

优化工作流程 提高资产质量

农行焦作分行信贷管理再上新台阶

●新闻快递

实施五抓管理 狠抓案件防控

本报讯（记者孙阎河 通讯员卢红波）今年年初以来，农行焦作分行以“基础管理提升年”、“发展质量提升年”为契机，通过提高工作效能、消除风险隐患、提升人员素质等措施，使信贷管理水平得到快速提升。日前，从省分行传来消息，在一季度信贷管理条线考评中焦作分行在全省排名第一。

优化工作流程是强化信贷管理的主要内容。为加快信贷办理的速度，该分行制定出台《焦作分行信贷管理部岗位职责及人员分工》，开辟审查审批绿色通道。对优势行业重点客户信贷业务实行前后台联动，由审查人员深入经营行指导信贷业务，真正做到“优先受理、优先审查、优先审议、及时审批”，最大程度地缩短中间流转环节；对小企业业务，推

行评级、授信、用信一体化审批，通过简化小企业信贷业务办理流程，满足小企业用信快、频、急的需求。同时，该分行实行限时办结和审查周报制，要求各个环节严格按照时限审查和办结各类信贷事项，并以审查周报的形式公布信贷业务审查审批进度，使各个层面都了解信贷审查的进展情况，增加信贷审查的透明度。据统计，今年年初以来，该分行共召开5次贷审会，审议通过15个信贷事项，金额8500万元，受理并办结36笔信贷事项，金额2.574亿元。

提高资产质量是强化信贷管理的主要目的。为确保每一笔信贷业务都要符合国家产业政策、环保要求，满足信贷政策标准，该分行不断推进信贷审查标准化，根据省分行

出台的信贷审查模板，结合实际进行优化，严格把握信贷资料的完整性和合法合规性，并采取抽查与现场检查相结合方式，进行六项违规、自律监管、信贷案件风险、贷后新规执行及“三个办法一个指引”等内容的专项检查，减少了信贷业务差错率。同时，该分行充分利用现有的在线监控手段、工具，识别风险信号，通过信贷风险提示函、预警监测通报、到期贷款提示函等方式进行风险提示，督促相关支行采取有效措施化解风险，按期收回贷款。据了解，该分行一季度到期贷款现金收回率为99.5%，高于省分行计划1.5个百分点。

提升信贷人员素质是强化信贷管理的重要保障。为保证信贷人员的各项素质都能满

足信贷管理工作发展的需要，该分行通过专业会议、以会代训、视频培训等多种方式，组织信贷审查人员及时学习对信贷各项制度和县城三农信信贷政策等贷款新规，以及信贷管理系统群应用操作知识，严格要求相关人员认真操作每一笔信贷业务，录入每一个业务字段。同时，该分行依据省分行条线考核办法制定下发了《2011年信贷管理工作条线综合考核办法》，内容包括务评价、信贷基础管理评价、风险控制指标评价以及加分和级别调整四大类34项内容，并要求将考核结果与支行综合绩效挂钩，按季监测通报、按年考评，通过机制引导各支行不断加强信贷管理水平。

本报讯 今年年初以来，农行焦作分行为进一步强化案件风险防控工作，强力实施“五抓”管理，全面实现了案件防控各项工作目标，为广大客户资金安全提供了可靠保障。

一是抓组织，明确案件防控工作责任。严格实行案件防范责任制，逐级签订《党风廉政建设暨合规经营操作案件防范责任书》，把案件和风险防范责任落实到每一个领导、部门、岗位和业务操作环节，做到了案防责任“横向到边，纵向到底”，确保了案件防控责任的全覆盖。

二是抓落实，强化案件防控基础管理。紧紧围绕“优化制度流程、创新管理工具、完善管理机制、强化信息支撑、提高员工素质”的总体目标，以基础管理提升为统领，以发展质量提升为目标，抓好员工案件防控工作，切实把基础管理各项制度和各项要求落实到经营管理中去，为遏制案件和违规违纪行为的发生奠定了坚实的基础。

三是抓监督，锁定案件防控工作重点。结合金融案件发案特点和业务发展实际，坚持把挪用资金案件、设立和使用“小金库”案件、虚假农户贷款案件、内外勾结诈骗银行资金案件、形成资金损失或声誉风险的被诉案件和领导人员贪污受贿案件等“六类案件”作为防控和查处重点，做到了日常监督与突击检查并重、监督检查与行为管理并举、非现场监督与现场监督并行，不断加大监督检查力度，坚决把案件风险消灭在萌芽状态。

四是抓业务，开展案件防控“五项”治理。该行成立了由市分行主要领导为组长的“五项”重点治理工作领导小组，在全辖认真开展了以中介机构清理、员工与客户非正常资金往来、不良资产及委托资产处置、农户小额贷款及惠农卡业务和领导干部受贿案件为内容的五项重点工作，切实巩固了案防重点业务案件防控成果。

五是抓基层，推进案件防控“四无”创建。该行认真贯彻落实监管部门和上级行关于案件防控工作的一系列制度、办法和管理要求，结合焦作分行实际，确定了三年创建规划，从今年开始，全面开展了以“无经济案件、无内部员工刑事犯罪、无违规违纪案件和无重大责任事故”为主要内容的“四无县级支行”创建工作，明确了创建路径、创建目标和奖惩制度，真正构建了案件防控工作的长效机制。

（卢红波 李全喜）

打造“金益农” 强力树品牌

本报讯 “金益农”，是中国农业银行针对三农客户推出的全国第一个三农金融服务品牌，其金融产品涵盖服务农民生产生活、发展现代农业、农村商品流通、农村中小企业、农村基础设施建设与资源开发、农村城镇化建设、农村社会事业发展、加强与其他金融机构合作八大领域。

今年年初以来，农行焦作分行始终坚持“面向三农，服务城乡”的市场定位，以打造“金益农”三农金融品牌为目标，以服务县域小企业为宗旨，大力培育县域优质对公核心客户群体，充分发挥县域骨干银行的支持作用，按照高效、简便、快捷的原则和小

企业信贷业务“急、少、频、短”的特点，积极推广简式快速贷款、自助循环贷款、仓储抵押贷款、应收账款融资等适合小企业生产经营特点的“金益农”信贷融资产品。对信用记录好、产品销路好、抵押品价值高、法人代表人好的中小企业信贷业务，优先受理、优先审查、优先审议、优先审批；对提供低风险担保的中小企业贷款、银行承兑汇票等业务，建立“绿色通道”，即申请即办理，提高审查审批效率。截至目前，该行累计发放小企业贷款28户，金额1.2亿元，全面提升了三农业务集约化水平和可持续发展能力，较好地支持了县域小企业的快速发展。

（杨一君）

安全保卫示范行 创建活动结硕果

本报讯 为全面提高安全保卫工作管理水平，夯实安全防范基础，打造“科技保卫”、“专业保卫”防线，预防各类案件和重大责任事故的发生，农行焦作分行认真按照省分行安全保卫示范行创建活动要求，一步一个脚印扎实开展示范创建，取得了明显成效。

一是为全面掌控基层网点安全保卫工作情况，及时发现和消除隐患，该行实行了营业网点安全防范设施档案动态化管理，对网点内、外部环境、安防设施及重要人员变动情况记录在案，实行动态管理；二是为消除营业网

点大厅与ATM机客户自助服务区通勤门的风险隐患，该行对所有网点原来的通勤门进行了更换，并对原有门锁进行了改良，在金融机构率先推出使用复合门双向拉杆锁，该锁具有防砸、防撬等功能，可以有效延缓作案时间；三是加大物防、技防投入力度，挤出专项费用，配备、更新、补充了一批监控探头、自卫武器、灭火器材，为打造“科技保卫”、“专业保卫”奠定了基础，推动了安全保卫工作整体上台阶、上水平，实现了焦作农行安全经营无案件、无事故。

（卢红波 和先锋）

强化红色教育 筑牢发展基础

为庆祝建党90周年，农行焦作分行积极开展“走进革命圣地、重温入党誓词、红歌演唱大会”以及“党员干部廉政教育”等一系列红色教育活动。通过活动开展，有效地激发了全行员工爱党、爱国、爱行的热情，提高了党员干部廉洁自律意识，增强了团队凝聚力和向心力，为焦作农行各项业务又好又快发展奠定了坚实基础。

农 宣



图为员工正在参观警示教育基地。

韩扬发 摄



图为员工在重温入党誓词。

陈同仁 摄



图为员工在唱红歌。

韩扬发 摄

●助理理财

孩子理财 从小培养

都说“别让孩子输在起跑线上”，不要以为这句话专指孩子的学习成绩。其实，在当前的经济社会里，智商、情商和财商，三“商”都高的孩子，才能赢得自己的精彩人生。我们看到，有些人成年之后，能妥善处理 and 钱的关系，知道怎么挣钱，怎么花钱，怎么借钱，也知道要控制合理的负债比例。可有些人成年之后，基本没有财产规划概念，不是一味挥霍就是一味节约。同龄的年轻人之所以会产生如此的差异，就是因为在他们从小成长的过程中，父母没有能够给予他们接触钱、自主支配钱的机会和经验。因此，从小培养孩子的财商，在孩子的每一步成长过程中进行有规划的理财教育，更是新一代父母的必要选择。

在培养孩子理财教育方面，银行专业人士也给出了建议。

培养孩子记账的习惯。刚开始时，父母可以帮助孩子在领到零用钱时，就先把未来一个周期所需要花费的记录下来，额外的支出也要随后一一记录，养成孩子记账的习惯。几个月后，家长可依这一资金流量表，检查孩子的消费倾向，了解他对金钱的价值与感受，万一发现偏差，也可以适时纠正，或是作为奖励孩子节俭的依据。

培养储蓄观念。经常让孩子花钱之前想一想，过完这一周期，钱还够不够用，就可以逐渐养成孩子储蓄的习惯。培养储蓄观念主要是为了避免孩子有过度消费行为，让他知道买东西需要量力而行。为孩子开独立的存款账户。当父母到银行办理开户或是到银行存钱时，也不妨把孩子带上，让他们慢慢学会开户、存款以及提款的流程，并且和孩子一起了解银行



定期寄来的账务对账单、投资报表等，这样孩子可以亲身感受“复利”的效果，也是激励孩子多储蓄的方法。

建立孩子的理财目标。家长可询问孩子储蓄是否要达成何种目标，如买脚踏车、玩具等，帮助他从每个月的零用钱规划出时间表，估算用多长时间可以达到梦想，建立孩子的理财目标及投资观念。

卢红波

亮出身份 亮出业绩 亮出素质

温县农行党员“三亮工程”促发展

的党员工作时都要求佩戴党徽，亮明党员身份。设立党员示范岗，将党员所在窗口或岗位挂上“党员示范岗”牌标，在实际工作中做到：工作质量优于普通员工，完成任务好于普通员工，奉献精神强于普通员工，自身素质高于普通员工。围绕提高服务质量和为民办好事实等方面作出公开承诺。明确党员服务承诺具体事项、服务承诺完成时限等，并利用公开展示栏在一定范围内向群众公开，主动接受群众监督。活动的开展，有效地促进了该行党员先锋模范作用发挥和各项管理水平的提高。

在发挥典型示范引领中亮出业绩。在开展党建工作中，有意识让业务经营成为党组织和党员发挥作用的舞台和彰显先进的平台，以优秀经营业绩为标准，引导党员干部投身农行的改革与发展中，增强全体党员扎实工作、勤勉尽职的奉献精神 and 迎难而上、追求卓越的进取精神。客户经理郑献红，兢兢业

业，无私无畏，处处以优秀共产党员的标准要求自己，在服务三农的道路上写下了不平凡的业绩。为向广大农户提供优质、高效的金融服务，她对三农业务各项制度、文件熟记于心，力争在最短时限内办理好每一笔贷款业务。为有效防控信贷风险，她严格操作流程，坚持把好贷款投向关、道德风险关和信用风险关，坚决保证信贷资产质量。几年来，她累计发放惠农卡2000余张，投放小额农户贷款1000余户，贷款累计金额3000多万元，没有一笔逾期、一笔呆账和一笔欠息，本息收回达百分之百，她用实际行动昭示了一名共产党员的风采。

在履职尽责中亮出素质。该行自上而下把服务客户作为履职尽责的一项重要工作来抓，行长带头走进一线服务客户，坚持每天参加网点晨会，主管行长每天安排半天时间到网点当大堂经理；机关党员主动履行党员责任制，实行党员干部包网点、包员工

制度，责任到人，切实为一线解决实际困难，并利用休息日成立4个营销服务小分队，分赴全县农村乡镇和城区各商贸市场，为客户提供现场优质服务，仅一周时间就为农民办理惠农卡1600张，安装转账电话34部，受到客户的广泛好评。基层网点大力开展“四赛四比一争”竞赛活动，即：赛干劲，比岗位胜任度；赛质量，比工作推进度；赛服务，比社会美誉度；赛贡献，比业绩领先度；争创同业一流目标。全行上下凝心聚力，你追我赶，争当标兵，全员履职尽责意识明显增强，形成了良好的工作氛围，同时涌现出了一大批无私奉献的优秀员工。温县支行祥云镇分理处主管会计段飞飞，处处以大局为重，事事以工作为先，舍小家顾大家加班加点，甘于奉献，从事农行工作15年牺牲节假日240多天，从未有过任何怨言，充分彰显了一名农行员工的优秀品质。

卢红波 王呈祥

●员工天地



图为党员赴革命圣地西柏坡参观学习。

李 朋 摄

用心唱红歌 寻根西柏坡

“没有共产党就没有新中国，没有共产党就没有新中国。共产党辛劳为民族，共产党他一心救中国……”这首歌唱遍了祖国的大江南北，唱红了祖国的大好河山，在中华大地上传唱了半个多世纪，依然还是那么嘹亮，伴着激昂的歌声，日前，农行焦作分行站前路支行组织全体党员到这首歌的词作者曹火星的家乡——河北平山西柏坡参观学习重温革命历史。

西柏坡三面环山，一面环水，西扼太行山，东临冀中平原，在这里，召开了著名的中国共产党七届二中全会；在这里，党的工作重心开始从农村转向城市；在这里，新中国领导人指挥了震惊世界的三大战役；在这里，传出了中国共产党“进京赶考”和“我们不做李自成”的佳话。

震惊 震撼

如果不是亲眼所见，很多人无法相信老一辈无产阶级革命家的生活环境是如此的简陋，震惊于他们居住的土屋、坐过的木凳、使用的马灯，没有任何的修饰，没有任何的装点。在那简朴的农家院低矮平房的深处，看到了他们当年用过的粗瓷碗、油灯、简易的床铺和写字台；院子里的石碾、斑驳的木椅，那些被岁月风蚀的照片让世人回望当年的辉煌。对于领袖人物来说做到这点着实不易，对于新中国的创建者能够淡定自若，坦然面对则更是难能可贵，毛泽东主席在这里提出了“两个务必”：“务必使同志们继续保持谦虚、谨慎、不骄不躁的作风，务必使同志们继续地保持艰苦奋斗的作风。”他们又何尝不是艰苦奋斗的弘扬者和践行者呢？

敬佩 钦佩

在参观中国共产党七届二中全会会址和作战指挥部之后，我们敬佩新中国领导者的审时度势，高瞻远瞩；钦佩他们的远见卓识，未雨绸缪。机关的大食堂是中共七届二中全会的会场，“一不做寿、二不送礼、三不敬酒、四不拍掌、五不以人名作地名、六不要把中国同志马恩列斯平列”，毛主席所提的六条规定彰显了伟大的西柏坡精神。在低矮的房屋内，几张桌椅，一部电话、两张地图就是他们的指挥部，成功指挥了辽沈、淮海、平津三大战役，取得了革命战争的最后胜利，在这样简陋的条件下，他们意气风发，指挥大决战如闲庭信步，谈笑间檣櫓灰飞烟灭，何等气魄！

拼搏 奋进

西柏坡精神让全体党员深受感动和鼓舞。那时候物质生活匮乏，我们的革命先辈们尚能为新中国的成立、为民族的命运呕心沥血，与之相比，现在生活富足，环境优越，人们更应以一种坚定的信念和奉献自我的精神勇敢面对。目前，农行上下都在为实现“三个明显提升”的奋斗目标而共同努力，焦作农行的兴衰成败与每一位员工息息相关，让我们坚定信念、拼搏进取，时刻保持共产党人艰苦奋斗、开拓进取的精神，为我们自己负责，为身边人负责，为我们的团队负责，做一个敢于担当的人！

李 朋