

V沙 龙
I S I O N

台湾博物馆：行销“文化风景”

在台湾,博物馆是人们少时校外教学的乐园,成年后观光旅游的胜地,终身学习的最佳场所,也是做志工(志愿者)奉献社会的舞台,几乎人人都有属于自己的博物馆故事。分布在全台各处的大小小小数百家博物馆,是台湾人引以为傲的“文化坐标”,也是有关部门着力向外推介和行销的“文化风景”。

转型 勇于探索与试验

到台湾旅游,除了游山玩水,还想到博物馆、美术馆感受一下人文气息?没问题!台湾许多旅游指南的第一部分,就是“博物馆和美术馆”,向来客推介台湾各具特色的博物馆,大名鼎鼎的台北故宫博物院、私立的“袖珍博物馆”皆榜上有名,地址、电话和展览信息一应俱全。台湾博物馆学会是非官方的博物馆界人士专业组织,他们搜集整理出版的小册子“台湾博物馆名录”,将全台公、私立博物馆“一网打尽”,地址、电话等中英文版本详细信息一一奉上,博物馆学会网站上还提供博物馆名录的互联网版本。

2009年全台湾博物馆普查结果显示,可纳入广义博物馆范畴者总计有646家,种类包括艺术博物馆、历史博物馆、人类学博物馆、考古博物馆、自然史博物馆、科学博物馆等。

台湾博物馆发端于日据时期,1915年成立的“台湾总督府民政部殖产局附属纪念博物馆”(现称台湾博物馆),是台湾地区第一个公共自然历史博物馆。1946年台湾省政府

接管日据时期设立的博物馆;1949年后,历史博物馆、台北故宫博物院先后成立,后者成为访客必到的台北文化重镇。

上世纪70年代至80年代,台湾当局颁布文化建设与均衡城乡发展政策,在台湾全部21县市兴建文化中心与大型博物馆,并在北、中、南、东部地区兴建“中央级”大型美术馆、自然科学博物馆、史前考古博物馆等。上世纪90年代开始,台湾经济快速增长,民众收入大幅增加,对文化艺术活动的参与兴趣大增,在台湾“文化建设委员会”的政策助推下,私立博物馆、美术馆、文物馆如雨后春笋般出现。

上世纪90年代末以来,受台湾经济不景气影响,一些私立博物馆出现生存危机甚至关闭。占总数三分之二以上的公立博物馆也因政府预算和人员编制等原因开始探索转型,公办民营等改革风潮让端惯“铁饭碗”的台湾博物馆界有“山雨欲来风满楼”之感。一些“得风气之先”的公立博物馆开始采用委托民间经营模式,如位于台湾南部的海洋生物博物馆,从成立起即将部分业务委外经营,目前运行良好。

行销 摆脱枯燥与冰冷

台中市馆前路1号,成群的小学生穿着校服,排着队涌进台湾自然科学博物馆。不再是传统博物馆标本加解说的枯燥模式,录像、电影、游戏、大型模拟造景不时出现,逼真的恐龙模型会突然扭过头来对你喊:“你们人类

把地球破坏得太厉害了!”孩子们尖叫着退后,再兴致盎然地靠近。

台湾自然科学博物馆于1993年落成对外开放,从规划到开放用时15年,耗资50余亿元新台币。摆脱了科学的枯燥与博物馆的冰冷,科技馆每年近亿元新台币收入是博物馆行销的成功案例。

台湾的博物馆在教育功能开发上下了功夫,常年举办各种讲演、学术讲座、研习班、体验营等活动,“各出奇招”吸引民众。为了增加“故宫”的亲合力,他们“从娃娃抓起”,在正馆地下一楼规划了“儿童学艺中心”,以故宫器物、书画、图书文献典藏为基础,结合多媒体影片及互动展示设计,让孩子们通过观察、动手、游戏等方式,亲近、了解故宫文物。

台北故宫博物院普通参观券价格为新台币160元,针对团体、军警、学生等有优惠,身心障碍者及其陪同者、台湾65岁以上长者、学龄前儿童、低收入户则享受免费待遇。如果不在优惠和免费之列,台北故宫博物院还有免费参观时间:周六夜间开放时段、元旦、元宵节、5月18日国际博物馆日等。台湾自然科学博物馆的免费入场时间为每周三9时到10时,馆方还拨专款补助偏远地区学生到馆参观。

服务 尽显尊重与体贴

台湾“国父纪念馆”的李小姐在展览组工作,并不直接面对参观民众。但每次在办公室外遇到游客求助,她总是耐心地解答、指引;

V环 球
I S I O N

德克·温克是比利时弗拉芒大区政府的公务员,在世界钻石之都安特卫普的近郊拥有自己的一座别墅。拜访他时,我看到别墅的红色屋顶上,有个正方形的板子在日光下泛着莹莹的蓝光,很是招目,他得意地向我介绍说,那是他家的发电机——太阳能电池板。

10年前,德克·温克经过一番思索,花费“巨资”购置了一套太阳能电池板,安装在别墅的屋顶上,目前别墅基本实现电能自给自足。德克·温克说,他用了8年的时间才从电

比利时人的“自费低碳”

费的节约中收回了当初投入的成本。但他认为这个决定非常值得,“没有污染,我们可以有一个更好的生活”。

德克·温克的“自费”低碳生活方式也与政府的扶持密不可分。弗拉芒大区政府为推广低碳技术,通过政府法令,向购置太阳能、风能设备的家庭提供专用定向能源补贴,保证普通消费者的有关投入至少不赔钱。

为降低碳排放,比利时大力发展太阳能、水力、风力、生物等替代能源进行发电。同时,

比利时还发展了独特先进的城市垃圾处理技术,利用甲烷发电。2010年,比利时的废弃物回收率达到91.7%,居于欧洲首位,不仅有效解决了环境问题,还实现了自然资源的重复利用。

在布鲁塞尔街头不时能看到,人们认真地将一个个玻璃瓶按有无颜色投入不同的塑料桶里,发出“砰砰”的声响。分类垃圾袋是超市里各家必购的生活用品,个人花钱保护环境成为人们的共识。

婚 育

郇封镇 潜心培育婚育新风尚



郇封镇计生干部在大纸坊村人口文化大院发放计生宣传品。 范春雷 摄

本报讯 近年来,修武县郇封镇立足当地实际,将婚育新风进万家活动融入精神文明建设之中,不断开拓创新,采取切实有效措施,将活动不断推向深入,在全镇逐步培育了婚育新风尚,努力建设了新型生育文化。

广泛宣传,营造氛围。结合创建精神文明示范街及农村文化中心工程,积极建设生育文化一条街,该镇在主要街道和人群密集场所,新书写高质量固定标语83条,定制高档宣传牌103块、喷绘广告115块,使育龄群众在潜移默化中受到基本国策教育;利用人口学校,重点抓好生殖保健、政策理论、致富技能等培训,受到群众的欢迎,出现婆媳同学、夫妻比学的动人场面,参学率和接受率分别升至100%和95%;利用计生文艺宣传队,走街串巷表演小品、快板、三句半等计生节目,传播科学文明进步的婚育观念,自编文艺节目143个,每年演出70余场,观众达4万人次;开展生殖保健和婚育新风知识竞赛;举办“计划生育丈夫有责”、“女儿也是传后人”、“说说俺的好媳妇”、“夸夸俺的好女婿”等专题报告会,使婚育新风吹遍村村角落,渗透影响到了每个育龄妇女。

拓宽服务,满足需求。突出一个“优”字,该镇努力为育龄群众提供计划生育和生殖健康知识优质服务。在计划生育服务站设立“悄悄话室”,进行个别咨询指导;开通心理咨询热线,开展心理咨询服务;定期组织计生工作人员深入育龄群众家庭,进行随访咨询,满足群众多层次的计划生育需求;累计为1.1万名

育龄妇女免费进行了妇女病普查,65名不孕症患者接受了治疗,目前已有45人怀孕或分娩。

树立先进,典型带动。该镇广泛开展少生快富典型评选活动,用群众身边的人和事来教育群众,特别是开展评“八好”活动,即好干部、好群众、好青年、好媳妇、好家庭、好妯娌、好学生、好党员,在群众中引起强烈反响。小文案村育龄妇女陶秋玲,主动放弃二胎生育指标,一心经营鸡蛋收购批发,年收入达3万元。小纸坊村育龄妇女周艳玲,坚持“一个闺女顶天立地”,放弃二胎生育指标,投资3万元办起一个养鸡场,成为远近闻名的少生快富户。街坊邻居十分羡慕,纷纷以她们为榜样,自觉执行计生政策,专心发展家庭经济。雪庄村育龄妇女苏爱琴今年已经30岁,婚后多年没要孩子,一心扑在致富上,并主动向全村青年发出晚婚晚育倡议书,在三里五村传为佳话。

形式多样的婚育新风宣传活动入脑入心,卓有成效的优质服务让群众体会实惠,从而转变了人们“多子多福”的传统婚育观念,“忙致富,致富忙,少生快富比着忙”的生育文化氛围逐渐形成。近年来,该镇共有32对育龄夫妇主动退还二胎生育指标,78人选择了男到女家落户,324人符合生育条件但推迟生育;3385对夫妇掌握了实用生产技术,1263对夫妇找到了致富项目。

(宋海燕)

实践探索

孟州市:强化宣传培训

本报讯 孟州市作为全省6个国家免费优生健康检查项目市之一,积极创新工作模式,打造新的工作平台,尤其加大宣传培训力度,举办“准妈妈”知识竞赛活动,有效加深了育龄群众对项目的了解。

今年年初以来,该市通过各种渠道进一步普及优生优育知识,宣传国家免费优生健康检查项目的意义及内容。该市要求各乡镇、街道利用康检平台,在人口学校举办“准妈妈”知识培

训班,重点围绕孕期保健、营养搭配、妇科病防治等方面,讲解孕产妇和新婚期对象孕前注意事项,以及优生筛查、孕中期保健、产后哺乳和科学育儿的重要性,并根据实际情况开展知识竞赛,对成绩优秀的前5名发放奖品,有效调动了“准妈妈”参与的积极性,提高了优生优育知识的知晓率。

目前,该市已举办“准妈妈”知识培训班15期,参加培训 and 竞赛群众600余人次。

定和街道:优化管理服务

本报讯 今年年初以来,山阳区定和街道采取四项措施,健全工作机制,抓好流动人口管理服务工作。

实行双方结合制,把好流出人员教育关。做到集中性宣传和经常性宣传相结合,对流出人员在其返乡时,采取宣传品入户、服务上门等形式进行宣传;对流出人员家人及时告知最新计生政策、计生工作动向,争取配合做好流出人员计生管理服务工作。

实行合同担保制,把好流出人员流出关。首先配强村级流动人口管理员,特别是在流出人口多的社区设立义务管理员,明确责任,筑牢首道防线;其次在流出人员外出时,与社区签

订流出已婚育龄妇女计划生育管理合同书,明确相互的责任和义务。

实行信息跟踪制,及时掌握流出人口信息。在流出地与流入地建立经常性协作关系的基础上,建立流出人口信息联系卡,定期与流出人员和流入地计生部门取得联系,实行跟踪管理,了解流出人口接受管理情况,确保及时寄回流动人口计划生育信息通报单。

实行留守人员帮扶制,解决流出人员后顾之忧。对流出人员留守在家的老人,在生产、生活等方面给予及时照顾;关心留守儿童,尽力填补其父母不在身边的空白,促进其身心健康成长。

(秦银玲)



近年来,沁阳市崇义镇南山村的计生户在市、镇、村三级计生协会的持续帮扶下,将500余亩耕地改造成近百个蔬菜大棚,种植反季节蔬菜,每亩年收入5万余元。图为该村计生协会会员李秀妮在采摘彩椒。

毋铁英 荣冰心 摄



孟州市将优生促进服务覆盖整个孕期,孕前上门发放营养素,指导对象参加孕前优生监测;孕中定期上门提供保健指导,产后及时进行随访。图为西魏镇计生干部上门为“准妈妈”进行定期体检,讲解孕期保健知识。

李丽 爱茹 摄

北朱村:奖励计生家庭

本报讯 “真没想到,俺也能坐上飞机免费去旅游,村里的政策真是好啊!”5月18日,中站区府城街道北朱村农民李敏在第四次踏上出游旅途时激动地说。

近年来,北朱村在逐步深化计划生育村民自治的基础上,通过激励政策引导育龄群众转变生育观念。自觉执行计划生育政策。自1981年以来,该村持续开展“五好家庭”评选活动,对连续5年评选为“五好家庭”的,每户一人参加省内一日游;连续10年的,参加北京七日游;连续15年的,参加上海七日游;连续20年的,参加深圳、海南或云南九日游。评选条件包括尊老爱幼、婆媳和睦、

邻里团结、晚婚晚育、移风易俗、勤俭持家、遵纪守法等,对违反《婚姻法》规定的男22周岁、女20周岁这一法定结婚年龄结婚的,三年内不得参加评选,不自觉遵守计划生育义务、计划外出生的不得参加评选。通过评选活动,大力倡导了科学文明进步的婚育新观念,以家庭和谐促进了社会和谐,以模范行为引领了更多文明典型涌现。

截至2011年,该村已评出“五好家庭”1120户,占全村总户数的99%。今年新评出连续5年的“五好家庭”20户,连续10年的54户,连续15年的58户,连续20年的30户,仅旅游一项预计支出25万元。(吉艳美 梁小娇)

王召乡:注重工作结合

本报讯 今年年初以来,沁阳市王召乡在对流动人口的管理和服务上再出新举措,做到“三个结合”,不断提升管理服务水平。

结合生殖健康进家庭活动,利用村组计生干部和计生协会会员入户通知康检的时机,摸清各村、组、户流动人口情况,详细登记流出人员的流出地址、流出时间、联系电话等,及时录入微机,健全档案资料。

结合乡劳动保障所,对照各村新农

保办理人员花名册,查出因流出未办理人员名单,然后结合各村计生干部重新入户,查清其具体流出情况,记录上档案。

结合乡劳务输出中介所,查找各村劳务输出人员名单和基本情况,建档立案,备入档案。同时,该乡还为流动人口及家庭成员发放了关爱服务卡,卡上印有乡计生部门“爱心QQ”和求助电话,只要流动人口及其家庭有困难,联系计生部门,便会在第一时间获得帮助。

(董峻岭 侯海清)



为了更好地服务山区群众,博爱县寨豁乡计生干部利用双休日,走进乡村宣传计生政策和生殖健康知识,用温馨体贴的服务温暖育龄群众。图为该乡计生技术服务人员正在田间为育龄夫妇宣讲避孕节育知识。

张友 刘涛 摄