

建设亲民爱民为民新城管 打造宜商宜业宜居新焦作

编者的话

从积极抗疫到抢险救灾,从服务民生到城市创建,从“公厕革命”到窨井盖整治……市城管局带领全市城管、环卫部门不断提高城市科学化、精细化、长效化管理水平,为吸引各类市场主体投资兴业创造了良好的发展环境。

同时,把“守规矩、懂业务、真落实”活动引向深入,聚焦人民群众关心关切的热点、难点、痛点、堵点问题,从民生兜底、提升市场服务便利化水平、改善城市环境、提升政务服务效能等方面,推出一系列惠民政策,得到了

服务对象和群众的欢迎,他们用自己的辛苦指数换取了企业和群众的幸福指数。

请看——市城管局领导下的各城区城管部门在建设亲民爱民为民新城管,打造宜商宜业宜居新焦作征程中写下的战歌!

解放区城管局

多措并举优化营商环境

本报讯(记者高小豹)今年年初以来,解放区城管局积极贯彻落实优化营商环境各项工作要求和精神,充分发挥城市管理助推城市经济发展的作用,多措并举优化营商环境,取得明显成效。

持续加强市容秩序管理。解放区城管局一方面坚持以“路长制”为统领、“门前五包”为载体的长效管理机制,倡导辖区商户规范经营、文明经营;另一方面,出动执法力量,对辖区主次干道、背街小巷、重点商场、企业、产业园区周边持、续开展集中巡查整治,维护良好市容环境。

扎实开展户外广告治理。该局以责任区域为单元,采取分片负责、责任到人、集中清理、有效规范的措施,对存在安全隐患的户外广告进行集中拆除,对沿街墙体及线杆、灯杆等各类公共设施上的非法小广告进行全面治理,对沿街视线范围内的乱贴、乱画、乱挂进行全面清理。同时,不断加强违建排查整治,与各街道结合,对新增违建零容忍,对苗头性问题提前介入,严控新增违建;对既有违建采

取多走访、强沟通、严措施、重安全等方式进行高效拆除。

全力保障市政设施运行。该局采取日常监管与重点管控相结合的方式,对辖区42条区管道路市政设施进行全面排查维护,全力保障市政设施完善、正常运行。同时,加快推进“智慧井盖”升级改造和“智慧路灯”建设,不断提高市政设施智能化水平。

助力商户加强疫情防控。疫情防控期间,该局印制了集最新版健康码、行程码和有奖举报宣传于一体的扫码视图,并购置“一米线”胶垫、喷漆等对辖区主次干道3000余家沿街门店逐户张贴和进行“一米线”设置,积极帮助广大沿街商户做好疫情防控工作。

此外,该局还不断加大招商引资质力度,引进河南博文网络信息科技有限公司、河南成路广告传媒有限公司等5家公司落户解放区。结合当前正在开展的“万人助万企”活动,积极帮助焦作流金伟业科技有限公司、焦作长信防辐射技术开发有限公司解决在生产经营过程中遇到的困难和问题。



↑9月7日上午,解放区城管队员在取缔违章大篷。

本报记者 高小豹 摄



↑中站区城管队员向商户宣讲市容管理政策。

本报记者 高小豹 摄



↑示范区城管局副局长郭连生(右一)在检查燃气安全工作。

本报记者 高小豹 摄



→马村区城管队员在拆除一违章户外广告。

本报记者 高小豹 摄

山阳区城管局

当好服务企业的“店小二”

本报讯(记者高小豹)为进一步优化营商环境,近期,山阳区城管局持续深化“放管服”改革,当好服务企业的“店小二”,把“万人助万企”活动作为“我为群众办实事”的重要抓手,帮助企业解决生产经营发展方面的难点、痛点、堵点问题,为企业健康快速发展提供坚强的服务保障,切实增强企业的获得感和满意度。

用细心走访解困。该局助企人

员深入焦作坚固水泥有限公司、焦作通良资产经营有限公司生产经营一线,通过面对面访、心交心讲、实打实问,以及与企业有关负责人座谈,认真倾听企业心声,对企业的生产经营概况、安全生产、项目建设等情况进行深入了解,倾情倾力帮助企业纾难解困。

用爱心帮扶慰问。大汛前期,该局助企人员第一时间到达企业,要求备足防汛沙袋做好防汛备汛工

作。自疫情防控阻击战打响以来,该局城管人员了解企业实际困难后,送去了方便面、矿泉水等疫情防控物资。

用诚心护航发展。结合当前经济形势,该局对企业宣传省、市、区出台的有关优惠政策,确保企业用透吃准。指导企业用足用活政策,积极帮助企业争取政策、享受政策,最大限度释放政策红利。

中站区城管局

持续优化营商环境

本报讯(记者高小豹)为优化营商环境,今年年初以来,中站区城管局充分发挥城市管理助推城市经济发展的“润滑剂”作用,以新的视角审视城市治理,以新的思路谋划城市发展,以新的举措优化营商环境,为优化投资环境、规范市场秩序提供了坚强保障。

高度重视,精心部署。中站区城管局召开会议传达相关会议精神,研究部署优化营商环境工作。同时,压缩审批时效、优化办事流程和服务环境,强化责任担当,提升城管部门良好服务形象,坚持服务跟着群众走,服务跟着事项走,努力为行政审批提速,为群众排忧解难。

规范行为,提高素质。为加快推进执法体制改革,该局提高城管

执法队伍政治素质、法治素养和业务水平;开展城市管理执法专项整治行动,重点整治纪律涣散、冷硬横推、执法随意等违规违纪行为;深入开展“强基础、转作风、树形象”三年行动,全面推行“721”工作法,打造新时代城市管理执法队伍新形象。

整治市容,美化环境。该局要求各城管大队网格员走上街头,采取徒步巡查的方式,逐条街道、逐个门店进行检查,对存在的占道经营、店外经营、店外杂物、户外广告牌、流动摊点、乱贴乱画、乱停乱放、油烟污染、垃圾乱倒等违规行为进行整治。不间断巡查监管,坚决杜绝垃圾乱倒、沿途撒漏等现象。同时,设立了4个便民果蔬销售服务点,为商户创造良好的营商环境。

该局发挥行业监管优势,积极协调水务公司、中裕燃气和中环襄慧等企业,打通服务群众的“最后一公里”。同时,从实际出发,改善企业周边营商环境,加大对西部工业集聚区坑洼路段及路灯的排查和维修力度,对集聚区范围内的窨井设施进行上档升级,对工业集聚区道路的雨污管网采取全面疏通与重点疏通、机械清淤与人工清掏相结合的方式,从根本上改善企业营商环境。

“今年年初以来,我局虽然在优化营商环境方面做了不少工作,取得了一定成效,但创新城市管理工作能力还需进一步提高。今后,我们将进一步强化措施、完善机制,努力营造快捷、高效、公平、开放的一流营商环境。”中站区城管局有关负责人说。

马村区城管局

规范市场经营 助力经济发展

本报讯(记者高小豹)近期,马村区城管局为不断优化经济发展环境,营造良好的营商环境,充分发挥城市管理助推区域经济发展的“润滑剂”作用,多措并举,扎实推进,积极服务城市经济发展,为优化营商环境、规范市场秩序提供坚强保障。

马村区城管局坚持将小广告治理作为一项长期工作,经过2次集中清理行动和常态化管控,截至目前已在城区清理了乱喷涂违规小广告100余处,在有效净化城市环境的同时为辖区商户营造了良好的营商环境。为创造良好的营商环境,马村区城管局严防城区乱张贴、乱喷涂、乱设置小广告反弹现象,成立专项工作小

组,采取多项举措在城区开展小广告专项整治行动。

工作中,该局城管执法大队积极开展工作,同时形成清扫保洁协同配合工作机制,确保发现的非法小广告、破损春联等第一时间得到处置;强化城管执法,坚持依法行政。除了在城区各主次干道采取网格化管理外,马村区城管局依托数字城管监控平台,积极探索、创新执法方式,强化立案处罚,对个别有组织、有目的从事违法行为的,依法从严查处;强化宣传引导,提高政策知晓率。通过多渠道宣传倡导全社会共同抵制非法小广告,提高政策知晓率,引导企业和经营者在正规渠道发布广告信息。

同时,在果瓜销售旺季时,马

村区城管局提前谋划、主动做好服务工作,保障道路畅通,维护市容、服务瓜农、方便群众,在市城管局安排部署下,设置瓜农服务站和瓜果临时销售点,有效解决瓜农进城卖瓜难和群众买瓜难问题,并为瓜农准备了纯净水、清凉油等防暑降温物品,用真诚服务赢得群众的满意。

“下一步,马村区城管局将不断提高职工对优化营商环境工作的认识,加强领导、明确责任,狠抓落实、务求实效。要建立重大问题主要领导抓,重点问题分管领导抓,要求执法管理在一线,解决问题在一线,确保工作不留死角、不留空白。”马村区城管局有关负责人说。

示范区城管局

优化营商环境 提升服务水平

本报讯(记者高小豹)“创新城市管理模式,持续优化营商环境,就是守规矩、懂业务、真落实的具体表现。作为基层城管部门,就是要将人民群众的切身利益扛起来,把城市经济发展的良好环境抓起来,进一步提高城市管理水平,建设新时代人民城管队伍。”9月11日,示范区城管局局长张亚楠说。

解决用水问题,提供优质服。为解决辖区企业用水问题,示范区城管局积极组织辖区腾云路、云阳路、神州路延伸段3条道路上的8家辖区企业及市水务公司负责人召开协调会,讨论协商解决企业用水困难的问题。经过一系列沟通

协调及市城管局、市水务公司的支持与配合,最终确定由市水务公司施工新建约2900米的供水管网,彻底解决辖区企业用水困难问题。

排查燃气设备,保障商企安全。近日,该局在雨后对辖区商户、企业开展燃气安全隐患排查工作,工作人员通过检查玉溪路万鑫商城燃气用户管道工作情况,查看压力表和室外管道工作是否正常情况,检查神州路蒙牛厂外燃气实施设备运行情况,完成了迎宾路建业迎宾府小区燃气管道敷设协调工作。排查期间,工作人员不断向燃气用户普及用气安全知识和注意事项,再三叮嘱用气户要严格按照用

气操作准则使用燃气。

修复市政设施,开展灾后重建。该局计划维修更换文苑路、碧莲路、文景路、玉溪路等道路市政设施,预计更换坑洼破损的人行道花砖35800平方米。目前,已在文苑路、碧莲路开始施工工作,且已完成全区48台变压器的检测维保工作,为辖区企业用电提供了坚实保障。

“我们将结合工作实际情况,切实为群众、企业办实事做好事,坚持以更大的决心、更真的诚意、更严的约束,不断改进工作作风,助力示范区持续优化营商环境,让企业和商户在示范区留得住、发展好。”张亚楠说。

市城建监察支队 治理环境秩序 助力开学复课



市城建监察支队队员在校门口执勤。

本报记者 高小豹 摄

本报讯(记者高小豹)随着本轮疫情防控工作取得阶段性胜利,各行各业复工复产,9月13日,塔南路焦东路小学二、三年级迎来了复学复课。为确保广大在校师生的生命健康安全,全力维护校园周边良好学习环境,市城建监察支队全力参与,倾情助力孩子们平安复课。

当日早晨,该支队一大队队员提前了解学生返校时间、人数、学校的防疫措施和学校周边流动经营、乱停乱放等违法行为,以及交通隐患的排查情况后,针对具体情况做好预案,提醒广大学生家长错峰上学,安全驾驶、文明出行。

针对学生返校人流量大、孩子小送行家长多等问题,该支队积极配合交警部门疏导交通秩序,配合校方做好服务保障工作,同时加大校园周边巡查频次,安排专人在早、中、晚上学高峰期进行执法保障,确保学生有序进入疫情检测区,指引接送学生的车辆安全、有序通行,全力保障学校门前环境卫生秩序及道路交通秩序井然有序。

山阳区环卫处 积极开展全城清洁行动



山阳区环卫处环卫工人在清扫路面。

本报记者 高小豹 摄

本报讯(记者高小豹)为优化营商环境,提升城区核心竞争力、驱动力、创造力、凝聚力,打造商旅旅游舒适相宜“美丽山阳”,山阳区环卫处每周二、周五组织全处环卫工人积极开展全城清洁行动。

按照“全面动员、全民配合、全域覆盖”的工作要求,山阳区环卫处充分发挥“机械深度洗扫+人工即时保洁”的联合作用,出动机械化车辆对辖区主次干道、广场、桥梁等处进行全面彻底的冲洗、洒水、除尘、清洁作业,环卫人员主要负责主次干道、垃圾中转站、公厕等周边环境卫生和环卫港湾、果皮箱等环卫设施卫生,要求全面清理道路卫生死角,以横到底、纵到底、全覆盖,全面贯彻落实“宁愿一人脏、换来万家洁”的环卫精神,实现清洁行动的常态化、长效化,为推动辖区高质量发展作出应有贡献。

解放区环卫处 开展“99公益日” 网络募捐活动



解放区环卫工人在参加网络捐款活动。

本报记者 高小豹 摄

本报讯(记者高小豹)9月7日,解放区环卫处召开“99公益日”慈善爱心动员会,传达区委要求,并宣读了“99公益日”募捐活动倡议书。会议要求,全体环卫职工要通过手机微信扫码积极参与“99公益日”线上捐款活动。

为确保“99公益日”网络募捐活动的顺利完成,解放区环卫处采取线上线下等方式,动员全体职工积极参与“99公益日”慈善爱心捐款活动,并组织安排有关人员到路段、站厕,帮助一线环卫工人用手机操作完成网络捐款。此次活动展示了环卫工人助人为乐的良好精神风貌。截至目前,该处共累计募集善款3.9万元。