

焦作市转型升级创新发展专题研修班课堂教学回放·第七讲

坚持为民惠民 突出共建共享

——徐州市文明城市创建的经验启示

主讲: 沈丽 (徐州市委宣传部副部长、市文明办主任、市文明城市创建办副主任)

主讲人档案

沈丽, 徐州市委宣传部副部长、市文明办主任、市文明城市创建办副主任, 长期从事精神文明建设领域相关工作, 在文明城市创建方面具有很高的理论水平和丰富的实践经验, 亲历并见证了徐州市从争创省级文明城市到获得全国文明城市荣誉的全过程。

主要观点

从打好翻身仗到打赢攻坚战

2002年, 徐州市提出争创“省级文明城市”, 2005年, 徐州市获得“江苏省文明城市”称号; 2011年, 徐州市入围全国文明城市提名城市; 2015年2月, 再次入围全国文明城市提名城市, 但没有跨入全国文明城市的行列。

2015年3月, 徐州市制订实施创建全国文明城市三年行动计划, 力争在新一轮评选中跨入全国文明城市行列。2016年6月, 徐州市召开创建全国文明城市推进会, 提出“打好翻身仗”的目标要求; 2016年12月, 中央文明办测评徐州市取得了全国地级市第九名的好成绩, 完成了“打好翻身仗”的目标。

2017年2月, 徐州市召开全市创建推进会, 提出“打赢攻坚战”, 再次调整创建办公室, 加大创建力度。

2017年3月, 徐州市组织召开全市党政机关事业单位文明单位创建推进会, 要求市、区两级机关单位只要是事业单位和机关单位, 行政单位必须参与文明单位创建。

2017年4月, 徐州市举行交通秩序综合整治工作启动仪式, 出台《交通秩序综合整治工作实施方案》, 实施史上最严的交通整治措施, 即“礼让斑马线”。当年5月份又专门在创建办成立了交通秩序工作组, 狠抓交通秩序。

2017年7月, 徐州市以全省第二名的成绩通过省级测评, 9月参评全国文明城市, 顺利通过了中央文明办的测评考核。随后, 徐州市提出“三不”要求, 就是标准不降、力度不减、队伍不散, 一直到现在。

2017年11月14日中央文明网公布了第八届全国文明城市名单, 徐州市以第五名的成绩跨入全国文明城市行列。

这三年是徐州艰苦创建的三年, 大打



徐州市滨湖公园。

本报记者 刘金元 摄

快的三年, 取得了“打好翻身仗、打赢攻坚战”的决定性胜利。

最关键首要的是领导要重视

这个领导重视是各级领导的重视, 首先是市委书记、市长的重视, 再接下来是区领导和各部门领导以及各个街道领导的高度重视。徐州市委、市政府把创建全国文明城市作为提升城市综合发展水平的龙头工程、提高城市文明程度的牛鼻子工程、推动全面工作的重要抓手, 把文明城市创建放在非常重要的位置, 列入了全市十三五规划, 纳入各城区科学发展考核以及市级机关绩效考核, 举全市之力“打好翻身仗、打赢攻坚战”, 取得新成果。徐州市是这样要求的, 也是这样做的, 每年文明城市创建全部列入机关项目考核和县(市)区考核。

整治要狠要硬

徐州市文明城市创建工作一开始就下决心啃硬骨头。因为徐州车多人多, 脏乱差现象非常严重, 所以徐州市首先列出了市容环境、交通秩序、社区小区、文明旅游、窗口单位、乡镇面貌六大专项整治, 一个战役一个战役地打。该市采取媒体跟踪的办法, 发现问题不打招呼带着媒体就去了, 然后把区委书记、区长叫到现场, 面对面现场办公。刚开始市民投诉非常多, 市创建办每天都要接几十个、几百个投诉电话, 违章搭建、散养鸡鸭等问题都是一个战役一个战役打, 一个问题一个问题地解决。同时, 为了加强交通秩序服务, 48个区级机关开展分包路口服务, 还采取政府购买的方式包了46个路口, 对推动市民文明自觉遵守交通规则起到了很好的促进作用。

责任要压紧压实

首先是要强化责任分解。徐州市实行的是处级干部包挂科级干部包创, 比如这个社区是哪个副区长包挂,

还要跟一个科级干部来包创。对照指标包创, 该市印了2个厚厚的大本子, 上面有2000多个点, 全市所有的包挂点也就是测评的点都在这里, 对标解决。创建办会经常进行抽查, 检查包挂、包创干部是不是了解情况, 是不是真抓实干。那阵子徐州市很多的处级干部、科级干部口袋都装了一张纸, 上面记的是他包挂的社区的指标以及还有几个点没达标。第二是强化考核问责。徐州创建文明城市的一个好的办法, 就是周检查、月考核、季度考核和年度考核, 强化问责追责。2015年以来, 徐州市累计问责处级干部49人、科级干部44人。2018年, 在徐州市文明城市已经创建成功后, 该市还处理了2个科级干部、2个处级干部。

精准创建精准整改

在创建过程中抓精准创建, 坚决反对“差不多”思想。首先是加强业务指导, 针对网上申报、实际考察和问卷调查这些环节, 累计组织解读专业培训22场, 一线创建人员有2万多人参加培训, 收集档案资料11万份。培训中, 组织单位把所有的点位、所有类别的指标印制成材料, 全部下发, 一个一个解读, 一个一个弄懂。第二是突出典型示范, 徐州市把36类重要的文明城市指标抽出来, 每一类都先培育先进典型, 要求各单位学习达标。第三是精准整改问题, 发现问题要求整改, 然后再去



徐州市大马路小学学生在参加春游活动, 放飞手中的纸飞机。 本报记者 刘金元 摄

督察, 进行“回头看”。

深化重点活动引领

通过创建保障重点活动开展, 同时通过重点活动开展推进文明城市创建。近年来, 徐州市先后开展了纪念改革开放40周年和淮海战役70周年红色教育活动、新婚夫妇向烈士敬献鲜花活动、“我排队我文明我快乐”活动、“文明徐州, 温暖新春”等各类志愿者服务行动, 开展道德模范身边好人进基层巡讲活动, 组织文明单位评选、文明礼仪养成教育和文明校园的创建活动, 开展传家训、立家规、扬家风主题活动, 承办第六届全国道德模范故事汇, 承办江苏省迈进新时代幸福舞起来广场舞展演活动。今年3月1日, 徐州市承办了中国好人榜发布以及全国道德模范与身边好人现场交流活动, 观看直播的网友达4300万。

创建只有起点没有终点

近年来, 徐州市累计实施棚户区改造5806万平方米, 启动500个老旧小区综合整治, 一批农贸市场、社区医疗机构、中小学校和幼儿园等公共服务项目投入使用。城市功能进一步完善, 持续强化生态环境建设, 累计新增造林65.5万亩, 林地覆盖率提高到32.5%, 市区建成区绿化覆盖率达43.6%, 从原来全省第七位提升到第二位。市区公园绿地服务半径实现全覆盖, 出了家门500米之内就可以找到公园绿地。徐州市先后获得联合国人居奖、国家卫生城市、国家生态园林城市、全国水生态文明城市等荣誉。

文明城市创建只有起点没有终点, 只有对照创建的要求和标准, 把各项创建工作落实, 只有把功夫都下在平时、下在日常, 只有坚持不懈、持之以恒地推进, 文明城市才能取得令人民群众满意的、长效的成果。

(本报记者张蕊整理报道)



徐州市第九届樱花节上, 10余名女士展示中国传统文化元素——旗袍风采。 本报记者 刘金元 摄

徐州市好人园中心位置竖立着5根仁、义、礼、智、信柱形宣传雕塑, 展现徐州人重情重义、崇德向善的优良品格和风尚。 本报记者 刘金元 摄

案例支撑 ①

以“好人文化”引领精神文明建设

本报记者 张蕊

为彰显凡人善举, 徐州制定了一整套好人培树遴选机制、激励帮扶机制和学习弘扬机制, 建设学好人、做好人、帮好人的良好社会风尚。

近年来, 徐州市好人文化

建设成效显著, 在全国建设首家好人园, 设立好人基金1000万元。徐州市先后开展了纪念改革开放40周年和淮海战役70周年红色教育活动、新婚夫妇向烈士敬献鲜花活动、“我排队我文明我快乐”活动、“文明徐州, 温暖新春”等各类志愿者服务行动, 开展道德模范身边好人进基层巡讲活动, 组织文明单位评选、文明礼仪养成教育和文明校园的创建活动, 开展传家训、立家规、扬家风主题活动, 承办第六届全国道德模范故事汇, 承办江苏省迈进新时代幸福舞起来广场舞展演活动。今年3月1日, 徐州市承办了中国好人榜发布以及全国道德模范与身边好人现场交流活动, 观看直播的网友达4300万。

徐州市深入推进好人阵地十百千工程, 目前全市有9个县(市)区完成了好人园建设, 全市共有好人广场120个。

同时, 徐州市成功举办中国传统家居文化优秀家庭建设学术研讨会和全国最美家庭讲好家训现场会, 家风家训建设受到中宣部高度关注。群众性精神文明建设广泛开展, 全市有19家全国文明单位、14家全国文明村镇和1个全国文明校园。

2017年12月12日, 习近平总书记在徐州市贾汪区马庄村视察调研时, 对马庄村的群众性精神文明创建活动给予了高度评价。习近平总书记感慨地说:“农村精神文明建设很重要, 物质变精神、精神变物质是辩证法的观点, 实施乡村振兴要物质文明和精神文明一起抓, 不能光看农民口袋里票子有多少, 更要看农民精神风貌怎么样, 特别要注重提升农民精神风貌。”

案例支撑 ②

书记点单你来整改

本报记者 张蕊

在徐州市, 市委常委经常会听取文明城市创建的专题汇报。对照指标还有哪些点没有达标, 存在什么突出问题……会上, 全市市直有关部门和相关县(市)区的主要负责同志同进行汇报, 一一过关。

会上, 有关单位会放一些明察暗访的视频, 视频上拍摄的都是某个区、某个街道、某个点、某个小巷存在的问题, 视频播放完后, 市委书记当场点评。场景如下: 某某书记这个问题你怎么解决? 某某区长这个问题你怎么解决, 什么时间解决? 而这个责任单位的书记或者区长当场要立下军令状, 没有任何的理由可讲。

沈丽感慨地说, 这也是徐州市能够把一些老大难问题特别是群众反映强烈、投诉多次而难以解决的突出问题最终解决掉的一个有效的办法, 那就是书记点单你去整改。

这只是徐州市文明城市创建工作中领导带头、压实责任的一个缩影。在徐州, 这样的“真刀真枪”处处可见, 容不得弄虚作假和偷懒耍滑, 真干、真改、真问责已成徐州常态。

案例支撑 ③

睢宁报纸户户送

本报记者 张蕊

作为一名新闻工作者, 睢宁县在乡风文明方面的做法引起了记者关注。睢宁县坚持把弘扬正能量、营造和谐环境作为社区治理的根本手段, 创新实施“报纸户户送”工程, 切实将进村入户的过程, 变成传递党委声音、倾听群众心声的过程。截至目前, 已发放超5000万份报纸。

从一开始的每周刊, 到现在的一刊一发; 从一开始的群众对党委、政府工作不知

情, 到现在的了然于心。睢宁县干部群众说, 发下去的是几张薄纸, 凝聚起的是厚厚人心。

如今, 睢宁正能量得到有力弘扬, 农村闲人少了、好人多了, 牢骚少了、笑脸多了。更重要的是家园变美了, 机会变多了, 越来越多的年轻人回乡就业创业, 为乡村振兴注入最持久的动力。截至目前, 睢宁县共有14人当选中国好人, 18人当选江苏好人, 6人进徐州好人园。睢宁县共有省级文明镇7个、省级文明村(社区)10个、市级文明镇7个、市级文明村(社区)45个。

教学关键词

●徐州好人园: 徐州好人园坐落在风景秀丽的云龙湖珠山风景区内, 于2013年9月23日建成开园, 为徐州市公民道德教育基地。

好人园占地面积2.9万平方米, 主要由好人广场和好人塑像区两部分组成。塑像区来自徐州新中国成立以来各类英模人物和道德典型, 每年遴选2~3名, 将其雕塑入园。园区设有留言墙, 方便参观者交流观感。在广泛征集社会各界观感、感言的基础上, 建立留言石, 择其精要镌刻于上。

●以人民为中心的创建理念: 近年来, 徐州市累计实施棚户区改造5806万平方米, 启动500个老旧小区综合整治, 一批农贸市场、解放中心、社区医疗机构、中小学校和幼儿园等公共服务项目投入使用, 市区建成区绿化覆盖率达43.6%, 人民幸福指数全面提升。



请扫描二维码 查看更多精彩内容

