

“保姆服务”让群众用电无忧

——记焦作供电公司人民路供电所所长杨波

本报记者 詹长松

对于电力人杨波来说，最美的风景不在景区，而在辖区。每当夜幕降临，看着万家灯火，他都感到无比幸福。

杨波今年51岁，现任焦作供电公司人民路供电所所长，在我市电力行业多个岗位摸爬滚打近30年，被同事称为“不知疲惫的老马”。

2013年7月1日，杨波到人民路供电所担任所长。这个辖区内，有高压专变客户192个、低压及居民客户2.2万个，还有配变台区145个。杨波和同事们需要负责这些用户的用电报装、咨询查询、故障报修、电费收缴等业务，仅2.2万户居民，每月需回收的电费总额就有800余万元。

“人民路供电所的工作量巨大，我们考虑最多的事情，就是如何提高服务质量入手，为用户提供‘保姆服务’，让群众用电无忧。”杨波说。

一次，一位老人找到所里，要和杨波吵架。杨波问其缘由得知，老人家冰箱里放满了胰岛素，突然停电，担心那些胰岛素都不能用了，所以非常生气。原来，这位老人不会看手机短信，又是独居，供电所多次短信催费无果，才被迫停了他家的电。

这件事虽然得到了妥善解决，但给杨波留下了深深的思考。辖区里这样的独居老人还有不少，该如何为他们提供服务呢？经过调查研究，该所针对辖区内特殊群体，推出了“私人订制电工”服务，也就是多上门服务，倾听这部分群众在用电方面的特殊需求，并及时解决。他们带上POS机上门收电费，或者为老人垫付电费，然后上门为群众送发票，解决了辖区老弱病残客户不方便缴电费的难题。

2014年，杨波和同事们尝试推出了“不停电催费服务”。

“停电，会给大家的生产生活带来很多不便。没有电，老人无法看电视，生活不够丰富；年轻人的手机充不了电，工作生活更

麻烦；营业场所没有电，工作人员就无法办公。”杨波说，要使这些用户在不停电的情况下不拖欠电费，是个不小的挑战。

在催费过程中，杨波和同事们想出了很多办法。比如，在社区设立多个流动催费通知点提醒用户按时缴费，发送手机短信提醒用户按时缴费等。办法虽然很多，但实际操作起来难度很大。有一次，因为物业服务公司突然撤离，某小区的公共照明部分电费一下子无人缴纳。为了不让停电影响该小区居民公共照明、高层电梯和供水系统正常运转，杨波多次找到该小区之前的归属单位，又找到小区所属的街道办事处进行协商沟通。最终，问题得到解决，小区居民生活没有受到影响。

由于白天大多数客户在单位工作，杨波和同事们只能利用中午、晚上的时间去客户家中收电费。杨波寻思，如果推出智能化缴费服务，不但能方便客户，还能减轻大家的工作量，提高工作效率。经过杨波的努力，该所成

为我市第一家实现智能化缴费的供电所。

近日，记者走进人民路供电所看到，该所会议室的墙上挂满了锦旗。杨波说，每一面锦旗后面都是一个故事，锦旗代表了这个供电所的荣耀。

经过杨波和同事们的共同努力，人民路供电所创造了优异成绩：连续18个月实现“零投诉”；成为我市电力行业基层站所的标杆，获得了2013年度省电力公司授予的“工人先锋号”荣誉称号。杨波也因工作成绩优秀，被评为2014年度“省电力公司先进工作者”。

焦作供电公司营业及电费专业党支部书记王亚利感慨地说，人民路供电所服务这么多用户，能实现这么长时间的“零投诉”，可见该所同志们的工作非常细

致、服务非常用心。

服务的路上永无止境。今年年初以来，该所又创新推出了“体验式服务”“握手式服务”。“在今后的工作中，我们要推出更多服务模式，为用户提供更周到的服务。”杨波信心满满地说。

学习廖俊波同志是“两学一做”学习教育中涌现出的先进典型，是新时期县委书记的好榜样。廖俊波同志用他短暂的一生，践行了“忠诚、干净、担当”的铮铮誓言，铸就了“对党忠诚、心系群众、忘我工作、无私奉献”的不朽丰碑。

学习廖俊波，要学习他对党忠诚的政治品质。廖俊波同志入党以来，始终信念坚定、不忘初心，对党和人民无限忠诚，以党和人民事业为最高追求，以干事创业、造福百姓为最大快乐，在工作岗位倾尽全力至生命最后一刻。学习廖俊波，就要像他那样坚定理想信念、对党绝对忠诚，增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威，做到政治信仰不变、政治立场不移、政治方向不偏。

学习廖俊波，要学习他心系群众的公仆情怀。廖俊波用真情真心诠释了为人民服务的根本宗旨。廖俊波心里装着群众，时刻想着群众，紧紧依靠群众，留下了“当官能为民着想”的美名。学习廖俊波，就要像他那样把群众安危和冷暖时刻放在心上，真心实意为百姓谋福祉，千方百计为群众谋利益，努力创造经得起实践、人民、历史检验的工作业绩，让群众的日子越过越好。

学习廖俊波，要学习他忘我工作的敬业精神。县官虽小，责任千钧。廖俊波同志用“樵夫精神”“政和质量”“俊波速度”诠释了县委书记的“四有”要求。廖俊波说的“今天再晚也是早、明天再早也是晚”，体现了其进取心；“能在现场就不在会场”，体现了其事业心。学习廖俊波，就要像他那样扑下身子真抓实干，敢挑最重的担子、敢啃最硬的骨头，始终做到敢担当、敢负责、敢作为，努力创造经得起实践、人民、历史检验的业绩。

学习廖俊波，要学习他无私奉献的道德情操。无论在哪里工作，他都强调：“谁要是打着我的旗号搞工程，你们要马上拒绝，我没有这样的亲戚和朋友。”他倾尽一生，践行了入党誓言，用感人的奋斗精神为我们树立了标杆。学习廖俊波，就要像他那样做到敬畏规矩、敬畏法律，力戒贪欲，清清白白做人，干干净净做事，自觉践行共产党人的价值观，始终做到一身正气、两袖清风，坚守共产党人的精神家园。

当前，我们正处在加快建设“实力、美丽、活力、智慧、和谐”示范区的攻坚阶段，我们必须把廖俊波作为学的标准、做的标杆，对标先进、见贤思齐，把党的方针政策落实到基层和群众中去，勇于在“决胜全面小康，让中原更加出彩”的伟大征程中当先锋、做表率。

一是要心中有党，做政治的明白人。作为党委书记，要坚定理想信念、站稳政治立场，做政治上的明白人，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，解决好世界观、人生观、价值观这个“总开关”问题。

二是要心中有责，做发展的开路人。作为党委书记，必须勇于担当，像廖俊波那样面对困难敢于迎难而上，面对危机敢于挺身而出，面对失误敢于承担责任，面对歪风邪气敢于坚决斗争，把责任当成义务，接受任务不讲条件，落实工作不打折扣。

三是要心中有戒，做班子的带头人。作为党风廉政建设的第一责任人，党委书记必须严于律己、当好表率，凡是要求别人做到的，自己先做到；凡是要求别人不做的，自己带头不做，堂堂正正做人、清清白白做事，用行动带出过硬的干部队伍，全力营造清正廉洁的政治生态。

坚守共产党人的精神家园

——学习廖俊波同志先进事迹心得体会

市城乡一体化示范区党委书记

李平启

市综治办 市公安局 市工商局 市交通局 市城管局 市住建局 市邮政管理局 关于进一步加大市城区超标燃油三轮车 低速载货汽车、拖拉机整治力度的通告

为贯彻落实市委、市政府关于打赢大气污染防治攻坚战决策部署，按照全市政法系统“保卫蓝天”攻坚行动统一安排，市综治办、市公安局等七部门决定从2017年10月15日开始，进一步加大对超标燃油三轮车、低速载货汽车、拖拉机整治力度和处罚力度，现通告如下：

一、整治重点

(一) 严禁违反规定入市。严查无牌无证、假牌假证、故意遮挡号牌、污损号牌、无反光标识、超限、超载、扬尘等交通违法行为的燃油三轮车、低速载货汽车、拖拉机。

(二) 严查从事非法载货营运的燃油三轮车、低速载货汽车、拖拉机。

(三) 运输自产的粮食、蔬菜、瓜果、生禽等涉及民生的车辆除外。

二、整治区域

(一) 普济路(含)以东；北环路(含)以南；世纪路(含)以北；山阳路(含)北环



10月11日，孟州市赵和镇柴河村村民柴大庆种植的猕猴桃挂满枝头。柴大庆说：“今年我种的3亩猕猴桃品质好、产量高，市场价格看好，每亩收入上万元不成问题！”近年来，该市西部陵区发展苹果、石榴、核桃等果树种植6万余亩，特色种植已成为当地农民脱贫致富的重要渠道。

赵春营 摄

(上接一版①) 群策群力，联动招商。示范区今年出台了《示范区招商引资百日竞赛活动方案》，动员全区上下共同为招商引资工作出谋划策。建立了招商联动机制，从挖掘信息、筛选信息、对接洽谈、签约落地、跟踪服务等环节，明确专人，明确时限，形成一套快速反应制度。示范区财政局今年7月16日得知广东省住友富士电梯公司有在内地布局建厂的意向后，第二天区里就组成了区招商局与财政局共同参与的招商小分队，2天时间奔波3000多公里，为招商引资抢占先机。

龙头引领，链条招商。示范区依托蒙牛、厦工、瑞庆、明仁等重点企业开展以商招商，拉长产业链条、放大集群效应，做强做大装备制造、食品加工、新材料三大产业。为加快蒙牛百亿元产业集群建设，示范区与蒙牛总部达成了配套牧场建设意向，与博瑞饲料、可吃隆铝业达成了合作意向；经过积极对接，厦工机

创效服务职能 打造环境品牌

“发展至上，项目为王，企业家为大”，是示范区打造环境品牌的核心内涵。签约项目早落地，落地项目早投产，示范区大力实施重点项目带动战略，不断加强项目管理，优化项目服务，及时协调解决项目建设中存在的问题，稳步推进省、市重点项目。

示范区实行主管部门负责制。对重点建设项目实行一个项目一名县级领导联系、一个主管部门负责，并对责任乡镇(街道)、主管部门、职能部门、项目建设单位的主要任务进行了明确，做到具体事情有人管、具体责任有人负，有效提高服务项目效率。建立“三个一”推进机制。每周对项目进行一次巡查；每两周召开一次项目协调会或现场会，梳理汇总项目建设中存在的问题，建立项目推进问题台账，分解落实责任，限期销号解决；每月对项目存在问题解决情

况进行一次督查，确保问题得到及时有效解决。坚持项目月通报制度。动态跟踪项目建设，及时了解和掌握具体进展情况，坚持每月对项目建设和手续办理情况进行通报，确保完成全年建设任务。

同时，不断优化项目建设环境。职能部门不断精简程序，简化审批环节，提升服务质量，提高审批效率，打造优良的政务环境。对属于上级办理的手续，安排专人强化跟踪服务，积极对接有关部门，协助项目单位办理手续。乡镇(街道)提前介入开展项目前期工作，主要领导深入工地、深入群众，及时完成征地拆迁、清场赔付等工作，打造良好的建设环境。目前，蒙牛乳业(焦作)有限公司新增年产10万吨液态奶项目、焦作市明仁天然药物有限责任公司年产1亿瓶无气苏打水超洁净生产线改造项目、焦作市新康华医药有限公司康华医药电商物流集散港项目等正在加紧推进，有的已经提前竣工，投入生产。

为破解征地拆迁、手续办理等项目落地的难点、重点问题，示范区优化建设环境。相关部门不断强化措施，优化社会环境，形成项目建设合力，坚决打击强买强卖、漫天要价等干扰项目施工建设的不法行为，为项目建设营造良好环境。抓督查督办。坚持把督查考核作为推进项目工作的有效手段，严格落实项目建设目标责任考核奖励办法，进一步加大联合督查力度。按照“一次交办、二次通报、三次问责”的要求，对项目问题解决等情况进行定期督查，跟踪问效，确保落实。今年，示范区引进省重点项目2个，总投资23.6亿元，年计划完成投资7.1亿元，截至8月份完成投资6.8亿元，占年度投资目标的96.2%；市重点项目13个(其中前期项目2个)，总投资6.2亿元(其中前期项目总投资8.3亿元)，年计划完成投资19.4亿元，截至8月份完成投资24.9亿元，占年度计划投资比例为128.5%。



进入10月份以来，为拓宽群众就业渠道，解放区整合相关资源，加大社区就业再就业工作力度，在34个社区开通了“就业直通车”。

图为焦西街道电建社区的工作人员正为辖区居民介绍就业岗位和就业再就业的有关优惠政策。

李良贵 摄



为进一步做好安全生产工作，市质监局近日在全市开展了产品质量安全大检查，对液化气充装、危化品制造等企业的安全生产情况进行突击检查和随机抽查。

图为10月12日上午，市质监局组织执法人员到位于马村区的焦作民

学习廖俊波 争做好公仆

(上接一版②) 提高普济河、群英河、瓮涧河3条城区纵向河道的防洪标准，强化其生态基流用水需求保障。“通过引黄(沁)、引丹入焦干渠提升和群英干渠

整改及北部3座小型水库建设，提高城区生态用水保障能力，年可为城区新增9000万立方米生态用水。”杜长胜说。

根据《大沙河生态治理及水源提升工程三年行动计划(修订)计划》要求，2017年，我市将开工建设大沙河城区核心段焦武路至中原路标准段生态治理工程、大沙河迎宾路节点黄河文化主题公园；完成大沙河焦武路至中原路段河道内5座拦河坝工程以及大沙河吴泽湖段防洪治理工程建设任务。

眼下，热火朝天正在建设的是景观拦河坝工程建设项目。为了在大沙河23公里范围内形成并扩大连续拦蓄水面，改善大沙河生态景观环境，我市在大沙水上规划建设了9处景观坝。其中，焦武路至中原路之间规划建设5座景观坝，包括1座橡胶坝和4座碾压坝。当天，记者在迎宾路大沙河桥西看到，一条橡胶坝已蓄水，将水面分割成两部分，形成了瀑布状的景观水面。“迎宾路下游还有一个碾压景观坝，主体工程已完工，焦武路至民主路之间3条坝已开工建设，中原路下游4条坝计划明年实施，这9座坝建成后，可形成景观水面400公顷。”杜长胜说。

随后，记者来到中站区小尚桥东北角看到，生态停车场项目正在紧张施工。作为大沙河生态治理项目的配套工程，为了给休闲的市民提供更多便利，我市在大沙河沿岸还规划了7个生态停车场，目前已建成5万平方米，完成总工程量的50%。记者惊喜地发现，新园路以北大沙河段湿地景观美不胜收，近百米宽的道内1米多高的芦苇迎风摇曳，原来的沟沟坎坎随着地势变成了形态各异的小品景观，在湿地上栖息的水生动物不时跃出水面，带来一片生机。

目前，大沙河生态治理项目进展有条不紊，批复过的工程争分夺秒地施工，没有批复的项目正加紧办理前期手续和准备工作。大沙河南北水调倒虹吸以下23公里生态治理规划方案设计和可行性研究报告已通过专家审查；群英干渠、上秦河引水工程实施方案和龙寺、圆融水库的可研报告获批复；组建了焦作市水生态建设投资开发有限公司，大沙河生态治理PPP项目“两报告一方案”编制等工作正在加快推进；大沙河焦武路至中原路10公里城区核心段地面附着物清迁工作正在进行。

在绵延35公里的大沙河两侧，未来将融合生态、建筑、景观、文化、休闲等功能，必将成为广大游客和市民休闲、娱乐、健身的重要场所，这一天很快就会到来。