

## 临近双十一,部分地区快递包裹“身价”上调

# “剁手族”用不用埋单?

“距离双十一还有近一个月,多家快递公司开始释放涨价信号。近期,中通、韵达、圆通、申通4家快递企业相继宣布,从10月1日起调整部分地区快递派送费。其中,韵达、圆通和申通均表示,上调上海地区的派送费,幅度为0.5元/单。”

9月中旬,厦门、杭州等地居民反映,小区免费使用的快递柜不知何时起突然开始提示收费。从寄件到取件,围绕一个包裹的资费话题让不少网友担忧:还能不能轻易“剁手”?

### 旺季来临

#### 快递柜收费派送费上调

“不知道从什么时候开始,快递柜里存放的快递超时要收费了,必须要支付1元才能把快递取出来。”近日,厦门市民杨先生反映,由于经常出差,会出现快递存放在快递柜中超过24小时的情况,他不得不为此支付一定金额的超时费。

记者梳理近期媒体的报道发现,从“超8个小时,1天1元”到“超24个小时,1天1元”,国内多家快递柜公司上线了超时收费的功能。

9月21日,中通快递在其官网发布通知称,从10月1日起调整全国到上海地区的快递费用,其他地区的快递费用调整时间另行告知。此后,韵达、圆通、申通三家快递企业也相继宣布提高上海地区的派送费,幅度为0.5元/单。

业内人士表示,所谓的派送费是发件网点支付给派件网点的费用,派送费的上涨并不会直接影响快递价格。记者

了解到,这并非快递公司首次上涨派送费。近年来,国内多家快递公司都曾在旺季前上调派送费。

### 趋势预测

#### 企业优先消化散户或受影响

福州市一名快递网点负责人告诉记者,作为劳动密集型产业,人力成本已经成为快递网点不容忽视的问题。由于工资偏低、压力大,不少快递员已经转投外卖行业,因此不得不提高快递员的待遇,本次上涨的派送费很大程度上也是为了留住快递员。

快递行业专家赵小敏表示,除了人力成本外,纸张等原材料价格上涨、实名收寄等监管成本攀升都对快递企业和网点形成了一定的赢利压力。

快递柜同样面临成本压力。一名快递物流行业人士分析,每一组快递柜安装入驻小区,每年的基础成本为数千元甚至上万元,成本既包括安装快递柜所需的场地租金,也包括安装之后的日常管理、维护等费用。

目前,部分快递柜面向消费者收取超时费已成事实,那上涨的派送费最终将从谁的口袋支出?上调派件费主要是加盟网点向派件网点支付更多费用。一位不愿具名的业内专家表示,根据以往经验,派送费上涨会由企业优先消化,如果无法消化,最终可能会通过提高商家快递费的方式,间接由消费者埋单。

赵小敏认为,此次派送费上涨很可能带来快递费上涨。对于寄件客户而言,由于大宗客户签订的多是年度合同,此轮涨价对其影响有限,但一定程度上会影响散户。

### 专家建议

#### 快递服务质量要同步提升

记者了解到,随着成本压力上升和



行业竞争加剧,快递网点毛利率呈下滑趋势。相关数据显示,快递行业毛利率已从2007年约30%的水平,下滑至目前5%至10%的水平。

“价格上涨没有问题,关键是钱怎么分,快递企业应当在价格传导机制上着力,根据各个网点竞争激烈程度、收发快件比例、客户结构等进行利益平衡,一旦调价,要确保能体现到网络与快递员的服务及其收入的变化上。”赵小敏表示,长期以来,加盟制快递企业网点受困于价格战影响,网点和快递员承担了巨大压力,快递企业需要在网络结构末端进行整体调整。

对于快递柜收费的问题,杨先生表示,有些快递柜上的大屏幕24小时不间断播放广告,不应该再向收件人收取费用。

“需要注意的是,无论是派送费的增加还是快递柜收费,最终都不应机械性地摊给消费者。”浙江省社会学会会长杨建华认为,快递收费合理的途径是,在用户充分知情、有更多选择的情况下,由用户来决定。未来消费者可以在寄件过程中明确配送方式,在订单中标注是否接受代收服务,而快递员应遵守行业规范,电话确认收件人是否方便亲自接收。

(据新华社电)

## 范冰冰致歉信 被老师拿来上课 被挑出 10多处语病

国庆期间,范冰冰“阴阳合同”案有了结果——她被责令按期缴纳税款、滞纳金、罚款8亿余元。她在微博上就此事发布了致歉信。

本以为此事告一段落,没想到节后这封致歉信又火了,竟被杭州一位高中语文老师当成改错题带上课堂。

这位有想法的语文老师是杭二中的邱老师。“这封信里的语病实在太多了,遭到很多网友吐槽。我正好在给高三学生复习基础知识,对标点、语病等比较敏感,一眼就看出信中10处错误。就临时决定把这封信作为一道改错题带到今天的课堂中,让学生们来挑挑‘骨头’。”邱老师说。

邱老师的这堂语文课因为这堂改错题特别精彩,效率超高。他一亮出题目,学生们起先有点意外,然后立刻兴奋了,因为大家都知道这封信。没有几分钟,邱老师先发现的10处错误都被学

生们找了出来,还有些学生提出了一些他也没有发现的错误。

来看看邱老师和学生们给范冰冰拟的修改稿:

道歉信第一段用了“反思、反省”,可既然是致歉信,那再用“反思”就是多余,应该删除“反思”,保留“反省”;

“摆正国家利益、社会利益和个人利益的关系”和“出现利用‘拆分合同’等逃税问题”是搭配不当;

“在影片《大轰炸》和其他一些合同中”一句中,影片《大轰炸》和“其他一些合同”并列不当;

“起到社会和行业的模范带头作用”和“我辜负了国家对我的培养,辜负了社会对我的信任,也辜负了影迷对我的喜爱”是语序不当;

“丧失自我约束”缺少宾语中心语;

“我诚恳地向社会、向爱护关心我的朋友,以及大众,向国

家税务机关道歉”是逻辑关系混乱;

“没有人民群众的爱护,就没有范冰冰”不合逻辑;

“争做富有文化内涵的好公司”是暗换主语;

“向关爱我的朋友家人”中“朋友家人”有歧义。

此外,还有四处标点错误,一处错别字。

课后,邱老师还和学生们讨论了是否需要重视病句的问题。

一些学生认为,语言就是为了表达,如果我们说的话或写的文字可以表达出心中所想,那么表达中存在一些病句也无可厚非。

但是邱老师认为,病句在日常的口语或随笔中存在的确实没有太大问题,可如果病句出现在像应用文这样运用于正式场合的文章中就不合适了。

另外,邱老师也想借此事告诉学生们,学好语文很重要。

钱江