

阅读提示

就像一只候鸟,一位年愈六旬的澳大利亚女士10多年来不停地在南半球的澳大利亚与北半球的中国大陆之间“飞来飞去”。这位女士就是中国孤儿救援组织COTA(Chinese Orphans’Assistance Team Inc.)创办人、首届“焦作市志愿者服务市长奖”金奖获得者琳达(Ethne Linda Shum)。

在我市,琳达共有60多个“孙子”、“孙女”。这些孩子来自焦作、郑州、新乡等地的福利院,都是先天性脑瘫、脊柱裂、心脏病、失明或失聪的孤残儿童。

“奶奶”有孙六十多

本报记者 陈作华

题记:“我们可能做不了伟大的事情,但我们必须全心全意去做能够做到的事情。”——琳达

每个生命都是有价值的,每个生命都值得我们去爱

琳达原是澳大利亚昆士兰州一所公立小学的高级教师,她是3个孩子的妈妈,9个孙子的奶奶。但她说,自己后半生的梦想在中国。这个梦想是:在COAT呵护下的孩子都能得到健康成长和良好教育,长大后能够自立、自强,成为对社会有用的人。

1998年4月,时年50岁的琳达随着一个志愿者团队首次踏上中国大陆。在我市福利院做义工时,她接触到了因各种残疾而被父母遗弃的孤儿。孩子与她游戏时的欢快笑声,孩子与她分别时的依恋眼神,深深烙印在琳达的心里。

在返程的飞机上,琳达的心潮如机翼下的云团一般激荡翻滚。这个团队以后不再来这里了,可这里的孩子却牢牢地留在了她的心。一个念头逐渐清晰并坚定起来——成立一个中国孤儿救援组织,用自己的全部母爱和最大力量,去温暖这些孤残儿童的心。

当年11月,她独自又来到这些孩子的身边。此后,每当学校放假,她跟丈夫就像候鸟一样从南半球的澳大利亚飞到北半球的黄河岸边。起初是给孩子们做生活服务,带他们做游戏、逛公园,之后,她把服务内容延伸到培训和康复训练。“越早越充分地介入对孤残儿童的教育和治疗,他们就越有机会获得自理自立的能力。我相信每个生命都是有价值的,每个生命都值得我们去爱!”琳达说。

正是基于这种想法,琳达于2003年和我市福利院合作创办了给孩子们提供理疗和教育的COTA康复中心,先后开设了7个特教室和1个多功能康复大厅。由COTA提供经费赞助,增加康复特教老师人数,并对他们进行专业培训。此后,福利院里孤残儿童康复特教受训率不断提高,一批又一批脑瘫和智障儿童通过特教康复训练,身体条件逐步好转,有了基本生活自理能力。

这些年来,琳达还通过国际慈善机构,联络并组织了澳大利亚、英国、美国、新加坡、菲律宾等国和中国香港地区的教育、理疗、育儿和医护专家200多次先后来到我市福利院,对员工进行培训,为孩子们开展康复治疗。



琳达与孩子们一起唱歌。

陈作华 摄

B 给孩子一个家,这个家就叫“鹰的翅膀”

家庭观念在中国文化中有着举足轻重的地位。让孩子有家的归属感和温暖感,成为琳达心里的又一个目标。

2006年,琳达与我市福利院签订协议,开展孤儿家庭寄养,她把家庭式养护中心起名为“鹰的翅膀”,寓意要为这些从生命开始便面临残疾并遭受遗弃的孩子们插上飞翔的翅膀。

琳达开始在我市为“雏鹰们”筑巢,起初是租房,后来是购房,至2010年,家庭式养护中心已发展到6个寓所,最多时安置了来自我市、郑州、新乡、平顶山等地福利院的85名孤残儿童。与此同时,琳达雇用了47名工作人员,专门负责孩子们的生活起居和康复教育。

在组建“鹰的翅膀”过程中,琳达的丈夫荷瑞因病去世。这位与琳达同在一所学校、多次来我市福利院做义工的慈善人士,在临终前说出了自己的遗愿:把骨灰带到中国,撒在焦作市福利院的草丛中,让自己永远和这里的孩子们在一起。

2007年,琳达把丈夫的骨灰埋在了我市福利院的花篱下。随后,她用丈夫的抚恤金,在我市锦祥花园购买了一套160平方米的住房,将之命名为“鹰的翅膀1”。一年后,她又在该小区购买了190平方米的第二套住房,起名为“鹰的翅膀2”。如今,在锦祥花园,共有3个“鹰的翅膀”和1个用于教育及康复训练的“希望乐园”。

既然是个家,作为“家长”的琳达就要管起家里所有孩子的吃、穿、住、医疗、康复、教育。能够治疗的,琳达想尽一切办法把孩子送进医院。这些年来,先后有20多名残疾或患病的孩子被送到北京、上海、西安等地医院接受治疗。

脊柱裂患儿福建伟两岁半了仍不会走路,被送到北京做手术后恢复了行走功能。10岁的脑瘫患儿福杰,经手术治疗后会自己刷牙、吃饭。近日,又有3名先天性唇腭裂孩子被送到郑州,接受矫治手术。

党支部里搭擂台 创先争优展风采

——农行武陟县支行开展创先争优擂台赛纪实

本报通讯员 卢红波 谢会生

一季度是各家金融机构发挥自身优势,打拼、分割市场资源的关键时期。农行武陟县支行把开展“春天行动”和党员创先争优活动有机结合起来,通过党支部间及党员间举办擂台赛的形式,使党组织的战斗堡垒作用和党员的模范带头作用得到充分发挥,创造了比服务、比效率、比业绩,人人争先、人人创优的良好氛围。

赛服务,比客户满意度谁更强

文明标准服务是农行永恒的主题。农行武陟县支行在文明标准服务导入一系列活动开展以来,始终将创先争优优工作,组织开展争创“党员示范岗”活动,进一步激发广大员工爱行爱岗的热情。各党支部开展业务技能比赛、晨会演练、规范化服务分析点评活动,采取互帮互学的形式,不断提高员工的整体素质;采取开展集中宣传、发放宣传折页等多种形式,宣传各类业务以及ATM机、网上银行、转账电话、95599电话银行等;对各网点服务全方位、高频率检查评比,对先进网点、优秀柜员、优秀大堂经理给予物质及精神奖励,调动员工的比、学、赶、帮、超积极性。该支行通过在网点之间开展比服务活动,服务水平明显提升,连续两年被县人大常委会有评为“人民满意单位”。

赛效率,比拓展市场谁更快

为争夺市场份额,该支行围绕核心客户、核心业务和核心产品,在最短时间内提供全方位金融服务。农行武陟县支行要求各党支部间加强协作,在业务发展过程中充分发挥党员的示范带头作用,形成前台为客户服务、后台为前台服务、部门紧密协作的优秀团队。活动开展以来,网点党支部每天对客户营销、信息收集早安排、晚汇报,当日事当日毕。该支行的党员都能以身作则,率先垂范,托亲戚朋友,拓展市场。该支行行长张红旗带病到大客户和企业推介产品、营销贷款;网点主任、共产党员王国富对附近区域内的商店店铺逐一走访,了解金融需求,现场指导和办理相关业务。今年年初,该支行个人金融与城区三个网点的党员,结合开展电子银行产品进市场、进商铺活动,两天时间营销转账电话80户,对公基本户1户,POS商户1户,个人网银20户,第三方存管1户。

赛业绩,比活动效果谁更好

创先争优活动开展以来,该支行党委把营销业绩作为检验网点、部门、个人落实创先争优工作的重要标准。今年3月份,农行焦作分行开展周擂台赛活动,在第一周表彰会上,该支行人理理财销售额、中间业务收入人均增量在9家支行评比中分别获得第一名、第二名,西陶分理处、营业部、詹店分理处、黄河大道支行分别在人均基金销售、人均寿险保费收入、人均各项存款增量排名居市分行网点排名前列。该支行还涌现出了揽存1800万元、销售理财产品2000万元的共产党员王春风,营销代理保险50万元的共产党员孙海亮,营销股票型基金50万元的共产党员范长流等一批优秀共产党员干部。截至3月底,该支行储蓄存款完成市分行计划的128.4%,同业存款完成市分行计划的314.75%,中间业务收入完成市分行计划的112.1%。



本报记者 孙阎河
本报通讯员 王莎莎

经过不到三年的发展,邮储银行博爱县支行的小额贷款业务就因其贷款门槛低、办理手续快捷而受到当地广大农民的称赞。截至目前,该支行小额贷款余额为4500余万元,其中农户的贷款量占到三分之一以上。

博爱县清化镇倒槐树村的赵永利是一家铁锅加工厂的老板。今年1月份,正是进料的时期,可赵永利因流动资金紧张,一时拿不出进料款,加工厂的经营也陷入了困境。



春风拂面暖人心

——市商行解放支行优化服务侧记

本报通讯员 李忠平

当你走进市商业银行解放支行营业部,大堂经理一句温馨的话语,一个甜美的微笑,犹如春风拂面,温暖着客户的心。

该支行地处市区繁华商圈,周边商铺林立,来这里办理业务的客户络绎不绝,窗口业务量平均每天300多笔,在业务高峰期,时常出现排队现象。如何在现有条件下,为广大客户提供快捷优质的服务?该支行把非现金业务从窗口内搬到营业大厅,专门设立2个非现金业务专柜,选派业务素质高、表达能力强的冯彬、

“及时雨”和“大靠山”

——邮储银行博爱县支行服务农户二三事

老赵第一个想到的就是邮储银行的小额贷款业务。从提交贷款材料到审批通过,不到三天时间,老赵便顺利拿到了10万元贷款。“邮储银行的小额贷款真是快,‘好借好还’也真是名副其实呀。”拿到贷款后老赵心里踏实多了,连人就夸邮储银行。今年3月1日,老赵高兴心地再一次来到邮储银行信

贷部,他说:“这10万元贷款可是‘及时雨’啊,解了我的燃眉之急。现在铁锅加工厂的经营情况正常,而且生铁价格比前年每吨上涨了近500元,这让我省了不少成本。”老赵一边汇报情况,一边非要请信贷员的客不行。

秋季对于奶牛饲养户来说,是奶牛口粮储备的季节,但这笔

为认真落实建行总行关于领导人员廉洁从业“八严禁”规定,近日,建行焦作分行组织全体管理人员举办了认真贯彻执行廉洁从业“八严禁”,坚决向违规违纪行为宣战承诺签字仪式。管理人员举起自己的右手,许下庄重的诺言;签下自己的名字,自觉接受全行员工的监督。

王 涛 摄



中行焦作分行 被评为行风效能热线优秀上线单位

本报讯(通讯员王风岐)日前,中行焦作分行被焦作市政府纠风办评为2010年度行风效能热线优秀上线单位。

近年来,该分行把行风效能热线上线工作纳入全行行风和效能建设总体规划,一把手亲自抓,班子成员各负其责,明确专人协调联络,并从三个方面着手做好上线工作。一是作好上线的内容准备,每次上线前,该分行结合业务工作实际,从客户最关心、最想了解热点问题入手,认真准备上线文字内容;二是直播期间,认

接待了他,并根据他的实际情况,初步帮他制订了融资方案。之后,该支行信贷部主任和信贷员到薛祖保的饲养小区考察,并将小区内大多数饲养户都需要小额贷款的情况向领导作了汇报。过了不久,该支行就与薛祖保和其他奶牛饲养户达成协议。不到一周时间,该支行向小区内的奶牛饲养户发放了小额贷款。薛祖保高兴地说,“邮储银行的小额贷款解决了饲养小区的大问题,如果不放款或迟放款,我们都找私人高息借钱,利息高出邮储银行小额贷款一倍还多。邮储银行真是俺农民的大靠山呀。”

真解答群众咨询的问题,对群众反映的实际问题,当场作出负责的解释和承诺,切实为群众排忧解难;三是上线后,对群众反映的问题进行调查落实,对涉及多个部门的问题,由监察部门予以协调、督察,及时给群众一个满意的答复。

2010年,该分行一把手三次做客焦作市行风效能热线栏目,现场解答群众咨询的问题12个,为群众解决实际问题5个,赢得了广大客户和社会各界的广泛好评。

工行焦作分行 开展“合规执行年”活动

放经营等问题,正确处理业务发展与加强内部控制的关系,提高对各类风险的掌控能力。

该分行通过组织每周班后两个半小时的《员工行为禁止规定(试行)》、《业务操作规范》、《银行业监管法规》等相关制度、业务的学习,提升制度执行力。该分行还对辖属各支行进行包片督导,明确督导部门分包支行的基层营业机构负责人,按月、按季对所属员工应知应会、是否知悉理解的评定结果进行复审,并对分包支行的活动开展情况、自查情况、问题整改等负责。

本 报 讯 (通 讯 员 孙 晓 军) 今 年 年 初 以 来,为 进 一 步 强 化 合 规 管 理,有 效 防 范 和 控 制 各 类 经 营 风 险,杜 绝 违 规 事 件 发 生,工 行 焦 作 分 行 采 取 多 项 措 施,积 极 开 展 “合 规 执 行 年”活 动,提 升 制 度 执 行 力。

该分行要求各支行、各部门加强学习,规范操作,严格履行合规管理第一责任人职责,逐层、逐级、逐岗位签订了合规执行责任与承诺书,提高风险防控能力。

同时,该分行要求通过开展“合规执行年”活动,彻底解决屡查屡犯、有章不循、违章不纠、粗