听民意 知民声 解民忧

市住房公积金中心召开各界人士征求意见座谈会

本报讯（记者**高新忠**）为进一步提升服务效能，更好地为缴存单位和广大缴存职工服务，促进住房公积金制度全面健康发展，9月8日至10日，市住房公积金中心各县（市）区管理部分别召开社会各界人士征求意见座谈会，问计于民、问需于民。各辖区部分人大代表、政协委员、行政及企事业单位、新闻媒体和缴存职工等代表出席座谈会。

座谈会旨在通过广泛征求意见和建议，根据与会人员对中心的工作和服务“把脉会诊”，提高中心的服务水平与工作水平。会上，各县（市）区管理部负责人就本管理部2020年工作开展情况、分管副主任就近期工作开展情况进行了汇报。与会人员分别从不同角度、不同方面，围绕政策制度、业务办理、宣传扩面、开展培训、服务质量等问题，提出很多有价值的、宝贵的意见和建议，并认真填写了调查问卷。会上，工作人员就提出的相关问题给予了解答。

各分管副主任在座谈会上向代表们表示，市住房公积金中心将对会上所提意见和建议进行认真梳理、汇总，具体研究，拿出整改措施，逐一落实到位。目前，该中心共收集各类意见和建议30余条。

据悉，该中心自2012年组织召开各界人士座谈会至今，通过问计于民、问需于民、开门纳谏，对着问题找差距、奔着成效去攻坚，冲破发展瓶颈，改善服务环境，优化流程设计，减少审批环节，拓展服务范围，推出多项惠民政策，完善公积金制度规范和管理体系，服务质量和效能得到了显著提升。

市住房公积金中心博爱管理部召开各界人士征求意见座谈会。（市住房公积金中心）

市住房公积金中心温县管理部召开各界人士征求意见座谈会。（市住房公积金中心）

市住房公积金中心中站管理部召开各界人士征求意见座谈会。（市住房公积金中心）

近日，市住房公积金中心与市政务服务和大数据管理局就中心政务服务信息化建设进行座谈交流。（市住房公积金中心提供）

市住房公积金中心

打出优质服务组合拳

本报讯（记者**高新忠**）在微信中打开市住房公积金中心的“焦您办”小程序，住房公积金如何提取、我的公积金能贷多少钱、我的公积金余额有多少等日常公积金政策问题都能得到极速解答，群众无须再到前台咨询，简简单单动动手指就可随时随地查询。

“焦您办”是市住房公积金中心推出的线上系列宣传服务平台的其中一个。近年来，该中心将传统媒体与新媒体平台分工结合，融合线上线下各自优势，发挥政策宣传影响力，打出一套优质服务组合拳，传播影响力，不断提升服务水平。

为提升窗口服务能力，该中心综合服务大厅创新服务方式，在线下开展多渠道便民服务，利用资源将窗口工作人员细分为三部分，将办事群众分流，引导员及科室高峰岗值班人员负责前来群众的咨询业务及线上业务推广（讲解并指导缴存职工公积金业务网厅或手机APP办理），让群众提前了解自己所办理业务的整个流程和需要准备的材料或直接线上办理业务，避免群众的无效等待。大厅监督员负责大厅秩序的维护以及办事群众的接待；前台窗口工作人员负责办事群众的业务受理，大大提高了工作效率，减少了群众的等待时间。

线上打造多元化服务平台。5月28日，该中心正式开通抖音账号——jzgjj12329“住房公积金小谢说”，借助抖音平台宣传公积金知识，解答缴存职工疑问。另外，该中心还选派一批精通业务的党员骨干，每周四晚7时30分至8时30分在直播间为网友在线解疑释惑，与缴存职工线上互动。仅9月份，该中心就连续推出2期关于基数调整和汇缴核定等与单位相关的业务直播。

8月28日，该中心官方微信视频号正式开通，实现第一时间利用视频的形式向缴存职工发布住房公积金信息，缴存职工可通过市住房公积金中心官方微信视频号了解更多公积金实时资讯。

如今，群众办理业务前，不仅可以提前拨打该中心的服务热线12329咨询了解相关业务的材料和流程，在来之前提前将准备工作做好，避免因为材料不全而无法办理业务的窘境。同时，该中心还可以通过网厅、手机公积金app办理销户提取业务、部分提取业务以及贷后业务等，让群众足不出户就可办理业务。目前，该中心已形成以综合管理系统为核心的覆盖门户网站、12329服务热线、网上办事大厅、手机APP、微信公众号、支付宝城市服务、自助终端、微博、“焦您办”和“住房公积金小谢说”等多个渠道的综合服务体系，持续创新服务手段，改善用户体验，提高服务效率，受到了办事企业和群众的广泛好评。

市住房公积金中心

助力圆梦公益事业

本报讯（记者**高新忠**）9月9日，“焦作有爱、金秋助学、圆梦行动、春蕾计划精准扶贫资助困难大学生2020在行动”在市会议中心圆形报告厅举行。活动中，市住房公积金中心被授予助力脱贫攻坚爱心助学圆梦先进单位称号。

近年来，该中心在发展住房公积金事业的同时，主动承担社会责任，积极参与助力圆梦的公益事业。从2015年起，该中心就开始开展助力圆梦行动，目前共资助品学兼优考取大学二本以上的贫困大学新生12名，累计捐款5.2万元。下一步，该中心将一如既往地开展爱心助学活动，特别是精准帮扶帮扶村困难家庭的大学生，将党的温暖和关怀送到贫困家庭，帮助他们通过教育阻断贫困代际传递，早日走上脱贫致富之路。

点滴真情赢民心

本报讯（记者**高新忠** 通讯员**刘微微**）“市住房公积金中心的窗口工作人员不仅热情，而且服务暖心，真是我们缴存职工的贴心人啊！”说起近日在市住房公积金中心办理业务时遇到的事，市民郭某连连赞叹。

近日，郭某夫妇到市住房公积金中心服务大厅办理公积金贷款业务，等排到自己的时候已经11时50分，窗口工作人员张亚利在仔细核对借款人的贷款资料后，发现借款人没有准备银行卡。资料不全，郭某想着下午还要再跑一趟。谁知张亚利没有丝毫推诿，而是主动牺牲午饭时间延时服务，细心为其解释贷款细则，合理安排办理流程，减少郭某夫妇的等待时间。在等候郭某办理银行卡期间，张亚利持续耐心沟通，为缴存职工解疑释惑，直至圆满办结业务。

“群众的满意才是我的工作标准。为群众服务不仅仅是服务态度好就行，还要更细一点、再耐心一点。”张亚利告诉记者。为满足办事群众的需求，提升群众的满意度，该中心服务大厅窗口坚持人性化服务，每一名职工用自己的言行践行着全心全意为人民服务的宗旨，赢得了群众的一致好评。

微关注

做大小平台 凝聚穿透力

“今日山阳区”持续奏响美丽山阳奋进歌

本报讯（记者**原文钊**）随着移动互联网和电子信息技术的飞速发展，以微信公众平台为代表的数字媒体已经渗透到社会生活的各个角落。作为星罗棋布的县区级政务微信公众号，如何持续奏响区域经济社会高质量发展的奋进之歌呢？近年来，山阳区委宣传部在与焦作日报社开展深度战略合作的基础上，倾力打造的今日山阳区微信公众号，始终坚持正确的新闻宣传导向，努力做大小平台、凝聚穿透力，为建设“商旅居游总相宜”的美丽山阳提供了坚强舆论保障。

特别是今年年初以来，“今日山阳区”积极按照山阳区委、区政府建设“商旅居游总相宜”美丽山阳的总体要求，充分依托新媒体平台优势资源，立足中心、服务大局，推送内容丰富、及时、服务性强，努力打造外界了解山阳区的品牌窗口，阅读体验令广大网友耳目一新，为山阳区巩固提升中心城区的首位度、助力“精致城市、品质焦作”建设凝聚强大合力。

在今年的市两会上，市委书记王小平到山阳区第一代表团，与代表们一同审议政府工作报告，对去年山阳区经济社会发展取得的成就表示肯定。5月26日，《焦作日报》头版头条以《“五个新高地”引领新发展》为题，深度报道了山阳区奋力打造城区经济发展、城市品质提升、社会治理创新、民生事业发展、全面从严治党“五个新高地”经验做法。当天，“今日山阳区”在头条位置对该报道进行了推送，引起了社会各界的广泛赞誉。

近段时间，《焦作日报》先后在头版重要位置，分别以《山阳区“软”实力转化高质量发展硬支撑》《推“城”出新再跨越 《北山蝶变看“黄龙”》等为题，报道了山阳区各项事业发展取得的显著成效后，“今日山阳区”第一时间以图文并茂的形式，在头条位置进行了推送，振奋人心、催人奋进。“近几年，山阳区高质量发展成果看得见、摸得着，为群众生活带来了非常大的变化，进一步在全社会营造了浓厚的干事创业氛围。”网友@高山下的麦田说。

2020年是我市“四城联创”和老旧小区改造工作的关键之年。今年年初以来，“今日山阳区”专门开设《决战·四城联创》《打造宜居山阳！幸福生活看变化》等专栏，广泛宣传报道山阳区“四城联创”和老旧小区改造工作的经验做法和显著成效。其中，《山阳区：在打造“精致城市、品质焦作”的征程中奋勇争先》《共商共建旧小区，共治共享新家园！山阳区实施“党群360工作法”引领老旧小区改造》《焦东街道：老旧小区改造顺民意得民心》等多条推送文章，引起了广大党员干部群众的共鸣，持续激发了全社会积极参与创建工作的热情。

做大小平台，凝聚穿透力。在建设“商旅居游总相宜”美丽山阳的新征程中，“今日山阳区”将继续充分依托焦作日报社报、网、微、端“四位一体”全媒体融合发展的新格局，推进传统媒体与网络媒体、新型媒体深度融合，推广山阳区各项先进工作经验，弘扬社会正能量，展示山阳区新形象，持续奏响经济社会高质量发展的奋进之歌。

焦作日报微信视频号 焦作日报人民号 焦作日报今日头条 焦作日报抖音 焦作日报微信公众号 焦作日报官方微博

微榜单

上周本报最受关注的微新闻公布

本报讯（记者**原文钊**）昨日，本报新媒体中心公布了上周最受关注的微新闻。

本报微信公众平台最受关注的微新闻为《致敬！第三批著名抗日英烈英雄群体名录公布，这位温县籍抗日将领上榜！》《刚刚，人民大会堂，咱焦作人赵童获国家级表彰！！》《最新消息！焦作实验幼儿园南园计划明年秋天投用！位置在……》《请焦作各机关企事业单位工作人员速看！事关延迟退休，人社部这样回应！》《中国疾控中心最新提醒！请所有焦作人高度警惕这两种传染病叠加风险！》。

焦作地区政务微信排行榜

（2020年9月6日至2020年9月12日）

新媒体指数

欢迎访问www.gsdata.cn冲榜、制榜！

公众号	发文	阅读	头条	平均	在看	点赞	WCI
焦作市人力资源和社会保障局 jzsrsj	5	55229	55229	11046	1819	381	968
温县发布 jinriwenxian	8	52055	14380	6507	77	83	801
走进孟州 HNMengzhou	42	64750	30933	1542	728	582	742
青春焦作 qcjiaozuo	27	66113	51751	2449	122	238	727
平安焦作 pinganjiaozuo	40	45551	11865	1139	1840	1016	690
焦作市住房公积金中心 hnjz_zfgjj	32	42811	16772	1338	100	177	615
焦作市第一中学 jzyz0391	35	41325	20793	1181	122	136	608
今日博爱 jinriboai	1	3651	3651	3651	40	55	607
焦作先锋 jiaozuoxf	1	2957	2957	2957	34	86	580
魅力马村 mcqxcb	13	7507	1633	578	352	286	517

榜单由新媒体指数提供数据支持，更多数据请到www.gsdata.cn查询

精品千兆城市 移动改变未来

本报记者 秦 秦

投资2.8亿元，建设5G基站763个，全面实现了焦作市主城区、中站区、马村区的连续覆盖，各个县城的5G基站正在加班加点建设，到今年9月底，将实现县城及以上城区全覆盖和垂直行业应用场景按需覆盖……9月7日，我市举办的“精品千兆城市”启动仪式上，中国移动通信集团河南有线公司焦作分公司（以下简称焦作移动）党委书记、总经理郜鲲鹏用事实说话，用真实、真切的数字和具体事例，让与会者充分体验到了“千兆城市”的内涵和无处不在的深刻影响。

“千兆城市”一词基于“千兆网络”而来，“千兆网络”是一座城市经济发展的核心基础。根据世界银行报告，宽带普及率每提升10%可带动GDP增长1.38%，带宽每提速一倍可带动GDP增长0.3%。

对于普通市民而言，“千兆城市”意味着什么？千兆宽带最高下行速率可达每秒1024兆，网民曾经梦寐以求的“秒传”“秒下”终于成为现实，更贴心的是凭借高稳定、大带宽、超高速的特点，焦作移动实现了对智慧家庭、8K等超高清视频新业务的网络支撑，在家里无论是拿着手机，还是在用电脑、4K高清电视、iPad等多个任意终端，同时在线也全无卡顿，不受网络限制和束缚。

近年来，市委、市政府以“精致城市、品质焦作”为引领，以改革开放为动力，加快推动高质量发展，并取得了令人瞩目的成绩，面对经济发展新常态，市委、市政府更是抢先布局数字经济核心基础设施，促进5G与千行百业的深度融合，加快新型智慧城市建设。焦作移动作为本地服务客户最多、网络规模最大的运营商，坚决贯彻落实国家的决策部署，充分利用现代信息通信技术，精心服务地方经济转型发展，不断满足人民对数字化美好生活的需要。

“在市委、市政府的引领下，焦作移动凝心聚力，攻坚克难，全力推动‘千兆城市’建设。”郜鲲鹏在启动仪式说。据郜鲲鹏介绍，在5G应用上，焦作移动争当先遣队、生力军，先后与焦煤集团、中原内配、蒙牛集团、龙蟒佰利联、多氟多等重点企业达成合作共识，共同打造“5G+绿色无人矿山”“5G+智能工厂”“5G+工业互联网平台”等行业应用，力争打造一批特色示范项目。特别是与中原内配合作推进的“5G+智能工厂”成为中国移动集团5个龙头项目之一；与焦煤集团合作推进的“5G+绿色无人矿山”成为全国首批规模化应用且全省首家正式商用的示范项目。

今后，焦作移动将充分利用千兆宽带带来的“高带宽承载力”和“维护自助化、业务定制化”等优势，加快面向政府、企事业单位、家庭和个人的应用开发与推广，为“互联网+”夯实基础，推动智慧政务、智慧企业和智慧家庭的快速发展，不断提升服务水平，有效助力焦作经济社会的转型升级。

左图 郜鲲鹏（左一）给千兆宽带体验客户颁发“首批千兆体验客户”奖杯。

本报记者 秦 秦 摄