



服务企业零距离 护航发展无止境

——市公安出入境管理部门深入开展“万警助万企”活动纪实

本报记者 杜挺勇



出入有境,服务无境。

近年来,随着经济社会的不断发展,进行跨区域、跨国境商务活动、技术交流的企业日益增多。新时期、新形势、新局面,对公安出入境工作也提出了更高要求、更高标准。

如何从大局出发,不断优化服务模式,为社会经济发展提供新动能?如何在疫情防控的大环境下扛起责任,既确保特殊时期防控政策落地,又创新机制为企业的复苏和发展助力?

近段时间,我市公安出入境窗口接连收到多面企业送来的锦旗。一面面锦旗,一段段便民利民的故事,给出了最好的答案。

一面锦旗,来自一家机械制造企业。今年7月底,陆续有十几名群众持我市某机械制造企业的派遣函申办护照,申请事由均为赴境外同一地区劳务。鉴于当时疫情防控的特殊形势,同时要为企业提供最快捷的服务,市公安出入境管理部门迅速安排专人前往该企业走访调研,了解境外项目运营、赴境外人员情况及出境过程中遇到的困难和问题,之后创新建立联系报备机制,实行专人负责、定点服务,形成常态化的企业对接模式。这一举措的实施,有效缩短了企业出入境业务的办理时间,提高了运转效率。

一面锦旗,来自我市一家生物医药企业。今年9月初,我市某生物医药企业引进的高科技人才梁先生受澳门某医药集团邀请,欲办理港澳通行证赴澳门参加一场博览会。梁先生的户籍不在焦作,按照规定应回户籍所在地北京办理港澳通行证。这场博览会对该企业发展有着重要意

义,且很快就要举办,梁先生如果回北京办证,时间上已经来不及了。市公安出入境管理部门第一时间向省出入境管理局请示,征得上级同意后,开辟办证绿色通道,在最短时间内依法依规为梁先生办理了相关手续,保障其如期参会。

一面锦旗,来自一家建筑企业。前段时间,几名农民工预赴某国参加劳务,前往市出入境接待大厅办理相关证件。认真查看材料并通过相关系统查询后,出入境窗口民警发现他们提供的对外贸易经营者备案登记表与营业执照上的名称不相符,不是一家单位。经核实,几名农民工提供的公司实为总公司下属的三级机构,没有外派资质,且该公司与劳动者签订的劳动合同不规范,没有体现劳动者权利、工资待遇等相关内容。面对焦虑的办证群众,民警一方面细致地为大家讲解出入境政策法规,另一方面帮忙联系公司相关负责人,积极协调解决问题。在民警的助力下,几名农民工迅速拿到了齐全、正规的劳动合同等,及时办理了出入境证件。

收到的锦旗不止三面,温情的故事还有很多。

“出入境窗口深入落实‘万警助万企’活动,让我们企业感到暖心……”“出入境窗口民警为群众提供最大便利,心里很温暖……”这样的赞叹声,在市出入境接待大厅经常听到。

一面面锦旗和一声声赞叹,是市公安出入境管理部门抓管理、抓创新、抓落实,出实招、出真招服务企业的一个个缩影。

今年年初以来,市公安出入境管理部门狠抓规范管理,夯实

发展根基,提升服务水平,扎实推动“我为群众办实事”“万警助万企”活动生根落地。在全力服务疫情防控工作同时,该部门借助教育整顿有力契机,坚持问题导向,大力开展岗位练兵活动,强化思想淬炼,有效提升了民警的业务能力,增强了服务意识。

在加强内部练兵的同时,市公安出入境管理部门积极创新,推出一系列举措,构建助企新格局。开辟绿色通道,凡企业遇到处理突发事件、参加紧急会议和谈判等急需出入境的,符合条件的全面提供便利服务;分配警力,对出入境业务较多的高校、企业等建立定人分包机制,分包民警定期走访,加强与涉外企业外管人员的沟通联系,了解企业复工复产、工人来源等情况,及时收集问题,销号解决;加大宣传力度,指导涉外企业做好疫情防控工作,主动推送疫情防控期间出入境问题解答和防疫提示等资料,提供出入境管理政策调整变化的提醒服务等。

市公安出入境管理部门秉持“出入有境、服务无境”工作理念,将统筹疫情防控和经济社会发展大局相结合,从细节入手,从服务入手,从企业和群众满意入手,在依法依规条件下最大限度优化服务质量、扩展服务领域、强化服务保障,全力打造了新时代快捷、便民、暖心的公安服务窗口新形象。

上图 市公安出入境管理部门的民警在企业走访。

本报记者 杜挺勇 摄



警营一线

外地老人流浪修武街头 民警贴心照顾安全送回

本报讯(记者杜挺勇)一名家在辉县市的独居老大爷,独自外出流浪到了修武县,在一家菜场附近转了两天。多亏了修武警方的热心救助,老大爷最终安全回乡。

10月15日上午,修武县公安局七贤派出所民警巡逻至辖区王庄菜市场附近时,菜场工作人员反馈了一个情况:“一名看起来70多岁的老大爷这两天一直在菜场附近转悠,我们发现后将其带到一个屋子里休息,希望警方进一步救助。”在菜场的一个出租屋内,民警见到了老大爷,其衣着单薄,神情有些恍惚。民警讯问情况时,老大爷说话声音颤抖,加上口齿不

清,一时难以沟通。菜场工作人员称,前期他们经过沟通,获悉老大爷家在外地,独自出门多日。

民警将老大爷带回派出所,为他送上食物、热水和取暖衣物。老大爷的情绪稳定后,民警耐心询问,得知具体情况。原来,老大爷今年70多岁,家住辉县市某镇,是一名孤寡老人。前几天,老大爷从家中出来,竟然跑到了修武县。由于身上没钱,他就在该菜场附近一直转悠,希望能找到一些吃的。把老大爷安顿好后,民警和辉县市警方进行沟通,最终联系上了老大爷的一个亲戚。当天,民警驱车将老大爷安全送到其亲戚家。

民警联系多个养老院 帮迷路老人找到“家”

本报讯(记者杜挺勇)一名老大爷坐着电动轮椅离开养老院,最终迷路在焦辉路。市公安局山阳分局巡防大队和中星派出所民警接力救助,老人最终安全回到养老院。

10月24日17时30分许,一名热心市民报警称,一名老大爷独自坐着轮椅在焦辉路附近转来转去,疑似迷路。山阳分局巡防大队民警立即赶到现场,见到了坐着轮椅的老大爷。可是,面对处警民警,老大爷却什么也说不出。无奈之下,处警民警将老大爷送到中星派出所进一步处理。

在中星派出所,值班民警耐心照顾这名老大爷,并和其不断交谈。但是,老大爷除了称自己是

从一家养老院出来之外,却说不清楚自己的姓名、养老院名字和地址等。想着老大爷年纪较大,应该跑不远,民警赶紧和辖区4家养老院分别联系。然而,对方均称该老大爷并非自家养老院的人员。

寻找遇到曲折,民警没有放弃,而是扩大搜寻范围。终于,民警和辖区外解放路旁某养老院联系时,对方称有一名老人走失,他们正在寻找。经核实,这位老大爷正是该养老院走失的老人。得知老人在派出所内,该养老院的工作人员悬着的心终于放下,立即驱车赶往派出所。接走老大爷时,该养老院的工作人员向民警表达了深深的谢意。



万警助万企

