

凭合同服务 按绩效付款

——河南省武陟县政府购买基本公共卫生服务纪实

编者按 2009 年以来,由我国政府利用世行贷款和英国政府赠款开展的国际合作项目——中国农村卫生发展项目在武陟县实施。武陟县利用这一平台,抓住机遇,先在个别乡镇试点,然后逐步在全县推广,探索出以“合同管理+绩效支付”为核心的基本公共卫生服务购买模式。这一模式目前正在全省推广。为此,6 月 11 日《中国财经报》刊发文章,介绍了武陟县政府购买基本公共卫生服务的做法,以期给其他地方提供借鉴。

69 岁的陈树梅 20 多年前就时常头晕,不知啥毛病,经过去年 3 月份的一次体检,才知道是得了高血压。

说起那次体检,老人记忆犹新。当时,村里的大喇叭通知,让到卫生院免费体检。车接车送,村里的人差不多都去了。65 岁以上的免费管饭,还讲课,告诉怎么预防、治疗,老人们边吃边听。体检后,卫生院发围裙和挂历。老人拿出围裙给记者看,上面的话很温馨:“愿我们共同努力,让健康伴您一生!”下面是卫生院的联系电话。

到现在,老人一年两次免费体检,都是乡卫生院组织的,平时常去村卫生所量量血压,也是免费的。

在她家附近的圪塔店乡岗头村第一卫生所,记者在电脑里看到老人的高血压随访记录,2009 年 12 月以来每季度都有一次。

陈树梅的经历,是武陟县开展政府购买基本公共卫生服务的一个缩影。2009 年以来,该县探索出以“合同管理+绩效支付”为核心的基本公共卫生服务购买模式,目前正在全省推广。

明码标价,合同管理

2009 年 1 月,中国农村卫生发展项目(简称“卫十一项目”)在武陟县开始实施。这一项目是我国政府利用世行贷款和英国政府赠款开展的国际合作项目。

武陟县卫生局副局长慕国兴告诉记者,这个项目的一大特点是没有既定模式,鼓励项目地区大胆探索、创新。

从 2009 年 9 月起,武陟县利用这一项目平台,将九大类国家基本公共卫生服务项目分为 10 个服务包,打包购买,先在圪塔店乡、乔庙乡等乡镇试点,2010 年 10 月推向全县。

据该县卫生局防保股股长杜利强介绍,该县先是根据国家基本公共卫生服务规范制定每个服务项目的操作指南,明确服务的内容、流程、规范,让服务机构有据可依。然后,以项目流程测算法为主要方法,以整个服务流程发生的实际费用来测算服务包成本,以确定服务的价格。

记者看到 2010 年的基本公共卫生服务成本测算报告,10 个服务包总成本是人均 20.38 元,其中服务成本人均 18 元、监督成本人均 0.53 元、管理成本人均 1.85 元。服务成本是指向乡村两级服务机构购买基本公共卫生服务所需资金;监督成本是指县级对乡卫生院(包括对抽取的村级)进行绩效评价和第三方监督,以及不定期督导检查发生的费用;管理成本包括县卫生局进行方案设计、培训、资料印刷等所需费用。

服务成本测算表列出了每个服务项目的权重、乡村两级服务机构的成本及所占比重。例如,高血压健康管理项目,分项权重为 14%,服务成本是人均 2.5 元,其中乡卫生院、村卫生室分别占 40%、60%,分别为 1 元、1.5 元。10 个服务包合计,乡村两级分配比例为 6:4。

“既然是购买,就要签合同。”慕国兴说。在试点阶段,武陟县卫生局“卫十一项目办”与试点乡卫生院签服务合同,约定双方的职责与权利、服务包内容、实施方案和绩效考核标准等;试点乡卫生院再与村级服务机构签服务合同。在全县推开后,改为由县卫生局直接与各乡镇卫生院签订服务合同。

乡村共担,信息同享

圪塔店乡大成村卫生所村医秦国平对记者说,原先与乡卫生院

只是业务关系,没有什么经济关系。

圪塔店乡卫生院院长马雪娥说,实际上管不了什么,只是村卫生所办执业许可证时,需要乡卫生院去验收。

“通过实施基本公共卫生服务,乡村两级服务机构需要密切协作,利益捆在了一起。”杜利强说。武陟县基本公共卫生服务采取以乡级为中心的总负责制,乡村两级共同承担,每个项目都根据乡村两级的服务能力划分各自的职责,并在服务合同中进行确定。乡卫生院要对村卫生室提供技术指导,进行监督评价,并支付服务报酬。

据乔庙乡卫生院副院长何天平介绍,乡村两级服务机构之间还建立起比较规范的双向转诊制度。如对高血压患者,村卫生室对新发患者、血压控制不良者、病情恶化者或合并症需住院者上转乡卫生院,乡卫生院负责对新发患者分级和确定治疗方案后再将患者下转村卫生室。

在圪塔店乡岗头村第一卫生所,记者看到武陟县区域卫生信息平台上有档案管理、体检管理、医疗卫生、考核指标等栏目。杜利强说,平台是为配合基本公共卫生服务实施而建,县乡村三级联网,目前已实现公共卫生服务系统与新农合管理系统的对接,下一步要和医院管理系统对接。

通过这一平台,服务人群的健康档案可以自动更新,由死档变成活档。而且,系统能对辖区居民的健康状况进行分析利用,各个子系统都能自动生成客观数据,为基本公共卫生服务的绩效评价提供了科学、便捷的工具,也降低了监督管理成本。

支付费用,绩效挂钩

据武陟县财政局社保股股长任建设介绍,购买基本公共卫生服务的资金分三次支付,服务合同签订后,先向服务机构预付 50%,供开展工作使用,其余资金根据绩效评价结果分两次续付,比例分别为 30%和 20%。

绩效评价分两级,县卫生局每半年对乡卫生院进行绩效评价,

乡卫生院每季度对村卫生室进行绩效评价。

“服务的数量、质量和满意度,是绩效评价的三大要素。”慕国兴说,“要保证让老百姓受益。”

据介绍,评价的内容包括宣传效果、责任落实、服务数量、服务质量和监测指标,方法主要是查看相关服务记录、走访服务对象。

对乡村两级服务机构,在完成基本目标的前提下,绩效评价综合得分在 85 分以上的,支付续付资金的 100%;75~85 分、65~75 分的,分别支付续付资金的 85%、70%;65 分以下的,续付资金不予支付,其中 60 分以下的还要处以占预付款总额 30%的罚款。

另外,根据绩效评价结果,对服务机构进行奖惩与问责。对综合考核为优秀的机构提供一笔奖励资金,对绩效评价得分在 60 分以下的机构,除经济处罚外,由卫生行政部门根据有关规定给予分管领导及有关责任人相应的处分。

为保证绩效评价更加公正、公平,武陟县卫生局已着手成立公共卫生服务绩效评价专家组,针对不同的服务内容,组成单项或综合评价小组,采取购买服务的方式进行绩效评价。

同时,开展第三方监督,聘请人大代表、政协委员、群众代表及财政、审计等部门人员组成第三方监督评价小组,每半年进行一次,主要从需方的角度,对供方的基本公共卫生服务提供情况进行监督,还对绩效评价公平公正性、买方是否按合同约定向医疗卫生机构支付服务资金等进行监督,形成的监督报告提交政府部门。

主动参与,主动保健

“你好,圪塔店乡卫生院免费为辖区群众开展高血压、糖尿病管理和孕产妇、儿童保健等 9 项公共卫生服务,孕产妇检查及分娩全免费,儿童体检及预防接种全免费,咨询电话……”手机铃声也成了宣传阵地,马雪娥可谓煞费苦心。她对记者说,公共卫生服务基本上是零风险,干好了钱好拿,但干好又很难。

实施政府购买基本公共卫生服务后,乡村两级服务机构的服务

理念开始转变,变被动提供为主动参与,职能和服务模式正向以提供基本公共卫生服务为主转变。

何天平说,大家的积极性非常高,业务骨干主动要求搞公共卫生服务,一是因为利益有保证,二是看到公共卫生服务是个方向,是一项长期的工作。他们把不同的服务项目按专业分配到相应科室,高血压防治由心血管内科承担,儿童保健由儿科承担,预防接种由接种门诊承担,分别由专职人员负责。

圪塔店乡宝村卫生所村医程小利说,有了基本公共卫生服务项目,工作量变大了,但干起来很有意义。就拿建立健康档案来说,通过对全村 35 岁以上人群筛查,发现三分之一高血压患者可以进行有效预防。

秦国平说,以前病人没那么多,开展基本公共卫生服务后,由于宣传到位,群众理解了,便主动接受服务,一星期来量两三次血压。

据介绍,武陟县发动宣传攻势,让群众充分享有知情权,知道自己能享受到哪些基本公共卫生服务。一是粉刷墙体标语,制作印发宣传材料等,营造浓厚氛围;二是编印基本公共卫生服务明白卡,发到特定服务对象手中。这些不仅有助于基本公共卫生服务的普及,而且对服务机构起到监督作用。

群众的健康保健意识明显增强,变被动医疗为主动保健。例如,高血压患者在村卫生室就诊率提高了 40%,村民有了疾病不再扛着。乡镇卫生院门诊人次、住院人次也明显上升。

经过两年多的探索,武陟县基本公共卫生服务质量和绩效明显提高。到 2011 年 4 月,全县建立居民健康档案 9 万户,占总户数的 50%;为 2.1 万名 65 岁以上老年人实施健康管理,管理率达到 95%;高血压管理人群血压控制率由 2009 年 12 月的 42.3% 提高到 66%;糖尿病管理人群血糖控制率达到了 70%;孕产妇、儿童的系统管理率分别达到了 86.5%、90%。

慕国兴说,下一步,他们准备将政府购买服务的探索推向基本医疗服务。

李继学 赵立峰 冯秉政

加快转变领导方式 服务我市科学发展

市国税局局长 陈国全

“十一五”时期,市国税局按照科学发展观的要求,坚持组织收入与落实政策并重、严格征管与优化服务并重、业务建设与队伍建设并重,锐意进取,顽强拼搏,国税事业实现了健康协调发展。在“十二五”规划开局之年,中原经济区上升为国家战略,给国税工作提出了新要求,带来了新挑战。各级国税领导干部应自觉按照省委书记卢展工“用领导方式转变加快发展方式转变”的要求,统一思想,凝聚共识,积极转、迅速转,助力国税事业科学发展、和谐发展。

要以依法征税为重点,努力为地方发展提供财力保障。中原经济区战略描绘了我省加快发展、科学发展,奋力推进中原崛起、河南振兴的宏伟蓝图。国税部门作为重要的经济职能部门,要认真领会、自觉践行上级要求,以项目建设为抓手,加大对大企业、新上项目和产业集聚区的政策扶持,帮助地方调整优化税收税源结构,不断涵养壮大税源。领导干部要带头学习地方发展战略,积极利用税收手段,促进资源、技术、人才等生产要素向我市聚集,在培育大企业、大企业、纳税大户上下功夫。要全面加强组织收入工作的组织领导,指导基层不断完善重点税源监管体系,加强中小税源管理,积极压缩陈欠,严防新欠,及时将经济发展成果转化为税收。

要以落实政策为重点,积极助力企业发展壮大。领导干部要深入重点税源和骨干企业开展政策调研,全面分析结构性减税等税收政策对组织收入的影响,并就如何用好、用活税收政策向地方政府和企业建言献策。要依托大众传媒、办税服务厅、12366 热线、短信平台等有效载体,通过政策宣讲、业务培训、日常辅导等形式,引导纳税人准确把握和运用政策。要带头实施重点企业联系点和重大项目负责制,不断建立健全税收政策执行情况反馈机制,支持焦作市六大战略支撑产业和四大新型产业做大做强。

要以税源专业化管理和风险管理为重点,不断提高税收征管质效。加强税源分级分类管理,逐步完善税源专业化管理运行机制,增强管理的针对性和实效性。通过开展部门间信息交换,进一步深化部门协作,夯实税收征管基础,提高税种管理质量和水平。深入推进法治型机关建设,严格按照法定权限和程序行使权力,履行职责。深入开展税收执法风险“大排查、大整改、大提高”活动,进一步增强领导干部依法行政观念。不断创新稽查方法,探索建立信息化稽查新模式,严厉打击发票造假、骗取出口退税等涉税违法犯罪,进一步规范税收秩序。

要以优化纳税服务为重点,持续提升纳税人税法遵从度和纳税满意度。自觉按照建设人民满意服务型政府的要求,结合省国税局加强纳税服务的工作部署,全面提升纳税服务水平。要深化服务意识,切实增强优化纳税服务的主动性和自觉性,先人一步,快人一拍,争做服务型机关的表率。要积极探索创新,始终将建设服务型政府的要求与国税工作实际结合起来,研究开展纳税服务的新办法、新举措,探索符合国税工作规律的执法、服务方法。要丰富突出载体建设,持续加强办税服务软硬件建设,不断完善服务投诉受理处理制度,切实维护纳税人的合法权益,促进征纳和谐。

要以提升素质和廉洁从税为重点,不断加强干部队伍建设。干工作,队伍是关键。一支廉洁高效、守法敬业的队伍是做好税收工作的重要保障。要加强对干部的教育、监督、管理,不断优化班子结构,提升各级班子领导水平和工作效能。要加强对高层次、专业化人才的培养,进一步激发干部活力,营造干事创业的良好氛围。加强廉政文化建设,发挥先进典型示范带动和反面案例的警示教育作用,着力构建以内控机制为主体的惩防体系。深入开展政风行风建设及创先争优活动,畅通纳税人问题反馈渠道,自觉接受社会监督,积极营造公开、公正、公平的税收法治环境,展现良好的国税形象。

财税资讯

我市专项整治虚开道路运输发票

本报讯 为规范交通运输业税收管理,杜绝虚开发票违法行为,市地税局将开展虚开道路运输发票专项整治工作,从 6 月份开始到 9 月份结束,分为企业自查、重点检查和总结整改三个阶段。

为确保此项工作顺利进行,市地税局成立了专项行动领导小组,结合实际制订了《焦作市整治虚开道路运输发票专项行动实施方案》,召开了专题会议,提出了三项工作原则:一是坚持执法与

服务并重,切实加强征管、稽查和税源管理部门的配合,充分利用纳税人基础资料,深入开展调查研究,充分采集、分析、利用各方信息,准确选择检查对象;二是加强和公安、国税、银行等有关部门

的联系,在案件查处过程中,对发现有虚开发票行为的,及时将信息传递给相关部门,最大限度减少国家税款流失;三是建立内部协调机制,做好有关信息传递工作,确保顺利高效地开展工作。

(苏丽芳)

市地税局与市科技局联合举办

科技创新与税收优惠专题讲座

本报讯 近日,市地税局与市科技局联合举办了税收政策专题讲座。市科技局机关全体人员、各县市区科技局班子成员、地税局相关业务人员 100 余人参加了

讲座。讲座从税收热点现象入手,重点讲解了科技创新和税收的关系、与科技创新相关的营业税和企业所得税的优惠政策。(毋锋)

博爱县地税局

争创“群众满意窗口单位”

本报讯 今年年初以来,博爱县地税局突出抓好窗口单位创先争优活动,严格规范征收窗口工作流程,着力提升服务效能。

该局深入推行首问负责制、一次性告知制、限时办结制等制度,采取进一步改善办税服务厅服务设施、细化服务标准、创新服务形式等措施,规范窗口党员干部的服务态度和服务行为;在大厅窗口设立党员先锋岗,开展共产党员佩戴标志上岗活动;对涉税事项的即办率、窗口的办结率、群众满意率等进行定期测评,推进纳税服务向更高更好的层次发展。

(呼亚琳 张琳)

解放区地税局

强化小税种征管

本报讯 截至 5 月底,解放区地税局累计入库“五小税”税收 5559 万元。

今年年初以来,该局结合工作实际,进一步细化房产税、土地使用税、印花税等小税种的征管措施,使税收管理员在小税种管理上有章可循;通过税法宣传、征期提醒等方式,大力宣传相关

税收政策法规,使纳税人在纳税申报时做到大小税种应缴尽缴;开展小税种税源调查及分析,建立健全税源数据库,确保小税种及时足额入库;重视小税种征管,对不按期申报、缴纳小税种的纳税人严格加收滞纳金并给予处罚。

(赵辉 王书军)

市地税局形式多样庆祝建党 90 周年

本报讯 近期,市地税局积极开展七项活动,打造红色六月,庆祝建党 90 周年。

该局一是举办全市场税系统演讲比赛,讴歌伟大祖国和改革开放以来所取得的伟大成就,宣扬广大党员爱岗敬业、无私奉献、创先争优的精神风貌和先进事迹;二是开展“读一本好书、看一部好电影、写一篇观后感”活动,在认真学习中宣部推荐书目和红色经典书籍的基础上,向干部工人推荐红色经典书目;组织

观看革命历史题材影片和先进人物优秀影片,回顾党的奋斗历史,激发民族骄傲感和历史责任感。三是开展党史专题教育,举办党史学习教育讲座,邀请相关专家作报告,提升广大党员干部的光荣感、责任感、使命感。四是开展“我身边的共产党员”主题征文活动,通过身边的典型事迹教育引导身边人,在全系统营造学先进、比先进、见贤思齐的良好风气。五是开展“创先争优、典型引路”表彰活动,在七一前推荐表彰一批

先进基层党组织、优秀共产党员和优秀党务工作者,表彰一批优秀服务窗口和优秀共产党员。六是组织开展党的光辉历程图片展,采取开设办公网站专题网页、布置宣传栏等方式,展出党的光辉历程有关图片、文字介绍等内容。七是开展重温入党誓词活动,举办党史教育讲座,集中理论学习,使广大党员进一步坚定理想信念,发扬优良传统,更好地发挥先锋模范作用。

(申磊)



6 月 9 日,市国税局稽查局举办了廉政书画展,展出的作品均由该局干部职工及家属创作。

王保生 刘莹琪 摄

近日,市地税局直属税务分局推出“税库银横向联网”等便民举措,为纳税人和基层工作人员“减负”,缩短了办税时间,减轻了工作量。

王宏 宋如意 摄

孟州市国税局 加强高风险企业税收管理

本报讯 今年年初以来,孟州市国税局强化风险管理,经过业务科室对纳税人的分析梳理,下发了第一批高风险企业名单,具体包括:出口型企业 8 户;增值税负同比下降 1 个百分点以上且低于焦作市平均税负的 12 户;农产品抵扣税额增幅较销售额增幅大于 100%的 1 户;为农建扣税额在 50 万元以上且抵扣比例在 50%以上的 7 户;增值税负下降在 1%以上的 1 户;通用设备制造业预缴所得税贡献率较低的 7 户;零售业预缴所得税贡献率

较低的 41 户;电气机械及器材制造业预缴所得税贡献率较低的 1 户;专用设备制造业预缴所得税贡献率较低的 4 户;化学原料及化学制品制造业预缴所得税贡献率较低的 7 户,共计 89 户企业。该局要求各税务分局积极组织人员对高风险企业进行纳税评估,降低风险,提高纳税遵从度。截至 6 月 10 日,该局共评估 41 户企业,入库税收 493.3 万元,滞纳金 3.6 万元,入库总量名列焦作市国税系统第一位。

(范明宝 王红兵)

山阳区国税局 强化建账管理促增收

本报讯 今年年初以来,山阳区国税局通过强化建账管理,促进个体税收增长,截至 5 月底,督促辖区 172 户个体私营业户建立账簿,帮助 65 户完善了账务,个体入库税款 347.9 万元,同比增长了 26.13%。

该局通过对个体私营纳税人不愿建账原因的分析,及时宣传讲解政策规定,选择不同行业具有代表性的个体工商户为建账对象,有

计划、有步骤,分期分批加以辅导,帮助其建立起简易、统一的账簿。该局管理科根据每个管理员的实际管户情况,具体分析,下达任务,包干到户,按照“抓大促小、积极推进、逐步完善”的方法进行,由监察室、征管科工作人员组成督导组,对管理员执行情况进行检查,对违反纪律的内部工作人员进行查处,确保管理成效。

(闫翔宇)

东方红中心税务所 纳税服务贯穿汇算清缴全过程

本报讯 山阳区地税局东方红中心税务所以正在开展的“创建群众满意基层站所”活动为契机,坚持“以纳税人满意”为标准,在去年的企业所得税汇算清缴过程中,编制了《2010 年度企业所得税汇算清缴要点》,及时通过电话、手机短信、纳税服务 QQ 群等,将税收

政策和工作要求告知纳税人;公布了纳税服务咨询电话和税风纪举报电话,主动接受纳税人的监督,确保今年的企业所得税汇算清缴工作顺利。截至目前,该所已汇算清缴企业所得税 122 户,补缴税款 593408 元。

(吕亮)