

焦作供电公司学习贯彻党的十九大精神

本报讯（通讯员刘思光）11月8日，焦作供电公司召开党委理论中心组学习专题会议，学习贯彻党的十九大精神，要求逐级组织，全员学习，并以学习贯彻党的十九大会议精神为引领，进一步梳理工作思路，确保全年各项工作再创新优。

党的十九大召开以来，该公司通过多项载体积极组织学习宣传贯彻党的十九大精神，教育引导干部职工不忘初心、牢记使命，以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践，不断改进

作风，助力企业发展，为老百姓供好电、服好务。结合自身实际，详细制订学习计划，将学习党的十九大精神列入月度考核范围，确保将学习宣传贯彻工作做好、做实。从公司党委中心组，各党支部、党小组到各部室、生产班组各层面加强学习，充分利用业余时间学，形成全员学习党的十九大精神浓厚氛围，并把学习成果体现在实际工作中，落实在本职岗位上，不断增强责任感和使命感；围绕公司发展战略，主动作为，履职尽责，为实现跨越发

展作出新的更大的贡献。各级领导干部要组织本部门（单位）职工通过研讨座谈、自学和撰写心得体会等形式认真学习，并对各部门学习情况进行专项督导检查，力争将党的十九大精神传达贯彻到位。同时，该公司充分利用网站、微信群等形式，广泛宣传各部门学习贯彻党的十九大精神的新举措、新气象、新成效，努力营造昂扬向上、文明和谐的浓厚氛围。

此外，该公司还要求各部门、各单位要结合党的十九大会议精神，深入思考和

明确本部门、本单位、本岗位的工作重点，要把贯彻会议精神体现到今后各项工作中，明确任务，制定措施，强化责任，切实做好四季度各项工作，全面提升各项工作的标准化、制度化、规范化水平，切实为完成全年各项目标任务收好官、结好尾。

推动十九大精神落地生根

焦作供电信息

焦作供电公司

检查工器具 严把安全关

本报讯（通讯员刘思光）“我们对不合格、超周期的工器具严格实行淘汰下岗制，真正从源头上严把工器具的进货关、试验关、报废关、补充更换。”11月9日，焦作供电公司组织有关人员到一线班组的工器具和个人防护用品进行现场抽查，及时消除安全隐患，有效杜绝因工器具不合格导致人身伤害或设备事故的发生，确保日常安全工作落到实处。

安全工器具是保障施工人员人身安全的重要保障。一直以来，焦作供电公司把工器具管理作为安全生产的重要环节来抓，加大日常管理力度，不仅定期组织人员对工器具进行排查，还严把工器具配置关，并按照《国家电网公司电力安全工作规程》要求，进一步规范绝缘工具的管理和试验工作，重点对验电器、绝缘手

套、接地线、脚扣、安全帽安全带等工器具的试验合格证和试验记录进行检查；要求一线班组严格按照试验周期和内容开展工器具检查及分配，对于超期或不合格的工器具要立即停止使用，通过完善工器具台账，做到卡物相符，工器具的领用、归还应严格履行交接和登记手续；加强工器具的使用培训及检查保管工作，防止因使用不当造成工器具损坏。

同时，焦作供电公司还严格要求在配置或添置工器具时统筹安排，定编配置详情，要求一线班组要认真做好工器具的存放工作，通过建立完善的工器具台账和清册，切实做到工器具按不同类别、型号进行统一编号存放，进一步加强工器具的不定期检测和维护保养，确保施工人员使用放心、合格的工器具。

优质服务打造电力品牌

修武县供电公司

为空巢老人用电排忧解难

本报讯（通讯员李建强）日前，修武县供电公司“云台光明号”青年志愿者来到该县空巢老人家，对其家中的线路、空气开关等进行检查和维修，并反复叮嘱老人使用电器时一定要注意安全。这是该公司服务空巢老人用电的一个缩影。

随着气温的持续下降，为了让全县空巢老人度过一个温暖的冬季，该公司组织工作人员对辖区内的空巢老人进行走访，对这些老人使用的电暖设备进行记录，义务对老人家中的老化线路、灯头、插座等进行更换和维修，让老人安全用电。针对空巢老人缺少安全用电知识、缺乏自我保护意识的特点，该公司工作人员走村入户开展安全用电知识宣传，发

放安全知识宣传资料，现场讲解和示范安全用电操作方法，并叮嘱老人在室外不要靠近配电变压器、不能用湿手操作或触摸家用电器接口。同时，建立特殊客户服务档案，构建“亲情式”“温馨式”服务体系，采取划片分区的形式，根据区域大小、客户多少，由每个供电所驻村定点服务空巢老人，建立常态服务关系，确保老人用上安全电、放心电、舒心电。

目前，该公司工作人员已走进360余户空巢老人家中开展服务，发放安全用电宣传单600余份，更换开关插座53个、漏电保护器15个、老化线路620余米，消除安全隐患13处，为老人温暖过冬提供了可靠的保障。

孟州市供电公司

全力服务电商企业用电

本报讯（通讯员席奇苛）11月7日，孟州市供电公司员工走进孟州市电商产业园，认真检查电子商务企业的用电设备，及时排查用电隐患，并耐心向客户讲解安全用电知识，全力确保“双11”期间供电可靠。

2015年，孟州市被确定为河南省农村淘宝第一个试点县（市），成为阿里巴巴进军河南农村市场的第一站，填补了河南无农村淘宝的空白。目前，该市第一批农村淘宝村级服务站为24个，是以电子商务平台为基础，通过搭建县、村两级服务网络，实现“网货下乡”和“农产品进城”的双向流通

功能，为服务农民、创新农业、推动农村发展推出的一项战略举措。今年“双11”前夕，孟州市供电公司积极与孟州电商产业园、阿里巴巴农村淘宝孟州服务中心、德众保税区、淘宝村等电商企业沟通交流，对涉及的线路和供电设备进行巡视、维护，及时消除安全隐患。

在此基础上，该公司还积极做好抢修人员、车辆、物资的准备工作，做到一旦发生事故和异常情况能迅速进行处理。目前，该公司已为电商企业提供上门服务23次，排除安全隐患11处，发放安全用电知识宣传册820本。

一线传真

沁阳市供电公司

积极备战冬季用电高峰

本报讯（通讯员李海洲）11月8日，沁阳市供电公司技术人员来到110千伏沁阳变电站，现场检查电网运行情况，积极备战冬季用电高峰。

为确保电网顺利度过负荷高峰期，该公司结合冬季作业特点，从电网架构、供电设备、优质服务和应急保障方面入手，采取多项措施全面提升供电设备抵御寒冬的能力。强电网，固根本。通过召开电网运行分析会，分析沁阳电网稳定性水平、负荷预测、调峰能力、备用容量等指标，梳理电网存在的薄弱点，及时对过载变电站主变进行增容，提高主网供电可靠性和供电能力。消隐患，除风险。针对冬季低温、浓雾等天气特点，加大对输变电设备的巡视检查力度，切实做好防污闪、防雪、防火等工作，对重要设备进行特巡，严防冬季盗窃、外力破坏等情况的发生，消除潜在风险，力保电网设备零隐患度冬。优服务，惠民生。针对冬季用电高峰期的特点，强化优质服务管理，通过当地电视台、微博、微信等形式加大宣传力度，及时向广大客户告知用电信息；组织工作人员走上街头宣传冬季安全用电知识，指导居民客户安全用电，确保将优质服务落到实处。

博爱县供电公司

推进“全能型”供电所建设

本报讯（通讯员孙亚）11月10日，博爱县供电公司组织各供电所组成互查小组，通过实地观摩、查阅资料等方式，对“全能型”及星级供电所的建设工作进行互查，查缺补漏，不断提升供电所管理水平。

该公司以“全能型”及星级供电所建设为契机，采取多项措施深化供电所专业化管理，制定供电所月度考核细则，重点对“两率一损”、营业厅管理、安全管理、设备管理、业扩报装、优质服务等工作进行细化，明确月度工作重点，完善激励考核机制，充分调动员工的工作积极性。结合供电所管理实际，对供电所班组与岗位进行优化重组，明确各岗位职责，实现员工“一专多能”；开展人员岗位互换互补，设立综合柜员窗口，实现各项业务“一站式”办理。实施用电报装透明化服务、供电营业窗口规范化服务、95598标准化服务、重要客户个性化服务、特殊客户延伸化服务、需求侧管理责任化服务，切实提升供电所优质服务管理水平。在供电所开展自查和互查活动，每月召开供电服务专题会议，开展“一表态、一典型、一评价”，即工单多的客户代表作表态发言，工单少的客户代表作典型发言，客户服务员对服务质量进行评价，分析服务中存在的问题，制定整改措施，同时采取观看实拍视频、实地查看、模拟演练等方式，指出优质服务及业务办理方面存在的问题，提高业务水平，切实打造营销管理规范、优质服务常态化、基础管理信息化的“全能型”供电所。

武陟县供电公司

在省级文明单位复验中受好评

本报讯（通讯员王小平）11月9日，在省级文明单位复验中，武陟县供电公司开展的道德微讲堂、精准扶贫和精神扶贫等工作受到了验收组领导和专家的高度评价。

在文明单位创建中，该公司严格按照文明单位测评体系要求，扎实开展文明单位创建工作，不断巩固精神文明建设成果，在公司上下营造浓厚的创建氛围，促进各项业务工作和和谐发展。

将文明单位创建工作作为“一把手工程”，切实加强组织领导。严格对照年度精神文明建设重点和测评体系考核要求，扎实开展各类创建活动；大力宣传文明单位创建的重要意义，做到全员参与，人人有责，成果共享。抓好“四个结合”，不断巩固文明单位创建成效。与“两学一做”学习教育结合，提升职工理想信念；与道德建设结合，增强职工道德素质；与服务型企业建设结合，提升供电能力和服务水平；与学习型型企业、法治诚信教育结合，增强队伍综合素质。坚持“四个持续”，不断丰富文明单位创建内容。持续开展志愿服务活动，持续开展“我们的节日”主题活动，持续开展献爱心活动，持续开展文明有礼传播活动。



图 说

完善电网结构 服务经济发展



本报通讯员 谢香娣 摄影报道

11月10日15时，焦作东部电网优化工程——220千伏I、II韩潭线送电成功。

据介绍，220千伏I、II韩潭线位于我市东部，沿线交叉跨越较多，此次共新建铁塔34基、线路9.4千米。工程建设期间，焦作供电公司精心组织，施工人员按照施工计划，抢抓时间节点，坚守一线，攻坚克难，推动工程紧张有序实施。该工程投运后，焦作东部电网结构将更加合理，为经济发展奠定坚实的基础。

（本栏照片均为施工现场）



榜样的力量

——温县供电公司开展“党员示范 典型引领”活动侧记

他忙碌起来常常忘记吃药。家人放心不下，就想了个办法，给他准备一个小药盒，每天把药提前分装好，装在他随身的口袋里，方便他服用。虽然当前施工任务重，但刘长海很乐观，工作之余他幽默的话语，活跃了施工现场的气氛。

城关供电所的敬业之“光”

11月7日，该公司班子成员来到温县人民医院，看望了城关供电所配电组送电工王大光的母亲。而此时，王大光还奋战在“煤改电”施工一线。

10月28日晚上11时许，王大光的母亲因突发脑溢血被送进医院抢救，王大光心急如焚，一方面是重病的母亲需要照顾，一方面是他参与的工作时间紧、任务重，不容耽搁。思

前想后，王大光含泪把母亲交给妻子照顾，自己又和往常一样来到施工现场。连日来，他白天和大家一起立杆、架线、组装金具，晚上收工了才拖着疲惫的身躯来到医院，让劳累一天的妻子歇一歇，而 he 就在母亲的病床旁搭个简易床，彻夜守护着母亲。供电所的同事们得知他的情况后，被他高度敬业负责的精神感动，该公司也积极宣传他的先进事迹，而他却说：“我父亲干了30多年的农电工作，我不会忘记他的教导，我所做的，都是应该的。”

站好最后一班岗

11月6日傍晚，在前北马村“煤改电”施工现场，杨磊供电所员工郑玉海正忙着组装金具。据悉，今年11月11日他就要离开工作岗

位光荣退休了，而当所里分配“煤改电”施工任务时，他立即向所长申请奔赴施工一线，参与到此项惠民工程中。他说：“我即将离开工作岗位了，就让我再奉献一次光和热吧！”平凡的岗位、朴实的话语，他虽然是一名普通的员工，但他的言行已化为一种力量，深深激励着身边的人。

在身边先进典型的引领下，该公司营造了“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，全体员工齐心协力，投入到“煤改电”工程中，为工程顺利推进提供了有力的保障。



风采录