

初心演绎人间大爱 使命迸发天使情怀

温县人民医院向全市人民报告

任怀江 关心 郑雅文



温县县委书记毛文明检查医院严防严控新冠肺炎疫情工作。



温县委副书记、县长李培华督导医院一手抓防疫、一手抓业务工作。

2020年,是不平凡的一年。这一年,是温县人民医院不畏艰险,勇于拼搏的一年;这一年,温县人民医院和全国人民一道,经受了抗击百年不遇新冠肺炎疫情大考;这一年,全院干部职工以大局为重,践行人民生命至上,恪守天使之职,闻命前行,一手抓防疫,一手抓业务,倾心守护着人民群众的生命健康;这一年,该院用实际行动生动诠释了“一切为了人民群众健康”的初心和使命。他们用真情开拓业务创新,用真诚提升服务能力,以累累硕果向全县父老乡亲交出一份满意的答卷。

情系百姓所托 打赢疫情防控阻击战

2020年春,新冠肺炎疫情来袭。面对新中国成立以来在我国发生的传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的一次重大突发公共卫生危机,温县人民医院全院职工白衣为甲,逆行而行,心手相牵,同舟共济,共克时艰,义无反顾地投入抗疫斗争中;他们进一步完善升级优化发热门诊——使发热门诊成为涵盖诊疗、收费、药房、检验、放射、CT等在内的一站式独立的隔离诊疗单元,避免交叉感染;选派119名精兵强将直接参与疫情防控,成立专家组科学救治,精准施策,积极救治确诊患者;使得该院在疫情暴发后仅25天,就初战告捷,5名新冠肺炎患者全部治愈出院,全院医患及就诊群众无一人发生院内感染,实现了全县新冠肺炎确诊患者、疑似患者双清零。鉴于该院为保障人民群众的生命安全,奋力打赢这场疫情防控阻击战作出的突出成就,被河南省委、省政府授予“抗击新冠肺炎疫情先进集体”称号,该院党委书记、院长郝国亦荣获“焦作市抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号。

聚焦五大中心 倾情为百姓再造福祉

健康所系,生命相托。2020年,温县人民医院始终秉持患者至上、生命至上的理念,瞄准国内外先进技术前沿,聚焦学科建设,结合自身实际,高质量打造自己独特的学科,强力建设“卒中中心”“胸痛中心”“创伤中心”“高危孕产妇救治中心”“高危儿童及新生儿救治中心”五大中心。他们采取请进来、走出去等多种措施,多次聘请省、市名院的专家教授,来院中为医生培训技术、指导业务;选派全院各科室骨干赴上级医院进修深造;组织各科室负责人奔赴省内兄弟医院参观学习五大中心建设先进经验……多种措施齐力并举,使五大中心得到高质量发展。创伤中心更是整合了急诊科、心胸外科、普外科、骨科、神经外科、ICU(重症监护室)等十几个临床、医技科室,汇集数十名专家,建立了专业的院前急救、急诊与院内专科救治团队,形成了完整的创伤救治体系,有力保障了创伤患者的生命急救。2020年,该院被河南省卫健委评定为全省首批“三级医院”胸痛中心、卒中中心达标单位;该院胸痛中心喜获中国胸痛中心质控铜奖;“焦作市中医重点专科”中医脑病科也成功验收;该院被评为全省二级以上医院妇幼保健服务能力标准化建设达标单位。

创新医疗技术 勇当百姓安康守护神

持续提升医疗技术,既是保持医院竞争力的手段,更是优质服务患者的基础。去年,该院激励医者创新,持续提升医疗技术水平,设立完善的奖励机制,每年在全院开展一次技术创新评审,鼓励医者心系患者、持续创新。该院每年有数十项技术创新,仅2020年,开展新业务新技术59项,重大抢救28项,发表专业论文49篇,获得国家实用新型专利5项、省级医学科技奖1项,多项业务和技

术位居同级医院领先地位。

其中,卒中中心的急性脑梗死急诊取栓SWLM技术和r-tPA静脉溶栓治疗4.5小时内急性缺血性脑梗死;胸痛中心创新的药物涂层球囊在ST段抬高型心肌梗死患者中的应用、新抗凝药物在临床中的应用、远端桡动脉穿刺等技术已经应用于临床;皮肤科的点阵激光治疗顽固性白癜风;呼吸内科新技术双支气管扩张慢阻肺中的应用;肾内科端侧吻合在动静脉内瘘成形术中的应用、DSA引导下动静脉内瘘及中心静脉导管置入术;心胸外科的乳腺结节旋切手术、动脉导管未闭介入封堵术;骨科的VSD在大面积脱套伤在植皮中的应用、闭合复位克氏针内固定治疗小儿桡骨髁上骨折、经皮微创大通道内镜下治疗神经根型颈椎病、髌骨骨折新型固定技术、单髁置换术、膝关节翻修置换术;妇科的耳穴压豆联合穴位贴敷治疗妊娠剧吐、阴茎畸形整形术+阴道成形术、麻醉无痛人流技术、保留生育功能的宫颈根治术、颈动脉内膜剥脱术等新技术更引人注目。这些技术创新,涵盖了临床、医技、药事等方面,并在临床中取得了令患者满意的效果,真正为患者排忧解难,受到了患者和人民群众的衷心点赞叫好。

强医共同体建设 补百姓看病难之短板

作为温县最大的公立医疗机构,温县人民医院更注重为百姓排忧解难。这一年,该院用赤诚和担当为全县人民构筑了一张生命健康网。作为县域医共体牵头医院,该院为补给基层医院人才奇缺短板,他们勇担大医职责,以“大手牵小手”的创新探索,将碎片化的医疗资源聚成一个拳头,有效破解了基层医疗卫生服务水平不高、能力不强的问题。

为尽快构筑惠及全县百姓的医共体健康网,该院负责人同骨干人员,不辞辛苦,奔波全县各个乡镇卫生院,调研探讨各个基层医院欠缺短板,并根据各医院不同情况,进行技术、人才帮扶;他们定期组织影像、临床科室专家奔赴各基层卫生院,进行义诊、技术帮扶;在全院抽调8名技术精湛、临床经验丰富、政治素质高的院班子成员和科室专家下沉基层,任乡镇卫生院第一院长,有效解决了当地群众看病难问题和卫生院技术力量薄弱等问题。以医院资源之“通”,破解群众看病之“痛”。

这一年,该院还以远程会诊以及医学影像科、检验科、病理科、消毒供应科等为平台,集聚县直医院和14个乡镇卫生院、村卫生室为成员单位,成立覆盖整个县域的“六大中心”。不但实现了县域内医疗信息互通、检查结果互认、远程会诊协作、县域内资源共享,同时减少医疗安全隐患,真正让信息多跑路、病人少跑腿,使患者切身感受到方便、快捷、优质的医疗服务,增强了百姓的获得感、幸福感、安全感。

提升服务能力 让百姓获得实惠倍增

2020年,该院秉持患者至上的服务理念,为患者提供更加优质的医疗服务。该院狠抓行风建设,通过道德讲堂、廉政教育等活动,引领全院职工树立爱岗奉献、心系患者的从医理念。

这一年,该院多次组织全院职工学习先进人物的光荣事迹,汲取营养,洗涤灵魂,从而全面提升服务质量;这一年,该院领导在端午节、中秋节、重阳节等传统节日里,带着粽子、月饼、鲜奶、水果等礼物,走进病房,与患者共度节日,祝他们早日康复、早日回家;这一年,他们邀请社会志愿者团队,多次来到养老院,为养老院居住的患者表演文艺节目,使患者住院如家;这一年,他们紧扣医改,最大限度减轻患者负担,切实解决老百姓看病贵难题,率先使用首批国家高质医用耗材集中代量采购产品,使冠脉支架从均价1.3万元左右降至700元左右,平均降价93%,让患者受惠多多;这一年,该院医患和谐如亲,患者及家属满意度节节上升,医护人员全年共拒收红包近10万元,收到患者近百封感谢信、900多面锦旗。

新时代,新格局,机遇与挑战并存,希望与困难同在。勇于担当、敢于拼搏的温县人民医院在2021年的新征程中,决心以党的十九届五中全会精神为指引,全院上下同频共振,戮力同心,一如既往,创新创造,为跃升三级医院、为医院高质量发展、为人民群众的生命安全和身体健康、为温县各项事业高质量发展、为全面建设社会主义现代化国家作出新的更大的贡献!

(本版照片均由温县人民医院提供)



五大中心建设,齐头并进,硕果盈枝。



神经外科技术创新,快捷高效救治病人。



委派专家下基层,既带教基层医者技术提升,更深入病房为患者精准救治。



医院高质量发展重在创新。图为护理技能比赛现场。



致力破解百姓看病贵难题,该院率先使用国产冠脉支架,平均降价93%,患者受惠多多。



温县人民医院新时代,新格局,决心戮力同心、创新创造,为百姓的生命健康作出新的更大贡献。