



服务群众讲创新 忙在实处暖民心

——记市公安局解放分局焦北派出所民警徐娟

本报记者 杜挺勇



“徐姐，真不好意思，家里的事也麻烦你……”12月17日上午，户外寒风阵阵，但在市公安局解放分局焦北派出所花园街警务室，市民赵女士拉着民警徐娟的手觉得特别温暖。

前一晚赵女士和丈夫发生激烈争吵，有邻居向徐娟反映了情况。徐娟没有犹豫，晚上登门调解处理。赵女士很感动，上门专程感谢。

从警近20年，如今，徐娟是焦北派出所副所长，同时负责花园街警务室工作。警民一家亲的场景，在小小的警务室其实经常发生。近年来，由于表现优异，徐娟荣立个人三等功一次，多次获嘉奖，并获得过焦作市“优秀人民警察”、焦作市公安局“优秀共产党员”等荣誉称号。

提起荣誉，徐娟看得很淡，她最操心的是怎样将社区警务工作干好。社会经济不断发展，警务工作更要讲究创新。近年来，徐娟创新推出的“三加”工作法，就是亮点和突破口。

“科技+脚板”，让服务群众不缺位。在徐娟心里，群众永远在最重要的位置，为大家排忧解难，就应不讲条件、不怕麻烦，全心付出，全力解决。

如今在辖区，不少居民聊天时会提起“老孙头”回家的故事，也总会夸徐娟几句。

今年2月初，徐娟刚负责警务室工作，得知一名叫“老孙头”的老人需要救助的事。当天，徐娟就来到了“老孙头”的住处。那是一家企业在某小区长年闲置的一间房屋。屋内脏乱不堪，只有几件破旧的家具。“老孙头”脑子

糊涂，刚见到民警有些害怕，他除了表达想回老家的愿望外，什么也说不清。

居民说，只知道老人姓孙，叫什么名字不知道，于是就称其“老孙头”。老人曾提起，几十年前他就离家流浪，四处漂泊。如今年龄大了，他想回老家，可没有户籍信息，也说不清自己的名字，更别提老家的位置了。为此，徐娟暗下决心要给予“老孙头”帮助。

徐娟从两方面入手，首先采集老人的相关信息，全面开展核查。其次，带着食品和生活用品一次次上门，除了照顾老人外，继续挖掘线索。但是，一次次核查总是无果。不少居民都觉得已没希望了，但徐娟不放弃。到了3月初，老人说出了两个字，徐娟觉得应该是一个村名。她逢人就打听，在网上不断查询，最终将目标放在了新乡市原阳县的一个村子上。

徐娟和原阳警方联系，介绍情况，传去照片，之后一次次询问进展情况。功夫不负有心人。3月中旬，原阳警方传来好消息，正是徐娟最初怀疑的那个村子，终于有人称认识“老孙头”。就这样，“老孙头”的亲属联系上了。和亲属离开焦作时，“老孙头”看着徐娟流下了眼泪。

“预防+调解”，矛盾纠纷源头化解不上交。徐娟认为，化解矛盾纠纷，是打牢平安的基础。平日里，她广泛发动楼院长等组成线索收集网络，并向居民承诺：“遇到矛盾纠纷，全天随时上门调解服务。”

今年国庆长假期间，一名楼

院长反映，今年70多岁的陈大妈在家锻炼身体，一直发出噪声，和邻居争吵产生矛盾。陈大妈是邻居口中的“老顽固”，果不其然，徐娟前两次上门，陈大妈连门都不开。

于是，徐娟联系了陈大妈的儿子。经协调，徐娟第三次登门时，陈大妈终于开门了。一次谈心中，陈大妈发现徐娟非但没有一句埋怨，还处处为自己考虑。打开了突破口，徐娟又和一支老年健身队伍联系，并推荐陈大妈加入。“民警不是光劝我要怎样，而是真心帮我……”陈大妈说，这样的民警值得信任。

在辖区，徐娟赢得了太多这样的信任。让平安成为辖区的闪亮名片，她强调“宣传+防范”，有效预防案件发生。工作中，徐娟建立健全“1+5+N”专群联动工作机制，整合辅警、网格员等5支专职力量，形成了多员叠加、联动发力的基层治理“全民治安”新格局。为了预防电信诈骗，她深入辖区楼院、企业、沿街门店等指导大家使用防诈骗软件，并不定期开展专题讲座。

感人的故事，真情的付出，其实只是徐娟兢兢业业、踏实工作的小片段。一名踏实、热情、执着的社区女民警，如今还在思索、创新要为辖区居民的安居乐业奉献更多光和热。

上图 徐娟在向商户介绍防诈骗知识。

本报记者 杜挺勇 摄



身边榜样



警营一线

酒驾男子被查跳河 交警先救人后处罚

本报讯(记者杜挺勇)看到有交警查处，酒后驾车的男子忽然弃车逃跑，竟然跳到了路旁的河道内。近日，修武县公安交警大队在开展酒驾查处时遇到了这样一幕。现场交警果断救援，而涉嫌酒后驾驶的男子最后难逃处罚。

12月13日22时50分许，该大队交警在修武县运河路开展夜查酒驾行动时，发现异常情况：一辆轿车在查缉点不远处忽然停车，一名男子下车逃跑。随后，几名交警赶紧跑上前查看。令人没想到的是，该男子发现自己的行踪被发现，竟纵

身跳入了路旁冰冷的河水中。交警迅速来到岸边，赶紧向河道内扔下救生圈，并拿出其他救援工具合力将该男子从河道内救出。上岸后，该男子浑身已经湿透，被冻得瑟瑟发抖，喘着粗气。

交警将该男子带回队部取暖，帮其烘干衣物，并对其危险行为给予了批评教育。经现场呼气式酒精检测仪检测，该男子体内酒精含量为34mg/100ml，属饮酒后驾驶机动车。最终，该男子因饮酒后驾驶机动车，被暂扣机动车驾驶证6个月、记12分并罚款1500元。

两天两名群众迷路 多亏民警及时救助

本报讯(记者杜挺勇)“我们正在着急找人，太感谢民警了。”“给民警添麻烦了，感谢你们及时救助……”12月15日、16日，市公安局解放分局民警成功救助了两名迷路的群众。

12月15日18时许，有热心市民报警称，在建设路与民主路交叉口附近，一名女子迷路，找不到家了。接警后，市公安局解放分局巡防大队民警侯卫东及巡防队员郭宇航立即赶到现场，发现迷路的女子有50多岁，就呆呆站在路边。民警赶紧询问情况，但该女子来回只念叨一个名字，其他什么也说不出来。随后，细心的民警发现，该女子带有一张纸片，上面有联系电话。

让人失望的是，电话打过去，对方却称不知道该女子的详细情况。线索中断，民警没有放弃，开始在周围走访。终于，一位过路群众反映，其在附近

某家属院见过这名迷路的女子。于是，民警带着该女子前往某家属院进一步调查。经过不懈努力，民警终于落实了该女子的家庭住址，并将她安全送到了正在着急寻找其家人的身边。得知整个经过后，其家人不停地向民警表示感谢。

12月16日晚上，该大队民警尚子夏和队友在巡逻时接到了类似报警：在我市某小区，有居民发现一名迷路老人。接到指令后，民警迅速赶往现场。经了解，老人今年70岁，刚被儿子从外地接到焦作，下午出来遛弯儿，没想到天黑后找不到回家的路了。民警随即让老人坐上警车，将其送到了王褚派出所。在派出所内，民警细心照顾老人，马上展开调查，并联系上了老人的家属。最终，老人的儿子及时赶到了王褚派出所。看到老人安然无恙，老人的儿子连连对民警表示感谢。

