



优化营商环境 我们在承诺

公开职责 亮出承诺 邀您监督

本报讯（通讯员宋艳玲）为市场主体、社会公众以及行政监管部门等提供优质高效的公共服务，是国务院、省政府对公共资源交易平台的职责定位，也是公共资源交易中心的初心和使命。

提升交易服务质量是一项长期任务，只有起点，没有终点；是一项常态工作，没有最好，只有更好。今年年初以来，新组建的市公共资源交易中心重建交易机制，优化交易流程，推行公共资源

交易服务标准化，实行领导分包交易主体制、重点项目首席服务员制以及限时办结制、特事特办制、一次性告知制、AB岗工作制、首问负责制等，一大批“破题之作”相继推出；开通服务直通车，走访重点项目单位，送技术、送政策上门，现场征求意见和建议；开展多层次服务满意度问卷调查，让各方交易主体打分评判；开设绿色通道，让我市重大交易项目、民生项目进得来、交易快、效果

好……公开透明的交易服务举措直指深层次问题，激发了队伍活力、提升了交易质量。

一系列漂亮的“组合拳”，掀起新一轮服务提升热潮。不让各项工作延误，不让交易项目积压，不让办事群众受冷落，不让中心形象受损，向服务要效能、靠服务创品牌，以群众满意为最高目标的交易服务提升攻坚战，正如火如荼地打响。

创造条件让群众监督，让群众检阅服务

效能，是市公共资源交易中心一直追求的目标。特别是近期建立了多种社会监督机制，开展社会开放日活动，主动聘请社会监督员，建立优化营商环境监测点等，无不彰显着对民声民意的渴望，对改进服务的孜孜以求。本期将公布市公共资源交易中心以及各科室的职责、服务承诺，真诚邀请您进行监督，以进一步优化营商环境，提升我市公共资源交易工作服务群众、服务发展的能力和水平。

市公共资源交易中心 主要职责和服务承诺

主要职责

- 1.贯彻实施公共资源交易领域相关法律、法规、规章和政策；拟订公共资源交易场内管理办法、业务操作规程、内部管理规范等。
- 2.负责工程建设、政府采购、产权交易、土地与矿业权出让、医药采购等各类公共资源交易项目组织和服务工作。
- 3.负责公共资源交易信息化建设的推进实施；各类交易网络系统建设、运行和管理。
- 4.依法受理各类公共资源进场交易申请，并进行资格核验；发布各类公共资源交易信息；为各类公共资源交易活动提供场所、设施和服务；为行业监管、行政监察提供便利条件。
- 5.协助、配合各行业行政监管部门

对进场交易活动进行监督，维护交易现场秩序；负责抽取专家，对各方交易主体的场内交易行为进行评价；记录、留存违反交易现场管理制度行为的证据资料，及时报告交易活动中的违规违纪行为；协助并参与公共资源交易信用体系的建设。

- 6.负责各类公共资源交易业务所涉及的资金管理工作。
- 7.为市场主体提供信息咨询服务；记录、整理、保存公共资源交易过程产生的相关资料；负责公共资源交易情况的统计、分析和上报。
- 8.负责对各县（市）和城乡一体化示范区公共资源交易平台进行业务指导。
- 9.承办上级交办的其他工作。

服务承诺

- 1.服务受理“零推诿”。严格执行首问负责制、一次性告知制等，做到一次性受理，不让服务对象跑空趟、跑多趟。对不属于中心受理的事项，要耐心说明，并给予必要的指引，不得以简单、粗暴的方式一拒了之。
- 2.服务方式“零距离”。对服务对象“一张笑脸相迎、一声您好问候、一把椅子请坐、一杯开水暖心”；落实领导分包责任单位、首席服务员等制度，定期举办社会开放日活动，开通交易服务直通车，面对面、一对一送服务、送技术、解难题。

- 3.服务质量“零容忍”。认真执行岗位责任制、服务承诺制、办事限时制等制度，严格执行相关法律法规和政策，精通业务知识，优化办事流程，提高办事质量，确保不出现任何差错，切实做到“我的岗位我负责、我的岗位请放心”。
- 4.服务结果“零差错”。坚持依法交易、廉洁交易、公开交易，以服务对象满意为标准，建立服务对象满意度调查测评机制，针对存在问题及时整改，确保服务态度最好、服务流程最佳、服务质量最优、服务结果最满意。



近日，市公共资源交易中心党组书记冯志斌督导各科室公开服务承诺情况。
本报记者 刘金元 摄



近日，市公共资源交易中心主任刘全中到投标企业调研，现场解决问题，深入推动承诺践诺活动开展。
原跃英 摄

优化营商环境

□ 焦 易

承诺更需践诺

对于企业来说，好的营商环境就像阳光、空气和水，一点都不能少；对于政府部门而言，凭减税让利，拼资源、拼政策换得投资者青睐已成过去式，现在更需要拼服务、拼环境。

水美则鱼肥，土沃则稻香。今天，我们迎来了一个更加注重精细品质和独特体验的时代。对服务的精益求精、极致追求，培育服务沃土，成为每一个政府部门和服务型单位的重要必修课，也是优化营商环境的重要突破口。市公共资源交易中心敢于主动“亮剑”、立下“军令状”向社会承诺，接受社会各界的监督和评判，无疑吹响了供给高品质交易服务的“冲锋号”。

信则立，诺长久。从承诺的那一刻起，就是别人对你监督和评价的开始。

承诺，就是一种责任。承诺不是简单“随口一说”，更不是随随便便的“拍胸脯”“打包票”，而是带着为各方交易主体全心全意服务的深厚感情，立足问题导向、呼应民之所需，所做出的言之有据、有物、有果的铿锵誓言。因此，承诺之初，就要始终牢记“群众需要我做什么”“我为群众做了什么”，就要直奔为各方交易主体提供更加优质的公共服务，为我市经济发展营造更加良好的营商环境，责无旁贷、义无反顾地全身心投入。

承诺，就是一种担当。一诺既出，万山无阻！眼下，新的公共资源交易中心刚刚组建完成，各项工作千头万绪，攻坚克难任务比较重，正处于爬坡过坎、滚石上山的关键时期。落实承诺的过程，就是牢记初心、担当作为的过程。这个时候，更需要一往无前的践诺精神。把承诺通过媒体向全社会公布，就是要把自己逼上绝路、背水一战。我们必须时刻牢记承诺，把诺言转化为继续前进的动力，转化为雷厉风行的行动，转化为斩钉截铁的落实。

承诺，就是一种作风。咬住承诺践诺的主线不放松，紧盯优化营商环境的目标不动摇，是当前公共资源交易中心持续健康发展的头等大事。我们要永葆诚笃之心，敬畏人民、敬畏诺言，时刻把交易主体的冷暖放在心上，“诺若不践，辗转反侧”。大繁至简，极境至臻。要通过承诺践诺，体现公共资源交易中心昂扬向上、奋斗不息的精气神，解决一批交易主体看得见、摸得着的实事好事，让作出的承诺不折不扣落落实，向人民、向历史递交一份优秀的答卷！

这就是承诺的分量，也是践诺的力量。

短评

DUAN PING

市公共资源交易中心业务科室服务承诺

业务一科

- 1.科室职责：主要负责公共资源交易业务的统筹协调工作。
- 2.承诺事项：通过发放宣传资料、开展讲座培训等，加强对公共资源交易领域相关法律法规宣传，提高交易政策知晓率；对进场项目受理、场地预约、交易主体信息库注册办理等即时办理，不让交易业务有一刻滞留；以交易服务标准化建设为核心，不断完善公共资源交易制度，规范优化交易流程，提高交易质量和效率；积极参与公共资源交易市场的信用体系建设，让失信者受罚 让守信者受益；每月发布公共资源交易数据分析报告，为上级决策和我市经济建设提供参考。
- 3.服务电话：（0391）3568370。

业务二科

- 1.科室职责：公共资源交易现场服务和见证等工作。
- 2.承诺事项：积极配合各行业行政监管部门对进场交易活动进行监督，维护交易现场秩序，做到交易项目全流程、全天候现场优质服务；及时协调配合做好交易活动的记录，见证公共资源交易过程；及时报告交易现场活动中的违规违纪行为；积极协调、配合相关行业行政监管部门处理项目异议、投诉；评审专家抽取工作即时服务、专人服务；抓好集中监控、开评标现场的日常管理，保证交易现场秩序规范有序。
- 3.服务电话：（0391）3568781。

工程建设交易科

- 1.科室职责：负责为工程建设招标投标项目提供服务工作。
- 2.承诺事项：招标公告、招标文件的发布，招标文件的澄清、变更，控制价的发布，中标候选人和中标公告的发布限时半个工作日内办结；严格落实保证金收退管理制度，收到退款资料半个工作日内发起退款；收到交易档案资料后半个工作日内汇总归档，并在规定时间内整理移交；主动做好工程建设招投标等交易活动的协调和服务，以及工程建设招投标业务的记录、整理、保存和归档等工作。
- 3.服务电话：（0391）3568395。

政府采购交易科

- 1.科室职责：主要负责通用类政府采购，以及药品、医用设备和医用耗材等交易活动的组织与服务。
- 2.承诺事项：落实好各项采购政策，助力中小微企业发展，创新交易方式，健全内控措施，完善政府采购信息公开制度，努力营造公开、公平、公正的政府采购交易环境；对进场交易服务事项进行全面梳理，精简运行环节，优化办事程序，减少操作流程，缩短办事时限，主动公开各类交易项目的办事依据、申报材料、办事流程、交易时限等事项，实现“最多跑一次”办结。
- 3.服务电话：（0391）3568815、3569020。

产权交易科

- 1.科室职责：负责产权类交易业务工作。
- 2.承诺事项：对行政事业国有资产、政府特许经营权、政府投资公共场所及设施广告设置权、罚没处罚类资产处置等产权类项目的受理、报名，做到即时受理、即时办结；产权类项目公告和结果的发布，1个工作日内办结；采取拍卖或网络竞价方式的，在媒体发布公告的同时，即时在市公共资源交易中心网站发布；推动主要污染物排污权、林权等涉及公共利益、公众安全的公共资源项目进场交易工作；作好产权类项目的招商和推介宣传，不断创新交易方式，做强价格发现功能。
- 3.服务电话：（0391）3568913。

土地与矿产权交易科

- 1.科室职责：负责国有土地、矿产资源的出让业务的组织和服务。
- 2.承诺事项：对国有建设用地使用权出让、矿产权出让项目的受理、报名，做到即时受理、即时办结；国有建设用地使用权出让、矿产权出让项目公告和结果的发布，2个工作日内办结；在媒体发布公告的同时，即时在市公共资源交易中心网站发布；做好国有建设用地使用权出让、矿产权出让项目的推介宣传，提高国有土地、矿产资源出让项目的增值率。
- 3.服务电话：（0391）3568876。