

“六个专项治理”为抓手 零距离为民排忧解难

——看沁阳市如何扎实开展“三无”创建工作

本报记者 刘正文
本报通讯员 原小科

全省“三无”村(社区)、企事业单位创建工作(以下简称“三无”创建工作)开展以来,沁阳市迅速行动,高标准谋划、高标准推动、高标准保障,以实施“六个专项治理”为抓手,着力化解群众身边因上访、事故和案件引发的不稳定因素,推动社会治理重心向基层下移,实现零距离为民排忧解难,进一步提升平安沁阳建设水平。

坚持高点站位 强化机制保障

沁阳市委、市政府高度重视,第一时间召开常委会专题研究,及时通过市乡两级视频会议召开全市“三无”创建工作动员大会暨打击治理电信网络诈骗犯罪推进会,将“三无”创建工作与平安建设工作同步谋划、同步落实、同步推进,把“三无”创建工作作为“一把手”工程,为该市开展“三无”创建工作提供了坚强有力的保障。

强化组织领导。该市成立由市委书记任组长,市委副书记、市长任第一副组长的“三无”创建工作领导小组。领导小组下设“一办三专班”,即办公室、“零上访”创建工作专班、“零事故”创建工作专班、“零案件”创建工作专班。办公室主任由市委常委、政法委书记兼任,下设综合组、督导组 and 宣传组三个小组,统筹协调推进“三无”创建各项工作。辖区乡镇(街道)参照市领导小组成立相应组织,明确分工,压实责任,确保创建工作有效推进。

完善工作机制。该市不断深化工作措施,结合创建实际,将“六个专项治理”、平安行业创建、安全生产“打非治违”等活动纳入到创建工作中,建立蓝、黄、橙、红四色预警机制,按照创建达标比例实施动态预警,推动“三无”创建工作扎实开展。

压紧工作责任。该市信访、应急管理、公安等部门高度重视,推动领导责任、主体责任、监管责任落地;各乡(镇)街道、“村(社区)和企事业单位”将“三无”创建工作与党建、经济发展等中心工作统一研究、统一部署、统一推进落实,形成了党委负责、政府主抓、部门联动、群众参与的良好创建局面。

坚持宣传引导 强化创建氛围

该市为进一步提升人民群众对“三无”创建工作的知晓率和参与率,统筹协调各方力量,明确宣传任务,突出宣传重点,全面拓展“三无”宣传覆盖面,为“三无”创建工作营造强大声势和浓厚舆论氛围。

聚焦重要节点,持续宣传发力。该市大力开展宪法宣传周活动,把“三无”创建宣传与平安建设、反诈骗、治安防范、安全生产等工作相结合,全面排查各类影响社会稳定的矛盾纠纷,进一步提升群众对“三无”创建工作知晓率和参与率。

突出重点区域,设置宣传点。在该市广场游园、学校门前、超市入口等人员密集场所,随处可见“三无”创建工作宣传内容,街边LED显示屏滚动播出“三无”创建工作宣传标语。城区和乡村主要路段、办公场所、广场小区、建筑工地等宣传的重点区域,采取悬挂条幅、设置固定宣传展板、发放倡议书等方式,大力营造“三无”创建工作的社会氛围。

截至目前,该市已悬挂“三无”创建工作宣传横幅800余条,发放宣传资料8000余份,全面加强了对“三无”创建工作的认识和了解。

坚持综合治理 强化源头防控

“凡事都得合理、合情、合法,《民法通则》《物权法》等法律法规对相邻权、侵权责任都有明确规定,对相邻方造成妨碍或者损失的,应当停止侵害,排除妨碍,赔偿损失……”昨日,该市太行街道综治中心调解员正在调解一起邻里纠纷。在调解员的努力劝解下,邻里双方达成一致意见,纠纷由此化解。在“三无”创建工作中,全市从源头抓起,深化“矛盾纠纷联调、社会治安联防、重点工作联动、突出问题联治、服务管理联抓、‘心防’工程联建、基层平安联创”工作机制,进一步推进基层综合治理工作。

整合力量,开展矛盾纠纷排查化解。该市依托县乡村三级综治中心,充分发挥“三调对接、三级联动”矛盾纠纷多元化解机制的作用,按照“下去一把抓、上来再分家”的原则,推广应用“沁阳市远程视频调解中心”平台,扩展矛盾纠纷调处化解渠道,做到“小事不出村、大事不出乡、矛盾早化解”,推动“枫桥经验”在基层落地生根。截至11月底,全市共调处矛盾纠纷2218起,有效化解了不稳定因素。

综合施策,推进治安防控体系建设。该市依靠科技构建立体化、智能化治安防控体系,深化“雪亮工程”建设,提高治安防控能力;发动平安建设志愿者开展“红袖标”义务巡防,构筑“社区民警+社区辅警+红袖标队伍”的大巡防模式,实现群防群治,发动群众力量,解决人民群众“急难愁盼”问题,筑牢基层平安“防火墙”;加强特殊人群服务管理,建立“五位一体”包保责任制,从细微小事抓起,把住维护稳定的最基层防线,不断增强群众的获得感、幸福感和安全感。

积极探索,完善社会心理服务体系。该市通过开展心理咨询师日常培训,指导乡镇(街道)村(社区)心理服务工作开展,规范完善社会心理疏导干预工作流程,主动将社会心理服务体系融入疫情防控、脱贫攻坚、矛盾化解和治安防控等工作;做到关口前移,预防在前,全面加强重大案事件及群体性事件发生。同时,该市将打击治理电信网络诈骗犯罪作为民生工程持续开展,严厉打击电信网络诈骗违法活动,并进一步加大“国家反诈中心”App的推广安装力度,强化源头防控,增强群众自我防范意识。

坚持问计于民 强化创建实效

加大调研走访力度。“三无”

创建工作最终是以人民满意为根本标尺,为使创建工作不走弯路、取得实效,该市在“三无”创建工作中以群众需求为导向,坚持“从群众中来、到群众中去”的工作方法,前期摸清“三无”创建主体底数,组织信访、公安等部门深入西万镇、紫陵镇和沁北工业集聚区开展督导调研活动,听取村(社区)、企业、学校、医院等19个基层创建主体对“三无”创建工作的意见建议以及下一步工作打算,共收集意见建议6条。

广泛动员群众力量。该市深入开展调研活动,让群众上访变成干部下访,充分挖掘群众的“土办法”和“金点子”,调动群众参与“三无”创建工作的积极性和主动性,找准创建工作的重点难点堵点,理清工作思路,为实现创建过程让群众参与、成果让群众获得、成效让群众评判的目标打下了坚实的基础,真正做到了“问计于民知虚实、问需于民知冷暖”。

下一步,该市将深入贯彻党的十九届六中全会关于维护国家安全、依法治国、平安建设、社会治理的重要要求,按照省第十一次党代会部署,拧紧责任链条,落实创建举措,扎实推动“三无”创建工作向纵深推进,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感,为平安沁阳建设作出新的更大贡献。

下一步,该市将深入贯彻党的十九届六中全会关于维护国家安全、依法治国、平安建设、社会治理的重要要求,按照省第十一次党代会部署,拧紧责任链条,落实创建举措,扎实推动“三无”创建工作向纵深推进,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感,为平安沁阳建设作出新的更大贡献。

开展“三无”创建 建设平安焦作

两地民警助流浪十年男子回家

本报讯(记者刘正文 通讯员张建设)10年前,年仅16岁的少年王某建因为和父母赌气离家,这些年一直流浪在外。近日,在温县、郑州两地民警的帮助下,他终于回到久别的家中。

12月1日19时许,温县公安局番田派出所民警李健雄接到郑州市惠济公安分局长兴路派出所的电话,称番田辖区失踪人员王某建现在在长兴路派出所。这消息让李健雄非常开心。一年前,辖区居民王某某向派出所报案,称其儿子离家出走近10年,音信全无,希望派出所协助查找。李健雄热情接待了王某某,并帮他采集了血样。

很快,在两地警方的帮助下,王某某父子在郑州见面。看到父亲对自己如此牵挂,王某建表示愿意回家生活。

12月11日,团圆后的王家父子赶到派出所里,向帮助他们团聚的民警表达了最真诚的感谢。

到郑州州警方电话后,李健雄立即联系了王某某,并将王某某的近照发给了他。得知有儿子的消息,王某某非常兴奋,查看照片后,他立即认定这就是自己的儿子。

很快,在两地警方的帮助下,王某某父子在郑州见面。看到父亲对自己如此牵挂,王某建表示愿意回家生活。

12月11日,团圆后的王家父子赶到派出所里,向帮助他们团聚的民警表达了最真诚的感谢。



今年以来,温县人民检察院将公益诉讼工作融入“四大怀药”地方特色产业大局,为特色农产品生产提供法律保障。图为12月8日,该院干警在祥云镇走访农民,普及铁棍山药生产、销售领域的法律知识。李帅慎 摄

流窜网吧盗窃 销赃现场被擒

本报讯(记者刘正文 通讯员郑飞帆)近日,武陟县公安局合成作战大队历经9昼夜,抓获一名流窜盗窃网吧手机、显卡、电脑主机的犯罪嫌疑人。

今年11月以来,在武陟城区网吧发生多起盗窃案件。接警后,民警立即赶赴案发现场,搜寻蛛丝马迹,开展走访排查。经调查,最终发现一名可疑男子先后出现在武陟县城5个网吧,并在后半夜趁网吧工作人员处于疲惫状态,伺机

实施盗窃。近日,再次接到一网吧报警其电脑主机被盗后,专案组人员立刻全员出击,根据嫌疑人的体貌特征,顺线追踪。经过6个小时的努力,办案民警在郑州市惠济区某路口,发现嫌疑人的摩托车停在一手机店门口,民警随即正在手机店销赃的犯罪嫌疑人抓获。经审讯,嫌疑人对其在5个网吧实施盗窃的行为供认不讳。

目前,嫌疑人已被刑事拘留,案件正在进一步办理中。

法治综合

博爱 掀起扫黑除恶宣传新高潮

本报讯(记者刘正文 通讯员陈保国)博爱县扫黑办日前召开扫黑常态化宣传工作会议,就该县迅速掀起扫黑常态化宣传工作新热潮进行了再安排再部署。

为深入抓好这项工作,连日来,该县扫黑办督导组对9个乡镇(街道)和16个重点行业及成员单位的派出机构进行明察暗访,通过实地查看和走访群众,确认各乡镇(街道)、各成员单位均按要求将各项任务逐项落实到位。

该县充分利用宣传标语、宣传横幅、村喇叭、微信群,依托“一联三制”网格群,深入广泛地开展扫黑常态化宣传工作,营造良好的社会治安氛围,增强群众的警惕意识。该县还对扫黑除恶的打击重点进行广泛宣传,同时设置举报电话、公开举报电话,拓宽了信息渠道。

该县各成员单位狠抓落实,强化工作举措,全方位、多层次、立体化掀起宣传新高潮,形成强大声势,有力地推进扫黑除恶斗争常态化开展,为创建平安博爱营造了和谐稳定的发展环境。

诊所直排医疗污水 检察建议督促整改

本报讯(记者刘正文 通讯员党希瑞)不久前,孟州市人民检察院一名干警在牙科诊所就诊时偶然发现,诊所病人吐出的带血污水未经处理直接排入市政管道。该干警查阅相关资料得知,口腔医疗诊所在诊治过程中产生的医疗污水不仅含有致病病原体,还含有大量的化学药剂,具有空间污染、急性传染和潜伏性传染等特征,直接排放城市管网,极易造成水体污染,存在较大的卫生安全隐患。

根据相关法律法规规定,医疗机构应当对治疗中产生的污水进行特殊处理后才能排放。

针对这一医疗污水未经处理排放问题,孟州市人民检察院依法向卫生健康和市政管理部门发出公益诉讼诉前检察建议,督促行政机关加强对医疗机构医疗污水排放的监督管理。两部门联合检察机关召开了口腔诊所医疗污水排放专项治理工作会议,要求口腔诊所限期完成整改,并将医疗污水治理问题纳入医疗机构审核范围。

经过一个多月的治理,孟州市37家医疗口腔诊所全部安装医疗污水处理设施并投入使用,医疗污水实现了达标排放。

基层探索

纾民困 解民忧 暖民心

武陟县公证处为民服务出实招

本报讯(记者刘正文)今年以来,武陟县公证处以服务民生为宗旨,不断创新服务理念、改变服务方式,积极开展各类便民利民服务活动,以高质量服务纾民困、解民忧、暖民心。

“公证处真是处处为老百姓着想,不到半天就帮我解决了大难题,还减免了我所有费用,实在是太感谢了!”日前,乔庙乡马村的贫困户马某拿着公证书激动地说。原来,马某的父亲去世后留下2000余元存款,马某因忘记密码无法取出,非常着急。经过咨询武陟县司法局的帮扶人员后,马某得知只要办理继承权公证书,就可取出存折里的钱,于是急忙来到县公证处寻求帮助。公证处主任张红星了解情况后,当即按照办证“绿色通道”程序,于当日为其办理了小额继承权公证书,并减免了全部费用。

武陟县公证处主动落实“七个一”服务承诺,对经济困难群众,落实减免公证书费的优惠措施,帮助群众化解实际困难,把真情留给群众,把温暖送给群众。

“我平时在郑州上班,工作忙不好请假,我想办理委托公证,不知道咱们公证处周末能办业务吗?”这天,公证员张素英接到王女士的电话咨询,询问公证处周末能否加班为其办理公证,张素英随即表示“可以”,并预约周日为其加班办理。

公证员对前来办证的群众始终做到热情接待、耐心询问,根据案件的紧急程度采取弹性服务举措,坚持特事特办、急事急办,缩短办证时间。此外,还为当事人提供预约服务、延时服务,采取延长工作时间、预约节假日公证的方式,解人民群众之急。

小董乡贾村的李某因车祸去世,因给付赔偿金需办理亲属关系公证,李某的儿子向公证处进行了电话咨询,公证员崔奎在电话里对办证业务进行了详细解答。两天后,公证员为其一次性办结了全部手续。拿到公证书后,李某感慨地说:“多亏公证人员全程为我耐心讲解,还添加了我的微信号,让我能随时沟通,我只跑了一趟就把业务办好了,真是方便又快捷!”

武陟县公证处秉承“群众利益无小事”的服务宗旨,对办证群众提供“一次性告知”和“最多跑一次”公证服务,避免因材料不齐全而多次往返,节约办事时间。

詹店镇魏庄村的邢大爷两年前得了偏瘫,行动不便。邢大爷的老伴去世后,留下一张两万元的定期存款单,其家人来到公证处咨询公证办理事宜。公证员助理马国栋了解情况后,主动表示可以为邢大爷提供上门公证服务。邢大爷的家人非常感激,表示公证人员急当事人所急,提前把他们想要解决的问题全部考虑到了。

武陟县公证处坚持以人民为中心,大力推行便民利民服务,为老弱病残等特殊群体提供上门公证服务,极大地满足了特殊群体对公证服务的需求。

今年以来,武陟县公证处共开展预约公证200余次,提供延时公证服务80余次,提供上门公证服务40余次,用优质的服务解群众之难事、办为民之实事,用心用情用力解决群众的“急难愁盼”问题。

修武警方

走访企业办实事 排忧解难不停歇

本报讯(记者刘正文 通讯员石雪)“优化营商环境暨万企”活动开展以来,修武县公安局坚持把公安工作融入经济社会发展大局中谋划,充分发挥公安机关职能作用,聚焦企业重点、难点、堵点、痛点问题,多策并举,为企业办实事、解难题,更好地服务企业、服务民生。

聚焦治安防控,深入排查隐患。该局组织民警对企业的治安、消防等配置配备及视频监控等情况进行仔细检查,全面了解掌握企业在经营发展中遇到的各类风险隐患以及企业周边治安环境等相关因素,排查企业内部不稳定因素,积极帮助企业协调解决、隐患清零。同时增加企业周边巡逻警力,加大对辖区各企业周边治安秩序维护,发动平安志愿者参与企业安保工作,社区民警、辅警带动员工下班自发进行巡逻值守,为企业生产经营营造安全稳定治安环境。

聚焦职责主业,严厉打击震慑。该局立足公安机关职能作用,严厉打击各类违法犯罪,对影响企业正当经营和侵犯企业合法权益的违法犯罪行为保持高压态势,坚持露头就打、快侦快办,推动形成打击一起、震慑一片的效果。近日,辖区某企业

发生盗窃案件,民警通过走访调查,发现王某某多次下班后驾驶一辆踏板电动车返回厂区的异常情况,经走访企业职工,询问王某某家属、邻居,摸清了王某某的作案时间段、作案方式、藏匿地点,随即将犯罪嫌疑人王某某抓获。面对强大的心理攻势,在大量事实证据面前,王某某如实供述了其多次盗窃企业财物的犯罪事实。修武警方及时为企业挽回经济损失,受到企业称赞。

聚焦助企服务,便民利民优服务。该局户政部门落实“只跑一次”制度,持续深化“放管服”改革,开通企业办证绿色通道,推行流动人口信息网上登记、居住证业务网上预约办理等服务,防止人员聚集,主动服务企业职工,开通人员信息快速核查通道,极大方便了企业在最短的时间内便捷办理相关手续。同时,对于出行困难的群众和办理集体户的单位,主动上门,贴心服务,切实解决群众实际困难,为企业提供便利,降低企业办事成本,着力营造良好的营商环境。

通过企业走访,该局进一步了解企业的需求和困难,也更加明确助企的方向,在下一步工作中,将采取更加有力的举措,解决企业困难,优化助企服务,维护企业安全,促进企业发展。

沁阳市人民法院

集中走访解难题 护航企业促发展

本报讯(记者刘正文 通讯员武丹)为进一步提升法院优化营商环境工作水平,持续深化“守规矩、懂业务、真落实”集中教育,不断提升法院工作群众满意度和司法公信力,近日,沁阳市人民法院充分利用周末时间,大力开展集中走访活动,全力护航小微企业发展。

此次集中走访活动,由该院领导带队,全院干警分包重点企业开展集中走访,面对面与企业代表进行沟通交流,广泛征求企业对法院优化营商环境各项工作的意见建议,及时予以回应。在走访过程中,及时解决企业经营过程中遇到的法律问题,指导企业加强自身权益保护,邀请企业加入沁阳法院优化营商环境服务企业微信群,积极推广“焦作政法护航小微企业”微信公众号,引导企业认真执行安全生产、规范用工、劳动保障、环境保护等方面的相关规定,促进企业依法管理、诚信经营。同时,大力开展涉农民工工资

案件审判执行工作,全面排查欠薪隐患,及早化解矛盾纠纷,切实提高企业依法支付农民工工资的自觉性,维护农民工合法权益。

截至目前,沁阳市人民法院已走访企业200余家,为全力优化法治化营商环境提供了有力司法保障和法律服务。

下图 沁阳市人民法院工作人员(右)在辖区企业走访。武丹 摄



扫一扫 关注我们
欢迎提供新闻线索
联系电话 13523913056
投稿邮箱 jzrbfzkk@163.com