

6月2日《中国财经报》头版头条刊发——

一张卡巧解医改难题

——河南省焦作市政府购买公共卫生服务纪实

编者按 实施基本公共卫生服务项目，是促进基本公共卫生服务逐步均等化的重要内容，是医改的近期重点任务之一，也是一项惠及城乡居民的民生工程。今年，全国人均基本公共卫生服务经费标准提高到25元，各级财政投入将有300多亿元。如何将钱事衔接、合理安排，真正把这笔钱花出效益、惠及百姓，是一项迫切而重要的任务。我市在这方面进行了有益探索和实践，通过社区公共卫生服务卡，把政府、社区卫生服务中心和群众有效地连接在一起，钱花得明明白白，事做得清清楚楚，受到群众欢迎。

6月2日，《中国财经报》在头版头条位置刊发通讯《一张卡巧解医改难题》，全面解析了我市政府购买公共卫生服务的实践，以期为各地提供借鉴。

“方便多了，随时可以来检查。”在焦作市解放区焦南平光社区卫生服务中心，67岁的马永顺告诉记者，家离这儿几分钟的路，经常来量血压，免费的。一旁的刘敏捷老人说，在换季的时候，中心的人会到家里量血压，告诉些预防知识、怎么治疗，服务很周到，态度也很好。

“我是在妇幼保健院退休的，以前有事都去妇幼保健院。现在我住在这边，又发卡了，就不往妇幼保健院跑了。”正在量血压的郭保清老人对记者说。老人说的卡，是焦作市的社区公共卫生服务卡。这张卡不仅拉近了群众和社区卫生服务中心的关系，还有效解决了医改的一大难题，把医改资金花出效益。

财政充值，居民刷卡享服务

马永顺拿出自家的社区公共卫生服务卡，上面的“免费服务卡”五个字很醒目。他说，家里五口人，卡里每人每年打进10元。自己由于有糖尿病，每个季度再加10元。全家可以调剂使用，孩子们不用，都给他留着。焦作在2007年8月被确定为全国社区卫生服务体系重点联系城市。据市财政局局长、市医改办主任申相臣介绍，从2008年11月开始，该市在五个城区（含高新区）推行社区公共卫生服务卡制度。居民以家庭为单位，每家一张卡，家人可以统筹使用。每张卡由财政部门在年初充值，每人每年有10元的健康体检充值额。在此基础上，慢性病患者、孕产妇、儿童、60岁以上老人等七类人群再按相应的标准增加充值额。居民在社区公共卫生服务中心刷卡，免费享受规定的公共卫生服务项目。

记者在焦作市解放区王褚社区卫生服务中心看到，门诊大厅里挂着健康体检流程图和体检项目表，有30多个项目，每项都标着价格。项目表的下面列出老年人、糖尿病、高血压、冠心病和育龄妇女五项常规体检“套餐”供参考，从60元到138元不等。

据介绍，体检的具体项目不作统一规定，由各中心设立“套餐”，居民自愿选择。超出卡里每人每年10元的部分，由居民自负。记者了解到，为了让居民主动地按时享受服务，焦作市规定，按规定时间享受的服务项目，过期不补；到年底，卡里没用完的充值额自动归零，不能结转到下年使用。马永顺说，社区卫生服务中心会发通知、打电话，下社区，提醒大家别忘了。到年底，卡里的金额一般都会花完。

明码标价，干一项有一项的钱

焦南平光社区卫生服务中心副主任李庆朝打开电脑里的“焦作基本公共卫生服务管理系统”，只见每个服务项目都标明补助标准：麻疹疫苗3.5元、高血压随访10元、重性精神病随访20元……另外，每个项目的应服务人数、已服务人数或次数、已实现的服务金额一目了然。

打开系统的统计信息界面，在服务信息栏目里，有该中心的服务总数、总金额和服务项目的分项统计。焦作市财政局社保科科长冯秉政向记者介绍，这一管理系统与社区公共卫生服务卡同时启用，市区两级财政、卫生行政部门与社区卫生服务中心联网，从服务项目、数量、内容、经费四方面对社区公共卫生服务进行精确性、动态性的管理。

据介绍，在社区公共卫生服务卡制度启动时，焦作市将服务项目分为针对群体的和针对个人的两种，作为政府购买服务的内容。其中，通过社区公共卫生服务卡购买的服务项目是针对个人的项目，包括高血压病管理、糖尿病管理、60岁以上人员管理、所有人员的健康保健等；针对群体的项目则包括家庭健康档案、健康知识知晓、健康教育宣传、



焦作市医药卫生体制改革领导小组办公室负责同志深入社区调研基本公共卫生服务卡运行情况。王琳霞 摄

预防保健信息管理等。

冯秉政说，这些服务项目与2009年国家规定的九大类基本公共卫生服务项目相比，只少了一项：重性精神疾病管理。他们委托社会中介机构对社区公共卫生服务项目、服务内容、服务质量等相关成本进行测算。在此基础上，财政、卫生部门核定出各项项目的补助标准。经测算，如果全部项目服务到位，针对个体项目的补助要占财政补助总额的93.3%。有了明码标价，社区卫生服务中心干一项有一项的钱，心里踏实了。针对个体的服务项目，各中心按规定价格刷卡结算，通过管理系统上报信息，市财政局和卫生局根据审核结果每季度结算一次，按结算金额向各中心直接核拨服务经费。针对群体的项目，则到年底在全面考核的基础上核定补助数额，一次性予以补助。

绩效挂钩，干好干坏不一样

“刷卡记录只是一个量的记录，年底还有一个千分考核，考核结果加上群众满意度打出分，分少还扣中心的钱。”冯秉政说。

王褚社区卫生服务中心主任卢德刚对记者说，每年考核时都很紧张，这钱不好挣。焦作市山阳区光亚社区卫生服务中心主任张新平也有同感，认为要求很严，有时近乎苛刻，想做好不容易。

据介绍，焦作市对社区卫生服务网络重新规划，在五个城区（含高新区）按需设置41个服务机构，机构的举办权向社会公开招标，鼓励、引导市直医疗卫生单位和企事业单位职工医院共同投资举办或转型为社区卫生服务机构，盘活了卫生资源，形成结构合理、布点均匀、全方位覆盖的社区卫生服务网络。41个服务机构中，由政府举办的有18个，企事业单位职工医院转型的有21个，民办的有2个。

焦作市对社区公共卫生服务进行严格的绩效考核，每半年由区里考核一次，年终由市、区两级联合考核。年终的考核成员由市、区卫生和财政部门代表，公共卫生专家和社区居民代表组成，各占三分之一。

考核实行千分制，以信息管理系统的服务金额为依据，结合平时通过网络对各中心的抽查，同时随机调查20位辖区居民和10位就诊病人，把居民满意度作为考核的重要依据，最终由市、区财政和卫生部门按照考核结果确定对各中心的财政补助总额。

冯秉政说，考核结果向社会公示，同时建立了举报制度。通过公示，各个中心互相比较，还可以激发大家的干劲。考核结果一年比一年好，到2010年年底，群众满意度在90%以上。

据介绍，社区卫生服务中心能否领到补助经费，还取决

于居民的就诊行为。如果不满意，居民可以提出转卡，到别的中心享受服务，这在一定程度上促使各个中心提高服务质量。

主动服务，让群众真正受益

不服务，拿不到钱；服务不好，钱拿不全。各个社区卫生服务中心使出浑身解数，主动服务、上门服务。

“这片我服务。”在光亚社区卫生服务中心门前，社区护士高凯红指着附近居民小区说。她身旁的居民楼挂着牌子，最上方印着“我们是您的健康服务团队”，下面是她和社区医生的名字、手机号码以及中心的名称、地址和电话。

高凯红穿着全市统一的深绿色社区服务制服。记者注意到，她指的时候五指并拢。她说，中心请专家讲过礼仪课，不许“一指禅”，要用“五指山”，这样更礼貌。

高凯红说，这样的牌子在康乐社区有20多个，整个社区有1861户、5600多人，社区护士对60岁以上老人、慢性病患者等重点服务人群进行随访，都发了服务名片。

光亚社区卫生服务中心是由一家企业医院转型过来的，职工们还习惯叫中心主任叫“院长”。“院长”张新平说，只有和群众多接触，才能服务好。他们做社区公共卫生服务的专职人员有十四五个人，收入目前占总收入的10%以上，单纯从经济效益来说不明显，但从社会效益、间接效益来说很有好处，门诊、住院量都增加了。

他说，丢服务卡或不带卡的人较多，中心出1万元印了5000个本，和驾驶证差不多，但质量要好一些，准备免费发给重点服务人群，可以把服务卡装进去，不易丢失，还可以装身份证、银行卡等当钱包用，随身携带。

卢德刚说，王褚社区卫生服务中心的公共卫生服务收入已占到总收入的四分之一左右，中心有工作人员有60人，其中从事公共卫生服务的有36人，分成4个团队，每个团队有医生、护士、专职公共卫生服务人员，每天都下社区。刚开始，难度很大，居民以为是推销药品、保险的，通过服务，居民认可了，关系好了起来。焦南平光社区卫生服务中心医生冯红霞说，“片医”和居民已经不是单纯的医患关系，还成了朋友。

据介绍，到2010年年底，焦作市共发放社区公共卫生服务卡20.09万张，约占城区总户数22万户的91.3%；覆盖居民77.37万人，约占城区居民总数82万人的94.4%。

今年，焦作市城区人均基本公共卫生服务经费达到30元，服务项目扩大为十大类，重新测算了项目成本，对实施方案进行了完善和细化。方案提出基本目标：群众认可度、认知度及重点人群满意度力争达到95%。

（作者：李继学 任立宏 赵立峰）

发挥优势 创新载体 激发热情

全市地税系统扎实开展思想政治工作

本报讯 近年来，面对新的形势任务要求、社会经济环境的变化和税收改革的不断推进，市地税局充分发挥党的思想政治工作的优势，积极探索思想政治工作的新路子、新方法，把准员工的思想脉搏，瞄准疑惑点，及时了解员工的思想动态，化解思想矛盾，有的放矢地引导员工的思想，有效地调动了员工的积极性。

在完善工作机制上下功夫。该局首先是完善领导责任制，明确思想政治工作的第一责任人，形成主要领导亲自抓、分管领导具体抓、职能部门认真抓、一级抓一级的工作格局；其次是建立政治理论学习制度、中心组学习制度、廉政学习制度、党小组学习制度，强化岗位职责的考核约束，形成由过去的“领导管人”向现在的“制度管人”转变，逐步形成以规章管人、以制度管事的新格局；第三是建立科学的考核激励机制，明确规定各级干部思想政治工作的责任标准，把思想政治工作作为干部业绩考核的重要内容，逐步从以开展活动数量和形式为主要内容的评价考核体系，向重点考核工作成效转变，引导广大干部把精力放在做好本职工作和提高职业道德修养上来。

思想政治工作载体的创新，是影响思想政治工作效果的决定因素。该局善于运用文化载体，把思想政治工作融入物态文化、行为文化、制度文化和精神文明建设之中，通过开展廉政书画比赛、演讲比赛、球类比赛、知识竞赛等文体娱乐和公益活动，结合不同时期的政治主题开展教育，运用灵活多样的方式方法把思想性、知识性、趣味性和娱乐性融为一体，让职工喜闻乐见、便于参与、易于接受；开展“优质服务年”活动，广泛推行“一窗式”、“一站式”服务，为纳税人提供优质、便捷、高效的纳税服务；切实利用好内部网站，开辟地税党建、创先争优等思想政治工作专题，丰富工作内容，拓展服务功能，增强互动性，形成网上政治工作强势。

紧紧围绕组织收入这一中心，与地税各项工作有机结合起来，不断增强针对性和实效性。该局通过人性化、注重人文关爱，从解决职工工作、生活、学习等方面的现实问题入手，准确把握广大职工的心声所想，对涉及大家切身利益的问题，如生病住院、家庭困难等问题，及时送去关爱和帮助，把解决思想问题与解决实际问题有机结合起来，坚持有的放矢，以事感人，以情动人，使职工处处感受到组织的关怀和集体的温暖，用解决实际问题来化解思想问题；借助开展星级评定、岗位竞赛、文明单位创建等活动平台，把思想政治工作寓于生动活泼的各种教育形式之中，使思想政治工作更加贴近和谐地税建设的实际。

思想政治工作是一项长期而艰巨的任务，单靠几次教育和日常工作是远远不够的，应将提高全员综合素质作为系统工程常抓不懈。该局坚持经常性学习教育，以能力建设为突破口，以素质教育和岗位培训为重点，利用上党课、举办培训班等形式，开展以政治理论、税收知识、党纪政纪为主要内容的教育活动，实现由“灌输型”向“启发型”的转变。坚持内外结合，形成合力。在内部，坚持政治学习制度和组织生活制度，定期研究分析思想状况，开展批评与自我批评，筑牢思想上的铜墙铁壁；在外部，定期召开人大代表、政协委员及特邀监察员座谈会，走访纳税人，充分利用外部资源，协同做好思想政治工作。坚持正反典型教育。注重发挥好正面典型的引导作用，定期组织学习先进模范事迹，通过身边的事情，让大家学有榜样、赶有目标；积极发挥反面案例的警示作用，组织党员干部参观反腐倡廉教育基地，收看廉政警示教育片，提高党员干部党性修养，扎实开展思想政治工作的基础。

（赵富山）

财税资讯

沁阳市国税局加强涉农行业管理

本报讯 为有效降低和规避农产品收购企业涉税管理风险，沁阳市国税局深入开展农产品行业专项整治，截至5月底，共整治入库增值税145.36万元，罚款13.19万元，其中评估入库增值税119万元，稽查入库增值税26.36万元，稽查入库罚款13.19万元。

该局制订了《沁阳市农产品行业风险管理工作方案》，积极向涉

农企业宣传涉农税收政策，重申主管税务机关的管理规定，要求企业做好规定动作，取得企业的理解和支持。

同时，该局依托执法风险“大排查、大整改、大提高”活动，加强农产品收购、加工企业日常跟踪管理，建立长效管理机制，减少企业政策执行风险，提高了企业纳税遵从度。

（靳英林）

马村区国税局推行互动科室机制

本报讯 今年年初以来，马村区国税局勇于创新，打破人员工作定式，推行互动科室机制，实现角色互换，促进效能提升。

该局以税收业务流程为基础，以综合征管软件为依托，进一步整合各环节人员的信息互通和配合协作，将各业务科室一对一结成互动科室，科室人员相互流动，科室岗位定期轮换，保证每名同志都能

胜任一到两个岗位工作，使人成为多面手。

同时，该局坚持每月召开互动协作例会，认真分析工作中存在的问题，提出改进和完善的措施，形成工作合力，以此促进工作人员业务技能的提高和部门整体工作效率的提升，达到提高税收征管质量和工作效率的目的。

（毛国利 张尧）

中站区国税局优化服务求实效

本报讯 今年年初以来，中站区国税局办税服务厅以创建“群众满意基层站所”为契机，在优化服务上不断出新招、求实效。

该局要求工作人员做到微笑服务，语言文明，态度亲和，按照符合政策的一定办、手续齐全的即时

办、不了解政策的指导办、特殊情况协调办的原则，快捷、高效地为纳税人办理涉税事项；同时以纳税人需求为导向，推出特事特办服务，如有特殊需要实行提前上岗、延时服务、个别辅导服务，最大限度满足纳税人的需要。

（冯丹）

沁阳市国税稽查局稽查收入提前实现任务过半

本报讯 今年年初以来，沁阳市国税稽查局采取快查、快审、快入库的工作方法，确保稽查工作取得实效，截至5月31日累计查处案件43起，查补入库税

收收入424万元，占年度计划700万元的60.57%，占去年同期稽查入库税收的137.22%，稽查收入提前一个月实现任务过半。

（李思琳）

市地税直属分局企业所得税汇算清缴面达100%

本报讯 截至5月30日，市地税直属分局共汇缴企业32户，汇缴面达100%，共补缴企业所得税3264万元，补缴其他各税15万元，圆满完成了企业所得税汇算清缴申报工作。

该分局通过各种有效的方式对所得税政策法规进行辅导学习培训，提高税收管理员和企业办税员的所得税业务能力，并结合涉税通软件，帮助纳税人解决因各种原因形成的申报不实问题。

（何茜 康予军）



今年年初以来，武陟县国税局利用“指标控管+重点评估”的方式，确保所得税汇算清缴取得实效。截至5月31日，该局累计缴入库所得税2300万元。图为近日该局工作人员上门为企业进行涉税问题辅导。

贾小平 摄

解放区财政局深化辖区医疗卫生机构综合改革

本报讯 今年年初以来，解放区财政局根据全省深化医药卫生体制改革工作电视电话会议精神，采取五项措施，扎实推进基层医疗卫生机构综合改革。

该局从保障经费补偿着手，实行核定任务、核定收支、绩效考核补助等办法，按照工作量和人员编制情况，合理核定收支，统一核算，按月预拨经费，确保基层医疗机构正常运转。同时，该局将绩效考核与收入挂钩，收入分配向承担公共卫生服务与临床一线工

作任务的岗位倾斜，向关键岗位、业务骨干和做出突出成绩的其他工作人员倾斜；进一步健全财务公开制度，确保各项补助经费足额及时到位，严禁挤占、截留、挪用；建立健全药品采购机制，对乡镇卫生院实行基本药物和增补非目录药品零差率销售，统一网上集中采购，统一定价、统一配送；加强对财务管理、药品集中采购配送、政府补助落实等情况的监督检查，确保各项工作有序规范运转。

（书分 许艳）

12366手机报让税收宣传“动”起来

本报讯 修武县国税局与当地移动通信公司联合创办了12366手机报，让税收宣传“动”起来。

12366手机报是该局专门为广大纳税人量身定做的一体化服务平台，是通过彩信这一载体免

费向纳税人及时发送最新税收政策、涉税事项提醒、税收宣传动态、图片新闻等服务内容，以轻松的方式加强税务部门与纳税人的沟通与互动。

（张茂锋）

郟封中心税务所已完成税收485万元

本报讯 今年年初以来，修武县地税局郟封中心税务所加强税收征管，加大对重点税源及临时税源的监控力度，确保组织收入任务完成，截至5月底，共组织

各项税收收入485万元，同比增长164万元，占年计划的51%，提前一个月完成上半年税收任务。

（薛光明）



任康丽 摄

6月3日，沁阳市电业综合公司在沁阳市地税局办税服务厅成功办理了纳税申报，由工行沁阳市支行划扣税款86.7万元，标志着该局国库库银横向联网工作成功运行。

任康丽 摄