

马上调查

帮办热线:3909990

闻起来臭臭的,暖气水里加了啥

本报讯(记者梁智玲)“我家采暖设施末端循环不好,经常有气堵现象。我给家里的暖气片排气时,总会闻到一种类似坏大蒜的臭味,暖气水里加了啥?会不会对人的身体有害?”12月11日,市民王先生拨打本报帮办热线3909990咨询。

王先生居住在市北环路周庄润宏小区,除了为暖气排气时能闻到臭味外,这几天他还发现楼道里有浓烈的大蒜味。“好像是大蒜的气味,但又不大确定,反正就是特别奇怪的气味,不好闻。”他说。他和邻居详细检查了家里的角角落落,排除了煤气泄漏、下水道臭味,怀疑这种气味是从暖气管道里传出来的。

暖气管道里为啥有怪味?记者联系了负责周庄润宏小区供热的中环寰慧(焦作)节能热力有限公司第三供热所。据该所所长侯道林介绍,市民闻到的怪味是热力公司特意加到暖气水里的臭味剂的气味。臭味剂又叫“防丢水剂”,其主要成分为“大蒜素”,是三硫代烯丙醚类化合物,对人体无害。在暖气水中加入“防丢水剂”的作用有三个:一是可防止居民私放暖气水,保障整个小区居民的用暖;二是如果集中供热管网

发生泄漏,工作人员能“闻味查漏”,快速定位,排查漏点;三是可去除水垢,更好地保护采暖设施。

据介绍,在暖气水中加入臭味剂,是无奈之举。这是为啥?原来,每年开始集中供热后,我市总会有一些用户私自打开安装在家庭中采暖设施上的阀门放水,导致集中供热循环系统里的热水流失,影响整个小区的供热质量,严重的甚至导致整个小区供热系统瘫痪。无奈之下,供热部门在暖气水中按比例投放了臭味剂,杜绝这种不规范用热行为。据悉,这种现象在我市多个小区都存在,一些老旧小区的情况尤其严重。

事实上,在采暖设施完全封闭(管网无泄漏、用户正常用热)的情况下,用户不会闻到臭味。一旦用户闻到臭味,很有可能是附近的集中供热管网出现漏点,或者有人采取不正当手段从暖气里偷水或私自放水。这种情况下,用户应及时拨打热力报修电话3681088,向供热部门反映情况。接到群众反映后,供热部门会第一时间上门,排除安全隐患,查处、制止非正常用热行为,为居民高质量用热提供保障。

马上帮问

晚供暖近一个月,为啥收全年采暖费

市民吴先生咨询:我住在市民主路十号院,今年12月11日,小区才开始集中供热,可热力公司在收取暖气费时,按照整个采暖季(121天)计算,居民对此议论纷纷,请问是否合理?

记者帮办:市民主路十号院是集中供热今年新入网的小区,按照工作计划,中环寰慧(焦作)节能热力有限公司于12月9

日、10日为该小区居民办理签订入网合同及交费手续。该小区用户的采暖费计算方式为:用户房屋建筑面积×收费比例(高层82%、小高层86%、多层90%)×0.175元/天×121天(建筑面积以测绘报告面积或含公摊房产证的面积为准)。在收取暖气费时,热力公司暂按121天预收,本采暖季结束后,热力公司

将按实际供暖天数减免采暖费,并将减免的采暖费划入用户账户中。

据介绍,受集中供热施工进度等因素的影响,我市一些新入网小区会出现供暖天数不足121天的情况,这部分小区的用户可于本采暖季结束后,查询账户余额,及时核对热费减免情况。

本报记者 梁智玲

咋查询暖气费还剩多少

市民杨女士咨询:我在市人民路锦江现代城小区居住,家里的暖气已经使用20多天了,不知道还有多少余额,想咨询一下如何查询。

记者帮办:记者从中环寰慧(焦作)节能热力有限公司了解到,我市一部

制计量用户可通过关注中环寰慧(焦作)节能热力有限公司微信公众号查询账户余额。具体方法如下:关注微信公众号,点开右下角“便民查询”,选择“余额查询”选项,输入11位用户编号,点击下方查询

按钮,即可查询余额。需要提醒的是,用户编号是用户在热力公司收费系统中的唯一标识,用户可通过查询供热部门发放的用户信息卡、拨打热力服务热线等方法获取。

本报记者 梁智玲

马上点赞

巡防队员送迷路老人回家

本报讯(记者朱颖江)12月7日,年逾七旬的田先生外出散步时迷路,中站治安巡防大队巡防队员发现后帮其寻找家人,最终将其安全送回了家。

当天15时,该大队巡防队员康建强、王战雷在市生态植物园附近巡逻时,看到一名老人在路边来回踱步,神色紧张。巡防队员上前询问情况,老人自称姓田,今年75岁,不久前从老家来女儿家小住。老人知道女儿的姓名,但说不清女儿家的具体位置,也不知道女儿的电话

号码。

巡防队员和老人聊天时得知,老人早上出门到下午这段时间还没有吃饭,便给老人买来食物,并安抚老人的情绪。随后,巡防队员又联系110指挥中心询问是否有走失老人的报警,得到回复一位姓田的女士报警寻找亲人。于是,巡防队员立即与田女士联系,确定老人就是其要寻找的亲人。最终,巡防队员将老人送回家,并叮嘱其家属将电话号码写在卡片上让老人随身携带,以便老人找不到家时可请好心人帮忙联系家人。

13路末班车为何只到万鑫商城站

市民周先生咨询:我每天乘坐13路公交车上下班,最近发现该线路末班车到万鑫商城站就停了。如果乘客需要到市疾控中心终点站,得换乘其他交通工具。

记者帮办:记者从市公交集团了解到,13路公

交线路原终点站为万鑫商城,为了方便示范区的群众出行,该集团广泛听取民意,将13路公交车终点站由万鑫商城延伸至市疾控中心。因延伸段客流稀少,尤其晚高峰过后,车辆空载严重。为提高公共运力资源的利用效率,同时

兼顾到群众利益,19时后,13路公交车改为区间运营,由焦作影视城发往万鑫商城。

该集团工作人员表示,市民的反映他们很重视,如条件具备,会增开发往市疾控中心的车辆。

本报记者 朱颖江

发挥新闻传播力量 讲好体彩公益故事 焦作体彩2021年新闻媒体座谈交流会举行

12月9日下午,河南体彩焦作分中心举行焦作体彩2021年新闻媒体座谈交流会,就如何发挥新闻传播力量、讲好体彩公益故事畅所欲言。

做客体彩办公地点、观摩网点服务流程、体验体彩刮刮的乐趣……座谈交流会开始前,丰富的活动让大家对体彩有了更深入的了解。您是怎么认识体彩的?是不是通过公园、广场的健身器材上“中国体彩捐赠”的字样认识的?是不是通过各种比赛中“中国体彩杯”等字样了解的?对,体彩在我们的体育活动中扮演着重要角色,助力焦作打造“10分钟体育健身圈”,助力焦作全国全民健身运动模范市的创建。

公益、责任是体彩的核心。河南体彩焦作分中心主任郭海涛称,今年年初以来,该中心销售体育彩票6.8亿元。21年来,该中心累计销售体育彩票66亿元,筹集公益金13.45亿元。举办的公益体彩·快乐操场、新长城助学、“相约龙源湖·红色电影周”等大型公益活动,让广大乡村孩子、城市居民受益。据统计,焦作25所中小学

先后受到了体彩公益金的资助。目前,受益个人及集体人数超过5.2万人次。

公益体彩·乐善人生。该中心也是焦作日报社的公益体彩·乐善人生。该中心也是焦作日报社的公益体彩·乐善人生。该中心也是焦作日报社的公益体彩·乐善人生。

焦作日报社领导表示,新闻媒体和体彩的合作空间很大,全媒体时代,焦作日报视频号、两微一端对讲好体彩公益故事,实现双方共赢,空间广阔;把体彩公益事业宣传好,唱响焦作体彩好声音、讲好焦作体彩好故事,让体彩赢得更多人的信赖,让责任体彩、公益体彩深入人心。

你未必光芒万丈,但始终温暖有光。焦作体彩正青春,媒体合作正当时。相信在双方共同努力下,“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神会得到更广泛的传播,得到更多人的认可。⑨ 赵改玲



焦作中裕开展乡村户内燃气泄漏爆燃应急处置演练

12月12日,焦作中裕燃气有限公司(以下简称焦作中裕)联合马村区城管局、马村区武王街道办事处,在秦庄村开展乡村户内燃气泄露爆燃应急处置演练。

燃气泄漏事关群众的生命财产安全,为检验并提高居民户内燃气事故应急处置能力,最大限度保障居民生命财产安全,焦作中裕依据户内燃气事故应急抢险救援方案,组织开展了这次演练活动。当天9时,随着指挥长的一声令下,演练正式开始。

演练假设秦庄村一户村民家中发生燃气爆燃事故,接到报警后,该公司立即启动户内燃气泄漏现场处置方案,随即救援组、抢

修组、保障组、警戒组等人员立即赶到现场,有序进行抢险应急处置工作。

燃气抢修组抢险人员切断气源,警戒组人员拉起了警戒线,疏散围观群众,抢险抢修组人员使用检测仪检测房间内燃气浓度。户内气体浓度降至安全范围后,抢险抢修组人员带上工具进入户内检测燃气管道受损情况进行抢修。经检查,导致燃气事故的原因是村民家灶具表前阀和灶前阀处于开启状态,胶管被老鼠咬断出现漏气。抢修人员消除安全隐患后,恢复



焦作中裕开展乡村户内燃气泄漏爆燃应急处置演练。

本报记者 吉亚南 摄

供气并对村民进行燃气安全知识培训。通过演练,提高了燃气应急抢险队伍的应急救援能力,让每一位工作人员都能熟悉业务、牢记规程,将燃气安全风险管控的方法、技术和手段应用到日常工作中。⑨ 朱颖江