

对标先进找差距 加压奋进谋发展 奋力开创经济社会高质量发展新局面

——市市场监管局开展“学湖州晋江、促高质量发展”主题活动侧记

本报记者 高小豹

“深入开展‘学湖州晋江、促高质量发展’主题活动，就是要在思想、作风、能力等方面进行大对比、大检修、大提升，当好‘放管服’改革的先行者、市场公平竞争的维护者、市场安全底线的守护者、消费者权益的保护者、高效监管的实践者、高质量发展的推动者，为加快全市高质量发展守住安全放心底线、增添发展质量成色、创造良好市场环境。”10月15日，市市场监管局党组书记张林说。

据介绍，“学湖州晋江、促高质量发展”主题活动开展以来，市市场监管局以新发展理念为引领，以深入开展“改革创新年”为契机，紧密结合“四城联创”，以各项工作实现新突破、再上新台阶为目标，奋力开创经济社会高质量发展新局面。

改善市场环境 提升城市品质

任何一项事业的发展，都与努力实现人民更美好生活的目标

密切相关。市市场监管局在“学湖州晋江、促高质量发展”主题活动中，与“四城联创”紧密结合，依法履职尽责，改善市场环境，提升城市品质。

为强化“两小门店”集中整治，市市场监管局实施网格化管理，全力保障群众饮食安全。在大中型餐饮门店大力推广“6S”标准化管理，在小餐饮门店大力推广“五个起来”（毛巾晾起来，拖把挂起来，砧板立起来，个人物品收起来，冷柜食材码起来），城区7500余家小餐饮店、小食品店实现对标达标；持续推进城区农贸市场升级改造，综合采取“一场一策”、挂图作战、驻场管理等措施，强力推动市场升级改造。

把“学湖州晋江、促高质量发展”主题活动与“四城联创”紧密结合，市市场监管局立足职能，让城市生活质量有了显著变化：城区18家农贸市场全部实现优化升级；城区19家大型商场超市的环境卫生、文明标语、志愿者服务、顾客投诉受理、禁烟标识、无障碍设施建设、服务承诺制度公示等方面都得到了进一步规范提升。

建设质量强市 共创焦作质量

市市场监管局从“学湖州晋江、促高质量发展”主题活动拉开之际，就将推动全市质量提升行动深入开展作为工作的主要目标，选取食品、药品、装备制造、汽车零部件等4个重点产业作为质量提升行动的试点，综合利用多种质量工具和手段，全面提升重点产业（产品）质量水平。

为开展质量状况调研，市市场监管局围绕重点产业（产品）开展走访调研活动，全面摸清重点产业（产品）的质量管理、发展瓶颈、技术创新等情况；按照“一品一策”“一业一策”，进行质量比对和会商会诊，开展联合攻关活动，促进产业结构优化和提升，提高重点产业、产品竞争力。同时，开展“质量专家企业行”活动，通过网络培训、云课堂等形式对企业质量管理人员进行质量管理知识培训，提高企业质量管理水平。

市市场监管局有关科室负责人表示，通过实施标准引领工程，充分发挥质量标杆的示范带

动作用，继续开展市长质量奖评选活动，实施全面质量管理工程，推广现代企业管理制度，加强全员、全方位、全过程质量管理，共创焦作质量。

以非公经济党建引领 促高质量发展

市市场监管局党组公开倡议，在全市非公经济党组织开展“学湖州晋江、促高质量发展”主题活动，充分发挥党建引领作用，为企业发展添油加力。

据了解，2020年至2021年，市市场监管局将在全市开展小个专党支部标准化试点和非公党建示范点“两个一百”建设工程，通过典型的辐射和带动，助推全市非公有制经济企业高质量发展。

为促进非公经济发展，市市场监管部门组织非公有制经济党组织书记培训班，深入学习湖州晋江两市先进发展理念，借鉴两地企业生产经营的成功经验；参观非公有制企业非公党建工作先进典型，交流经验。对主题活动开展扎实、特色突出、党建工作推进有力、成效显著的非公经济党组织进行总结表彰，引领和激励全市非公经济党组织开拓进

取、创新发展，实现党建工作与企业发展互促共赢。

优化营商环境 进一步释放市场活力

“学湖州晋江、促高质量发展”主题活动中，市市场监管局牢牢把握职责定位和使命担当，以市场主体需求为导向，商事制度改革不断深化，企业开办更加便捷；质量强市战略深入实施，知识产权应用和保护力度进一步加大；市场监管机制不断完善，“双随机、一公开”监管实现全覆盖、常态化。

今年年初以来，全市执行随机抽查事项501项，是去年全年的2.3倍；跨部门“双随机、一公开”抽查实现常态化、制度化、规范化，走在全省前列。

“要把主题活动和市场监管工作紧密结合起来，推进‘四城联创’等重点工作，促进思想观念大解放、精神状态大调整、工作效能大提升、各项工作大突破，以新发展理念推动市场监管工作高质量发展，用扎扎实实的工作成绩，体现主题活动成果。”市市场监管局党组副书记、局长孟令辰说。

发现“长江野生鱼”“野生江鲜” 一律严查！

本报讯（记者高小豹）凡在市场发现“长江野生鱼”“野生江鲜”，一律严查！这是记者日前从市市场监管局获得的消息。

为贯彻落实《国务院办公厅关于切实做好长江流域禁捕有关工作的通知》、市场监管总局《打击市场销售长江流域非法捕捞渔获物专项行动实施方案的通知》，切实抓好长江禁捕工作，市市场监管局扎实开展“长江禁捕 打非断链”专项行动。

据介绍，此次专项行动将加强水产品加工经营监管，加大水产品企业和加工小作坊的日常监督检查力度，督促不得采购使用非法渔获物；加大农产品批发市场、农贸市场、商场超市等水产品销售者的监督检查力度，重点检查店铺招牌、菜谱（单）是否具有“长江野生鱼”“野生江鲜”字样，采购的水产品是否具有合法来源凭证；加大对餐饮单位，尤其是城乡结合部农家乐等餐饮单位的监督检查力度。

同时，市场监管部门加强广告监管、舆情监测和政策法规宣传，依法禁止出售、购买、利用野生动物及制品，一律禁止发布广告；组织对“长江野生鱼”“野生江鲜”交易广告开展专项监测，特别是各类宣传媒体以及门户网站、搜索引擎、电子商务平台等互联网媒介，对监测中发现“长江野生鱼”“野生江鲜”等虚假违法广告线索，依法严厉查处，引导经营主体自觉遵守法经营。

市市场监管局有关负责人表示，市场监管部门将对以“长江野生鱼”“野生江鲜”等为噱头，对商品的来源、质量做虚假或者引人误解的商业宣传，欺骗误导消费者，构成虚假宣传不正当竞争行为的依法予以查处；对市场经营主体违反专项行动“八个严禁”的违法行为，一经发现，从严从重从快查处；对涉案渔获物，要追溯来源去向，及时移送渔政部门；对涉嫌犯罪的，移送公安部门追究其刑事责任。

县区看台

解放区市场监管局 立足职能推进“四城联创”

本报讯（记者高小豹）今年是我市“四城联创”关键之年，解放区市场监管局日前根据职责分工，结合辖区实际工作，紧抓工作落实，积极协调分工单位，推进农贸市场升级改造、物资市场整治工作，持续深入推进“四城联创”工作。

强化组织领导，加强督导检查。该局成立了以党组书记为组长、局长为常务副组长的创建工作领导小组，对农贸市场升级改造、物资市场整治任务进行具体

分解、明确到人；采取实地检查、明察暗访等形式不间断对辖区5个农贸市场、13个物资市场进行督导检查，对措施不力、行动迟缓的单位及个人进行督导和问责。同时，力量下沉，主动作为，帮助各市场进行升级改造，将每一项问题整改具体到人，安排机关工作人员下沉一线，分派到各个农贸市场，压实工作任务，帮助、敦促市场主办方有力有序推进各项创建任务，促进“四城联创”工作深入开展。

示范区食药监分局 扎实开展“双随机、一公开”监管工作

本报讯（记者高小豹）为持续推进“放管服”改革，创新食品安全监管方式，强化事中事后监管，示范区食药监分局近日采取三项举措扎实开展“双随机、一公开”监督检查工作。

严格部署谋划，加强事中事后监管。根据市、区“双随机、一公开”监督工作领导小组的相关要求，示范区食药监分局明确“双随机、一公开”抽查计划名称、抽查事项、抽查范围、抽取比例、抽查起止日期；明确了“双随机、一公开”检查方式、检查主体和检查依据；明确“双随机、一公开”监管工作的总体要求、主要任务、工作要求等内容，切实做到“双随机、一公开”监管工作早动员、早安排、早推动、早落实。

把握核心环节，突出工作重点。结合日常监督管理的重点、难点和辖区居民关注的热点问题，该局对被抽查食品生产单位安全生产条件、原料来源、添加剂使用情况、生产过程管理控制、产品检验、从业人员健康管理、台账记录等进行细致检查。对检查中发现的问题，执法人员当场提出整改意见并要求限期完成整改，及时消除安全隐患。

健全运行机制，确保抽查实效。示范区食药监分局在国家企业信用信息公示系统（河南）建立了“双随机、一公开”监管工作的“两库一单”，确保检查结果录入率、公示率达100%。示范区食药监分局有关负责人表示，下一步将持续推进“双随机、一公开”监管工作，不断提升监管公平性、规范性和有效性，在保障食品安全的同时，持续优化示范区公平竞争的营商环境。

网购如何选择商家

本报记者 高小豹

“双十一”即将来临，网购如何选择商家呢？10月15日，记者就此采访了市市场监管局网络交易监管科负责人。

“要选择经营规模较大、有资质认证、信誉等级较高、口碑较好、交易量、消费者评价较高的电商平台、网上店铺进行交易。”该负责人说，消费者可通过查看其首页显著位置是否公开营业执照信息、与其经营业务有关的行政许可信息、属于依照《电子商务法》规定的不需要办理市场主体登记情形等信息，或者上述信息的链接标识，来辨别电商平台、网站、平台内网店的合法性。不能轻信搜索引擎的搜索结果，更不要点击来源不明的网址链接。

对于如何选择较为安全的支付方式，该负责人表示，尽量选择货到付款的方式。尽量通过正规的第三方支付渠道进行支付，不与卖家私下约定交易方式，不要轻信、接受任何直接汇款至个人账户的理由和要求。

那么，是否所有商品都适用“七天无理由退货”？他说，这要注意所购商品的特殊性。根据《消费者权益保护法》，网购适用于“七天无理由退货”，但消费者定作的、鲜活易腐的，在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品，交付的报纸、期刊，以及其他根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品，不在网购“七天无理由退货”范围之内。退回商品的运费由消费者承担；经营者和消费者另有约定的，按照约定执行。

关于如何维权该负责人表示，要保存好交易记录、聊天记录、广告宣传网页、产品介绍截图等相关证据。避免商家事后私自取消订单、修改活动详情等，致使消费者利益受损。一旦与商家产生消费纠纷，可先通过电商平台投诉维权。如不能协商解决，可向经营者所在地或第三方交易平台所在地市场监督管理部门投诉举报。

小知识



获取更多精彩
资讯，请扫码关注
“焦作市市场监管局”
微信公众号



▲企业开办“一日办结”改革是市市场监管局围绕商事制度改革部署，营造一流营商环境，提升企业开办便利度而推出的一项重要措施。在我市“放管服”改革中发挥了示范引领作用，有力推动了我市经济高质量发展。图为10月16日下午，市市场监管局行政服务窗口专区工作人员为办理业务的市民讲解办理流程。

本报记者 王 冰 摄

▲随着高层住宅越来越多，确保电梯安全运行成为关系群众生命财产安全的一项重要内容。对此，河南特检院焦作分院日前开展公共场所电梯安全巡回检验行动。图为该分院技术人员对一家商场的电梯进行检验。

本报记者 高小豹 摄

一线采风

风雨中的坚守

本报记者 高小豹

市场地面干净整洁，蔬菜、水果等物品摆放整齐有序，车辆统一停放……10月14日，当秋雨绵绵，万鑫商城内文明宣传、场地环境、设施设备、商品管理、卫生管理、市场规范管理等

方面实现常态长效创建管理，给消费者带来了十分舒适安心的生活体验。

“常所长，你这中秋国庆双节8天假期都没怎么休息，今天下着雨怎么还来市场啊？”万鑫商城内海琴水果店老板说。“今天要换一块新的宣传版面，我不放心，过来看看。”示范区工商分局李万工商所副所长常恩说。

作为一名市场监管员，常恩很重要的一项工作就是在市场进行监督管理。自“四城联创”转入新阶段以来，农贸市场创建如何实现常态化监管便成为重中之重。万鑫商城是集工业品经营、农副产品销售、餐饮酒店服务于一体的较大型综合商业体，也是示范区最大的融批发零售及农贸

市场为一体的综合性市场，日均人流量、车流量较大，给常态化创建带来了一定的困难和阻力。

常恩和他的同事没有畏惧，用实际行动诠释了什么是新时期的孺子牛——他们在工作岗位上度过了双节假期。

10月1日7时许，电话铃声打破了清晨的寂静。“你好，我在酒店住宿，受到了提前未注明的停车收费，我要投诉。”一名消费者投诉说。

“好的，您请稍等，我们立马赶到。”常恩说。没一会儿，他和同事赶到现场，第一时间进行了协调，最终双方握手言和，圆满实现了和解。转身便继续走进农贸市场进行巡查。

“常恩的工作只是示范区工商分局广大市场监管工作人员的一个缩影。下一步，我们将继续坚持责任到位、人员到位、措施到位、保障到位，始终以人民为中心，坚持落实农贸市场常态化管理工作机制，每天保证人员在岗在位，重点对经营秩序、车辆管理、流动摊贩等进行整治，扎实做好市场监管各项工作。”示范区工商分局局长王爱民说。



常恩在市场巡查。

本报记者 高小豹 摄