

锐意进取谋发展 一心为民铸辉煌

——焦作市人民医院跨越式发展纪略

本报记者 赵耀东 田建明 本报通讯员 张晓伟 宋 桀 摄影报道

以人为本 生命第一

躺在手术台上的75岁的刘先生眼睛微微睁开，再一次看到了这个世界。

最先映入刘先生眼帘的是市人民医院神经内科二区医护人员的一张张笑脸，这一张张笑脸，已经在手术台上守候了刘先生6个多小时。

7月12日下午，患脑梗死的刘先生病情突然转急加重，不仅神志昏迷、四肢瘫痪，而且出现大脑强直发作，生命危在旦夕。此种病况若不立即救治，死亡概率极高。神经内科二区科主任吕海东与科室成员一致认为，动脉介入溶栓治疗，是抢救患者生命的唯一手段，必须立即进行手术。

“快将病人送到介入科，注意安全！”吕海东主任当即立断，为患者争取最宽限度的抢救时机。随即，在家休班的钱琪和袁利两位副主任冒雨赶到病房，顾不得发丝上的雨水，全力投入到救助中。下午5时左右，刘先生顺利接受介入溶栓治疗。此时，门外是家属充满焦虑与期待的眼神，门内则是医生们穿着10多公斤重的铅衣，在X光的辐射下精心救治。晚上8时，刘先生从昏迷中醒来，瘫痪的肢体能微加运动，手术宣告成功。

在场的医护人员强抑激动的心情，脱下沉重的铅衣走出手术室，向病人家属告知了喜讯，病人家属紧紧拽住医生的手，激动许诺，答谢万分。在长达6个小时的抢救中，所有参与救治的医护人员坚守岗位，中途无一人休息。他们的心里只有一个信念，那就是生命第一！

类似的场景，在市人民医院几乎每天都在惊心动魄地上演。市人民医院院长李全民告诉记者：该院作为我市最大、也是我市最早被卫生部命名的三级甲等医院，为了更好地服务市民，牢牢坚持以病人为中心的服务理念，不管在什么时候，遇到什么困难，在我们医护人员的心中，把保障人民群众

市委书记路国贤(左三)在市人民医院调研

的

健康和生命安全永远摆在工作的第一位。

正因为全体医护人员认真坚持以病人为中心的服务理念，该院赢得了巨大的社会声誉，成为全市卫生系统科室最全、分科最细、博士硕士最多、设备更新最快、出院人数最多的三级甲等医院。该院在创先争优活动中被省委授予省级先进党组织称号；在行风建设中被省政府纠风办授予省级行风建设先进单位；在全市“十大指标”评比中更是排名第一。

该院党委书记李中东告诉记者，勇者，不会停下奋进的脚步。面对骄人的成绩，市人民医院领导班子同时也清醒地认识到，随着医疗服务市场化的深入和竞争的日趋激烈，必须树立发展的紧迫感，以归零的心态，积极抓住有利时机，走出一条“高品质、快节奏、大跨越”的道路，促使医院持续健康跨越式发展。

专病建设提升实力

“术业有专攻。”这是出自《师说》中的经典名句。意指技能业务各有钻研与擅长。李全民说：我院深刻认识到，只有确定“院有专科，科有专病，人有专长”的发展战略，在重点科室、特色科室建设的基础上，以提高医疗技术和诊疗水平为目标，才能在竞争激烈的医疗服务行业占据优势，处于不败之地。据了解，该院已经确定了“把弱勢科室做强，把强势科室做精”、“人无我有，人有我精”的兴院方略，以优势科室为支点，建立高品质学科群，在现有专病学科基础上拓展专病学科种类，提升医院的整体实力。

强化人才队伍建设

日益激烈的医疗市场竞争，归根到底是人才的竞争，人才是医院发展的核心动力。对此，市人民医院的领导班子始终保持着清醒的认识。

高层次人才是医院实力的支撑和核心，也是发挥联动效应、促进医院人才整体素质不断提高的保证。该院已经在现有的基础上，编制出主要学科学术和技术带头人培养计划，实行对高层次人才倾斜的政策，制订并实施培养规划，使医

为病人制订治疗方案一丝不苟

院在市内有影响的名科、名医数量不断增多。中青年学科技术带头人是高级专家的后备军，是人才梯队合理建设的保证。近年来，该院大胆引进、启用优秀的高学历人才。高学历人才基础好，理论功夫扎实，有较强的发展潜力和后劲。为优秀的高学历人才提供良好的成才环境，将培养高学历人才作为高层次人才队伍的后备军，实现人才建设的可持续发展。

提升服务理念，确保群众满意

在采访中，记者深切体会到，市人民医院已把对病人的尊重、理解和人文关怀落实到医疗服务的各个环节。他们在医院门诊、病区、窗口单位建立党员示范岗；在全院护理人员中开展“温馨护理、贴心服务”活动；在临床科室开展了优质护理服务示范工程，将患者生活护理、基础护理纳入护理工作

流程，要求从细节入手，服务做到人性化、亲情化、规范化。

在市人民医院，只要打开该院微机管理系统，住院看病统一收费标准便一目了然；走进该院一楼门诊大厅，常规手术、检查收费标准及常用药品价格在醒目位置张榜公示；如果患者还有异议，随时可打开门诊大厅设立的电脑触摸屏进行查询……让患者看明白病、花明白钱如今在市人民医院已经成为一项硬性制度。

加强中层干部队伍建设

医院中层干部是介于医院党政领导和班组长、职工之间的管理人员，是医院管理环节的关键，是承上启下的中坚力量。中层干部是医院发展战略和管理目标的执行者，医院的各项战略决策和任务目标基本上都要通过中层干部传达到基层并推进实施。

那么，在加强中层干部队伍建设方面，市人民医院是怎么做的呢？李全民告诉记者：一是注重中层干部的培训学习，学政治、学理论、学唯物辩证法，用马克思主义理论武装头脑、指导实践。在原有工作制度的基础上，充实和完善各

院前急救保障人民群众生命安全

项规章制度，及时总结工作经验教训，布置工作计划，形成积极向上、人心思进的良好工作氛围。二是培养实干精神，紧紧抓住科室、医院重点工作任务，以更大的决心、更大的魄力，采取切实可行的措施，在科学发展上、在率先发展上、在和谐发展上取得新突破。在科室建设和业务发展上，用心把握、用心工作，确保各项任务落到实处、见到成效、干出水平。三是有开拓创新的

精神，要用开拓创新的思路谋划发展，用开拓创新的措施破解难题。同时，坚持与时俱进，胆子要大，步子要稳，自觉做开拓创新的带头人，并善于借鉴先进的、前沿的医疗技术和服务理念指导并推动业务建设、业务发展。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越，市人民医院在向新的彼岸起航。在新的历史起点上，乘着新一轮医疗改革的东风，不断开拓进取，追求卓越，市人民医院正以鲲鹏展翅九万里的豪迈气概，踌躇满志，蓄势待发，必将迎来更加辉煌灿烂的明天，实现更高层次的历史跨越。

焦作市人民医院热烈祝贺焦作市第十次党代会圆满成功