

马村区人民医院

以高质量党建引领医院高质量发展

努力打造焦作东部百姓信赖的区域性医疗中心

本报记者 张蕊 王颖 实习生 原源

核心提示

1

因开出0.19元药方而被国内各大媒体誉为“良心医生”的马村区人民医院儿科医生赵飞琴，在8月17日召开的2019年“中国医师节”庆祝大会暨第三届中国医学人文大会上被授予“白求恩式好医生”。在马村区人民医院，像赵飞琴这样的医生并非个例。开出0.5元药方治好产妇产便秘的妇科主任焦秀琴、用私家车接送贫困患者的眼科主任魏建房、为老年患者垫付0.68元药费的医院收费处主任王恩泉……多年来，该院厚植“仁心大爱、廉医为民”土壤，培育了良好的院风医德，涌现出一个个让患者感念在心的好医生、好护士。



马村区人民医院党委书记、院长李武军应邀参加白求恩精神论坛，真情讲述该院与白求恩精神的渊源。 本报记者 王颖 摄



马村区人民医院每季度组织一次医患恳谈会，面对面听取患者心声，征求患者的意见和建议。图为恳谈会现场。 本报记者 王梦梦 摄



马村区人民医院病房楼一楼大厅宽敞、明亮、整洁。 本报记者 刘金元 摄



马村区人民医院医护人员在为患者做手术。 本报记者 刘金元 摄



马村区人民医院医护人员在为患者作检查。 本报记者 刘金元 摄



美丽的医院环境，让患者犹如置身花园之中。 本报记者 刘金元 摄



医院廉政文化随处可见。 本报记者 刘金元 摄

核心提示

2

近年来，马村区人民医院党委始终坚持“以高质量党建引领医院高质量发展”的理念，围绕“一切以病人为中心、一切为了人民健康”的宗旨，不断深化党建与业务工作互促融合，把党组织的统领优势转化为医院发展优势，努力打造焦作东部百姓信赖的区域性医疗中心。2018年，在全市14家二级以上城市公立医院考核中，该院门诊均次费用和住院均次费用均为全市最低，医改指标综合考核成绩位居市前列。2019年6月，该院被市政府评为“2018年度焦作市深化医药卫生体制改革先进单位”，被市卫健委评为“全市卫生健康系统深化医改先进集体”。

引发全国媒体广泛关注，市委书记王小平来该院考察时接见了赵飞琴，并为她点赞；市优秀共产党员、内科党支部书记、眼科主任魏建房，数十年如一日刻苦钻研业务知识，把患者的眼当成自己的眼，用双手为白内障患者送去光明和希望；市优秀共产党员、焦作市“身边的榜样”、妇产科主任焦秀琴三十年如一日，用双手和无私的爱缔造着一个个生命奇迹，一次次开出几毛钱的便宜药方为患者解除病痛，一次次用私家车送患者出院，成为患者及其家属口碑相传的“贴心仁医”；医院派驻马村区演马街道魏村第一书记、优秀共产党员张家甫，一心一意带领村民致富，为早日建成扶贫车间，他自己动手装修，手上磨出厚茧和血泡也无怨言；医院收费处主任王恩泉帮助患者垫付0.68元药费，事小情真，《焦作日报》连续5天在头版进行跟踪报道，彰显了该院“仁心大爱、廉医为民”的良好医德医风。

该院党员志愿者的红色身影不仅穿梭在医院里，而且行走在偏远山村的角角落落。该院成立了以党员为主体的党员医疗服务队，在每年春秋两季，携带B超机、心电图机、血糖仪、眼底镜等设备，到辖区贫困村开展健康义诊、健康宣传教育等活动，让村民在家门口就能享受到优质、便捷的医疗服务。今年1月至7月，该院党员义诊服务队累计服务群众1500余人。

“党建+业务” 激活发展新动能

该院把抓党建和抓业务紧密结合起来，实现“党建+业务”的深度融合。近年来，该院学科建设取得明显成效，先后建起层流净化手术中心、标准化消毒供应中心、重症医学监护中心、心血管介入治疗中心、远程会诊中心、远程心电图中心等十大中心。

该院神经内科被市卫健委评为“市级重点培育专科”，中医康复科被市中医管理局评为“市级重点中医建设专科”。2018年，该院开展新技术、新业务达14项，在全市城区二级医疗机构率先开展了心脏介入诊疗业务；今年上半年成功开展了脑血管介入造影技术、腹腔镜微创修补术等8项新技术、新业务；积极培育骨科、耳鼻喉科、心内科为市级重点培育学科；把疼痛科、皮肤科、妇产科列入该院特色专科规划。

“党建+改革” 提升服务水平

该院坚持以群众利益为第一的医改目标，实施药品零差率销售，同时优化就诊流程，改善就诊环境，与上级医院建立医联体合作关系，共建专科联盟，最大限度地服务群众。

该院认真落实“先住院、后付费”诊疗服务模式，确保病人第一时间得到有效治疗；继续实施药品零差率销售，2019年1月至7月共让利患者179万元，切实降低了医疗费用，减轻了群众就医负担。

该院强化医联体、医共体建设，先后与省人民医院、郑大一附院、市人民医院等建立医联体合作关系；与郑大一附院、省人民医院等建立脑血管病专科联盟、血液透析合作联盟等专科合作联盟；深入推进与辖区卫生服务中心的医共体建设，逐步形成“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗格局；建设远程会诊中心，实现了省、市、区、乡远程医疗会诊、医疗教育、远程视频会议的互联互通，让群众足不出户即可享受到省市级专家的诊疗服务；投资100余万元建设马村区远程云心电图诊断中心，使辖区群众在第一时间得到心电图检查、诊治，切实缓解了基层医疗资源不足和群众看病难、看病贵等问题。

截至目前，该院已会诊临床疑难病例1400余例；影像会诊300余例；组织医务人员参加远程医学教育180次，召开视频会议若干次，受益医务人员3000余人次。

“党建+行风” 营造廉医环境

在马村区人民医院采访，记者注意到每位班子成员、科室主任（医生）、共产党员的桌子上都摆放着“廉情寄语”台签，上面有温馨的家庭合影、亲人寄语和家风家训。该院还为全院中层干部的家属制作提醒家人廉洁行医、廉洁从政及期望的“亲人的叮咛”微视频，时刻提醒医务人员知底线、明底线、守底线。

走进该院，还会被一种浓浓的廉政文化包裹。该院利用院内有限空间，在办公楼的走廊大厅、游园等地，精心打造“一路两园一廊一室”廉政文化阵地，制作富有家风传承内涵的廉政文化版面，让医务人员、家属及患者时刻感受到清廉文化气息，让党风党纪入脑入心。

近年来，该院认真履行党风廉政建设“一岗双责”，健全完善“三重一大”和谈心谈话制度；围绕“九不准”修订完善医德考评实施方案，严肃查处医疗购销和医疗服务中的不正之风；建立激励约束机制，把医德医风纳入常规考核评价中，持续开展“无红包医院”创建活动，筑牢拒腐防变的道德防线。

该院还积极开展“三好一满意”活动，坚持开展住院病人满意度调查、护理满意度调查，召开医患恳谈会、工休座谈会等，多渠道、面对面征求患者及其家属的意见和建议，及时改进服务质量，有效促进了医院服务质量的提升。在该院开展的个人向科室、科室向医院、医院向社会承诺的“三级承诺制度”中，全体党员带头作出公开承诺，自觉接受监督，连年实现党员“零投诉”。2018年，全院医务人员收到锦旗42面、感谢信10封，住院患者满意率达98%。

结束语

马村区人民医院何以在群众中赢得良好口碑？以高质量党建引领医院高质量发展无疑是一剂良方。

多年来，马村区人民医院“不忘初心、牢记使命”，紧紧围绕“一切以病人为中心、一切为了人民健康”的宗旨，响应当地把患者的健康和利益放在了医院生存发展的重要位置，厚植“仁心大爱、廉医为民”土壤，培育良好院风医德，持之以恒地提升为民服务的技术和本领，为周边群众提供便民、惠民、高效、优质的医疗服务，最终得到了群众的信任，为打造焦作东部百姓信赖的区域性医疗中心奠定了坚实基础。



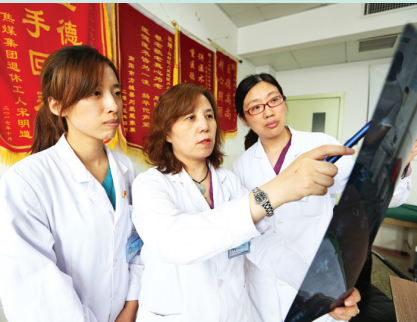
赵飞琴：马村区人民医院儿科医生，当选全国“白求恩式好医生”。 本报通讯员 徐帅帅 摄



焦秀琴：马村区人民医院妇产科主任（右二），焦作市优秀共产党员、“身边的榜样”。 本报记者 王梦梦 摄



魏建房：马村区人民医院眼科主任，焦作市优秀共产党员。 本报记者 王梦梦 摄



王红：马村区人民医院神经内科主任（中），焦作市学术技术带头人、2019年度优秀医师。 本报记者 王梦梦 摄



张家甫：马村区人民医院派驻马村区演马街道魏村第一书记，被评为马村区优秀驻村第一书记。 本报记者 王颖 摄



王帆：马村区人民医院医保办职工，荣获“河南省最美家庭”称号，入选今年8月份“中国好人榜”候选人。 本报记者 王颖 摄