

焦作中旅银行正式启用“95755”全国统一客服热线

本报讯（记者朱传胜）9月1日起，焦作中旅银行客服电话正式升级为全国通用号码“95755”，其谐音为“叫我去玩玩”。该行原（0391）96999服务热线并行使用。

客服电话升级后，该行将面对全国客户提供24小时的“金融+商旅服务”等丰富的综合性服务。这是该行围绕“打造特色化一流银行”愿景目标，把“助力旅游发展，创造美好生活”作为自己的使命，沿着“先焦作、后河南、再全国”发展路径推出的又一重大举措。

据介绍，该行原客服热线省外拨打需要加0391或0371，该行客服热线升级后，无须拨打区号，客户可随时享受该行提供的“金融+商旅服务”。特别需要指出的是，在该行客服电话升级的同时，该行商旅服务也完成了全新升级。此前，该行偏重于个人商旅服务，升级后，客户可以在该行享受到个人商旅、企业差旅、定制旅行等一系列服务。

据介绍，该行个人商旅服务包含机票、火车票、酒店、景区门票等商旅产品的咨询、预订、服务保障等内容。还可根据客户需求，提供多样化、差异化、个性化服务，如航班提前选座、航班延误保障、自助值机、火车票抢票、出行目的地天气提醒、预约接送机、预约机场贵宾厅等服务；企业差旅服务主要面向企业提供专业化差旅服务，通过一站式服务平台，实现出差申请、授权审批、行程预订、差旅报销等

在全市金融系统歌咏比赛中 焦作中旅银行获一等奖

本报讯（记者朱传胜）讴歌新时代，唱响主旋律。日前，焦作中旅银行在全市金融系统“学徐州扬州高质量发展，为新中国成立70周年献礼”歌咏比赛中获得一等奖。

据介绍，比赛中，焦作中旅银行合唱队以一曲旋律优美、高亢有力的《爱我中华》，充分表达了“祝祖国生日快乐，愿国家繁荣昌盛”的美好祝愿，展现了焦作中旅银行人爱国爱党、奋发向上的强大正能量，最终赢得现场评委和观众的热烈喝采和掌声，从19支代表队中脱颖而出，取得了一等奖的好成绩。

焦作中旅银行相关负责人表示，将以此次歌咏比赛为契机，继续围绕“打造特色化一流银行”的战略愿景，坚持“旅游+金融+互联网”发展之路，创新发展，真抓实干，努力推动旅游特色打造再上新台阶，以优异的成绩为新中国成立70周年献礼！

“焦作中旅银行杯” 时尚文化艺术大赛开幕

本报讯（记者朱传胜）日前，“焦作中旅银行杯”时尚文化艺术大赛在焦作万达广场开幕，市技师学院党组书记王玉泉，市总工会党组成员、经费审查委员会主任张升，市妇联副主席杨鹏杰，市财贸工会主席毋鑫，焦作中旅银行副行长赵永军，市美发美容协会会长宗太平共同按下水晶球，“焦作中旅银行杯”时尚文化艺术大赛正式启动。

开幕式上，与会嘉宾为第二届“丽·人杯”美发美容化妆美甲技能大赛的获奖选手进行了颁奖。

赵永军在致辞中表示，此次大赛既是艺人们技艺的切磋，更是工匠精神的绝美展示。艺术来源于生活，金融扎根于本土，作为地方法人银行，焦作中旅银行始终践行反哺地方、服务市民的使命，以“专于旅游，工于匠心”的理念，不断延伸金融服务半径，着力提升金融服务质效，努力将最优质、最高效、最便捷的金融服务渗透到市民生活的点点滴滴，竭力为市民做好事、办实事、解难事，以此提升市民的幸福生活指数。

焦作中旅银行累计捐款45.2万元 助120余名学子圆大学梦

本报讯（记者朱传胜）为了不让学费成为莘莘学子圆梦的障碍，多年来，焦作中旅银行持续开展爱心捐助活动。截至目前，共捐款45.2万元，帮助120余名学子圆了大学梦。

8月底，该行举行了“2019年希望工程圆梦行动”捐赠仪式，又有10名寒门学子受到每人5000元的资助。在捐赠仪式上，该行党委书记李好德叮嘱受助学生，要把握好人生方向，面对困难迎难而上，增强拼搏意识和奋斗意识，做一名身心健康、务实好学、对社会有用的当代好青年。

据介绍，除了参与我市开展的捐助助学活动外，该行还积极参与河南省银行业协会发起的“百名行长助学活动”。自2015年开展以来，焦作中旅银行行长游翔与16名支行长分别“一对一”资助贫困学子在大学期间的全部学费，让他们能够顺利完成学业。如今，在该行，捐助助学已成为一种责任、一种习惯、一种风尚。

一面“迟到”的锦旗

本报讯（记者朱传胜）9月16日，焦作中旅银行电力支行意外收到新客户王宝华一面“迟到”的锦旗。两个月前，王宝华在该支行办理了一笔50元汇款业务，如今，他却花费80元制作并专程送来了绣有“真诚心系客户 爱岗敬业模范”字样的锦旗。

原来，7月19日下午，王宝华要办理一笔50元汇款业务，他来回跑了三家银行六趟，一个正常的汇款业务竟然没有办理成。回到家中，王宝华发现有一张没有使用过的焦作中旅银行银行卡，他抱着试一试的心态打算再跑一趟。于是，王宝华来到离家不远的焦作中旅银行电力支行。

“银行工作人员很热情，当我询问能不能办理这笔汇款业务时，工作人员说可办。在填写单子时，工作人员看我的眼不好使，主动协助我填写好了单子，然后引导我到柜台办理，仅用了两三分种便办理好了这笔业务。”王宝华说，“不比不知道，一比知好孬。在此前所去的三家银行中，有两家拒绝办理这项业务，另外一家银行因为程序太烦琐，让我不得不放弃。在焦作中旅银行，不仅业务办理很快，而且服务非常热情，我感觉很受尊重！”

据介绍，事后，他对其中一家经常办理业务的银行进行了投诉，而这家公司银行经过投诉后才表示能够办理，而这个答复，让王宝华十分纳闷，为何投诉前不能办理。直到如今，这家银行对投诉的处理也没有让他感到满意。通过对比，让王宝华感受焦作中旅银行服务非常到位，这才有了文章开头的一幕。



情系扶贫村 慰问暖人心

本报讯（记者朱传胜）金秋时节，丹桂飘香。日前，焦作中旅银行党委书记李好德，党委副书记、行长游翔，工会主席、副行长赵永军，高级业务专员葛凤金及五一劳动奖章获得者、部分党员一行20余人，带着全行1400余名员工的深情厚谊，赴对口帮扶村——武陟县秦伊村开展慰问活动。

秦伊村是省级贫困村。2015年，焦作中旅银行积极响应市委、市政府号召，对秦伊村开展一对一帮扶。近年来，焦作中旅银行通过设立扶贫车间、建立扶贫小额信贷示范点等方式大力开展“造血式”扶贫，投入各类项目资金75万元大力改善乡村基础设施，并积极开展爱心慰问、免费义诊等活动，为村民送健康，推动了该村脱贫攻坚工作取得了切实成效。

走访慰问结束后，该行领导与武陟

李忠平 摄



小小党支部展现大作为 ——记焦作中旅银行孟州支行党支部

本报记者 孙阎河

一个只有3名党员的党支部，在仅仅一年两个多月的时间里，带领26名员工，把一个只有1个对公客户、7800万元贷款余额、6000余个有效零售条线客户且营业网点破旧、员工士气低沉、业务持续低迷的县域支行，打造成为目前存款8亿余元、有效零售客户14000个、营业网点焕然一新、员工士气空前高涨、各项业务发展良好、社会形象持续提升的一个优秀县域支行。

这变化来自于焦作中旅银行孟州支行党支部的主动作为，充分发挥战斗堡垒作用。

时时处处我先来

2018年3月，焦作中旅银行孟州支行党支部书记、行长乔艳玲从原来的一个年存款余额20多亿元的支行行长，被焦作中旅银行安排到距离市区60多公里远的、业务发展较差的孟州支行挑大梁。

虽然，事前已经作了充分的思想准备，但上任后还是被孟州支行的现状惊呆了：低迷的业务发展数据、脏乱的网点大厅、仅有的一个政府客户，这些都让一向以作风干练、做事干脆著称的乔艳玲有些束手无策。

怎么办？

作为一名入党多年的老党员，曾经带领其他支行取得辉煌业绩的支行长，乔艳玲经过两周的时间，一次次地与另外两位既是支部成员又是班子成员的搭档反复沟通研讨，彻夜长谈，最终认为应该发挥“一个党员一面旗”的优良传统，把当年战争年代“共产党员跟我上”的冲锋精神，落实到实际工作中，要弘扬“时时处处我先来”的精神，带领大家闯出一条出路。

说了就要算，定了就要干。

一方面，乔艳玲和班子成员分别与员工一一谈心，了解他们的所思所想所虑，激励他们奋发进取，共筑梦想；另一方面，走访企业，了解客户需求，加大宣传力度，提升社会形象。

争取主动，赢得支持。乔艳玲带领班子成员争取各种条件与地方主管领导进行沟通，推介焦作中旅银行业务，并以优质的服务、真诚的态度、不懈的精神，赢得对方的信任。功夫不负有心人，焦作中旅银行孟州支行全力主动支持地方经济的做法，很快就赢得了当地党委政府的高度评价。

当地政府也向其敞开了“大门”。

人人主动聚合力

“时时处处我先来”的精神感染着每一位员工。

旗帜就是形象，旗帜就是方向。在孟州支行党支部一班人的带领下，所有员工都找到了标杆，找到了动力。布满灰尘、随处垃圾的网点营业大厅有人主动打扫了；脏乱到无处下脚的单位宿舍，有人主动清理了；客户办理业务，有人主动开展分类营销了；对于工作中存在的问题和不足，也有人敢主动指出了。

在主动工作的精神指引下，孟州支行的各项业务很快有了起色，一项13000多名退休人员代发工资业务被拿下。为了能够在一个月内，为13000多人开卡成功，在网点服务条件不足的情况下，孟州支行租下一个大型场地，搭上简易大棚为客户办理业务，搭大棚、搬桌椅、迎客户、发礼品、讲业务……你有漏洞我补齐，遇到困难我先上，每一项具体工作都在员工的主动工作中得以顺利完成。

“纵观古今中外人类发展的历史，没有哪一个人的成功不是主动争取得来的；没有哪一个人的屈辱不是在被动的忍让中，在安于现状的无所作为下降临的。”孟州支行员工张柳迪在“我主

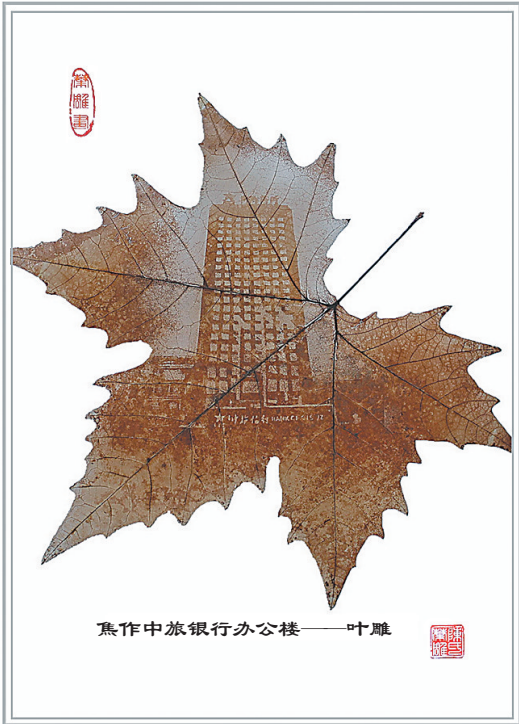
导我光荣”的演讲中这样说。

县主要负责同志进行了座谈交流，围绕金融扶贫等工作进行了研究和探讨。焦作中旅银行负责人表示，要不断开拓帮扶思路，持续加大帮扶力度，加快推进武陟县秦伊村扶贫工作落地，助力该村早日摘掉贫困帽，充分彰显了企业的责任与担当。

图为座谈会现场。

李忠平 摄

翰墨风流歌中旅
壮志扬帆再远航
李鹏远(市书法家协会原执行主席) 作



叶雕。

陈黎明 作



焦作中旅银行公众号



焦作中旅银行APP