合同纠纷、价格欺诈、虚假宣传……

暑期校外培训谨防这些“坑”

暑期到来，有些家长已经或者正在筹划为孩子报各种辅导班、补习班。面对“琳琅满目”的培训机构及不菲的培训费，中消协提醒，校外培训乱象主要集中在合同纠纷、价格欺诈、虚假宣传、缺乏资质等方面，广大消费者应理性看待、慎重选择。

合同纠纷投诉最集中

2020年6月，四川省阆中市的吴先生为孩子报了当地一家培训机构的思维导图培训班，交纳培训费9000元，双方签订了培训合同。学习了19天后，吴先生感觉孩子对该课程没有兴趣，遂要求该培训机构按照合同载明的“未学满一个月，按70%退款”的条款约定，退还自己现金6300元，但该培训机构只同意退款5000元，于是吴先生将其投诉至阆中市消委会。经消委会调解，该培训机构最终退还了吴先生剩余款项。

2020年，全国消协组织共受理有关教育培训服务的投诉56165件，其中合同纠纷24153件、售后服务纠纷18048件、虚假宣传纠纷3553件、服务质量纠纷3200件、价格纠纷2961件。

中消协表示，合同纠纷是消费者反映最集中的问题，主要表现为服务缩水、未按合同约定开课、合同中含有霸王条款、培训机构单方变更服务协议、不与消费者签订正式合同等。其中，未按合同规定为消费者办理退费尤为突出。

价格欺诈问题突出

今年6月，市场监管总局公布对15家校外培训机构处以共计3650万元的顶格罚款，其中违法违规行为最突出的问题就是价格欺诈，主要表现为虚构原价和虚假优惠折价。

卓越教育在其官网选课中心页面以划线价2600元、划线价5250元分别作为数学培训班1和数学培训班3的被比较价格。然而，这两门课程的实际售价仅为1元，所谓的划线价并非真实、有据。

中消协表示，校外培训课程一般周期长、费用高，虽然教育部门规定只能提前收取3个月的费用，但一些培训机构常常采取“买三赠三”等方式，忽悠家长一次性交纳较高的费用。有的培训机构还诱导家长采取分期付款或者贷款等方式来支付，对贷款利率、风险提示等却刻意隐瞒，家长稍不留神就会落入陷阱。此外，校外培训机构近年来“跑路”事件时有发生，消费者陷入既上不了课、又拿不回钱的困境。

虚假宣传备受诟病

2020年8月5日，市民刘先生来到河南省开封市消费者协会投诉该市某培训机构。刘先生称，该培训机构负责人曾亲口向其保证能过中招建档线，便为孩子报了该培训机构的辅导班，共交费1.98万元。中招考试后，刘先生的孩子离建档线还差几十分，与当初承诺相差太远。

中消协表示，虚假宣传也是备受消费者诟病、引发投诉较多的问题之一，主要表现为夸大宣传培训效果或成绩、夸大宣传师资力量、夸大培训机构资质或者实力、虚假用户好评等。

按照规定，校外培训机构必须取得办学许可证和营业执照才能开展培训，教师应具有相应的教师资格。实际上，校外培训机构证照不齐或任课教师缺乏资质等问题大量存在。缺乏资质的校外培训机构往往师资队伍不稳、教学水平较差，严重影响服务质量，引发消费者不满。

中消协提醒广大家长，对校外培训的认知要回归理性，理性、客观看待培训机构广告中的“通过率百分百”“快速大幅提分”“一线名师”“命题人授课”“包过”“0元课程”等宣传，做到不轻信、不盲从。

（据新华社北京7月7日电）

最高人民法院、最高人民检察院联合发文

规范23种常见犯罪量刑

据新华社北京7月7日电 记者7日获悉，最高人民法院、最高人民检察院近日联合印发《关于常见犯罪的量刑指导意见（试行）》（以下简称《意见》），自7月1日起在全国各级人民法院、人民检察院全面实施。

《意见》规定了量刑的指导原则、量刑的基本方法、常见量刑情节的适用和常见犯罪的量刑等。其中明确，量刑既要考虑被告人所犯罪行的轻重，又要考虑被告人应负刑事责任的大小，做到罪责刑相适应，实现惩罚和预防犯罪的目的。

《意见》规定，判处罚金刑，应当以犯罪情节为根据，并综合考虑被告人交纳罚金的能力，依法决定罚金数额。适用缓刑，应当综合考虑被告人的犯罪情节、悔罪表现、再犯罪的危险以及宣告缓刑对所居住社区的影响，依法作出决定。

《意见》指出，量刑时应当充分考虑各种法定和酌定量刑情节，根据案件的全部犯罪事实以及量刑情节的不同情形，依法确定量刑情节的适用及调节比例。对黑恶势力犯罪、严重暴力犯罪、毒品犯罪、性侵未成年人犯罪等危害严重的犯罪，在确定从宽的幅度时，应当从严掌握；对犯罪情节较轻的犯罪，应当充分体现从宽。

《意见》将交通肇事罪、危险驾驶罪、故意伤害罪、强奸罪、抢劫罪等23种常见犯罪判处有期徒刑的案件纳入规范范围。其中规定，构成强奸罪的，综合考虑强奸的手段、危害后果等犯罪事实、量刑情节，以及被告人的主观恶性、人身危险性、认罪悔罪表现等因素，从严把握缓刑的适用。

对于走私、贩卖、运输、制造毒品罪，《意见》要求在量刑起点的基础上，根据毒品犯罪次数、人次、毒品数量等其他影响犯罪构成的犯罪事实增加刑罚量，确定基准刑。有利用、教唆未成年人走私、贩卖、运输、制造毒品的，向未成年人出售毒品的，毒品再犯情节之一的，增加一定比例的基准刑。

7月7日，在可可西里索南达杰保护站野生动物救助中心，巡山队员按照当地风俗在藏羚羊额头上涂抹酥油，表达祝福。当日，5只人工救助的藏羚羊被该中心放归大自然。

藏羚羊是国家一级重点保护动物。上世纪80年代，因不法分子猎杀，可可西里藏羚羊数量从原先的20万只锐减至不足2万只。得益于各方多年保护，目前，可可西里藏羚羊种群数量已恢复至7万只左右。

（新华社发）

报纸+微信 生活资讯 18790205360 一个电话 上门办理 公众号免费发布 欢迎咨询办理

厂房仓库
厂房仓库出租
市解放西路红太阳家具城东200米路南，有1000余平方米可做厂房、仓库。电话:13903910626 18339717661
生活资讯周一至周五刊登 欢迎来电咨询办理

生活服务
上门快修家电
空调、冰箱、洗衣机、液晶电视机、热水器等家电。电话:13103610622 贾师傅
如果您有好的服务 请通过我们告诉广大读者

商务供求
股票提供资金
电话:2780391 15893008858
工厂转让
经营中机械厂，设备齐全，有销路，有市场，现转让。电话:15893014748 宋女士
欢迎刊登产品供求、招商合作、优惠促销、工商代理、印刷包装等相关信息。

人才招聘
新加坡招建筑工 月薪一万五千元
主招木工、钢筋工等，国企援外项目，安全无忧，待遇优厚。凡20岁~50岁有相关技术男性均可报名，7月16日面试，两个月内上岗。欢迎电询:15839123398 尹师傅
招戏曲乐队成员
每星期六下午，豫剧戏迷艺术团在龙源湖公园北门雕塑附近演出，欢迎二胡、阮、大提琴、琵琶、杨琴等演奏者加入。电话:13939182655

健康养老
迪温娜老年乐园
“迪温娜养老”新居让入住老人享受“金领护理”！
垂询电话：13503910297 13598509952

刊登范围 门面住宅、厂房仓库、保健养生、健康养老、教育培训、招聘求职、征婚交友、便民服务、商务供求、咨询求助等。