

内容全面 责任明晰 措施严谨

工行焦作分行:全面部署春节期间各项工作

本报讯（记者孙阎河）为了统筹做好新冠肺炎疫情防控和2021年春节期间各项工作，日前，按照省分行《关于做好2021年元旦春节期间有关工作的通知》，工行焦作分行认真部署，明确各项内容，严格责任制度，狠抓措施落实，确保各项业务运营平稳有序，让员工度过一个安全欢乐祥和的春节。

为了做实做细疫情防控工作，该分行要求全行上下坚决克服麻痹思想、松劲心态，坚持“人”“物”同防，毫不放松抓好“外防输入、内防反弹”工作，巩固拓展来之不易的疫情防控成果；突出强化办公场所、营业网点、职工食堂、培训学校、家属院等重点部位以及发热人员、境外和国内中高风险地区返回人员及家属等重点人群的管理，常态化开展全口径员工及家属的健康监测排查，确保万无一失；严格出行管理，注意饮食安全，加强监测预警，有效降低冬季高发传染病和不明原因肺炎与新冠肺炎叠加流行的风险。

加强运营管理。该分行要求各业务部门和各支行网点，认真做好节日期间网点营业安排和劳动组合，确保相关业务及时妥善办理，保证柜面业务服务质量和效率；加强应急管理，严格执行支行管理应急预案，及时处理各类突发事件，对重大问题按要求和及时上报；严格落实现金安全管理规定，确保节假日现金高峰期间的现金安全。

为了全面作好金融服务，该分行要求各支行统筹作好节日期间的网点营业安排，提前公告并做好客户解释工作，合理引导客户到周边营业网点办理业务；保障网点客户服务效率，充实厅堂服务力量，确保厅堂持续有人值守；充分发挥工行“自助+智能”服务优势，保障节假日自助服务供给；加大线上渠道平台的应用，通过在线取号、预约服务等方式，发挥各类渠道资源的统筹协调优势。

狠抓节日安全生产。该分行要求各部门、各支行持续加强冬季火灾防控，严格落实《境内机构消防安全管理办法》规定和各项消防安全责任；持续加强营业、办公场所安全管理；严格执行出入口管理及访客登记制度，坚决杜绝一人开门撤防进入重要区域的情况发生；持续加强安防设施排查，确保营业场所报警、监控、门禁等安全防范设施和消防设施的运行正常。

为了确保信息系统稳定，该分行要求全行严格落实“谁主管谁负责、谁运行谁负责”的工作原则，明确责任，强化履职，加强工作衔接与配合，切实做到领导到位、责任到位、措施到位，坚决防止重大生产事件和安全事件发生，确保全行信息系统安全稳定运行；作好生产系统健康检查和性能容量评估，重点做好对基础设施到关键应用各环节的全流程冗余备份和高可用保障、运维监控和应急机制等的检查工作。

为扎实抓好信访稳定，该分行要求相关部门确保信访渠道畅通，按照疫情防控要求做好来访群众扫码登记、体温检测及其他防护工作，引导人民群众通过电话、信件、网络等方式反映信访诉求，进一步提高为民服务的质量和效率，提高信访事项办结率和群众满意率。

为严密防范舆情风险，该分行要求相关部门强化舆情监测，在规定时期实行舆情“零报告”制度，坚持做到“早发现、早报告、早介入、早处置”。

切实关心关爱员工生活。该分行要求各支行以高度的政治责任感，用心用情关爱困难员工。对生活困难、迫切需要帮助的困难员工进行调查统计，由支行领导带队走访慰问，切实帮助困难员工解决实际问题；对困难劳模、单亲困难女职工等群体，有针对性地开展慰问；对生活困难的党员、老党员、老干部做好慰问帮扶工作，把组织温暖传达到人；确保离退休干部待遇和老党员生活补贴发放落实到位；结合实际，按规定标准为员工采购发放节日慰问品。

为切实加强廉洁自律，该分行党委要求各级党组织认真履行全面从严治党、从严治行主体责任，以更高标准、更严要求落实中央八项规定精神、纠治“四风”；主要负责同志要切实担负起“第一责任人”职责，统筹安排部署本机构廉洁过节各项工作；班子成员要认真履行“一岗双责”，切实抓好分管领域的纪律作风建设 and 党风廉政工作。

为认真做好节日期间行政值班和应急管理工作，该分行要求各部门、各支行严格落实岗位责任制，严格执行24小时专人值班和领导带班、外出报备制度，严禁非正式人员顶岗值班。



工行焦作分行营业部

严格执行廉洁从业规定

本报讯（记者孙阎河）针对当前营销旺季，日前，工行焦作分行营业部对本部副职及重要岗位人员进行内控合规廉洁谈话。

谈话中，该分行营业部要求大家严格执行廉洁从业规定，严守法律法规及行内各项规章制度，牢固树立合规理念，坚持依法合规经营，自觉防范操作风险；坚持按章操作，依规办事，确保自己经办的一笔业务合法合规、真实有效；在社会交往和商业活动中，加强行为约束，自觉杜绝任何形式的不正当交易行为和非法利益，不违规理财特别是出现“飞单”问题，不出租出借本人账户、不参与信用卡套现、不恶意透支，不违法放贷，不参与非法集资、民间融资和经商办企业，不违规担保，不滥用职权，不挪用银行或客户资金，坚决杜绝商业贿赂。同时，要增强自我保护、相互监督和防范风险意识，杜绝以感情、习惯代替制度行为，对发现的违规违纪行为要敢于抵制、勇于揭发，积极维护工行的利益和形象。

通过谈话，该分行营业部相关人员的内控合规廉洁从业意识得到了进一步增强。

工行环城东路支行

强化涉案账户风险管控

本报讯（记者孙阎河）为了落实监管要求，有效打击跨境赌博、电信网络诈骗等违法犯罪活动，近日，工行焦作分行环城东路支行按照上级行《关于开展个人结算账户涉赌涉诈风险自查与涉案账户倒查追责工作的通知》，深化制度措施落实，强化涉案账户风险管控。

工作中，该支行通过晨会、周例会等形式，及时进行案例通报和风险预警，以增强员工的责任心和反洗钱敏锐性。同时，通过LED电子屏滚动播放反洗钱、反电信网络诈骗提示，扩大宣传面；在网点发放反洗钱宣传折页，向客户提示此类案件的风险和可能引发的法律责任。

为加强个人结算账户新开户准入环节的尽职调查，该支行一方面强化开户真实性核查，筑牢账户新开第一道防线；一方面，对开户理由不合理、开办业务与客户身份不符的业务坚决拒绝；对涉嫌倒卖新开卡或者出租出借账户的情况及时堵截，并对当事人进行批评教育；对相关案件线索及时报告公安机关处理，确保新开账户不涉案。

为加强账户核查，该支行对上级行下发的涉案账户及时开展自查自纠，对监管机构通报的案例迅速传达并开展警示教育。另外，按照总行拓展研判账户策略，对存量账户进行核查，针对可疑账户，使用“1737”交易，实施只收不付交易限权，待重新核实客户身份后再予以解控，确保账户的合规开立和使用。

工行民主路支行

开展节前安全大检查

本报讯（记者孙阎河）为了确保春节前后营业网点安全稳定运营，按照《河南省消防安全委员会关于印发全省冬春火灾防控工作方案的通知》《关于做好岁末年初及2021年元旦春节安全保卫工作的通知》的要求，日前，工行焦作分行民主路支行认真开展春节前安全大检查。

为了增强员工的安全意识，该支行反复通过各类会议教育员工，要求大家时刻绷紧安全运营这根弦，坚决做到思想认识到位，预防措施到位，落实措施到位，严格遵守内控保卫制度流程。同时，做实做细工作预案，扎实开展应急演练，有效地防范突发事件，确保春节期间安全运营。

在安全隐患排查中，该支行组织专门人员认真排查营业网点的设备间、ATM间、职工宿舍、职工餐厅等处的电源、火源、大功率电器、多功能排插等，以网格化排查方式，做到不遗漏死角，不留隐患，并对发现的问题记录台账，一盯到底，跟踪落实整改。

在营业场所消防设施及报警设备检查中，重点强化对营业场所防尾随联动门检查，坚决筑牢生命安全门。同时，严格执行总行和省分行常态化疫情防控工作要求，坚决做到防疫物资储备到位，疫情防控措施到位。

工行太行西路支行

新增储蓄存款5876万元

本报讯（记者孙阎河）面对激烈的市场竞争，近日，工行焦作分行太行西路支行运用“三比三看三提高”工作方法，深耕客户市场，优化美化网点环境，全面提升服务技能，有力促进了储蓄存款的稳步增长。据统计，截至2020年12月24日，该支行储蓄存款较去年年初新增5876万元。

工行焦作分行太行西路支行地处老城区，到店客户以老年人居多，多偏爱定期存款。为此，该支行充分发挥网点资源优势，着力美化网点环境，将网点建设成为温馨的客户之家。整洁干净的厅堂，明亮完好的灯具，摆放有序的宣传资料，错落有致的绿植布局，大额定单、“工迎新春”“福满溢”等工行优势存款产品的醒目张贴画宣传，不仅让客户宾至如归，还能放心办理各类存款。

高效的业务办理效率是吸引客户的根本。为了提升员工

工行焦作分行

严防新型电信诈骗案件发生

本报讯（记者孙阎河）为了有效遏制电信网络诈骗高发势头，切实维护社会治安稳定，保障人民群众财产安全，近日，工行焦作分行通过压实部门责任、加强教育培训、加大宣传力度、严抓制度落实等多项措施，狠抓办卡源头管理，严防各种新型电信诈骗案件发生。

针对当前电信网络诈骗严峻形势，该分行认真组织员工学习有关“断卡”行动工作精神，并成立防控电信网络新型违法犯罪工作小组，明确要求全辖员工认真落实相关文件精神，加强领导，成立组织，压实责任，作好宣传，务使参与银行卡违法犯罪人员率大幅下降。

为了强化宣传，该分行要求各支行将相关《通告》张贴至所有营业网点明显位置，充分利用网点主阵地，张贴宣传标语，向客户分发宣传折页，LED屏滚动播放防范电信诈骗知识，提升全民防范新型电信诈骗的能力。同时，该分行要求全辖营业网点在受理新开户业务时，严格审核把关，充分做好风险评估，并采取书面责任告知、真实意愿核实、身份动态复核、法律风险告知等综合措施，对新开银行卡进行风险核查，坚决做到守土有责、守土尽责。

为了强化督导检查，该分行严格落实考核机制，不定期对“断卡”行动进行督导检查，并建立奖惩机制，强力推进“断卡”行动上档升级，切实保障人民群众的切身利益不受侵害。

工行温县支行

金融精准扶贫成效显著

本报讯（记者孙阎河）2020年，工行焦作分行温县支行积极开展金融精准扶贫工作，扶贫贷款发放成效显著。据统计，截至2020年12月23日，该支行为4户带贫企业发放精准扶贫贷款11笔、金额合计725万元，帮扶人数12人，对推动上级分行全辖扶贫贷款工作作出了重要贡献。

该支行将金融扶贫工作作为支行一把手工作来抓，成立以支行行长为组长的金融扶贫小组，建立分管副行长具体落实、全体信贷人员共同参与的金融扶贫工作机制。在具体工作中，该支行结合市分行下发的带贫企业信息，加快与县扶贫办、贫困村、驻村书记对接，快速筛选出符合工行信贷政策的目标客户。然后，开展逐户调查，建立目标客户信息台账，定目标企业、定责任人、定金额、定落地时间，并加快贷款前信息资料收集与业务流程上报审批。另外，该支行还综合运用税务贷、结算贷等创新线上产品，为县域带贫企业提供充分的融资支持，帮助企业复工复产、渡过难关。

据了解，下一步，该支行对已发放的金融扶贫贷款做好贷后管理工作。同时，还将通过嵌入融e联、融e购、融e行、银行理财等优质产品，为地方金融工作贡献工行力量。

工行博爱支行

精准扶贫贷款业务零突破

本报讯（记者孙阎河）日前，工行焦作分行博爱支行作为一家汽车配件带贫企业发放一笔“用工贷”300万元，实现该支行金融扶贫贷款业务零突破。

该支行坚守责任、勇于担当，结合市分行下发的带贫企业清单，围绕支行对公客户“猎户行动”，认真收集整理贫困户信息，锁定一家汽车配件公司为扶贫贷款目标客户。随后，该支行通过灵活运用普惠产品，不断加强对目标企业的走访力度，充分赢得企业对工行普惠金融服务的满意和信任。该支行高效的贷款服务也得到了客户的高度评价。

据了解，该支行将进一步做好该笔带贫企业贷款的贷后管理工作，努力通过为企业及员工配置优质便捷的金融服务，来帮扶带动贫困人口增收，贡献工行金融扶贫力量。



↑近日，工行焦作分行举办旺季开门红实战营销落地培训班，鼓励参训人员以本次培训为切入点，结合自身岗位，梳理工作思路、精准定位客群、掌握服务技巧。冯军霞 摄



↑近日，工行焦作分行召开2020至2021年度个人金融业务旺季营销启动会，部署个人金融业务旺季营销工作。邵明文 摄



→近日，工行焦作分行员工参加2021年焦作市迎新年群众长跑健身活动。董艳 摄

工行焦作分行:确保岁末年初柜面业务安全运行

本报讯（记者孙阎河）岁末年初，是银行业各项业务步入营销发展的旺季，柜面业务处理和客户服务压力会随之大幅度增加。当然，这也是风险事件和案件的高发期。为了有效防范和抵御内外部风险冲击，确保岁末年初柜面业务安全有序运营，日前，工行焦作分行多措并举强化安全检查工作。

为了作好空白重要凭证管理的检查，该分行组织运行督导员加强对空白重要凭证、U盾和电子密码器等实物的核对和检查，对所有客服经理、机构库、产品领取机内的核算要素进行核对检查，尤其针对空白重要凭证出售环节，严控凭证出售数量。

为了作好核算业务用印管理的检查，该分行加强手工保管的核算印章和案件的高发期。为了有效防范和抵御内外部风险冲击，确保岁末年初柜面业务安全有序运营，日前，工行焦作分行多措并举强化安全检查工作。

为了作好空白重要凭证管理的检查，该分行组织运行督导员加强对空白重要凭证、U盾和电子密码器等实物的核对和检查，对所有客服经理、机构库、产品领取机内的核算要素进行核对检查，尤其针对空白重要凭证出售环节，严控凭证出售数量。

为了作好核算业务用印管理的检查，该分行加强手工保管的核算印章和案件的高发期。为了有效防范和抵御内外部风险冲击，确保岁末年初柜面业务安全有序运营，日前，工行焦作分行多措并举强化安全检查工作。

严格落实网点“99999钱箱”双人管理制度，确保营业终了所有钱箱都移交入库保管；对午间停止营业或中途离开网点的客服经理，须监督其轧账并上交超额库存现金以及钱箱实物入日间库管理。

针对检查中发现的问题，该分行要求，不仅各支行指定专人进行跟踪落实，确保单个问题整改落实到位，而且还要举一反三，对同类问题进行梳理和分析，及时将操作规范类的共性问题进行针对性风险提示，以提升全体员工严格执行规章制度的自觉性。





获取更多精彩资讯，下载工行客户端

工于至诚
行以致远