

美化环境 优化服务 喜迎大赛

市旅游局下发通知

排查旅游安全隐患 提升防汛抗灾能力

本报讯(记者高新忠 通讯员尹艳)近日,记者从市旅游局获悉,针对近期外省市景区频发地质灾害造成游客伤亡事件,以及我市近期降雨频繁,发生地质灾害风险增大的严峻形势,市旅游局下发了《关于进一步加强旅游安全工作的紧急通知》。

通知要求,全市各景区景点要保持

高度戒备,坚决克服懈怠情绪和麻痹思想,进一步细化、实化、深化各项安全工作措施,切实把防汛抗灾工作落到实处。针对可能引发地质灾害的重点区域、重点部位、重要设施,全市各景区景点要迅速开展一次地质灾害全面排查,切实落实防范和治理措施。市旅游局要组织开展一次旅游安全大检查,

重点检查汽车、游船、索道等游客运载工具;湖泊、水库等水上旅游项目;景区内可能发生山洪、泥石流、山体滑坡的重要地段和区域;游客拥堵路段、游客密集场所、交通集散地、旅游住宿设施、旅游餐饮场所、大型旅游观光游乐设施、旅游节庆场所等,增强安全保障能力。



空中救援。 杨波 摄

一次高空救援演练

本报讯(记者高新忠 通讯员常建勋)近日,神农山景区开展了一场惊心动魄的索道救援演练。在救援演练现场,总指挥一边指挥广播人员通过广播向被困“游客”解释,安抚“游客”情绪;一边组织空中救护组、地面接应组、后勤保障组、医疗抚慰组人员迅速展开营救。

空中救护组人员以最快的速度爬上索道站上最近的支架;后勤保障组人员迅速打开卷扬机,用绳索将救援吊箱拉起;空中救护组人员准确将吊箱固定在索道线上。一切准备就绪后,两名救援人员乘坐救援吊箱

慢慢向被困游客靠近,并将救援吊箱停在被困游客所在吊箱的正下方。这时,一名救援队员沿着救援吊箱的吊箱臂慢慢向游客爬去,并顺利打开吊箱门,为游客系好安全带,引导游客慢慢爬出吊箱。留在救援吊箱上的救援人员及时将游客安全接引到地面,救护组人员立即上前安抚并带领游客撤离到安全区域。整个索道救援从故障发生到游客被救下,仅用了30分钟。

此次救护演练进一步提高了神农山索道工作人员在遇到索道故障后,快速响应应急预案、迅速处理突发事件的能力,有效确保游客安全。

凯莱大酒店营造舒适环境

本报讯(记者高新忠)第六届“中国·焦作国际太极拳交流大赛”8月20日至26日将在我市举办。为了给国外代表队队员营造一个舒适、温馨的休息场所,凯莱大酒店从前厅到餐饮,从客房到洗浴,每个员工都积极投入到准备工作中。

该酒店人事部专门安排各个部门进行英语培训,学习日常英语和专用英语,学习礼仪,尊重客人的宗教信仰和风俗习惯,以得体的服务,让客人感到尊重与舒适。

住宿方面,该酒店进行了彻底

清扫,地毯全部清洗,空调出风口全部清理。客房部配备了医药箱,在显著位置张贴了紧急疏散图及相关的说明,客房电话可以直接拨通国际长途。

餐饮方面,该酒店制定了适应各国队员需要的菜品,早餐提供国外客人喜欢的煎蛋以及各类西餐。

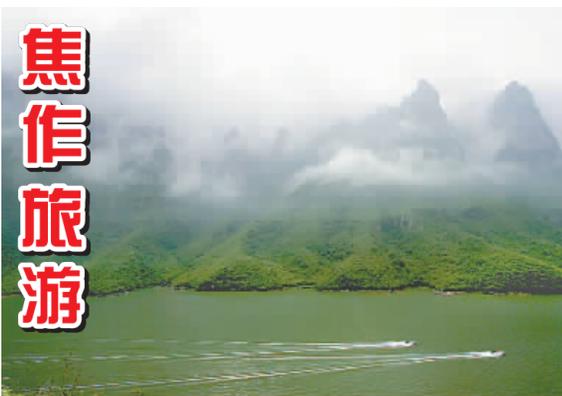
设备设施方面,该酒店工程部的人员每天对酒店的各项设施进行维修与维护,而且全天24小时不间断地为客人进行服务,以确保大赛的后勤安全。

月季花园酒店精心准备迎嘉宾

本报讯(记者高新忠)月季花园酒店作为中国·焦作第六届国际太极拳交流大赛的定点接待单位,积极行动,周密安排,精心做好各项接待准备工作。

在硬件方面,该酒店投入1800万元对迎宾楼进行全面装修改造,全新的装饰、高档而完善的服务设施将在大赛期间服务社会各界宾

朋。在软件方面,该酒店加强服务人员业务培训,酒店皇管家团队全程参与接待服务,严格按照VIP的接待程序接待好每一位来店客人。同时,该酒店以“绿色、自然、养生、健康”的烹饪理念,积极研发营养美味的新菜品,并特制清真风味、低糖饮食、素食等花样,保证与会客人吃得可口、吃得放心。



焦作旅游

主办单位:焦作市旅游局、焦作日报社 焦作市旅游局官方网站:http://www.hnjzta.gov.cn 焦作市旅游局官方微博:http://weibo.com/jzsljy 焦作市旅游咨询电话:3992522 焦作市旅游投诉电话:3992511

万方金沙酒店 严把食品质量关

本报讯(记者高新忠)近日,记者走进万方金沙酒店后厨,只见员工们正井然有序地对食品原材料进行分门别类的整理和检查。“太极拳大赛马上就要召开了,在这个时候我们更要高标准、严要求,严把食品质量关,为大赛的顺利开展尽自己应有的力量。”万方金沙酒店有关负责人说。

为了喜迎太极盛会,万方金沙酒店在原有管理基础上制定了严格的管理办法,严防不合格食品、原材料等进入酒店,并制定了具体措施严控食品安全。首先从源头上严防,严把进货质量关,任何原材料必须出具相关安全材料证明,肉类、蔬菜类则直接从大型连锁超市采购。其次制定采购管理责任制,采购员所采购原材料时必须先确认是否合格,所购物品须有采购员、供应商双方签字确认。制定严格的厨房食品卫生检查制度,要求行政总厨为第一责任人,定期对厨房库存进行检查,以防有变异、变质物品流出。

玉树导游来云台山学习交流

本报讯(记者高新忠 通讯员王昆)近日,记者在云台山了解到,经国家旅游局介绍的玉树地震灾区治多县先后委派两批导游来到云台山学习交流。

据悉,今年3月,第一批来自玉树地震灾区治多县的5名导游在云台山进行了为期3个月的学习。8月8日,第二批前来学习交流的2名导游到达云台山,他们将在景区学习导游接待、讲解、礼仪等方面的内容。

圆融寺 妙乐寺 规划编制工作初步汇报

本报讯(记者高新忠 通讯员尹艳)8月11日,圆融寺文化旅游区总体规划、武陟妙乐寺遗址文化旅游区总体规划编制工作会议在圆融寺景区会议室召开,会议听取了深圳麟德旅游规划顾问有限公司北京分公司有关负责人对圆融寺、妙乐寺两个景区初步设计方案汇报。

景区动态

青天河景区举办“高考成功之路”演讲会

本报讯(记者高新忠 通讯员卢文斌、吕瑞策)为提升景区的知名度和美誉度,激励家乡学子努力学习,热爱故土,报效祖国,为家乡争光,8月13日10时30分,青天河风景名胜管理局在景区职工礼堂举办了“高考成功之路”演讲会。市文科状元、省级优秀学生、今年我市唯一考取北京大学的王云飞,市十佳学生、考取武汉大学的崔鑫岩,王云飞的班主任刘聪敏,2011年修武一中本科升学率100%的班主任马振源及全县400余名学生和家参加了演讲会。

第三届净影寺猿仙通背拳 武术交流比赛将于19日举办

本报讯(记者高新忠 通讯员陈永佳)近日,记者从净影寺获悉,为弘扬优秀传统文化,挖掘净影寺猿仙通背拳的拳法魅力,由市文化局、市体育局、河南理工大学体育学院主办,市净影旅游开发有限公司承办的“第三届焦作净影寺猿仙通背拳武术交流比赛暨首届焦作净影寺猿仙通背拳发展论坛”将于8月19日在净影风景区召开。

从情意浓浓的家书到程式化的商业信函,从公费订阅党报的一统天下到私人订阅报刊的百花齐放,从简单的报刊投递服务到邮政综合投递平台建设,几十年间,博爱县邮政发生了翻天覆地的变化。但是,博爱县邮政发行局“人民邮政为人民”的精神却丝毫没有改变,而张学政、张兵父子两代人奉献邮政事业的事迹更是广为传颂。

父子两代邮递情

本报记者 孙阔河

不由自主地伸出大拇指夸赞说:“嘿!人家的服务那叫一个好!”

1968年,年轻的张学政走上了邮递工作岗位,绿色的邮政制服、崭新的自行车都让他充满了好奇和欣喜。但是,没过多久,“晴天一身灰、雨天一身泥”和“天晴人骑车、下雨人骑车”的现实情况,就让张学政感受到了做一名邮递员的艰辛。“记得有一年下大雪,哪是路,哪是沟,哪是田,全都分不清。那一天,老张一不小心连人带车摔倒在路边沟里,等他爬上来时,浑身上下不是雪水就是泥水。”说到张学政送报纸的不易,博爱县金城一位老党支部书记感慨地说。

多少年的辛苦投递,也让张学政与许多农民建立了深厚的感情,每到吃饭时间,不论走到哪个村,都有人拽他到家中吃饭。而不论在哪个村,张学政总会按照当时的标准,悄悄地丢下四两粮票两角钱。当然,投递线路上各村大队、

小队的干部们到城里办事,也都忘不了到张学政家坐坐。“那时候时兴开万人大会,一到开会的时间,俺家的院儿院外停的都是自行车,咱也不好不给看。”对于当年群众与邮政的亲密关系,张学政至今还记忆犹新。

交口称赞的投递员 在博爱县西关一带,提起邮政投递员张兵,可谓家喻户晓。“这条路,哪是沟,哪是田,全都分不清。那一天,老张一不小心连人带车摔倒在路边沟里,等他爬上来时,浑身上下不是雪水就是泥水。”

1998年参加工作的张兵,一到邮政就干起了投递工作。14年来,他总是兢兢业业地投送好每一封信件,每一份报刊,每一个包裹,并且每年都出色地完成上级下达的收订任务,成为博爱县邮政发行局投递员中的佼佼者。前不久,张兵接到一封平信,上面只写着博爱县西关村XX收,没有确切地址,而且名字写的还是小名。张兵利用投

递间隙打听了两天,也没有找到收信人。按常规,这封信完全可以按照“死信”来处理。但是,张兵却没有放弃,因为凭经验他知道,越是这样的信件,越说明信件的重要。后来,张兵终于从一个80多岁的老人那里打听到了收信人。张兵不仅工作认真负责,细心的他还十分注意与投递线路上的群众搞好关系。由于博爱县西关附近住的大多是回族群众,张兵就刻意将投递时间与回族的礼拜时间错开,并按照当地的习惯来称呼村中的长辈。多年来,由于张兵的细致服务,他赢得了当地回族群众的一致好评。而每年的回教节日,给张兵留下一份香喷喷的油香,已成为一些老订户的惯例。

恪尽职守的传帮带 邮递不但是一个清苦的工作,也是一个细致的工作。所以,提起这些年来自己取得的成绩,张兵总是动情地说:“我之所以喜欢上这个工作,并能取得一点点的成绩,

都离不开父亲的言传身教。”

刚当邮递员的时候,张兵也曾后悔过自己的选择,整天风里来雨里去,蹬着个自行车满街跑,能有什么出息。对此,张学政没有什么豪言壮语,而是经常给他讲自己当年的故事,诸如冒雪送家信,摸黑投党报、用户送烙饼、村长管午饭,一件件亲身经历的事情让张兵听得十分入迷。渐渐地,张兵认识到了邮递工作在人们生活中的重要作用,体会到了邮递员在群众心目中的重要地位。

不仅如此,张学政还时不时地结合工作向张兵传授一些投递技巧。一次,张兵碰到一封“死信”,好多天也没有找到收件人。张学政知道这件事后,告诉张兵要先到村两委委了解情况,然后再找一些村里的老人打听消息,尽可能地多问一句话,多停一下车。最后,按照张学政的指点,张兵果然找到了信件的主人。

光阴荏苒,转眼之间,博爱县邮政发行工作已经由过去简单的投递报刊信件,发展到现在的多元化综合服务;投递路段由过去的炉渣路、泥土路,变成了现在的柏油路、水泥路;投递手段由过去骑自行车、步行,变成现在骑电动车、摩托车投递。但是,不管怎么变化,张学政、张兵父子身上的那种乐于奉献、甘于清贫、踏实工作的敬业精神却一直传递着。

赢在超值服务上

□李海霞

服务无止境。在服务的理念中,没有做不到的,只有想不到的。由此,笔者联想到韩国人为何钟情国货,但最近看了一篇有关韩国的文章得知,虽然韩国人的民族感情十分强烈,但在选择商品时,他们还是很理性的,喜欢选择国货的主要原因,是国货提供的服务更好。

以手机为例,大部分韩国人之所以选择三星、LG这些品牌,除了质量过硬外,主要是因为商店的服务好。韩国本土手机非常重视售后服务,维修服务网点遍地都是。手机出了毛病,维修点不但会免费维修,还提供维修期间的代用手机。手机使用时间长了,还可以享受免费的手机清洁美容服务。一些品牌手机甚至还提供以旧换新服务,前提是继续使用该品牌产品。在韩国,不单是手机,汽车、家具等众多消费品都提供类似的超值服务。

这样看来,我们就不难理解韩国人为何钟情国货了:表面上买的是产品,实际上买的是超值服务。而这种服务是大部分国外品牌所不能提供的。我们常说“卖产品不如卖服务”,韩国的许多企业就是这一理念的坚决奉行着。

打开市场靠质量,赢得市场靠服务,邮政企业的发展同样如此。近年来,在继续高度重视服务工作的基础上,邮政企业大力推进行业服务品牌建设,不断完善服务体系,相信在今后的发展中,通过不断提升客户服务水平,客户和消费者对邮政行业的满意度会不断提高,邮政企业的总体竞争实力也会进一步增强。



邮票·书信·我的爱

□邱保青

“小时候,乡愁是一枚小小的邮票……”每次诵读余光中的《乡愁》,我都会被诗中那枚小小的邮票勾起久远的记忆。那包罗万象的小邮票,是精致的收藏品,让我获得了丰富的百科知识;是书信传递的使者,给我留下了许多温馨而浪漫的回亿。

年少的我,总爱把自己的青春笔迹历练成文装进信封,然后让8分钱的邮票带我飞向文学的殿堂。我每寄出一篇稿件,就多一分期待。听到邮递员“丁零零”的车铃声,我浮躁的心就变得惴惴不安,退稿和选用,失落和喜悦,我文学的笔墨在不断锤炼中绽放芳香。

年少的我,喜欢交友。每当孤独无助的时候,我就把自己沉甸甸的心事,写成书信寄给知心的朋友,与他们坦诚交流。那枚小小的邮票,带来远方亲友的诚挚问候温暖着我,驱赶我内心的空虚和寂寞。那枚小小的邮票是我心灵的归宿所,让我稚嫩的少年心从这里起航,驾驭着情感的方舟驶向成熟。

年少的我,情窦初开。我暗恋着近在咫尺的心仪男孩,却羞于向他表白,只是偷偷地把自己无限的温柔写进情书,让那小小的邮票把我的心扉向他打开。短短几天,他来信了:“你是我梦中的女孩,让我们携手走进大学、步入社会,再把爱情的那扇门敞开。”小小的邮票给我带来了精神的动力和美丽的期待。

写信,这种传统的通信方式,越来越远离人们的生活,邮票也渐渐成了更多人眼中的一种精美收藏品。然而,我固守书信这种近乎拘泥的礼仪,那种翘首企盼的等待之美,那种珍藏回味的快乐,永远定格在我心里。



市邮政局要求 确保完成村邮站建设目标

本报讯(记者孙阔河 通讯员高松涛)8月9日至10日,市邮政局社会综合服务平台建设工作推进小组对六县市邮政局示范村邮站建设情况进行了检查,要求各县市邮政局加快村邮站建设步伐,确保8月25日前完成村邮站建设目标。

推进小组先后来到修武县五里源村邮站、温县东招贤村邮站、孟州市米庄村邮站、博爱县北水屯村邮站、沁阳市大十八里村邮站,详细了村邮站的建设、经营以及邮政业务在村邮站的叠加情况。在修武县五里源村邮站,推进小组成员仔细查看了村邮站的室内外环境以及商品分区摆放情况,详细了解该村邮站的经营情况以及物流商品配送情况。市邮政局局长助理、市邮政

社会综合服务平台建设工作推进小组副组长孙贵松强调,要确保村邮站商品能及时配货到位,同时做好报刊、邮件交接以及代缴费系统维护工作,并根据村邮站的要求,及时做好服务支撑工作。

孙贵松指出,村邮站是邮政对外展示服务三农的窗口,有效解决了“最后一公里”问题,各级各部门要高度重视,加快村邮站建设,确保8月25日前完成村邮站建设目标,并达到省邮政公司要求的标准;要加强管理,提高服务能力和水平,使广大农民充分享受村邮站带来的便利和快捷;要不断探索和完善村邮站建设运行的长效机制,把村邮站建设好、维护好、运行好,真正做到便民利民,更好地服务三农。



近年来,市邮政局不断完善农村用邮服务功能,将村邮站、连锁超市作为邮政服务的木桶平台精心维护,为农民提供高质量的服务。图为孟州市西姚村的村民正在该村村邮站选购商品。

王成丁保华 摄