安机关自首其违法行为的;
- (6)国家机关工作人员利用工作便利,获取信息用以检举涉税收违法为的;
- (7)检举人从国家机关或国家机关工作人员处获取涉税收违法为信息进行检举的;
- (8)举报人自身存在违法行为或涉嫌犯罪的;
- (9)其他不予奖励的情形。

焦作市国家税务局各级举报中心联系电话和监督电话:
市国税稽查局举报中心联系电话:

3559737 监督电话:3559721
2923078 监督电话:2906624
3300810 监督电话:3301114
2941134 监督电话:2940343
3950097 监督电话:3950093
5669307 监督电话:5669318
7275538 监督电话:7271233
8681784 监督电话:8682446
7191853 监督电话:6197701
6192641
8192705 监 督 电 话:8162661
7118552

收好税 带好队 定好位

促进解放地税又好又快发展

解放区地税局局长 张晓威

收好税、带好队、定好位,简单的几个字,阐述了地税工作中队伍建设、组织收入和科学判断三者之间的关系,涵盖了深刻的科学内涵和精神实质,道出了工作好坏的判断标准,指明了基层税务干部开展工作的基本方向。如何把收好税、带好队、定好位落到实处?现结合税收工作实际,谈一下自己的认识。

一、充分发挥税收职能作用,圆满完成组织收入

解放区作为焦作的老城区,税源大户少、一般税源零星分散,税收征管难度大。解放区地税局紧紧围绕区委、区政府和市地税局的各项决策部署,增强为国聚财、为民收税的责任感和使命感,确保各项决策不折不扣地得到贯彻落实。一是加强目标管理,落实考核奖惩措施,严明收入纪律,确保完成全年收入任务。二是加强对重点税源、重点行业及重点税种的税源监控及征收管理,实行专人负责,重点管理,确保实现的税收及时足额入库。三是进一步加强征管基础建设,积极与国税、工商等部门进行信息对比,强化日常巡查和定期抽查,提高管理水平。四是加强建筑安装、交通运输、房地产业等重点行业为重点,大力开展税务稽查,严厉打击偷、逃、抗税行为。五是坚持实行“一体化”管理,加强涉税信息的采集、分析和利用,重点是严把数据采集关,保证各项数据及时、准确、完整。六是加强税收经济分析,做好税收预测工作。

二、积极实施“人才兴税”战略,带出一支精兵强将

坚持以人为本的原则,切实提高队伍素质,加强队伍能力建设,领导干部首先要以身作则,率先垂范,言传身教;要强化干部教育培训,深入推进学习型机关建设,加大政治理论、专业技能和知识更新培训力度,培养一支会征收、懂管理、善分析的人才队伍,培养一批一专多能的复合型人才。扎实搞好地税行风建设,认真治理损害纳税人利益的不正之风,加强对重点执法岗位人员的监督。要将干部管理与目标考核、税收执法考核、公务员考核、交流提拔等有机结合起来,创新考核方法,加大考核力度,旗帜鲜明地奖勤罚懒,增强工作的执行力。

三、客观准确判断经济形势,对地税各项工作进行科学定位

一是强化意识定好位。以服务地方经济发展为己任,更加自觉地从和服务于地方经济发展大局,自觉地把服务科学发展作为地税工作的着力点,充分发挥自身优势,多建推动科学发展之言,多谋推动科学发展之策,多尽推动科学发展之力,为地方经济发展贡献力量。二是紧扣中心定好位。紧紧围绕解放区建设区域性商贸中心、着力优化三产结构的实际情况,重点发展餐饮、娱乐、购物等第三产业,千方百计发挥税收职能,严格落实各项税收优惠政策,促进地方经济持续健康发展。三是发挥职能定好位。在支持全区经济发展、推进发展方式转变上做文章;在增加地方可支配收入上做贡献,努力提高地税收入占财政收入的比例;在服务企业发展、搞好纳税服务上出成效,增强社会纳税意识,提高纳税人的税法遵从度。

总之,要收好税、带好队、定好位,就必须顺应规律,统筹兼顾,全面推进,在带队中坚持“创新与提高”,在收税中坚持“法制与均衡”,在定位中坚持“加强与深化”,以积极的态度、务实的精神,以优异的成绩打赢“十二五”开局之年。