



“强转树”夯实履职根基 创佳绩争做为民城管

——市城管系统开展“强转树”专项行动纪实

本报记者 高小豹

持续优化数字化城市管理系统、深入推进生活垃圾分类处理……今年年初以来,作为“四城联创”主力军,全市城管系统扎实开展“强转树”夯实履职根基、创佳绩争做为民城管”三年专项行动,持续提高城管执法队伍的政治素质、法治素养和业务水平,强化“兜底意识”,体现了过硬的政治素质,为打造“精致城市、品质焦作”贡献了城管力量。

“开展‘强转树’专项行动,是打造‘精致城市、品质焦作’的客观需要,是打造人民满意城管的必然要求,也是城管体制改革与发展的重要保障,全市城管系统要切实提高站位,把握全局,主动争先进位,通过开展专项行动,内强素质、外树形象,以新的作风、新的形象、新的作为,推动城管事业健康发展,打造‘政治过硬、纪律严明、执法为民、奋发有为’的新时代城管执法队伍。”早在4月26日,市城管局党组书记、局长杨廷中就在动员大会上如是说。

那么,市城管系统“‘强转树’夯实履职根基、创佳绩争做为民城管”专项行动开展得怎么样?近日,记者就此进行了深入采访。

强基础、提能力 数字化城管系统全面运行

在“强转树”专项行动中,强基础、提能力是首要任务。随着城市管理工作的深化,数字化指挥系统越来越成为发展智慧城管的关键。

“数字化城管系统是高效管理城市的平台,是用绣花功夫管理城市的基础。全市城管系统各部门、各科室都要认真研究数字化城管系统的软

件,熟悉这项业务,迅速让数字城管系统运行起来,为建设‘精致城市、品质焦作’贡献力量。”杨廷中说,“要充分发挥数字化城管系统治理城市各类乱象的作用,改变城市管理靠集中整治、运动突击、领导批评、媒体曝光、群众投诉运行的模式,进一步提升城市精细化、长效化、智慧化管理水平。目前,我市城管系统已运用数字化城管软件对相关业务工作进行绩效考评。”

为大力推进数字化城管系统建设,3月15日,焦作市城管系统数字化城管运行推进会在市城管局举行。会议宣读了《焦作市城市管理局城管系统数字化城管运行绩效考评办法》,考评对象是市城管局机关、局属二级单位及各城区城管局;考评范围是根据数字化城管信息采集员配备数量,对四城区和城乡一体化示范区明确的12个重点区域、15条主要道路城市管理问题进行信息采集和考评,内容分为市容秩序类、环境卫生类、户外广告类、市政设施类、建筑垃圾管理类。3月18日起,市城管局数字化城管系统进入试运行阶段。4月1日起,全市城管系统正式实施绩效考评。

据了解,在我市“四城联创”工作中,市城管局通过实施数字化城市管理,从根本上解决了城市管理权责不清、职责不明等问题,摒弃了过去粗放式、突击式、运动式的管理手段,形成了精细化、规范化、长效化的城市管理机制,对我市营造整洁、有序、宜居、和谐的城市环境,深入推进“四城联创”工作发挥了积极作用。

转作风、优服务 用“绣花精神”精细化管理城市

“公厕革命”不仅让焦作街头出

现了一座座“颜值”高、服务优的公厕,而且让广大市民感受到了焦作城管人为民利民的情怀。这只是焦作城管人转作风、优服务,用“绣花精神”精细化管理城市的一个缩影。

生活垃圾分类是考量城市管理水平的一个重要指标。我市是全省首批4座生活垃圾分类试点城市之一,今年要实现的目标是生活垃圾分类试点户达到3万户。恰逢我市今年强力推进“四城联创”工作,垃圾分类是否有效推进?资源是否得到回收利用?垃圾分类投放是否已成为市民的自觉行动?这些不仅是创建工作的必考题,也是当前推进“百城建设提质工程”的重要内容。

今年年初,我市召开全市城区生活垃圾分类工作动员大会,拉开了生活垃圾分类工作的大幕。要确保生活垃圾分类工作开好头、起好步,试点小区做好示范引领工作很重要。我市着力打造垃圾分类精品小区,积极探索生活垃圾分类“焦作模式”。在设置垃圾分类设备时,市城管局按照“科学布局、人性化设置”原则,实行“亭、站、点”模式,对垃圾分类设备进行科学合理布局,极大地方便了居民投放垃圾。8月份,我市按照试点先行的原则,遴选试点小区高标准、精细化推进生活垃圾分类工作,取得了阶段性成果。截至目前,试点小区居民垃圾分类知晓率已达到80%。

户外广告治理、城市夜景亮化、门头招牌整治……一项项独具焦作特色的城市管理工作,正让焦作这座城市变得越来越美。焦作城管人勇于担当负责、积极主动作为,用科学的理念、长远的眼光、务实的作风、过硬的本领肩负起这一代城管人的历史使命,深入推进“一执、两基、三行、四提”建设,打造法治、服务、百姓、科技、和谐“五个城管”,践行“人民城市人民建、人民城管为人民”的理念,履职尽责,奋发有为,用“绣花精神”精细化管理城市,着力解决群众反映强烈的各种难点问题,努力营造畅通美丽、和谐宜居的城市环境,让广大市民在城市生活得更方便、更舒心、更美好,不断增强获得感和幸福感。

“城管工作与百姓生活息息相关,与民生紧密相连,处处关乎城市形象,事事涉及百姓利益,城管部门更应该以坚定的理想信念、真挚的为民情怀、牢固的公仆意识,坚守、滋养、践行‘为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴’的初心,牢记根本宗旨,永葆共产党人的政治本色,当好人民的勤务员。”杨廷中说。

“城管工作与百姓生活息息相关,与民生紧密相连,处处关乎城市形象,事事涉及百姓利益,城管部门更应该以坚定的理想信念、真挚的为民情怀、牢固的公仆意识,坚守、滋养、践行‘为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴’的初心,牢记根本宗旨,永葆共产党人的政治本色,当好人民的勤务员。”杨廷中说。

树形象、展风采 “最美城管人”感动你我他

亲切为民的城管队员、不怕脏不怕累的环卫工人、兢兢业业的生活垃圾处理人员、任劳任怨的公厕管理员……“最美城管人”正成为焦作城管人的优秀代表,成为城市管理工作中的一道亮丽风景线。

今年6月份,市城管局在全市城管系统启动首届“最美城管人”评选活动,采取社会评价和专家评审相结合的方式,评选出人们身边的“最美城管人”,以全面展示焦作城管人的新形象,进一步增强焦作城管人的服务意识,夯实履职根基,争做为民城



强转树夯实履职根基 创佳绩争做为民城管



中站区城管局女子服务中队成为街头一道靓丽的风景线。

本报记者 赵改玲

漫步在中站区街头,你或许能邂逅一支英姿飒爽、面带微笑的巾帼巡逻队,她们就是中站区城管局女子服务中队。自今年4月1日上岗以来,女子服务中队靠文明执法、柔性管理、微笑服务塑造了我市城管新形象,树立了服务新标杆,在群众中赢得了良好口碑。

12月13日上午,记者在中站区城管局看到,女子服务中队的5名队员正在该局数字化城市管理监督指挥中心值班。据该局数字化城市

管理监督指挥中心主任张征明介绍,为了打好打赢“四城联创”攻坚战,女子服务中队的5名队员近期基本上都是7时上班、20时下班,双休日也不休息,虽然辛苦,但她们从不抱怨。

记者了解到,女子服务中队主要通过视频监控跃进路、新园路、光华路、怡光路、中南路、紫荆路等路段的“三种经营”、非机动车停放等情况,发现问题,随时向在路段上巡逻的城管队员反映,以便及时解决问题,对她们的工作要求是高位监督、协调统一、高速运转、快速处置。

中站区城管局局长韩明利说:“以前在群众的印象中,城管执法人员硬朗有余、亲和不足。为树立城管执法人员的新形象,我局提出打造‘百姓城管’,要求城管队员转变工作作风、强化服务意识。为此,今年4月初,我局成立了女子服务中队。”

用真情劝离 占道经营“钉子户”

女子服务中队队员均为大专以上学历,身高1.7米以上,平均年龄25岁,工作要求化淡妆。她们步行

执法,每天最少要走7公里。

“跃进路上有一个商贩,长年占道经营,成了‘钉子户’。没想到的是,这个让我们很伤脑筋的‘钉子户’,却被女子服务中队队员和淑妮劝离了。”张征明介绍。原来,一个被周围人称为“傻娟”的女商贩,曾长期在跃进路上卖菜、卖水果,占道经营。每当城管队员去制止她的行为时,她不仅不离开,还打骂城管队员。

和淑妮了解情况后,觉得简单的方式不能解决问题,必须动之以情、晓之以理。和淑妮了解到“傻娟”身世凄凉,非常同情她,没有像其他人一样叫她“傻娟”,而是叫她“娟”。和淑妮常给“傻娟”买早餐,不是鸡蛋饼,就是热包子,久而久之竟成习惯。慢慢的,和淑妮用自己的爱心温暖了“娟”的心。她耐心给“娟”讲占道经营对城市形象的影响,“娟”听得很认真。“中,没有问题,我就听你的,不再占道摆摊了。”有一天,“娟”听完和淑妮的又一次讲解后,终于作出了不再占道经营的决定。

至今,和淑妮和“娟”的友谊仍在延续。和淑妮继续给“娟”买早餐,“娟”也端出蒸好的红薯、煮好的麻辣烫与和淑妮分享。

用优质服务 叫响女子服务中队品牌

跟和淑妮一样,其他女子服务中队队员对待占道经营的商户,从

不用生硬的执法语言,而是先送上真诚的微笑。面对年长者,她们“叔叔、阿姨”叫得很亲,用百姓语言劝导他们不要占道经营。“你们这些城管队员真好,我走,我走。”这是商贩常对她们说的话。

因为女子服务中队队员对商贩尊重、用语文明,一些曾经的占道经营者不仅不再占道经营,还帮女子服务中队制止其他人占道经营。

女子服务中队每天步行巡逻时,不仅管分内的事儿,而且管分外的事儿。女子服务中队中队长周小娟学过护理,巡逻时经常背着医药箱,看到有人碰伤、摔伤,她就上前给对方简单包扎一下。今年7月的一天,一名外卖小哥在送外卖时,不慎摔破了腿,血流不止。这一幕正巧被周小娟看到,她赶紧跑过去帮外卖小哥包扎伤口。伤口包扎好后,外卖小哥接着去送外卖,没影响工作。

把走失老人送回家、送小学生过马路……在步行巡逻中,女子服务中队队员不知道做过多少这样的好事。

她们说,既然女子服务中队名称中有“服务”二字,就要把优质服务落到实处。



女子服务中队队员互相整理着装。(本组照片由本报记者吉亚南摄)



女子服务中队队员通过数字化城管系统监控责任路段情况。



女子服务中队队员在练习简单医疗救助方法。



一位商户对女子服务中队队员的温情执法点赞。



女子服务中队队员互相整理着装。(本组照片由本报记者吉亚南摄)

于细微处见精神

□象飞田

据《焦作日报》报道,11月30日,随着最后一批13条背街小巷改造提质工程完工,中站区建成区范围内需要改造的32条背街小巷全面完成改造提质。

一座城市,如果说主干道是“面子”,一条条背街小巷就构成城市最鲜活的“里子”。是大搞“政绩工程”“面子工程”,还是认识到城市不仅要有光鲜亮丽的“面子”,更要具备整洁舒适“里子”,两种行为,体现两种截然不同的政绩观。

“政绩工程”的背后往往都有个奸大喜功的官员,比如“天下第一水司楼”背后的潘志立(贵州省独山县委副书记)。报道称,潘志立不顾独山县每年财政收入不足10个亿的实际,盲目举债近2亿元打造“天下第一水司楼”等“政绩工程”。潘志立被免职时,独山县债务高达400多亿元。

与潘志立形成鲜明对比的是,中站区委、区政府领导下下定决心解民心之痛,将辖区路面破损、坑洼不平、污水横流、脏乱差的32条背街小巷全部列入改造台账,要求应改尽改,甚至有些居民家门口只有几十米的无名小巷也被纳入到改造提质的延伸范围。改造背街小巷可能不会为官员脸上贴金,却能极大地增强人民群众的获得感、幸福感,堪称于细微处见精神、于细微处见品德。

“面子工程”由来已久,其实质是形式主义,是错误的政绩观所致。中站区委、区政府量力而行推动城市建设和各项事业,把财力真正用到发展和民生急需领域,把补短板、惠民生作为城市建设的重点,切实解决好人民群众的操心事、烦心事、揪心事,体现了正确的政绩观和实事求是的好作风,彰显了以人民为中心的城市建设理念。让我们为该区的做法点赞。



12月4日,过路群众在法制宣传教育咨询台领取宣传传单。当日,解放区城管局在民主路中段设置法制宣传教育咨询台,向市民宣传《焦作市城市市容和环境卫生管理条例》等法律法规。

本报记者 高小豹 摄

男子发病倒地 城管队员救助

本报讯(记者宋崇飞)12月12日9时50分,山阳区城管局二大队三中队城管队员正在责任路段巡查时,有群众反映建设东路豫通市场南门外侧有位中年男子发病倒在地上。

该中队中队长刘澎、副中队长孙玉新带领队员靳楠、李凡、韩麟君立即赶过去。到达现场后,城管队员呼叫这位男子,男子无应答,城管队员立即拨打120求助。随后,城管队员在现场看护这位男子并维持现场秩序,直至救护车和这位男子的家属赶到才离开。



12月12日,山阳区城管局二大队三中队城管队员在建设东路救助发病倒地男子。

本报记者 宋崇飞 摄