



# 我市召开居家和社区养老服务改革试点工作专题会议

## 市委副书记、市长徐衣显 对居家和社区养老服务改革试点工作的批示

居家和社区养老服务是养老保障体系的重要组成部分，是解决社会老龄化问题的最直接、最经济、最有效方式。自我市被确定为全国居家和社区养老服务改革试点城市以来，各级各部门坚持以老年人养老服务需求为导向，以加强社区老年人日间照料中心、农村互助幸福院等养老服务设施建设为抓手，以优化养老服务有效供给为重点，持续深化改革、不断探索创新，培育壮大养老服务市场、拓展服务内容、提高服务质量，广大老年人的幸福感和获得感不断提升。

2020年是具有里程碑意义的一年，我们将决战决胜脱贫攻坚、全面建成小康社会，实现第一个百年奋斗目标，做好居家和社区养老服务改革工作意义重大。各级各部门要认真总结经验，聚焦居家和社区养老服务改革工作中的重点难点堵点问题，完善资金扶持、设施建设、服务开展、人才培养等配套政策措施，积极探索“互联网+”智慧养老、医疗卫生服务与社区养老服务融合发展等新举措、新模式，高质量满足老年人的多元化养老需求，努力创造更多可持续、可复制、可推广的经验，把焦作打造成为老有所养、老有所依、老有所乐的“幸福之城”。

2020年10月14日

本报讯（记者李新和）全市居家和社区养老服务改革试点工作专题会议昨日召开。主要任务是深入贯彻落实民政部、财政部关于做好中央财政支持的第五批居家和社区养老服务改革试点工作要求，听取试点工作推进情况汇报，加快推进试点工作各项任务。市政府副秘书长王恒进传达市委、市长徐衣显于10月14日对我市居家和社区养老服务改革试点工作的批示精神并讲话，市民政局党组书记、局长卜庆正主持会议，市民政局党组成员、副局长全国良，市财政局党组成员温红霞分别通报了全市居家和社区养老服务改革试点工作有关情况。

会议指出，党中央高度重视养老工作，习近平总书记多次对加强养老工作作出重要批示指示，明确了加强养老工作、发展养老事业的新理念、新思想、新要求。近年来，市委、市政府高度重视养老服务工作，认真贯彻落实中央和省关于加强养老服务业发展的系列决策部署，紧紧围绕人民群众日益增长的美好生活需求这一民生主题，连续多年把养老服务列入民生实事和民生幸福工程，以满足老年人健康服务需求为导向，聚焦“居家和社区”养老目标定位，打基础，建

机制，构体系，强服务，有力有序推进了养老事业和养老服务业发展。各县（市）区、各有关部门要紧紧抓住中央财政支持的第五批居家和社区养老服务改革试点的重要机遇，高度重视居家和社区养老工作，以更大的力度、更实的措施开展好我市试点工作，全面促进我市养老事业发展，提升城市养老综合服务功能和水平，切实增强全市人民尤其是老年人的获得感、幸福感、安全感。

会议强调，根据《焦作市居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》，各县（市）区、各有关部门要始终坚持以人民为中心的发展思想，通过政策扶持、社会力量运营、市场化运作等手段，努力构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系，构建市、县（市）区、街道、社区四级社会化养老服务体系，着力打造“15分钟养老服务圈”，并借鉴全国四批试点先进经验，创建具有焦作特色的养老服务模式。要建立健全组织、完善设施、社会参与、信息平台、队伍建设和城乡统筹发展，理顺政府部门间的工作协调机制，促进各级政府、各部门的职能衔接，按照“一街道一综合养老中心，一社区一老年人日间照

料中心”的思路科学布局养老服务设施建设，新建小区通过“同步规划、同步建设、同步验收、同步交付”保证养老设施用房，老旧小区要抓住老旧小区改造的机遇，配建养老设施用房。在认真贯彻落实政策措施，积极学习借鉴其他试点地区先进经验的基础上，要充分发扬创新精神，大胆探索、勇于突破，创造新经验、打造新亮点，摸索出焦作居家和社区养老服务发展的可推广、可复制、可持续的经验模式，抓出特色、抓出亮点。

会议要求，各县（市）区相应的机构要切实发挥作用，实施一把手工程，全力推进试点工作任务按期完成。各有关部门要进一步强化责任意识，树立主人翁精神，强化部门协作，打破部门界限，密切配合，形成“政府引导、部门协调、企业参与、市场化运作、社会化服务”的居家和社区养老服务体系。通过开展改革试点工作，各县（市）区、各部门既要全面完成基本任务和规定动作，又要确保夯实养老服务设施基础、探索地方特色养老服务、部门联动推进养老服务，真正有创新、有实效，让广大老年人切实感受到实实在在的好处。

各县（市）区民政部门负责人就试点工作开展情况作了发言。

## 温县黄庄镇西韩村幸福院投入使用

本报讯（记者李新和）中秋、国庆双节当天上午，温县黄庄镇西韩村幸福院正式开业投入使用。该村村委会举行开业仪式时，除邀请陈家庄武校的师生进行武术和太极拳表演外，还邀请全村65岁以上老人在村委会大院吃饺子、品月饼，并为28位80岁以上的老人发放了月饼、水果等慰问品。

为了加快养老事业发展，切实满足老年人的需求，该村两委在县委、县政府及镇政府的大力支持下，按照农村幸福院的建设标准，对村委会闲置的破旧老房进行改造后，建成了村幸福院，既节约了成本，又满足了老年人的需要。

建成后的村幸福院总面积达200多平方

米，内设休息室、阅览室、棋牌室、厨房、餐厅、医疗服务等设施，院内还配备了健身器材等。

据悉，西韩村有5个村民小组，总人口1200人，其中65岁以上老人142人，65岁以上老人14人。

图① 老人们在棋牌室打牌娱乐。

图② 老人们在吃饺子、品月饼。

本报记者 李新和 摄



# 让更多的老人“老有所养老有所乐”

## ——我市开展居家和社区养老服务改革试点工作综述

本报记者 李新和

党的十九大报告提出“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”重大要求，为老龄事业和产业发展开辟了广阔前景。养老，一直是人们关心的焦点，一直触动着人们的神经。如何养老，选择怎样的方式养老？始终是社会的热点。

自2020年2月我市被民政部、财政部确定为第五批全国居家和社区养老服务改革试点以来，市委、市政府高度重视，市政府常务会议专题研究试点工作，并及时成立试点工作领导小组，目前，各项工作正在稳步开展。从城市到农村，从幸福院到日间照料中心……我市按照试点方案要求，正在探索可推广、可复制、可持续的经验模式，满足有需求的老年人在家或社区享受养老服务的愿望，也让社会养老事业焕发春天的气息。

### 建立试点工作领导协调机制

相关统计分析认为：2010年，我市60岁以上老年人口占总人口的11.47%，正式进入老龄化社会，老龄化率低于全国1.79个百分点。到2019年年底，我市60岁以上老年人口有67.7万人，占人口总数的18.2%，老龄化程度在河南省处于中等偏高水平，与全国平均水平基本持平。其中，60岁以上农业人口为41万人，占全市农业人口总数的29.1%，农村老龄化程度远高于全市平均水平。2019年年底，我市有各类困难老年人13.06万人、80岁以上高龄老年人4.3万人，占老年人口总数的25.6%。为应对日益严峻的人口老龄化形势和我市打造“世界太极城·中原养生地”的城市定位，养老服务工作做为康养产业的基础产业被提上重要议事日程。

特别是开展试点工作以来，市委书记王小平多次带队到示范性工程蕾娜老年公寓、市智慧养老服务中心了解项目建设运营情况，市长徐衣显、副市长王付举多次带队深入养老服务设施项目建设现场实地调研。

领导小组多次召开会议研究推进试点工作，听取工作汇报，部署养老服务试点工作。同时，我市将完善养老服务体系纳入2020年民生幸福工程，将加强农村幸福院和城乡示范性养老服务设施建设纳入市委、市政府2020年全市重点民生实事，并列入市委督查室“五位一体”督导检查内容，编写康养简报，每月进行通报，确保试点工作有序推进。

为了加快养老服务业快速发展，我市及时制订出台了《焦作市居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》，确定了通过搭建信息平台、政府购买服务、公建民营等方式，扶持和鼓励社会专业力量参与养老服务业发展，解决我市居家和社区养老服务发展短板问题。同时，完善配套政策措施，相继出台了关于做好养老服务机构与医疗卫生机构签约、医养结合机构审批登记备案等工作的有关文件。

### 完善全市养老服务设施

“西韩村老年人进了幸福院，感谢村委会对老年人的关爱。村委会不仅给我们老人送了月饼和水果等礼品，还请我们看武术表演，我们心里真高兴！”这是10月1日，温县黄庄镇西韩村举办的幸福院开业投入使用仪式上，该村80多岁的樊俊义老人给村委会写的感谢信。像西韩村一样，我市从城市到农村，普遍建立了幸福院、敬老院、康养中心、日间照料中心等，从设施配置到护理人员培训，从管理到医疗服务一应俱全。

为进一步满足老年人多元化的养老服务需求，市民政局运用政府购买服务的方式，请专业机构对各城区范围内75岁以上老年人开展养老服务需求摸底调查，并通过组织经过专业培训的人员上门采集信息等方式，从身心健康状况、日常生活等多方面对老年人的生活现状、服务需求进行调查摸底。目前，已完成了《焦作市老年人居家和社区养老服务需求调查报告》，为下一步更加精准施策、开展个性化养老服务提供了有力依据。

在推进居家和社区养老服务改革试点工作中，我市重点优化了养老服务设施有效供

给，进一步完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系。明确提出今年要打造30个覆盖市、县、乡三级城乡社区区域性综合养老服务中心示范点，基本满足老年人家门口的养老服务需求。新（改）建146家农村幸福院，年底前全市将建成1013个农村幸福院，实现千人以上行政村全覆盖，为农村老年人提供助餐、文化娱乐、康复保健、日间休息等照料服务。同时，做好老旧小区养老服务设施改造提升工作。年底前，建成30个街道社区区域性综合养老服务中心。

### 建设智慧养老服务信息平台

山阳区艺新街道、市城乡一体化示范区李万街道、武陟县龙源街道被民政部等三部委评为“智慧健康养老应用试点示范街道”；解放区、山阳区开展家庭照护床位试点，选取焦作市人民医院和沁阳市人民医院开展手机APP试点，做到护士服务到家，为老年人提供健康咨询、预约转诊等服务，推进医疗健康进家庭……据统计，全市基本形成以“12349”居家养老服务信息中心为核心，以综合养老服务中心和社区养老服务网点为支撑，整合社会养老服务资源，将移动互联网、物联网和智能终端运用于社区和居家养老服务领域，实现了养老机构、子女和家政企业等养老服务资源的有效配置，推动机构、社区、居家养老服务融合发展，为辖区老年人提供专业化、多元化、个性化的“一站式”养老服务，构建多层次、立体化、广覆盖的“互联网+养老”智慧健康养老服务体系。

解放区电务康复服务中心将“智慧、智能、互联网+居家”养老融为一体，为老人建立了空巢家庭、独居老人、病残老人、高龄老人信息库，将其生活习惯、健康状况、家庭情况、子女联系方式以及所需的服务项目等相关资料录入“智慧养老信息服务平台”系统，利用先进的信息技术，通过老年人智能硬件，如智能手环、智能床垫防跌倒探测器等，实现居家养老服务体系 and 医院急

救中心、老人及其子女等多方联动，为老年人提供紧急救助、生活帮助和主动关怀等三方面服务内容。通过软件平台和硬件设备，该系统实现了社区服务中心对社区居家老人的实时监控，诸如老人行动障碍自动报警、生命体征异常自动报警、紧急呼救、摔倒报警等情况。老人有生活方面、日常用品、紧急救助等需求时，通过拨打服务中心热线，即可向服务中心发起服务请求。

积极探索“互联网+”养老服务模式和多种形式的智能养老服务功能是我市的一大亮点。目前，我市建立了集养老服务指导中心、智慧民政指挥中心、养老大数据中心、康复辅具展示中心等于一体的信息化养老服务信息平台，通过整合市、县两级养老服务信息资源，对全市养老服务工作进行业务指导和监督管理。今年6月份，我市被省财政厅、省民政厅确定为河南省智慧养老服务信息平台建设试点，试点工作通过研发和建设全市智慧养老服务信息应用平台，加快养老数据与政务、公安、医疗卫生、社保、金融、殡葬、慈善和救助等数据互联互通，实现养老服务向信息化、智能化、精准化、便捷化跨越，有效提供面向个人、社区、机构及政府相关部门的养老服务。目前，智慧养老服务信息平台的硬件设施已经建成，初步实现了与全市养老机构监控系统的互联互通；信息平台软件系统正在研发。

在建立智慧养老服务平台的同时，我市还加强养老服务人员能力的提升。今年下半年，我市开展了对养老机构护理人员和管理人员的培训，同时抓好养老护理员岗位补贴落实工作，努力提高养老护理员生活待遇。根据我市养老服务工作相关规定，保证在养老机构从事护理工作的人员按职业资格等级享受高一级的岗位补贴。目前，我市养老护理员分为初级、中级、高级三个等级，每人每月分别享受50元、100元、150元的岗位补贴。

最美不过夕阳红。随着我市养老服务业的高质量发展，更多老人必将“老有所养、老有所乐”，度过一个幸福快乐的晚年。

智慧型养老服务体系是在“互联网+”的背景下，充分利用现代科技，赋能传统养老，从而对未来养老问题提供解决思路以及实现路径，因此构建我市普适性智慧养老服务体系是突破传统养老服务体系转型的新动力、新能量、新选择。

### 焦作市大力发展智慧养老工作的背景

据全国第六次人口普查资料显示，焦作市2010年已步入人口老龄化社会。截至2019年年底，焦作市60岁以上老年人口达67.7万，社会养老问题愈加凸显。

面对老龄化人口日益增多趋势，市委、市政府连续3年将养老服务设施建设列入重点民生实事和民生幸福工程，实现了社区养老服务设施全覆盖。在加强养老服务设施硬件建设的同时，焦作树立“互联网+养老”理念，将智能养老技术应用促进养老服务提质增效的理念，将移动互联网、物联网和智能终端运用于社区和居家养老服务领域，不断提高养老服务资源的有效配置。目前，全市已建成并运营的“12349”智慧养老服务平台有11个；集市智慧养老服务中心、市养老大数据中心于一体的市智慧养老服务指导平台也已启用。

### 焦作市大力发展智慧养老工作的思考

（一）构建顶层设计，做好市场培育

普适性智慧养老服务体系是以智慧养老服务平台和服务对象、服务支撑、服务资源、服务内容为主体。其中，服务对象主要为居家养老老人、社区养老老人以及机构养老老人；服务支撑主要包含财政补贴、土地与税收优惠以及人才培养等多方面的政策；服务资源主要有政府资源（养老保险、养老服务基金等）、社会资源（公共基础设施、志愿者与护工等）和市场资源（智能家居、家政服务与医疗护理等）；服务内容主要涉及智能求助、医疗护理、生活服务、保险服务、信息咨询和精神关爱等。

（二）建设统一的运营平台，提高智慧养老平台普及度

智慧养老服务平台是覆盖辖区居家养老、社区养老和机构养老的智慧性养老服务体系，主要包含养老服务与养老管理两大模块，由大数据平台、信息管理与物联网等功能实现，通过整合政府机构、社会组织、志愿者团队和养老服务提供商等资源，围绕老年人的核心需求，为老年人提供“养、医、助、学、乐”于一体的全方位、一站式、保姆式服务。

互联网与物联网技术主要应用于智慧养老数据的收集与传输。物联网通过传感器技术收集老年人的数据。互联网通过移动设备可以获取老年人医疗护理、生活缴费、日常消费、网上消费、活动区域与常用软件和产品等信息。上述数据通过互联网汇总后上传到智慧养老服务平台，平台运用大数据技术进行数据分析，为老年人推送其需要的产品与服务。

（三）培养专业性人才，完善激励机制和考核机制

出台养老护理员专项培养培训的政策性文件，采用院校培养、政府依托基地培养、校企合作、校政合作、医企合作、养老企业和机构自行培养、社会组织培养、专业培训机构培养等多种培养模式，培养各个层次、各个部门的能够熟练使用高科技产品与智慧养老服务平台的专业人才，逐步完善激励机制和考核机制。逐步提高专业护理人员的工作待遇，吸引更多的投入到智慧养老行业中。在养老技术与产品开发层面，应培养相应的数据工程师与产品设计师，完善现有的考核机制与奖励机制，鼓励更多的技术开发与产品设计人员加入到智慧养老体系的队伍中来。

（四）支持“适老性”产品研发，提升科技支撑能力

智慧化养老服务工作的开展需顺应当前主体养老模式和老年人需求的新变化，多渠道增加优质服务和产品的供给，充分结合当前社区养老和家庭养老为主的基本现状和社会背景。支持关键技术产品的研发，推动老人用品的智能化、智能产品的适老化设计，让老人也能享受智能产品带来的便利。

（五）推广智慧健康养老服务，普及智慧产品

推进普适性智慧养老体系建设，可以通过社区宣传、短途旅游、文娱活动以及老年人再教育等方式，培养老年人的爱好，提高老年人的精神追求，使老人学会享受、乐于享受晚年生活。

大力开发真正便于老年人使用、方便老年人生活的产品。先由简单的、娱乐性的项目开始，逐渐扩展到健康管理APP与设备，如从血糖血压自动检测仪、健康信息检测APP，再到生活服务APP与设备，如水电费自动缴费APP、老年人健康饮食制定APP与智能家居等产品。移动设备与智能设备的使用可由社区定期组织老年人进行培训。

（六）完善智慧健康养老标准建设

根据养老服务、养老管理以及老年人需求等特点，智慧化养老服务标准的构建需覆盖产、学、研、媒各个层面。制定相应的技术研发和管理标准以及产品生产标准，为智能产品、系统与装备进入养老领域进行规范。探索实现不同厂家设备相互兼容，避免智能产品开发的碎片化和复杂化。建设统一的信息化标准及规范，保证信息接口、信息格式等的标准化、规范化，实现智慧养老服务平台有效的信息交换和共享。利用智慧健康养老标准、检测评估体系，规范养老产业市场，提高养老服务质量和效率。

总而言之，构建焦作市普适性智慧养老服务体系是一项系统的社会工程，必须立足于新时期焦作市老龄化形势和经济社会发展的实际情况，更新理念，长远规划，稳妥推进。

# 构建智慧型养老服务体系 提高养老服务质量和效率

——关于智慧养老工作的几点思考

中共焦作市民政局党组