

我市政务服务营商环境评价工作扎实推进

本报讯(记者王爱红 通讯员彭浩楠)按照全省统一部署,全省营商环境评价工作正在推进。日前,记者从市政务服务和大数据管理局了解到,该项工作启动以来,该局积极发挥政务服务营商环境评价牵头作用,各项工作正在扎实推进。

认真组织 全面部署

一是成立专班。市政务服务和大数据管理局认真对照评价要求,组建专班,分解任务,制订方案,将各项工作明确到人,将各项进度细化到天。

二是扎实部署。3月22日,组织召开全市营商环境评价政务服务推进会议,安排部署各项工作,要求各级各部门要站

在讲政治、讲大局的高度,将营商环境评价作为对政务服务能力的全面检验和有力促进,切实增强责任担当和行动自觉,全面做好各项工作,推动政务服务能力持续提升。

三是专题培训。连续举办多场培训会,对业务工作进行专题授课,对技术问题进行现场答疑,有针对性解决具体问题。同时,开展了模拟填报、技术测试等工作,提升工作精准度。

周密安排 扎实推进

一是全面梳理。对政务服务事项开展全面自查梳理,突出问题导向,查找薄弱环节,全力破解政务服务工作中的“堵

点、难点、重点、痛点”,以问题破解促服务提升。

二是线下完善。健全优化政务服务事项的办理规程和服务指南,推动审批环节和流程有机衔接,进一步提升政务服务事项精细化、要素模板化、指南标准化水平。

三是线上提升。持续优化流程,进一步提升在线服务成效度、在线办理成熟度、服务方式完备度、服务事项覆盖度,促进线上线下服务深度融合。

走访企业 上门服务

一是上门走访。结合“百人进百企服务零距离”活动,组织各有关部门深入企

业,走访座谈。

二是问政于企。发挥“企业纾困360”等平台功能,积极征求企业的意见和建议,协调解决企业提出的问题,努力当好企业情况的“调研员”、政务事项的“帮办员”、意见建议的“收集员”、营商环境的“宣传员”。

三是纾困服务。对走访座谈中收集到的意见和建议,建立台账,逐一解决、逐一销号,切实为企业送服务、解难题,做到“企业有呼、我有回应,企业有难、我有所帮”。

经过各级各部门的共同努力,截至4月2日,政务服务营商环境评价材料填报阶段已经结束。下一步,我市将持续开展好后续工作,以更加扎实的工作,确保在营商环境评价中取得优异成绩。

晋城市行政审批服务管理局 来焦考察学习

本报讯(记者王爱红)4月1日,晋城市政府副秘书长,晋城市行政审批服务管理局党组书记、局长司国奇一行到焦作市政务服务和大数据管理局,就我市营商环境、大数据建设等方面工作进行交流学习。焦作市政务服务和大数据管理局党组书记、局长宋振宇主持座谈会,该局班子成员及主要业务科室负责人参加座谈会。

司国奇一行先后实地考察了我市“企业纾困360”营商环境服务平台以及政务服务大厅的企业开办专区、工程建设项目审批改革综合受理窗口等处,详细了解我市“企业纾困360”平台运行情况、工程建设项目审批管理流程等。

在随后召开的座谈会上,宋振宇对司国奇一行的到来表示欢迎,并介绍了我市深化“放管服”改革、优化营商环境、加强大数据建设、推动数字经济发展等亮点工作。

司国奇高度评价了焦作市在优化营商环境、大数据平台建设等方面取得的成就,表示在以大数据信息技术为统领的一体化政务服务云平台、大数据共享等政务信息化建设方面,焦作有许多好的做法值得借鉴,希望双方多走动、多交流、多学习,加强沟通对接,促进共同提高。

双方还就“跨省通办”等事项的合作进行了详细对接。

据了解,去年以来,我市统筹数据资源管理,积极推进信息化和大数据建设,出台《政务信息化项目管理暂行办法》《政务数据资源管理暂行办法》,理顺了管理机制,促进了数据共享,推动了网上政务服务能力提升和数字政府建设,焦作市大数据平台、一窗受理云平台、公共信用信息平台等政务信息化项目建成,人口库和法人库投用,“企业纾困360”平台、城市门户APP“焦我办”等基于大数据的应用成为我市优化营商环境的特色亮点,为我市营商环境优化发挥了重大作用。

大事汇

行业动态要点

●福建省人民政府印发《国家数字经济创新发展试验区(福建)工作方案》

●广西壮族自治区人民政府办公厅印发《广西政务服务“跨省通办”实施方案》

●上海市城市数字化转型工作领导小组办公室发布《2021年上海市城市数字化转型重点工作安排》

●中国信通院发布《中国数字经济就业发展研究报告:新形态、新模式、新趋势(2021年)》

电子身份证强力来袭

电子身份证申领方式

- 河南省政务服务移动端“豫事办”
- “豫事办”APP(安卓用户)
- “豫事办”APP(苹果用户)
- “电子证件”APP(安卓用户)
- 关注“电子证件”公众号/小程序

电子身份证申领流程图

1. 注册账号 2. 实名认证 3. 人脸比对 4. 领取电子身份证

注意事项

目前仅支持河南省内户籍人员,在户籍所在地公安派出所或指定受理点办理。郑州、开封、洛阳、平顶山、新乡、焦作、商丘等7个地市4月底前在全部镇村实现该项业务功能;其余11个地市6月底前在全部镇村实现该项业务功能。

服务政策

为深入贯彻落实“放管服”改革要求,进一步为群众提供便利,河南省公安厅正式推出“电子居民身份证”,作为实体身份证的补充,在特定情形下与实体证照具有同等法律效力。

电子身份证未来将逐步开放

- 公共交通通行
- 实名认证
- 酒店入住
- 更多功能

通过“豫事办”渠道申领电子身份证

打开支付宝(扫一扫)进入活动页面

申领流程

- 豫事办“首页”
- 在证照首页点击“电子居民身份证”
- 进入证照详情页面,点击“查看二维码”

为深入贯彻落实“放管服”改革要求,进一步为群众提供便利,河南省大数据局、河南省公安厅正式推出了电子身份证,作为实体身份证的补充,在特定情形下与实体证照具有同等法律效力,欢迎广大群众积极申领。(河南省大数据管理局)

智讯台

解放区多举措 推行政务服务智能化

本报讯(通讯员彭浩楠)解放区政务服务和大数据管理局秉承“高效为民、优化服务”的宗旨,以“数字化、智能化、高效化、便民化”为工作要求,以“政务服务建设在全省城区创一流”为目标,不断在网上政务服务能力、政务服务智能化建设、政务服务云平台数据共享等核心指标上下功夫,进一步深化“放管服”改革及“一网通办”前提下的“最多跑一次”改革,提高政务服务事项网办率,提升“智慧政务”服务水平。

抓重点,提升服务能力,提高服务效率

一是梳理事项。对解放区所有办理事项进行梳理(计1167项),梳理出即办事项919项,占比78.74%;承诺事项243项,占比20.82%;不见面审批事项1157项,占比99.14%;规范办理流程,形成告知单,在解放区政府网站进行发布,完成了由大厅办理到网上办理的所有准备工作,实现了所有事项“一门、一窗、一次”办理。二是压缩时限。在压缩群众办事时限方面,1167项办理事项由原来的法定时限31444天压缩至承诺时限2811天,审批压缩时限比例为91.06%,极大地提高了办事效率。三是加强监管。启动“好差评”系统,收到有效评价64619条,好评率100%;运用“互联网+监管”平台,督促有监管职责的各部门实行全程跟踪监管活动。目前,全区“互联网+监管”系统事项覆盖数210项,事项覆盖率高达77.78%。

破难点,打通数据壁垒,营造良好营商环境

一是推进企业登记电子化。通过信息整合,实现线上线下事项名称、办理流程、承诺时限一致,并同步运行流转,制作电子印章60个,深入推进全流程网上办理,注册登记“零见面”,让“数据跑腿”代替“群众奔波”,实现市场主体登记“最多跑一次”或“一次不跑”。二是推动实现“一日办结”。设置“企业开办专区”,推行前台受理、后台审批、统一出证模式,实现“一日办结”的工作目标。

创亮点,打造“园区经济”,助力智慧解放建设

近年来,解放区围绕“生产性服务业抓突破,生活性服务业抓转型提升”的发展思路,成功打造了焦作地理信息产业园、焦作市融媒体中心、焦作市人力资源双创园、焦作市建筑科技产业园、焦作市5G产业园、焦作市数字经济产业园六大园区。其中,焦作地理信息产业园被授予“全国地理信息产业转型升级升级试验区”牌匾;焦作市融媒体中心文化科技产业园,是全国首个以融媒体命名、全省唯一专业配套最全的文化科技产业园;焦作市建筑科技产业园打通建筑产业链上下游,是全市目前唯一一家聚焦建筑产业集群;焦作市5G产业园建成后,华为(焦作)新基建运营中心随即揭牌运营;焦作市数字经济产业园更是让解放区数字经济、智慧解放更上一个新台阶。目前,入驻六大园区的企业共300余家,“园区经济”呈现蒸蒸日上之势,实现了建设一个园区、带动一个产业的示范效应。

擦亮政务服务品牌 当好群众贴心人

——记市政务服务和大数据管理局政务服务环境科

本报记者 王爱红
本报通讯员 吕梦杰

3月底,家住博爱县冯昌街道九街社区的牛怀民收到了申请的新轮椅。对于双腿残疾、行动不便的他来说,前些年想要轮椅,得自己跑到社区提交申请材料,现在足不出户就能解决。牛怀民无后顾之忧,得益于九街社区便民服务站的建设。便民服务站的帮办代办员不仅全程帮他办理相关申请手续,还把轮椅送到家。

小小便民服务站,打通服务群众“最后一公里”。这正是市政务服务和大数据管理局政务服务环境科一直所努力的。统筹推进实体政务大厅(基层服务网点)建设,是政务服务环境科的主要职责。那么,如何推进政务服务向乡镇、农村等基层延伸?面对这一课题,该科室进行了有效探索。

为提升基层便民服务站的服务能力和水平,该科室积极开展乡村便民服务能力提升试点工作。去年3月,选取孟州市、博爱县、温县三个县(市)的6个村级便民服务站作为试点,并印发《关于在部分县(市)开展村级便民服务站能力提升试点工作的通知》,指导各试点县(市)结合实际,建设具有本地特色的村级便民服务站,以点带面,推动全市村级便民服务站升级提效。

今年年初,为持续深化“放管服”改革,全面推进政务服务向基层延伸,结合我市实际,市委组织部、市政务服务和大数据管理局联合印发《以党建综合体为依托,进一步深化村级便民服务站实施方案》,把村级便民服务站作为优化党建综合体建设的重要内容,作为提升基层服务效能的重要平台,逐步完善充实服务事项,提高基层便民服务水平,着力办好群众各项“急难愁盼”问题,切实解决好群

众的操心事、烦心事、揪心事,增强便民服务的精准性和实效性。

“下沉政务服务资源、优化政务服务流程、提升政务服务效能,通过试点探索、分阶段推进,力争到今年年底,全市村级便民服务站实现103个帮办、代办事项不出村(社区)办理,涉及党员服务、社会服务、卫生健康服务、农业经济服务、自然资源服务、劳动医疗保障服务等多个方面,最大限度满足群众需要。”该科科长陈强利说。

擦亮政务服务品牌,既要便民,也要惠企。

陈强利介绍,为在全市政务服务系统进一步强化营商环境理念,该局积极开展“百人进百企服务零距离”活动,通过定期走访企业,当好企业情况的“调研员”、政务事项的“帮办员”、意见建议的“收集员”、营商环境的“宣传员”,为企业送服务、解难题,努力做到“企业有

呼、我有所应,企业有难、我有所帮”,用真诚优质服务赢得企业赞誉,提高了企业对我市政务服务满意度和好评率。

擦亮政务服务品牌,更要强化政务服务监督。据了解,该科室积极开展开门问政、“好差评”工作,通过问政于企、问政于民,解决政务服务工作中存在的堵点、难点问题,提升政务服务能力和水平;聘用人大代表、政协委员等担任政务服务社会监督员,对我市实体政务大厅进行明察暗访和挑刺,有效提升了市政务服务环境。

“我市政务服务‘好差评’工作2019年实现市、县两级全覆盖,去年评价渠道延伸到乡、村两级。去年以来,共收到有效评价313万余条,好评率100%。”陈强利说。



定事项 严要求 强监管

我省印发《关于衔接落实国务院取消和下放一批行政许可事项的通知》

本报讯 日前,省政府办公厅印发了《关于衔接落实国务院取消和下放一批行政许可事项的通知》(以下简称《通知》),就有关工作提出了要求。

政策背景

党的十八大以来,党中央、国务院高度重视深化行政审批制度改革,分16批取消和下放1094项行政许可事项,对降低市场准入门槛、优化营商环境、激发市场和社会活力、促进经济社会高质量发展起到了积极的推动作用。2020年9月13日,国务院印发《关于取消和下放一批行政许可事项的决定》(国发〔2020〕13号),取消

主要内容

一是明确我省需要衔接的行政许可事项。国务院取消的29项行政许可事项,我省对应取消行政许可事项16项(含直接取消14项、取消审批改为备案2项);国务院明确下放审批层级的4项行政许可事项,我省对应承接3项,对应下放

至省辖市人民政府、济源示范区管委会1项。

二是提出衔接落实的工作要求。《通知》要求各地、各有关部门严格做好相关行政许可事项的取消和承接工作,对取消的行政许可事项,不得继续实施或者变相实施,不得转由行业协会商会或者其他组织实施;对承接的行政许可事项,要按照“减环节、减时间、减材料、减跑动”要求,优化审批流程、压缩办理时限、减少跑动次数,提高审批效率。此外,《通知》还对承接工作提出明确要求,要求各地、各有关部门编制标准化办事指南,并在河南政务服务网进行公

布,方便企业和群众办事。

三是明确事中事后监管措施。《通知》要求各地、各有关部门在“放”的同时,要加强“管”的职能,要按照国家有关部门公布的事中事后监管细则,完善事中事后监管的具体措施,采取“双随机、一公开”监管、重点监管、信用监管、“互联网+监管”等方式,切实加强和创新事中事后监管,确保放得开、接得住、管得好。(河南省人民政府门户网站)



焦作市政务服务和大数据管理局 微信公众号



焦作市信息产业投资有限公司 微信公众号