



促转型 话合作 增友谊

——焦作文旅交流合作访问团赴欧洲三国访问交流综述

第二届“寻找地球最美游客”颁奖仪式在云台山举行

本报讯(记者王爱红)近日,第二届“寻找地球最美游客”颁奖仪式暨“天天旅游日,人人绿行者”启动仪式在云台山景区举行。中国当代徐霞客李存修、美国建筑师麦克·莱诺兹分别荣获“地球最美游客”证书。

李存修,现任广东省旅游文化协会会长、当代徐霞客俱乐部副理事长、中国十大当代徐霞客。1959年至今,他走遍中国和全球七大洲100多个国家,独自发现了中国第五地貌——岱固地貌,并徒步走过中国大运河,到过全国60多所大学做公益演讲。开游60年来,他出版了35部旅游文化专著,其中5篇作品被选入国内外大学、中学课本。

麦克·莱诺兹是一名建筑师,50年来,他行走世界各地,义务协助和指导当地人修建“大地之舟”。他在世界各地建造房子使用的垃圾量超过450吨,堪称“化腐朽为神奇的环保典范”。他为许多灾民提供了舒适的住房,被称为“垃圾勇士”。在他看来,人类产生了垃圾,就要学会处理它们。

第二届“寻找地球最美游客”活动以“爱地球、爱公益、爱旅游”为主题,由世界徒步协会、北京绿十字、修武县文化广电和旅游局、云台山景区主办,由中国当代徐霞客叶帆、世界首位盲人环球旅行家曹晟康等旅游领域和社会公益知名人士联合发起。

全省讲红色故事大比拼 焦作俩导游获奖

本报讯(记者王爱红)全省讲红色故事大比拼,焦作俩姑娘不简单!9月25日至27日,河南省红色故事讲解员大赛暨第三届红色故事会在郑州举行,我市两名参赛选手凭借出色表现获得佳绩,分别荣获“金牌志愿讲解员”和专业组“优秀讲解员”。

此次大赛由中共河南省委宣传部、河南省文化和旅游局主办,以“讲好红色故事 传承红色基因 弘扬革命精神”为主题,吸引来自省内全国爱国主义教育基地、全国红色旅游经典景区的51名讲解员参赛,比赛按专业讲解员组和志愿讲解员组分别进行初赛和决赛。

经过激烈角逐,青天河景区的李丽华凭借扎实的基本功、动人的讲解技巧,获得评委和现场群众阵阵掌声,最终荣获“金牌志愿讲解员”,云台山景区的贾欣荣获专业组“优秀讲解员”。此外,李丽华还入选了全国大赛河南集训队。

青天河红叶节 九大优惠等您来

本报讯(记者王爱红)红叶最传情,一片寄相思。又到一年赏红时,青天河景区十万亩红叶静待八方宾朋到来。

在近日举行的2019焦作(青天河)红叶节新闻发布会上,红叶节期间的九大优惠政策新鲜出炉。

记者了解到,青天河红叶节已渐次开放,将持续到11月底,预计10月份进入最佳观赏期。为了让广大游客尽情领略红叶之美,青天河景区推出一系列优惠政策:

红叶节开幕式当天,所有游客享受门票优惠(须购买2元保险)。

红叶节期间(红叶节开幕式当天至11月30日),全国现役军人、革命伤残军人、公安民警、在职消防救援人员、公安烈士遗属凭有效证件免门票,残疾人凭残疾证免门票,视力、智力残疾人和一级、二级肢体残疾人的一名陪护人员享受免门票优惠;65周岁以上老人凭有效证件免门票;凡持有中华人民共和国新闻出版总署签发的记者证和全国地市级以上摄影家协会会员证的游客享受免门票、船票免费优惠;港、澳、台同胞及境外游客凭有效证件免门票;游客凭青天河景区门票可免费游览月山寺景区;姓名中含有“青天河红叶”任一字样的游客凭有效证件免门票;全国游客可享受周一至周五门票40元/人,周六、周日门票60元/人的优惠政策;学生凭有效证件可享受周一至周五门票20元/人,周六、周日门票30元/人的优惠政策。



市文化广电和旅游局局长金贵斌(左二)为意大利皮蒂亚诺神功太极拳学校授予“中国太极拳发源地焦作文化旅游(意大利皮蒂亚诺)宣传推广中心”牌匾。

在比利时安特卫普,市文化广电和旅游局、比利时BAT.ARCHITECTUUR设计事务所、泛华集团战略合作协议签约仪式现场。(照片由市文化广电和旅游局提供)

面。这些观点契合当前城市实现可持续发展的趋势,令访问团成员深受启发。大家诚挚邀请Raoul Bunschoten, Dip教授有机会到焦作讲学、实地考察指导。

在比利时和意大利,访问团同样获益匪浅。

在比利时第二大城市安特卫普,访问团访问的安特卫普粮仓博物馆、城市文化中心、港口事务管理局等城市更新改造项目,通过对老建筑进行大胆全新改造、功能更新提升,不仅实现了节约集约,更让老城市、老建筑焕发新的生机,带动城市更加全面协调、高质量发展;在比利时生态文化城市贝弗伦市,贝弗伦市长Marc Van de Vijver介绍了该市坚持生态优先、文化优先,大力发展旅游业和养老康乐产业的情况;在意大利米兰卫星城市切萨诺博斯科内市,访问团详细了解了该市在环保城市发展、节能减排、垃圾分类以及与大都市融合发展等方面的经验和做法。这些都对我们在城市建筑上,这将使未来城市发展更环保、更绿色;城市应更加注重自身资源禀赋利用,利用新材料进行城市建设,既环保又能体现城市特色,避免千城一面。

在柏林工业大学可持续城市规划研究所,访问团与该研究所Raoul Bunschoten, Dip教授进行了座谈交流。Raoul Bunschoten, Dip教授提出的智慧城市建设不仅体现在城市管理上,还体现在城市建筑上,这将使未来城市发展更环保、更绿色;城市应更加注重自身资源禀赋利用,利用新材料进行城市建设,既环保又能体现城市特色,避免千城一面。

启示良多,不虚此行。

这是一次交流合作之行——

紧凑的行程、密集的活动、积极的互动,换来的是丰硕的成果。

9月27日,在比利时安特卫普,焦作市文化广电和旅游局与比利时BAT.ARCHITECTUUR设计事务所、泛华集团围绕提升城市文化旅游功能、推进城市建设转型升级战略合作协议。焦作市文化广电和旅游局局长金贵斌,比利时BAT.ARCHITECTUUR设计事务所创始人、主持建筑师Dirk De Meyer,泛华集团副总建筑师朱建军分别代表三方签约。

BAT.ARCHITECTUUR设计事务所在欧洲、亚洲多座城市拥有城市更新的优秀业绩,设计的项目曾荣获比利时建筑奖、国际Archizinc建筑奖、IAA世界建筑奖等多个奖项。此次签订战略合作协议,对我市打造“精致城市、品质焦作”,推动全域旅游均衡发展具有积极意义。

据悉,市文化广电和旅游局将以此为契机,通过引进国内外战略合作伙伴,引入国际先进的城市设计建设理念和方式,努力推动高水平城市更新,加快城区

文化旅游项目建设,打造高品质城市旅游产品。

太极做纽带,联通焦作与世界。在意大利南部的皮蒂亚诺市,太极拳成为当地民众了解中国、认识焦作的窗口。在这个历史悠久、文化厚重的旅游胜地,当地民众十分推崇以太极拳为代表的中国文化。这里不仅建有太极拳习练中心,当地政府还希望把皮蒂亚诺发展成为一座“欧洲太极拳”,吸引更多游客来这里学习太极拳,带动当地旅游产业发展。

10月1日,访问团来到皮蒂亚诺神功太极拳学校。这所学校已建校15年,学员来自欧洲各地,校长Laura Celli是太极拳的忠实粉丝,曾到温县陈家沟学习太极拳。得知访问团来自太极拳发源地,学员们兴奋不已,大家兴致勃勃地拉开架势,用太极十八式集体表演欢迎访问团的到来。

走出去,拉近了焦作与世界的距离。面对交流,增进了当地民众对太极文化的了解。以太极为媒,更多的合作在真诚对接中不断深化。

当天,在皮蒂亚诺市政厅礼堂,温县人民政府与皮蒂亚诺市政府签订

《太极友好城镇交流合作备忘录》。温县县委副书记李备战、皮蒂亚诺市市长姬欧凡利根提尼分别代表双方签约。

在皮蒂亚诺神功太极拳学校,中国太极拳发源地焦作文化旅游(意大利皮蒂亚诺)宣传推广中心正式挂牌。这是今年我市继希腊雅典、英国爱丁堡后在欧洲设立的第三个宣传推广中心。目前,我市在境内外设立的焦作文化旅游宣传推广中心数量已达7个。

在德国布罗菲斯,通过了解和观看焦作文化旅游宣传片、焦作旅游杂志,保夏德对焦作丰富的文化旅游资源赞叹不已,对焦作制作精良、优质的宣传品给予了高度评价,并表示希望能与焦作在发展文化旅游业和康养产业方面加强沟通交流,积极宣传焦作文化旅游产品。

在德期间,访问团还赴中国驻德国大使馆,与有关方面负责人就如何加强焦作与德国各地的文化旅游交流合作进行了深入沟通交流。

相信这些弥足珍贵的合作,将在今后双方扩大交流、加强合作、深化友谊,讲好焦作故事,提升焦作文化旅游在欧洲影响力方面发挥积极作用。

多元业态 智慧旅游 优质服务点亮十一黄金周

本报记者 王爱红

金秋十月,丹桂飘香,大美焦作,游人如织。

在刚刚过去的十一黄金周,我市不少景区景点交出了一份满意的答卷,云台山、青天河、神农山、老家莫沟等景区的游客接待量和门票等收入均比去年同期增长。透过这张成绩单,记者注意到,多元业态、智慧旅游、优质服务为这个国庆假期增色不少。

多元业态让假日更好玩

十一黄金周,我市全域旅游活力不断释放,多元业态、丰富的旅游产品让市民和游客的假日更加好玩。

云台山、青天河、神农山、青龙峡等山水景区在假日旅游接待中继续发挥主力军作用,美丽的焦作山水吸引八方游客纷至沓来,仅云台山景区七天就接待游客42.57万人次,同比增长1.69%。陈家沟、嘉应观等文化旅游景区热度不减,吸引众多周边地市游客,充分彰显了太极文化、黄河文化的魅力。“白天逛景区、晚上看灯光秀”在焦作影视城得到了生动演绎,百余项特色文旅活动轮番上演、热闹非凡。“盛世华诞·璀璨中国夜”则为广大游客打造了一场光影盛宴。神农山景区将登山、休闲、娱乐、文化全面融合,推出登山游、玻璃吊桥体验游、挑战桥体验游、畅玩游4种套票,好玩又实惠,深受游客欢迎。

乡村旅游持续升温,赏田园风光、享民俗体验、住特色民宿成为不少市民和游客放松身心的主流消费趋势。

今年十一黄金周,云台山景区内的大部分民宿出现一房难求的情况,部分民宿在十一黄金周前半个月就被订满,云上的院子、朴居湖畔、竹韵闲园、云栖雅院、云武堂、纳里·有家等热门精品民宿的入住率在95%以上。虽然游客量增多,但这些民宿的服务质量并未打折,免费接送、免费早餐等服务以及电影、图书、音乐、电竞、泳池等各种精



细品质的基础设施让好评率达到100%,温馨、接地气的节庆活动更是营造了浓郁的家庭氛围,高品质、有特色的人住体验越来越受游客青睐。

孟州市的老家莫沟、韩园、源沟、黄河文化苑、马吉岭、古周城等景区吸引了众多省内外自驾游游客,老家莫沟新增的环村观光小火车、水滑项目等,为游客休闲增添了不少乐趣。新开放的大沙河生态园吸引了众多市民的目光,赚了休闲游的人气。假日期间逛一逛图书馆、博物馆、科技馆,也成为城乡居民欢度国庆的时尚元素。

智慧旅游让体验更舒适

当旅游插上智慧的翅膀,游客体验

变得更舒适。国庆假日旅游高峰,我市景区智慧旅游大显身手。

在云台山景区智慧中心,记者看到监控大屏可以实时切换2000路高清监控,覆盖景区各个区域。借助“智能云台山”管理系统,景区不仅可以通过单日游客限流应对客流高峰,有效提升景区的管理调控,还可以为游客提供快速购票、停车、入园、线路推荐、讲解、评价等一站式全方位服务,既节省游客时间,又提升旅游体验度,让游客的游览更舒适和满意。游客在游览过程中遇到困难,用手机拨打景区“一键救援”电话,景区可以通过对讲机调动距离求助游客最近的工作人员进行救助。总之,游客到达景区到离开景区,都能享受到智慧景区的便捷服务。

游客在焦作影视城“我和国旗合个影”展板前合影留念。本报记者 王爱红 摄



云台山景区保安在看守忘记熄火且车内放有贵重物品的游客车辆。(照片由云台山景区提供)



到焦作影视城赏灯光秀成为十一黄金周许多游客的选择。本报记者 王爱红 摄

在市场火爆、平稳运营的国庆假日接待高峰,“智能云台山”实力圈粉。10月3日,央视财经频道对国庆假期云台山推出智慧服务应对客流高峰举措进行了报道。

国庆假日,吸引10.49万人次游览的焦作影视城的智能化建设同样发挥了积极作用。该景区监控中心可随时了解各景点客流、车流、环境、安全、服务等情况,实现了智慧调度、智慧救援、智慧管理。同时,网上购票、小程序购票、刷脸支付、扫码入园等快速便捷方式,给游客带来全新的智能化体验。

优质服务让游玩更开心

你的假日,我来守护。精彩的背

后,感动无处不在。优质服务让游客玩得更开心,也为焦作旅游增光添彩。

10月2日12时30分,云台山景区保安赵云海在景区停车场巡逻时,发现一辆河北廊坊牌照的私家车未熄火,且车内放有贵重物品,立即上报领导和景区值班室。该景区内保大队不仅安排专人看守车辆,出于安全考虑又将车辆熄火。一直到22时,景区工作人员在车旁守候了10个半小时后终于等到车主。此时,车主才意识到自己着急进景区游玩忘了将车辆熄火,再三向景区工作人员表示感谢。

国庆假日,云台山景区2000名工作人员和武警官兵、公安干警、志愿者等1500多人积极投入假日旅游服务工作,坚守“感动每一位游客”的初心,全力为游客的假日保驾护航,先后涌现出拾金不昧、助人为乐等好人好事400余起,感动服务获得游客持续点赞。

青天河景区积极开展“让游客暖心活动”,成立了雷锋帮扶小组、雷锋接送小组、雷锋维修小组、雷锋求助小组、雷锋票务小组、雷锋流动小组等多个“雷锋号”班组,为游客搬运婴儿车,为行动不便的老人提供搀扶,免费为游客提供修车服务等,受到游客一致称赞。

焦作影视城全体工作人员送餐到岗,全天候为游客提供优质服务。景区内几十个演出点均有工作人员在维持秩序,主要景点均加强巡查,防止游客财物被盗,防止因集中拍照造成拥堵,确保游客安全、有序游览。

坚守在假日一线的焦作文旅人,用优质服务换来游客的完美假期,温暖了许多游客的心。

记者了解到,仅十一出游云台山#微博话题阅读量就达4500万,假日期间云台山景区累计曝光量上亿次,不少游客纷纷留言称赞“云台山景区人更美”。

网名为“三号先生w”的外地游客在游览了焦作后发微博感慨:“我出去旅游还从来没有享受过这样的服务,太棒了,赞一个,你们辛苦了,爱你们。”