

## 让爱心点燃生命的希望

本报记者 孙阔河  
本报通讯员 陈晓军

“感谢市分行党委的关心与关怀,感谢全行干部职工的无私捐助与一片爱心,我替孩子谢谢你们了!”8月16日上午,在市人民医院血液内科,当农行焦作分行三农业部客户经理杨明(化名)从市分行党委书记、行长卢跃进手中接过20.6万元的爱心捐款时,忍不住泪流满面。与他同在农行工作的爱人更是泣不成声地说:“是分行的领导和全体员工给我们的孩子带来了重生的希望啊!”

今年7月19日,杨明正在读大学的儿子突然被查出患上了急性淋巴细胞白血病,这让正憧憬在美好生活中的杨明一家如五雷轰顶。“当孩子确诊之后,我一下子从头凉到了脚,简直是无所适从。我和爱人唯一的想法就是砸锅卖铁也要将孩子的病治好。”说起当时的心情,杨明依然掩饰不住心中的悲痛。

正当杨明夫妇一方面悉心照顾孩子,一方面四处筹钱的时候,卢跃进了解到了这个情况,他当即安排人员到医院看望孩子,并将杨明叫到办公室安慰说:“你安心给孩子看病,农行就是你们的坚强后盾。”随后,在卢跃进的安排下,农行焦作分行三次召开会议商讨安排救助事宜,并通过工会向全行员工发出倡议,号召全体员工伸出援助之

手,奉献一片爱心。

在市分行机关的捐款仪式上,卢行长带头捐款3000元,其他领导班子成员和机关员工也纷纷慷慨解囊。同时,各个支行也都先后开展了捐款活动,杨明爱人所在的建设路支行一上午就募集善款4万多元。一些已经离岗的老员工听到了这个消息之后,也纷纷将救助款送到工会。市行机关老干部乔子良,经济并不富裕,家里还有一个长年需吃药的儿子,但仍积极响应市行党委的号召,毫不犹豫地捐了300元;现金管理中心一名员工身患白血病6年多,花光了所有的积蓄,但仍慷慨地捐出了300元;省分行农村产业金融部作为三农业部条线主管部门,得知消息后,自发组织募集善款3500余元;孟州市支行的外包人员,临时工也积极主动地投入到捐款的队伍中去。说起这些天来募集善款的情况,分行工会负责人感慨地说:“这次爱心捐助让我充分体会到了农行这个大家庭的无比温暖,感受到了新一届领导班子前所未有的向心力和凝聚力。”

在将全行1000余名干部职工的爱心捐款交给杨明夫妇后,卢跃进还专门找来孩子的主治医生了解孩子的治疗情况。对于农行焦作分行的爱心捐助,医生赞叹地说:“按目前的病情来看,如果顺利的话,这名患者的前期治疗费用和造血干细胞移植及术后费用,加起来一共需要60多万元。这对一个普通家庭



该行员工踊跃捐款现场。

王 贝 摄

来说,实在是一个难以承受的费用。你们作为患者父母所在单位的领导能如此关心、关爱困难员工,这是我做医生这么多年来所没有见到过的。我们一定会竭尽全力给予孩子最好的治疗,不辜负你们的期望。”

临走时,卢跃进再次握住杨明夫妇的手安慰说:“希望你们要坚定信心,有焦作农行全体员工的关心和帮助,相信一定能渡过难关。”

### 专家支招

## 不要让信用卡透支你的个人信用

随着社会的不断发展,人们的生活习惯也在潜移默化中发生着变化,存钱由存折换成了功能齐全的银行卡,购物从现金交易变成刷卡消费,购房、买车由一次性付款改成分期付款。以上种种消费习惯的变化,都是通过银行卡这个载体来实现的,然而信用卡则是银行卡中不可或缺的一员。

中国农业银行金穗贷记卡就是信用卡的一种,它是中国农业银行发行的,给予持卡人一定信用额度,持卡人可在信用额度内先消费后还款的信用支付工具。金穗贷记卡具有消费信贷、预借现金、还款等功能,享受循环信用、免息还款等便利。近年来,随着金穗贷记卡使用人数的不断增加,其使用率也在逐年提高,广泛使用到消费的各个领域。但是,如果使用不当,则会直接影响到你的个人信用。在此,特向金穗贷记卡持卡人支招,如何保护你的个人信用。

账单日要牢记。中国农业银行信用卡中心在向客户寄送金穗贷记卡时,会同时寄送信用卡章程、用卡指南等相关资料。在寄送的资料中会特别提到这张贷记卡的账单日,可别小看了这个账单日,它是生成当期对账单的时间。假如您的金穗贷记卡账单日是每月20日,那么上月20日至本月20日之间的所有消费金额累加起来,就是你本次的还款金额。一般在每次刷卡消费之后,农行信用卡中心会有短信提醒,而账单生成之后会以短信方式发送到持卡人的手机上,建议持卡人在还款之前,保留这些信息,以便核对,防止少存、漏存等现象发生。

免息期把握好。根据消费日期不同,免息期一般是25-56天不等,如果在还款日之前没有及时还款,不仅不能享受免息,还要缴纳一定的滞纳金,而且会影响到你的个人信用。假如您的贷记卡账单日是每月20日,还款日是每月15日,您在6月20日刷卡消费了500元,那么,这500元在7月15日就要还款,同时也享受25天的免息期;假如您在6月21日使用贷记卡消费1000元,该笔消费记录的账单日则是7月20日,8月14日之前还款就可以了,累计计算就可以享受56天的免息期。

自动还款很必要。持卡人尽量不要在贷记卡里存钱,贷记卡里面的存款银行是不计付利息的。你可以将钱存入同一银行的普通借记卡中,再办理贷记卡和借记卡的绑定还款功能。到了还款日的时候,银行将自动从持卡人的借记卡中扣划相应资金还款。使用此功能后,不仅省去了您每次往返银行还款的时间,也能避免由于错过还款日而产生的滞纳金和罚息,影响信用记录。

李 朋

## 农行焦作分行召开“合规执行年”活动报告会

8月18日,农行焦作分行组织召开了“合规执行年”活动报告会,特邀焦作市银监局党委书记、局长任建民作合规执行专题报告。该分行班子成员、各支行班子成员、机关全体干部员工参加了报告会。

报告会分两个阶段进行,首先由建设路支行王海涛、沁阳市支行吕海霞、博爱县支行李水秀等进行了“强化合规执行、夯实基础管理”汇报演讲。选手激情昂扬的演讲得到了任建民的高度肯定,同时也赢得了现场干部职工的阵阵掌声。

其次,任建民就合规执行作了一场别开生面的报告。任建民的报告高屋建瓴,朴实真挚,从自身对合规执行的感受、单位起源与规范化建设、合规执行年的背景与愿望、挑战制度的因素以及抓合规执行的重点环节等五个方面阐述了合规执行的重要意义和深刻内涵,既有很高的理论性,又紧密结合工作实际,具有较强的可操作性,为农行业务经营的可持续发展指明了方向。

最后,农行焦作分行党委书记、行长卢跃进对这次报告会的学习贯彻提出了具体要求,各支行、各部门要针对任建民的报告,在全行范围内开展一次大讨论,进一步强化工作措施,确保“合规执行年”活动取得实效。

图①焦作市银监局党委书记、局长任建民作“合规执行年”专题报告。

图②农行建设路支行王海涛正在演讲。

图③农行沁阳市支行吕海霞正在演讲。

图④农行博爱县支行李水秀正在演讲。卢红波 摄



### 产品看台

**金穗卡**  
刷金穗贷记卡 欢乐购物送积分  
积分换礼  
中国农业银行  
WUJIAO

### 一线动态

## 农行建设路支行成功营销对公理财产品2.56亿元

本报讯 农行建设路支行始终坚持以“客户为中心”的经营理念,强化对公客户理财服务,在实现客户资金收益最大化的同时,得到了企业客户的信赖与支持。截至目前,仅某集团客户就购买对公理财产品1.56亿元,另有1亿元正在办理中。

今年年初以来,该支行得知某集团公司的子公司即将募集22亿元资金用于项目建设的信息后,及时向市分行反馈信息,并主动与该公司领导层对接,大力推介农行对公理财产品优越性,得到该公司的认同。6月份,该公司转入该行5000万元购买“安心得利”对公理财产品,实现收益17万余元,较活期存款多收益15万余元。农行理财产品丰厚的收益得到了企业的认可,7月份该公司又转入5000万元用于购买理财产品,为满足客户个性化理财需求,该行又迅速向省行、总行提交定制理财产品的申请,为了节省时间,市县两级行主要领导连夜赶往总行汇报情况。尔后,他们又争分夺秒赶回完善资料。从上报需求、搜集资料,获得批准,设计产品,仅用了短短一周时间,最终以预期年化收益率不低于同业同期同档次收益水平的专属理财产品优势,以及高效的办事效率和诚恳的合作态度,赢得了客户的赞誉和信任,为深入合作打下了坚实的基础。(卢红波 王贝)

## 农行站前路支行成功营销8亿元企业债

本报讯 近日,农行站前路支行以其高效、快捷的服务,得到了我市某上市企业的信任与支持,募集的8亿元企业债全部划转该行。

从去年末,该公司开始策划募集企业债开始,该行就及早介入,积极帮助企业解决难题。当得知该公司需要银行出具22亿元的贷款担保承诺函时,该行果断出击,迅速行动,在最短时间内满足客户需求。为了使该公司企业债募集顺利实施,市、县两级行领导多次与政府部门沟通协调,先后5次陪同企业相关人员一起上省城,进京城,托关系,找朋友,与发改委、证监会、企业总部进行沟通对接,为募集资金作出了积极努力,得到该企业部门主管和相关经办人员的高度评价,双方的合作关系进一步融洽。

功夫不负有心人。8月18日,该公司79500万元的企业债全额落户该行,截至当天,该行对公存款较今年年初净增11.5亿元,完成年度计划的222%,对公存款实现了新的跨越。同时,该行还积极帮助企业制订科学合理的理财规划,准备了多套选择方案,帮助企业实现利益的最大化。(卢红波 李朋)

## 农行塔南路支行成功营销1亿港元外汇

本报讯 近日,农行塔南路支行以对客户的一片真诚,赢得了焦作市某生物制品有限公司的赞誉,1亿港元外汇入驻该行。

该公司是我市一家重点企业,国际结算量在全市进出口企业中占有较大比重,也是各家金融机构争相介入的重点客户。今年5月份,该公司凭借优良的商业信誉,取得香港南洋商业银行1亿元港币信贷支持,但该行在办理外债登记时却遇到了较大困难。为帮助企业解决难题,农行焦作分行主管行长到外管局与高层对接协调,支行行长与相关人员来往于外管局各部门之间,整整坚守3天时间,终于拿到外管局签发的外债登记证和外债开户许可证。随后,工作人员便马不停蹄地奔赴市农行,快速地为她开了港币外债资金账户。在大家的共同努力下,1亿港元外债资金于8月5日顺利到账。农行快速高效的服务赢得了客户的由衷赞誉,该公司财务总监高兴地说:“没想到农行的服务这么好,以后我们的外币业务还要交给你们来做。”(卢红波 高勇)

## 农行武陟县支行:开展“四送”服务获赞誉

本报讯 今年年初以来,农行武陟县支行深入开展“服务品质提升年”活动,通过建立中小企业服务机制,开展“送服务,送信息,送产品,送资金”活动,取得了客户及地方政府的一致好评。近日,在武陟县优化办组织100家企业和项目负责人对47个政府部门及其他机构、19个公共服务行业的评议中,该行以82.5分的成绩获得公共服务行业第三名。

送服务,满足企业金融需求。中小企业一直是农行的重要客户群体和重点服务对象。今年年初以来,该行将县委、县政府确定的八大主导产业作为服务重点,通过窗口服务、上门服务、电话咨询等形式,及时了解企业的基本情况,动态掌握企业供求信息,根据企业需要提供最好的服务,满足企业的金融需求。该县

一家造纸企业平时购买原料及设备配件大量使用现金支付结算,针对此种情况,该行客户经理多次深入企业,向其讲解使用银行承兑汇票结算的优点,得到了企业肯定。2011年该行为其累计办理银行承兑汇票1800万元,大大节省了企业运营成本。

送信息,为企业决策提供支持。为使企业及时掌握市场行情、动态,帮助企业进行经营决策,该行充分利用农行财务顾问信息咨询系统,积极为客户提供具有权威性的行业分析报告、市场最新动态、可能的投融资机会和商业伙伴、财政金融政策和相关法律法规、客户资信状况等信息。今年年初以来,该行通过农行财务顾问信息咨询系统先后为河南黄河集团公司、河南辅仁怀庆堂制药有限公司等多家企

业经营决策提供了充分、客观、专业化的信息支持,促进了企业的经营发展。

送产品,拓宽企业结算渠道。金融产品在企业融资、结算过程中起着重要的作用。今年年初以来,该行由信贷客户经理与个人客户经理组成小分队,多次深入企业宣传农业银行卡、电子银行产品,并进行现场讲解和演示,受到了企业的欢迎。今年年初以来,该行先后为94家企业办理了企业网上银行,为42家企业办理了企业电话银行,为33家企业开通了企业消息服务。同时,为解决企业财务工作负担,该行及时为焦作市金昊塑业有限公司、武陟县正龙粉业有限公司、武陟县中瑞包装有限公司、武陟县荣纺织机械有限责任公司等10家公司上线农行现金管理平台业务,为企业提

供了便利。

送资金,助推中小企业发展。中小企业在推进农业产业化、促进新农村建设、推动县域集聚区建设中发挥着重要作用,是县域经济发展的重要力量,但是,“融资”难已成为中小企业发展的桎梏。为解决中小企业融资问题,该行积极采取担保公司担保、房地产抵押方式为企业提供信贷支持。特别是针对无法提供担保公司担保及房地产抵押的企业,该行积极进行信贷担保模式创新,在焦作市首次推出中小企业三户联保业务模式,该项业务顺利推广,不仅为企业解决了融资难的问题,并且帮助企业降低担保成本费用20多万元。今年年初以来,该行已向15家中小企业发放贷款1.1亿元,有效促进了中小企业的发展。(卢红波 韩杨发)