

本报记者 朱颖江

【大事背景】

一直以来,晚报3909990新闻热线是读者心中的“万能”热线。生活中遇到烦心事,一个电话,记者帮忙协调解决;工作中遇到困难,一个电话,记者帮忙调解;寻找多年未见的亲朋好友,一个电话,记者帮忙寻亲……盘点过去的一年,晚报3909990新闻热线接听读者来电上千条,为读者解决各类问题百余个,晚报热线记者用行动彰显了新闻媒体的责任和担当。

【采访回顾】

今年6月,家住马村区安阳城街道的刘先生拨打3909990新闻热线向本报求助,他今年3月经人介绍认识了一位菠菜经销商,和其达成菠菜种植协议,对方负责提供菠菜种植、有机肥、技术指导等,他负责种植,菠菜成熟后对方全部收购。刘先生花费7万余元购买了种子、有机肥等,种植的13公顷菠菜成熟后,经销商却以各种理由拒

绝收购。无奈之下,刘先生想把把这些菠菜免费送给市民。记者到现场采访后对此事进行报道,呼吁大家帮助刘先生。郑州、焦作等地超市联系刘先生帮其卖菠菜,近百名市民先后到菜地采摘菠菜,不少市民采摘后主动留下菜钱。在大家的帮助下,刘先生渡过了难关。

市民王先生在网上参加了酒小铺“买酒赚大钱”活动,投资后本金和分红被冻结,上万元的投资款拿不回来,于是拨打3909990新闻热线求助。记者了解情况后,多次与商家、市场监管部门联系,经过近两个月的追踪协调,最终帮助王先生拿到了本金。

去年10月19日,家住河北石家庄的朱澳拨打3909990新闻热线,想让晚报记者帮忙寻找焦作战友邓志刚。根据朱澳提供的信息,记者与市公安局解放分局新华派出所民警李进军联系。从警17年来,李进军不仅在工作岗位上兢兢业业,还利用业余时间为群众寻找失散的亲人,帮助20多个家庭团聚,受助群众包括江苏、山西、湖北、上海等多个省市,被群众亲切地称为“寻亲大使”。在李进军的帮助下,记者很快找到了邓志刚。朱澳和邓志刚取得联系后,专门打电话向晚报热线记者表达谢意。

系后,专门打电话向晚报热线记者表达谢意。

为了帮助家庭困难的莘莘学子圆梦,晚报和我市有关部门结合,多次发动社会各界关注贫困学生。去年,我市贫困学子曹梦楠考上大学,无法照顾偏瘫的母亲。在晚报热线记者的帮助下,学校免费为曹梦楠母女俩提供了一间宿舍,方便曹梦楠上学的时候照顾母亲。我市众多热心人士纷纷捐款,解决了曹梦楠的学费,让她感受到了社会大家庭的温暖。5年时间里,晚报先后帮助60余名学生圆了大学梦。

【记者感言】

记得在刘先生的菠菜地现场核实时正值酷暑,菜地里没有遮挡物,记者在阳光下暴晒几个小时,衣服是湿了干、干了又湿。不过,最终帮助刘先生解决了问题,至今回想起来我的心里也是舒坦的。

热线新闻大多来自基层,最短时间内对这些热线进行回应,有助于第一时间为群众解决问题,让一些并不复杂的群众纠纷、热线投



诉、民生求助等问题很容易在基层得到解决,为维护社会的安定稳定起到很好的作用。作为新闻记者,必须“想群众之所想,急群众之所急”,为群众排忧解难,用行动践行记者的责任和担当。如今,焦作晚报又推出了“焦小晚”新闻热线,通过视频连线的方式,关注民生热点。作为“焦小晚”的成员之一,我将一如既往地服务群众。

上图 晚报记者朱颖江(左一)和爱心志愿者一起为贫困大学生送上救助金。

本报记者 吉亚南 摄

倾听百姓心声 践行新闻为民 互动活动精彩 搭建友谊桥梁

本报记者 杜挺勇

【大事背景】

突出特色活动,突出融合交流,和读者的心紧紧相连,这是焦作晚报始终关心、关注的重点。

今年年初以来,焦作晚报先后举办了“小水滴黄河行”暨“百年风华看黄河·晚报新媒在行动”、“聆听生命”读书会等系列活动。其中,“百年风华看黄河·晚报新媒在行动”大型主题采访活动连续举办3期,晚报记者团队周密策划、细

致安排,和读者共同走近黄河、了解黄河,搭建了记者和读者之间互动的友谊桥梁。

【采访回顾】

今年是中国共产党成立100周年,又逢黄河流域生态保护、高质量发展奏响时代最强音。举办“百年风华看黄河·晚报新媒在行动”大型主题采访活动,焦作晚报特意招募粉丝团,让读者有了一次亲近黄河、了解黄河的机会。

为了让粉丝团成员拥有最精彩、最舒心、最难忘的体验,晚报记者团队与市黄河河务部门深入结合,提前准备了周密的活动方案。路线怎样设计最合适,每场活动都有什么特色主题?一系列问题,记者团队样样操心、件件落实。

提前的细致安排,带来的是活动的异彩纷呈。采访中,记者听到最多的就是来自读者的称赞,看到最多的就是读者的微笑。

第一场活动走进孟州市,焦作晚报安排了文字、图片、视频等专职记者全程参与。粉丝团成员走进黄河堤防左岸起点、黄河文化苑

等处,从不同视角探访黄河文化,聆听治黄故事。

精心策划的活动,总有别样的惊喜。首站活动主题设置为“汉服风华与黄河长堤”。黄河文化苑内,花开正艳、唯美浪漫的桃树下,几名身穿古典汉服的少女表演了唐风舞蹈《丽人行》等节目,让穿越时空的国潮汉服和悠悠黄河文化融合、碰撞。

晚报记者团队至今还记得,粉丝团成员当时有着怎样的激动。背后是滔滔黄河,眼前是优美国风。大家拿起相机、手机不停地拍照,舍不得让精彩流逝一秒。

站站活动有主题,站站活动有特色。

第二站活动主题为“黄沁相融·大河听坝”。在武陟县沁河大樊险工、老龙湾、杨庄改道纪念亭等处,飘扬起黄河泥坝低沉、悠扬的旋律。第三站活动为七一前夕,在温县黄河大玉兰控导工程处,粉丝团成员、河务部门职工以及晚报记者团成员挥舞着国旗,共同唱响《没有共产党就没有新中国》,向中国共产党成立100周年送出真诚的祝福。

活动中,除了采访外,晚报记者团队还扮演了“讲解员”“服务员”等角色,和粉丝团成员越发亲近、交心。一场场活动下来,粉丝

团成员也深深体会到了记者的辛苦和不易。

“我一直关注《焦作晚报》,关注焦作的大小事。记者们的名字总能看到,却一直没有机会和他们见面。晚报组织的互动活动,不仅让我对黄河文化有了更为深入的了解,更对新闻工作有了更深层次的感受。记者是时代风云的记录者、社会进步的推动者,他们‘脚下有泥,心中有光’……”一名粉丝团成员说。

【记者感言】

晚报组织的互动活动,记者团队最大的感受就是“累并快乐着”。每场活动,从开始报名起,就要安排好各项细节工作,不能有一点闪失。我们的工作虽辛苦,却特别值得。

每场活动下来,粉丝团成员均感到意犹未尽,同时也给予了记者团队最大的肯定。大家的支持和肯定,让我们感受到了一种别样的温暖和自豪。虽然奔波忙碌,但我们的脸上总是写满乐观、自信与坚强。使命与担当,就是不一样的记者模样。

左图 晚报记者采访组在黄河岸边采访。

本报记者 宋崇飞 摄

