



焦作民宿业：高位起步还须持续发力



位于修武县西村乡金陵坡村的精品民宿云上的院子。

本报记者 王爱红 摄

本报记者 王爱红

山脚下或溪水边，择一处院子，煮茶品茗、看书发呆，静赏闲云，且听风吟。充满文艺范儿的民宿，让这份惬意和情怀有了归处。作为乡村旅游的新名片、新亮点，近年来民宿业如雨后春笋般在国内迅速发展，我市也不例外。面对这股蓬勃涌动的民宿热潮，市文化广电和旅游局通过实地调研，形成了《焦作市旅游民宿发展调研报告》，客观分析了当前我市民宿业发展所存在的问题，并积极把脉开方。市委副书记、市长徐衣显专门对该报告作出批示。这份报告犹如一针“清醒剂”，带给我们许多思考。

与省内外的旅游民宿发展相比，我市民宿业起步较晚，但起点并不低，发展势头令人期待。

《焦作市旅游民宿发展调研报告》显示，目前，我市已建成并投入运营的民宿项目有31个，在建民宿项目41个，正在谋划运作的民宿项目14个，具备开发旅游民宿的古村落或资源37处，已通过等级评定的金宿级民宿2家、银宿级民宿10家，民宿发展模式主要有自建自营、托建托营、品牌建

营、整村推进四种。

利用丰富的资源和后天优势，老家莫沟、云上的院子、知青村等我市一批旅游民宿脱颖而出，颇受游客青睐。尽管如此，我市民宿业发展存在的问题仍不容忽视。

“我市旅游民宿建成项目少，已建成的旅游民宿有一部分徒有虚名，仍停留在农家乐、家庭宾馆等民宿的1.0版本时代，距离真正意义的民宿还有差距。”市文化广电和旅游局文化和旅游市场管理科负责人王磊坦言，民宿作为一种新业态，当前尚未在我市真正形成，缺少项目、市场和业绩支撑，还谈不上形成一个产业。

分布过于集中，是另一个客观存在的问题。据了解，我市的民宿主要集中在景区景点，以景区景点为核心向周边辐射，目前尚未形成一处成规模、高品质、特色突出的民宿集群。

王磊分析，这种分布结构直接导致两种后果：一是同一区域同质化经营严重，民宿发展空间受到影响；二是景区依托型民宿受景区制约较大，景区分淡旺季，冷热不均势必给民宿经营带来不稳定性。

配套政策滞后，也是一个亟待解决的问题。除了没有推进民宿业发展的相关政策外，证照问题也是

当前我市一些民宿项目发展的拦路虎。

“因证照问题，许多民宿项目的经营受到制约。”王磊解释说，“民宿项目没有消防安全许可证，其他证照就都无法办理，但能达到消防安全要求的并不多。还有一些民宿项目很难得到土地、规划等部门的认可，这就造成民宿项目‘先天不足’。”

民宿，满足了游客对高品质住宿的需求。然而，人才匮乏、服务亟待提升是我市民宿业发展面临的另一个瓶颈。这主要体现在：我市多数民宿经营者以当地村民为主，没有受过系统的专业培训指导，缺乏基本的服务技能和先进的管理经验，与民宿住客要求的温情服务、个性化服务相去甚远，市场意识不强；配套设施不完善，道路及路标、环境卫生、停车场地、用水用电、通信网络等公共设施建设滞后，也对民宿的服务体验造成较大影响。

大背景下，民宿经济的起势已不可逆，怎样破解我市民宿业发展存在的问题？《焦作市旅游民宿发展调研报告》开出了药方。

体验是民宿品牌的核心。

报告建议围绕这一核心，致力打造焦作民宿品牌、突出焦作特色。

报告提出，我市民宿应在贴近民俗、贴近原生态、贴近市场上下功夫，还要不断推动我市历史文化、名人文化、怀药文化、非遗文化、传统手工艺文化等与民宿深度融合，打造有文化、有特色、有内涵、有情怀、有温度的焦作民宿产品，带给游客全新的生活体验，这样方能赢得市场。

在打造旅游民宿产品时，还有一个问题不容忽视，那就是要解决好晚上做什么。没有夜间生活，这是当下许多民宿的“通病”。这一问题解决了，民宿才会有吸引力，游客才能够留下来、留下来。

青山绿水、田园野趣，民宿“唤醒”了乡村这些“沉睡”的资源。作为实施乡村振兴战略、美丽乡村建设的重要抓手，要发展民宿业，亟待突破政策瓶颈，在鼓励发展和管理监督之间找到平衡点。

对此，报告提出，既要注重顶层设计，对全市民宿发展统筹规划布局，又要完善政策体系，制定出台和落实有针对性的支持民宿发展的各项配套政策，着力破解民宿发展过程中的土地性质转换、点状供地、消防安全保障等瓶颈问题。报告还从金融机构信贷支持、民宿高层次人才引进和培养、成立市旅游民宿协会等多个方面给出建议。

情怀，是民宿始终不变的主题。来自新疆的沈沁因为心中那份

难以割舍的情怀，去年底租下了云台山景区岸上服务区的竹韵闲园民宿。她的顾客有一半是老顾客推荐的，她把顾客当成朋友，新疆的瓜果、坚果丰收时，她会给五湖四海的客人邮寄。这种真诚、有温度的互动是她想要的，也让她特有满足感。

在沈沁看来，民宿不光要有壳，还要有情怀、灵魂，有个性化服务，要融入更多的东西，不能驴粪蛋蛋表面光。可是，她发现不少本地民宿经营者的想法过于单一，她觉得大家应该多走出去看一看外面的世界。“不能恶性竞争、恶性循环，焦作民宿业要良性发展、逐渐走向成熟，不是一个人的事，需要全民动起来。”沈沁说。

虽然存在这样或那样的不足，但令人欣慰的是，我市民宿业发展问题已引起市政府主要领导的高度重视。按照市委副书记、市长徐衣显的批示，市文化广电和旅游局积极起草《关于加快推进民宿业发展的实施意见》《焦作市民宿管理暂行办法》和《焦作市民宿发展协调领导小组名单》。目前，这些文件已提交市政府办，正在征求各相关部门意见。

有了文化底气和焦作特色，我市民宿才能走出自己的路。期待民宿真正成为我市全域旅游版图的亮点，与绿水青山共赢，让更多人在“太极圣地·山水焦作”中寻找心中的桃花源。



位于云台山景区岸上服务区的精品民宿竹韵闲园一角。

本报记者 王爱红 摄



位于青天河景区的红色旅游文化民宿知青村。本报记者 王爱红 摄

为留守儿童敞开大门 太极圣地陈家沟获赞

本报记者 王爱红

暑假来临，研学游火热，“太极圣地”温县陈家沟近日迎来一群特殊的游客。

说他们特殊，是因为他们来自一所特别的小学——焦作市第五中学小学部。这所学校6个年级学生加起来不足百人，人数最多的一个班也才13人。

说他们特殊，还因为参加此次研学游的16个二至四年级小学生有很多是留守儿童，他们有的是外来务工人员子女，有的来自单亲家庭。多数孩子的父母没有固定工作，甚至常年在外打工，家里生活困难，很少有机会让孩子走出家门参加夏令营。

说他们特殊，还在于他们租不起两天2000多元的大巴，为节省经费，出行乘坐的4辆车不是老师的私家车，就是老师从朋友那里借来的面包车，奖状、奖品、急救箱里的药品也都是老师自掏腰包购买的。

为孩子们打开一扇窗，带他们探访家乡历史古迹、感受美丽焦作山水，邱静、李霞两名老师顶着烈日奔波于我市各个景区景点，竭尽全力为孩子们争取优惠的门票政策。当她们找到陈家沟景区管理局宣传科科长原帅说明情况后，原帅立即向局领导汇报。该局局长王世谦不仅特批免门票，还免费提供讲解、观光车。

让师生们感动的还不止这些。原帅自费为孩子们购买了铅笔、橡皮、作业本等学习用品，又联系当



在杨露禅学拳处，孩子们认真跟随拳师习练太极拳。本报记者 王爱红 摄

地经营太极服生意的爱心人士陈嘉免费为孩子们提供太极文化衫，联系王庭大酒店免费为孩子们提供午餐。这份意外的收获，让老师们动容，更让孩子们惊喜。他们将千言万语凝结在一面锦旗里，表达对陈家沟景区的谢意。

穿上漂亮的太极文化衫，孩子们在导游的带领下，兴致勃勃地参观了太极拳祖祠、中国太极拳博物馆，了解太极拳的历史传承，聆听太极拳名家故事。他们一个个听得津津有味，不时在本子上记着、写着。

在杨露禅学拳处，十几名习拳者身着飘逸的太极服正在练拳，孩子们被眼前这一幕所吸引。观赏不如亲尝。在太极拳师的带领下，孩子们练起了太极浑圆桩。半个多小时的时间里，他们一遍遍重复着屈膝、双手外翻、身前抱圆等动作。夏日炎炎，不少孩子的额头上冒出了汗珠，但大家都咬牙坚持着。

“哪儿都不酸，就是腿疼。”“太极拳很有意思，就是有点累。”

体验结束，孩子们七嘴八舌议论纷纷。这次亲密接触，不仅让他们体会到当“武林高手”的不易，更感受到太极拳的博大精深。

“太极拳从焦作传播到全世界，老人、小孩都在练，还能把身体练得棒棒的，我觉得创造太极拳的陈王廷特别厉害，很了不起！”今年9岁的韩东恒满是钦佩地说。

行走山阳大地，孩子们用脚步丈量广阔世界，用心感受大美怀川，收获的有知识、有成长，更有



为表达谢意，参加研学游的孩子向陈家沟景区赠送锦旗。本报记者 王爱红 摄



孩子们在争相体验搬砖石。本报记者 王爱红 摄

感动和暖暖的爱。然而，并不是所有景区景点都像陈家沟那样，为他们敞开方便之门。

“像陈家沟这样对特殊群体积极履行社会责任的景区太少了。”邱静感慨。

在“只有积极履行社会责任的企业才是最有竞争力和生命力的企业”已成广泛共识的今天，景区履行社会责任，不仅能带来良好的口碑和形象，还能增加景区的软实力和竞争力。由此看来，我市一些景区还需补齐社会责任这块短板。

“一带一路”国家林业项目开发官员研修班考察云台山

本报讯（记者王爱红）8月8日，2019年“一带一路”国家林业项目开发官员研修班的32名学员对云台山景区进行考察。该研修班由商务部主办，学员来自莫桑比克、泰国、印度尼西亚、尼泊尔等10个国家。

通过参观考察，研修班学员详细了解了云台山景区在森林资源管理、科研科普等方面所做的工作，对云台山景区的自然风光、管理建设等给予高度评价。

据悉，此次云台山生态林业建设经验交流，有助于进一步提升云台山景区在国际的品牌形象，为加强我国与“一带一路”沿线国家的林业合作贡献力量。

喜迎民族盛会 郑州市民游焦作门票优惠啦

本报讯（记者王爱红）第十一届全国少数民族传统体育运动会即将在郑州举行。为全力支持这一盛会，我市AAAAA级、AAAA级旅游景区积极响应省文化和旅游厅的号召，9月6日至18日将对郑州市民执行门票优惠政策。

记者昨日从市文化广电和旅游局获悉，第十一届全国少数民族传统体育运动会期间，我市对郑州市民推出门票优惠政策。郑州市有6家，分别是AAAAA级旅游景区云台山、青天河、神农山，AAAA级旅游景区陈家沟、焦作影视城、嘉应观。

活动期间，云台山景区将对所有郑州市民推出门票半价优惠，即每人60元（需另外购买每人60元的交通费），门票连续三天有效。持有郑州身份证的郑州市民可通过云台山景区官方微信或微信小程序购票，也可持身份证或暂住证、社保卡等有效证件到景区售票窗口现场购票。

郑州地区（含县区）散客凭有效身份证件游览青天河景区，享受门票半价优惠，即每人30元；持郑州身份证的郑州市民游览神农山、陈家沟、焦作影视城、嘉应观景区，同样享受门票半价优惠，优惠后的门票价格分别为每人32元、15元、17.5元、20元。

线上购票渠道开通 线下购票程序简化 市民购买焦作旅游年票更方便

本报讯（记者王爱红）今后，市民购买焦作旅游年票将更加方便。记者昨日从市旅游年票管理办公室获悉，该办公室目前已开通线上购票渠道，同时对线下购票程序进行了简化。

据了解，想线上办理焦作旅游年票的市民，只需通过微信搜索并关注“焦作旅游年票”或“焦作旅游年票云助手”公众号，点击“在线购买”，填写、提交相关资料并缴费，审核通过后即办理成功。市民可以到市旅游年票管理办公室领取旅游年票，也可以选择邮寄到家。

此为，市旅游年票管理办公室还对线下购票程序进行了简化。

据该办公室负责人介绍，和过去相比，现在的旅游年票可以代办。焦作市民持本人身份证或身份证原件电子版（代办的需持他人身份证原件电子版）、一英寸照片，到我市各邮政储蓄银行网点（含县乡）或市旅游年票管理办公室办。

外地在焦作居住人员凭房产证原件（发证日期满一年）、五险一金任意一项缴费证明（缴费满一年）、行政事业单位工资证明（满一年）中的任意一项均可办理；夫妻一方是本地居民的，凭结婚证即可办理；若以上条件均未满足，可凭所居住地社区证明（居住一年以上）到市旅游年票管理办公室办理。

该负责人还提醒广大市民，若旅游年票到期，可登录市旅游年票管理办公室官网自动续费，次日即可正常使用。如有疑问，可拨打电话（0391）3932991咨询。

山阳区启动山阳故城环境整治行动

本报讯（记者王爱红）近日，在山阳故城西城墙，山阳区文物保护集中户户宣传活动暨山阳故城环境整治行动正式启动。

山阳故城是以汉代遗存为主的古城址，是汉献帝的食邑之地，许多遗迹都与山阳公刘协有关，是研究“山阳公”史和三国文化的重要区域。2006年，山阳故城被国务院公布为第六批全国重点文物保护单位。

作为土生土长的焦作人，山阳区新城街道墙南村村委会主任樊照辉对此次整治行动举双手赞成：“山阳故城是祖先留给我们的不可复制的宝贵财富，治理好山阳故城周边的环境，保护好这张亮丽的历史文化名片，才能对得起祖先、无愧于后代。”

据了解，为保护山阳故城，山阳故城所在的墙南村多年来投入了不少人力和财力。为配合山阳故城环境整治行动，该村将进一步加大文物保护重要性的宣传力度，成立专门的领导小组，组建文物保护小分队，制订山阳故城及周边文物遗迹的保护措施等。

山阳区文化广电和旅游局党组书记王琳表示，将通过开展山阳故城环境整治集中整治行动，最大限度保护遗址的完整性、真实性，逐步构建山阳故城的区、街道、村三级防控体系，实现对山阳故城的长效管理。同时，还将集中开展文物宣传入政府、入企事业单位、入校园、入社区、入村、入户等“六入”活动，为山阳区文物保护营造良好的社会环境和舆论氛围。

为增强公众文物保护意识，启动仪式上对老君庙戏楼等2个优秀文物保护小组、李素兰等6名优秀文物保护员进行了表彰。启动仪式结束后，山阳区文化广电和旅游局工作人员还向山阳故城周边的沿街商户发放了文物保护宣传资料。