

市长质量奖:引领企业科学发展的新航标

本报记者 高小豹

去年12月16日,风神轮胎、中原内配分别获得奖金高达100万元的首届市长质量奖。市委、市政府设置市长质量奖在向企业传递什么信息?

“各类企业要强化主体责任意识,认真落实企业质量工作责任制,提高企业自我管理能力,推进企业质量工作制度化、规范化,逐步建立自我约束、自我完善、持续改进的企业质量工作机制。”在2010年市长质量奖表彰会上,市委副书记、市长孙立坤的话掷地有声,由此道出了市长质量奖对企业科学发展的引领作用。

设置市长质量奖,是市政府经济工作领域的一项重要引导性措施,通过“政府办奖、企业创奖、以奖兴企”,实现以质取胜、以质兴市,推动“质量兴市”。

【市长质量奖的设置】

据了解,产品质量奖最初发端于日本。二战后,美军进驻日本之初,因为通信器材设备质量问题,导致电话经常发生故障。1946年5月,美军对日本电气通信工业界提出采用新式质量管理的劝告,并进行相应的指导。美国的统计经营技术专家戴明博士应邀到日本传授管理经验,为日本战后统计质量控制的发展奠定了基础。1951年,日本政府设立著名的戴明奖,以鼓励企业规范化生产,提升产品质量。1987年,美国设立政府质量奖,制定了卓越绩效管理模式标准,将此作为评价依据的质量控制体系。紧随其后,加拿大、新加坡等国家也先后设立了质量奖。

中国质量协会于2001年启动“全国质量管理奖”的评审工作,2006年“全国质量管理奖”更名为“全国质量奖”,每年组织评审一次,目前省级质量奖全国共有17个。2009年9月,我省设立了河南省省长质量奖,并于同年11月实施首届省长质量奖。

就在我省实施省长质量奖的同时,2009年9月16日,市政府发布《关于实施“质量兴市”战略的决定》,决定设立市长质量奖,每年评选3家企业,并给予每家企业100万元的奖励,与省长质量奖奖励额度相同。这在全省18个地市中也仅有焦作和郑州市的奖励数额是100万元。

“质量兴市”活动是我国区域经济发展过程中出现的一项有重大影响力的质量振兴举措,是一项由政府推动、部门协作、企业为主、社会参与,提高总体质量水平,促进区域经济快速健康发展的战略举措。2009年,我市开始实施“质量兴市”战略,并设立了市长质量奖,引导、促进企业追求卓越绩效,有的企业第一反应是“我们公司的产品技术国内领先,质量可靠,获得过很多认证……”然而,当他们了解到市长质量奖的有关评选准则后,无不惊讶这个质量奖怎么说的都是企业管理呀?

熟悉质量管理发展历史的人知道,质量概念的演进是从产品、服务质量到工作、过程质量,再到体系质量。而质量管理体系的发展又经历了从ISO9000到TQM和卓越绩效管理模式,卓越绩效管理模式体现的是目前体系质量中最高一个阶段——经营质量。我市的市长质量奖,其作用就是引导企业自主引入先进的全面质量控制体系——卓越绩效管理模式。

没有哪一家企业仅仅依靠解决别人提出的问题就能获得卓越成就。企业需要自己思考、创新和变革,制定自己的质量战略目标和经营战略目标,并为此而努力。卓越绩效管理模式是企业经营质量的完整系统,是一种教育企业做强做大的方法,更是一门管理哲学。它强调的是企业在占领市场



为提升产品质量,市质监局近日召开了服务“双30企业”座谈会,听取各企业代表就技术服务方面的意见和建议。

越绩效,在社会上形成了关注质量、重视质量、提高质量的浓厚氛围。”今年6月13日,市质监局局长李小平在质监部门服务“双30企业”(焦作市2011年度规模效益30强企业和高成长性30强企业)座谈会上说。

【市长质量奖的价值】

时,更多注重企业的战略制定、关注相关方利益、企业公民的社会责任和卓越的经营结果。卓越绩效管理模式主要从领导、战略、顾客与市场、资源、过程管理、测量、分析与改进、经营结果等方面进行科学化、规范化运作,使企业持续、健康、快速发展。其中,高层领导的价值观、发展方向、目标、对顾客及其他相关方的关注、激励员工、创新和学习等方面的作为,成为该系统中最重要的内容。

“风神轮胎确定了符合公司实际的价值观、发展目标和绩效目标,在建立绩效目标时考虑了公司的经营环境和面临的挑战。公司结合载重胎、工程胎、全钢子午胎产品的使用特点,识别了经营过程可能对社会造成的影响并采取了相应的应对措施。公司实施水资源综合利用,对原有工厂达标排放的生产废水、生活污水及流经企业的城区生活污水和热电联产项目产生的废水进行处理,处理后的中水作为热电联产项目循环冷却补充水和公司生产辅助用水(如绿化、清洁等),实现了污水‘零排放’……”在首届市长质量奖评审中,风神轮胎在“领导评定”方面获得了上述评价。

作为首届市长质量奖的另一得主,中原内配同样获得了肯定式的评价:“中原内配的治理结构合理,财务和审计符合标准要求。公司结合汽缸套产品的使用特点,识别了自己的经营过程可能对社会造成的影响,并采取了相应的应对措施。公司通过改变模具结构,研发新型涂料,推广使用‘一切二’、‘一切三’、‘一切四’新工艺,有效解决

了材料浪费、效率低下、材料金相组织不稳定、硬度不统一等一系列困扰行业难题,使铸造产能提高200%以上……确保清洁生产,消除社会隐忧,实现源头治理和过程削减,持续改进环境和职业健康安全绩效。”

“卓越绩效管理模式是一套管理成熟度的标准,追求的不仅是质量的提高,而且是主张通过建立一个系统并加以持续的改进来实现全面的绩效提升。”市质监局副局长张秉玉说。在全球经济一体化的形势下,实施卓越绩效管理模式已成为每个企业、各级政府或一个国家提升企业竞争力,以及企业自身实现持续改进、保持并不断增强竞争力的有效途径之一。卓越绩效评价准则,既是一个比管理、比效率、比业绩的过程,更是一个比理念、比个性、比特色的过程,具有极大的挑战性。

市质监局质量科科长丁玉玲介绍,风神轮胎追求精细化管理,中内配公司注重企业发展战略,都是卓越绩效模式在企业中的实际运用。在卓越绩效管理模式中,企业组织要把自身置于特定环境中,系统地策划制定战略,关注顾客,关注市场,平衡各个相关方的利益;通过实践卓越绩效评价准则,系统地导入国际先进的管理思想和方法;通过经营绩效的评价、分析,将组织的经营绩效与战略目标比、与原有水平比、与竞争对手比、与行业水平比、与标杆组织比,在寻找差距中得到改进和提升,从而使组织进行持续的改进、发展和提高,进而超越自己并且不断走向卓越。

“今后,要进一步完善市长质量奖的评审工作,提高评审门槛,并扩展到建筑、服务等行业。要严格按照评选条件要求,科学、公正、公平、公开进行评奖,宁缺毋滥,切实把这项工作做细、做扎实。要通过市长质量奖的评选,使企业的产品质量不断提高,质量管理水平不断提升,市场竞争能力不断增强,经济效益和社会效益不断增加。”孙立坤的话,为我市质量管理提出了更高的要求。

了材料浪费、效率低下、材料金相组织不稳定、硬度不统一等一系列困扰行业难题,使铸造产能提高200%以上……确保清洁生产,消除社会隐忧,实现源头治理和过程削减,持续改进环境和职业健康安全绩效。”

“卓越绩效管理模式是一套管理成熟度的标准,追求的不仅是质量的提高,而且是主张通过建立一个系统并加以持续的改进来实现全面的绩效提升。”市质监局副局长张秉玉说。在全球经济一体化的形势下,实施卓越绩效管理模式已成为每个企业、各级政府或一个国家提升企业竞争力,以及企业自身实现持续改进、保持并不断增强竞争力的有效途径之一。卓越绩效评价准则,既是一个比管理、比效率、比业绩的过程,更是一个比理念、比个性、比特色的过程,具有极大的挑战性。

市质监局质量科科长丁玉玲介绍,风神轮胎追求精细化管理,中内配公司注重企业发展战略,都是卓越绩效模式在企业中的实际运用。在卓越绩效管理模式中,企业组织要把自身置于特定环境中,系统地策划制定战略,关注顾客,关注市场,平衡各个相关方的利益;通过实践卓越绩效评价准则,系统地导入国际先进的管理思想和方法;通过经营绩效的评价、分析,将组织的经营绩效与战略目标比、与原有水平比、与竞争对手比、与行业水平比、与标杆组织比,在寻找差距中得到改进和提升,从而使组织进行持续的改进、发展和提高,进而超越自己并且不断走向卓越。

【市长质量奖的终极目标】

我市开展“质量兴市”一年多来,涌现出风神



风神轮胎自动化程度极高的硫化生产线。 风 喧 摄



中原内配现代化的机加工生产线。 仲 宣 摄



农行沁阳市支行助推“万村千乡市场工程”发展

建行焦作分行 组织参加高考的员工子女走进大自然

本报讯 6月16日,建行焦作分行组织2011年参加高考的员工子女走进大自然,28名员工及子女游览了黄河谷马拉湾。该分行连续几年来组织参加高考的员工子女走进大自然,这是关爱员工的一项重要举措。

近年来,该分行采取了一系列关爱员工措施,帮助员工缓解

工作压力,帮助员工解决实际困难,包括暑假期间该分行的阅览室、图书室、健身房、篮球场等对员工子女开放,免费组织员工子女参加暑期书法班、球类培训班等活动,让员工子女有一个学习、游乐的好去处,解除员工的后顾之忧。

(李学进)

修武农商行 “三结合”开展创先争优活动

本报讯 今年年初以来,修武农商行将创先争优活动与信贷支农结合起来,结合农商行经营实际情况,结合农户经营情况,结合企业信贷需求情况,在全行积极开展创先争优活动。

一是结合该行经营实际情况,强化“阳光信贷”工程。该行信贷工作做到“四公开、四承诺”,即公开贷款条件、公开贷款流程、公开贷款纪律、公开监督电话,承诺不附加任何条件、承诺不收取任何费用、承诺不接受任何宴请、承诺在规定时间内办理到位。

二是结合农户经营情况,适

时调整信贷投向。该行的信贷员加班加点,深入田间地头,了解农户信贷需求,截至目前累计发放各类支农贷款13525万元,极大地促进了辖区内的新农村建设和。

三是结合企业信贷资金需求情况,创新信贷品种。为了最大限度地满足企业的多样化金融需求,该行推出了适应经济转型的在建工程抵押贷款、第三方担保贷款等新信贷品种,建立了信用等级评定、授信额度核定与单笔贷款审批同步进行的放贷机制,确保客户“进得来、贷得到、放得快”。

(张敬中)



近日,工行焦作分行商友卡系列推介活动第一站——三维商场商友卡推介会暨工银商友俱乐部揭牌仪式举行,众多受邀商户参加了推介活动并现场签约。 杨 杰 摄

本报讯 今年年初以来,农行沁阳市支行积极支持“万村千乡市场工程”发展,贷款支持物流配送21个村级加盟店,村级连锁加盟店覆盖率占沁阳市294个行政村的82%。该公司被省商务厅评为河南省“万村千乡市场工程”配送工作先进单位。该公司的主营业务为物流配送,为沁阳市千家万户提供日用百货、服装鞋帽、五金电料、小家电、食盐等商品,基本满足了农民的衣、食、住、行等几大方面的需求。2010年,该公司资产总额达1720万元,

年实现营业收入2759万元。随着经营规模的扩大,企业流动资金出现了困难。为帮助其解决这一难题,该支行主动与其联系,派出客户经理深入企业调研。该支行还启动了小企业简式快速贷款程序,仅用一周时间,就完成了贷前调查、项目评估、贷款审批等一整套信贷流程,将300万元流动资金贷款送到了企业账户。在支持物流配送公司发展的同时,该支行还为其下游经销商提供了小额农贷、资金结算、理财服务等全方位金融

服务。为疏通物流公司加盟商店的结算渠道,该支行为加盟商店配备了16部POS机具,26部转账电话,开通了手机银行、网上银行等现代化结算手段,并上门为其安装和演示,手把手教会商户使用这些先进的结算工具,使商户足不出户即可完成与物流公司之间的商品订购和资金结算业务。为解决加盟商店流动资金紧张的困难,该支行为加盟商店发放了集存款、贷款、结算、理财等多功

能金融服务于一体的惠农卡,并对部分商户进行了贷款调查,根据其商品经营规模和效益的不同,为其授予了3万元至5万元不等的可循环使用贷款额度。商户在一年期限内,在规定的额度内,根据需要,既可以利用网上银行、电话银行、手机银行等渠道自助取得贷款,又可以到营业柜台办理贷款手续,立等可取,用多少资金,随时办多少贷款;用一天贷款,付一天利息,不用贷款不再付息,减轻了经营户的利息负担。

(张东升)



图① 近日,邮储银行焦作市分行开展了“走红路、瞻英烈、净心灵”主题活动,专程到革命圣地延安,缅怀老一辈革命家的丰功伟绩。 周自卫 摄

图② 近日,中行焦作市分行举办了“建党90周年唱红歌,军民浓情促发展”红歌大赛。 王凤岐 摄

图③ 七一前夕,市商业银行举办了“永远跟党走”文艺晚会。李忠平 摄

办理贷款要到正规金融机构

近日,中站区法院审理了一起女子郑美(化名)利用某饲养户急需资金扩大饲养规模的心理,以帮助饲养户从银行贷款为由诈骗钱财的案件。法院审理后认为,郑美的行为已构成诈骗罪,判处有期徒刑1年,并处罚金5000元。

事情原来是这样的。郑美在一家美容店作皮肤护理时结识了陈秀,得知陈秀办有一个养殖场。由于市场前景看好,陈秀急需扩大规模,但苦于筹措不到资金。郑美觉得有机可乘,谎称其银行有熟人,能帮助办理贷款,陈秀信以为真。2009年11月至2010年4月,郑美安排张某某冒充某银行信贷员,多次到陈秀家查看其饲养场的规模,好客的陈秀每一次都热情地款待两位“财神”。郑美还以需要活动经费、打点银行工作人员为由,累计骗取陈秀人民币3.5万元。后来,发觉上当受骗的陈秀,一纸诉状将郑美告上了法庭。

近年来,随着农村经济、私营企业的快速发展,个体工商户、民营企业的生产规模不断扩大,资金需求越来越迫切。但由于金融改革滞后、金融市场发育不成熟等诸多原因,银行信贷资金难以满足个体工商户和民营企业的需要,普遍存在农户贷款难、中小企业贷款难的问题。社会上少数不法分子利用此种情况,往往以银行有熟人,和银行领导关系密切,能帮忙贷款为诱饵,骗吃骗喝还诈骗人家钱财。从人民银行县支行、县市区法院等部门反映的情况看,近年来此种诈骗犯罪活动时有发生,并有上升的趋势。

有关专家提醒有贷款需求的农户、个体工商户、中小企业业主,办理贷款一定要到正规合法的商业银行、农村信用社、村镇银行或小额贷款公司申请,提交相关资料,并接受银行的审查,切勿轻信社会上一些所谓“中间人”、“中介机构”的游说,以免上当受骗,损失钱财。同时,金融机构要切实改进金融服务,完善信贷管理,提高工作效率,最大限度地满足农户、个体工商户和中小企业的资金需求,不给犯罪分子可乘之机。

陈曾明

