焦作日报
Urban rural financial weekly
2011 年 8 月 29 日 星期一
第 30 期

国家电网 STATE GRID

供电周刊

焦作日报社 焦作供电公司 联办 逢周一出版

特邀统筹：郎林煜
特邀编辑：乔 桥
统 筹：杨丽娜
责任编辑：陈 琦
组 版：牛成文
责任校对：薛秋霞
周刊热线：3392410

有一种力量因爱而凝聚

——记焦作供电公司电力调度班

焦作供电公司电力调度班的员工为郭清锋送去5000元学费。 乔 桥 摄

本报通讯员 侯 俊 乔 桥

近日，焦作供电公司电力调度班的年轻人再次来到位于修武县西北部的西村乡西村，为他们资助了11年的郭清锋送去了大学二年级所需的5000元学费。这个由21名平均年龄只有28岁的年轻人组成的团队，凭借着对员工、对班组、对社会的爱而声名远播，被命名为国家电网公司优秀班组。

爱员工：学习成就未来

调度班是一个人员流动非常频繁的地方，该公司每年分配来的大学生，优先到调度班实习，虽然每年分配来的大学生多，但提拔或交流到其他部门的人员也多。“在这种情况下，如果不能快速提升员工的整体素质，不仅会影响电网的安全调度，还会影响公司的人才培养计划。”调度班班长刘芳说。

为此，他们摸索出一套行之有效的员工培训计划——不拘泥于培训，而是鼓励员工自主学习、结对子学习。除了建立三级培训网络，在安规、调规和调度业务技能方面开展标准化培训外，调度班还把生计、营销等部门的学习资料以及管理、财务等方面的书籍搬到班组内，让大家按照个人兴趣学习，为将来的发展积累知识。

电力调度中心主任王国智说：“调度班给不了员工更多的帮助，却可以用知识武装他们的头脑，帮助他们打牢职业道路的根基，这也是调度班关爱每一位员工的体现。”

学习途径多了、学习氛围浓了，员工的上进心也增强了，调度班呈现出“工作学习化，学习工作化”的良好氛围。

正是通过持续学习、不断进步，调度班走上管理岗位的员工也与日俱增。据了解，2000年以来，调度班共有35名员工走上了其他的管理岗位，其中13人走上了中层领导岗位。

调度班前任班长刘涛，今年4月份被提拔为武陟县电业局总工程师。谈起自己的成长经历，他感慨道：“调度班永远是我的‘娘家’。正是因为它的培养，我才能在目前的工作岗位上得心应手。”

爱班组：用实际行动回报调度班的培养

40岁出头的张群一脸的书生相，2009年以来，他已经连续编写了《接地故障分析》、《电力调度员培训手册》、《县调培训教案》三本专业书籍。

3年的时间里，除了值班，张群几乎把所有的时间和精力都投入到编书中。问其缘由，他说：“我要用实际行动回报调度班对我的培养。”

“把调度班打造成真正的标杆班组，保持调度安全生产纪录，保证焦作电网的安全稳定运行”是调度班每一个员工不懈追求的目标。为此，他们精心整理了电网调度机构管理方面的资料，编写了实用性强、适用性广的《地市级电网调度机构管理制度手册》，并于去年12月18日正式出版。此后，他们又完善了10多个电网调度规定和技术准则，为全国地市级电网企业调度管理提供了新的参考标准。

目前，该公司电力调度的安全纪录位于省公司调度系统第一名。为保持这一成绩，调度班的员工们做了大量的工作，如开展应急反事故演练、安全大检查、安全性评估等活动，按照事前评、事中落实、事后总结的工作模式，对重要设备检修和重大运行方式进行调整，使电网安全贯穿于全过程管理中。

爱社会：十年爱心接力在继续

今年4月初，焦作供电公司调度班荣获2010年度“感动焦作十大人物”特别奖的消息不胫而走。面对荣誉，调度班的所有成员都显得格外淡定：“我们只是做了一件应该做的事。”

2000年8月份，焦作供电公司青年志愿者服务队前往修武县西村乡小学，给贫困儿童发放食物、衣服等物品。当时年仅9岁的郭清锋由于父亲在南方打工时失去了一只胳膊和双腿，造成了永久性残疾，母亲远走他乡，70岁的爷爷、奶奶既要照顾残疾的儿子，又要耕种两亩多地，日子过得十分艰难，小清锋面临着辍学的境地。从那时起，调度班和郭清锋结下了不解之缘，并许下了资助小清锋直至大学毕业的郑重承诺。

这一帮就是11年。尽管调度班的员工换了一茬又一茬，但他们资助郭清锋的行动却从来没有中断。如今，即将步入大学二年级的郭清锋双手接过凝聚着调度班所有员工爱心的5000元学费，他和爷爷、奶奶再一次留下了感激的泪水。

“团队的力量是无穷的，一旦发挥出每一个员工的积极性，就没有什么能阻挡前进的路。”电力调度中心党支部书记郑丽萍说，“有爱就有一切。只要我们愿意付出，懂得回报，一定会收获得更多。”

聚 焦

孟州市电力公司
行风建设“开门评”

本报讯 8月24日，笔者从孟州市电力公司获悉，该公司为提升优质服务水平和群众用电满意度，开展了电力行风“开门评”活动，有力推进了电力和谐发展。

问卷评。该公司印制了5800份优质服务情况调查问卷表，并组织60名工作人员深入农村、社区、企业、商场，开展行风建设和优质服务宣传活动，让群众对电力公司的服务态度、工作作风、工作效能等进行测评。

约谈评。该公司邀请人大代表、政协委员、老干部、老党员、用电客户采取座谈会的形式，征询他们对电力工作的意见和建议，查找服务短板，不断改进工作作风，提高服务质量。

监督评。该公司通过向社会公开举报投诉电话、设置举报投诉信箱、实行领导接访日制度、组织明察暗访等方式，接受社会监督，促使服务人员在工作中不断自警、自省、自纠。

该公司通过开展此项活动，有效提升了电力工作人员的服务水平、转变了工作作风，进一步密切了同客户和群众之间的关系，受到了老百姓的欢迎。

（张艳君）

博爱县电业局
班组建设唱好“三台戏”

本报讯 近日，博爱县电业局许良供电所组织开展了农电工技能大比武。今年年初以来，博爱县电业局精心唱好“三台戏”，给力班组建设。

“培训戏”。该局定期对农电工、标准化员、操核收员、微机员、线损员等进行有针对性的培训，培训内容除了岗位技能之外，还涉及礼仪、节电小窍门等内容。今年年初以来，该局共开展不同规模的培训500余次。

“评先戏”。该局定期开展技能比武活动，客观公正地评出“技术能手”，以此激励人、影响人、带动人，从而形成“比、学、赶、帮、超”的良好氛围。

“样板戏”。该局结合切身实际，通过办公自动化、展板等平台，使班组成员干有“目标”，同时做好“样板班组”的建设工作，以此引领其他班组进行观摩学习，使班组成员学有“样子”、干有“标准”。

（崔红玲）

故事坊

缴费风波

本报通讯员 侯 莉

8月25日8时20分，焦作供电公司山阳路供电所员工段国玉刚打开营业厅的大门，一位中年女士便风风火火地跑了进来，大声嚷嚷起来：“你们供电所怎么回事啊，一个月让俺缴了两次电费，这不是骗老百姓的钱吗？”

“大姐，您先消消气，我马上帮您查，看究竟是怎么回事！”段国玉热情地接待了她。这位女士不依不饶地说：“我前几天去银行办了代扣电费业务，心想着以后就不用到收费厅缴费了。可我老公不知道这事，还是按时到你们供电所把电费缴了。昨天下午我去取钱时发现银行也扣了电费。你们今天必须给我一个说法。”说着从包里掏出电费发票和存折扔在段国玉的面前。

段国玉递上一杯水，微笑着说：“大姐，您先喝口水，我看看是什么原因。”段国玉拿起发票在电脑上仔细查询客户的缴费信息，发现她家当月的电费余额显示为40元，这不正好是她重复缴费的金额吗？找出了问题的症结所在，段国玉立即把这位中年女士叫到电脑跟前，耐心地说：“由于您和大哥缴费的日期是同一天，我们还没来得及向银行报送客户的缴费信息，所以才导致了您的重复缴费。我们已将这40元转成了您家的预存电费，给您造成的不便，还请您谅解。”

这位中年女士听完后火气顿消，带着几分歉意地说：“妹子，都怪我，让你受了委屈，你可别介意。这件事就是个误会，你看我这急脾气，不问青红皂白就冲你发了一通火。你们的服务，真是没说的。”

↑近日，焦作供电公司举行了“金秋爱心助学”活动，28名即将走进高等学府的职工子女收到了公司为他们准备的“特殊学费”。 乔 桥 摄

→为进一步提升服务质量、展示电力新形象，第六届中国·焦作国际太极拳交流大赛期间，修武县电业局积极组织“云台号”青年志愿者服务队队员到云台山景区为广大国内外游客提供服务。 李建祥 牛 攀 摄

默默无闻的“地下工作者”

——记焦作供电公司综合服务中心水暖班班长肖和平

本报通讯员 古小兵

近日，在焦作供电公司机关大院里，上班的员工看见一个人一瘸一拐地走来，急忙上前询问：“老肖这是咋啦？”“没事，就是一走路脚有点疼，已经快好了。”老肖名叫和平，是焦作供电公司综合服务中心水暖班班长，今年58岁。由于他的工作地点在焦作供电公司调度大楼的负一、二层，所以被大家亲切地称为“地下工作者”。

青蛇吓不倒

一天，正在负一楼做记录的他突然感觉脚背上有异样的感觉，低头一看，让他倒吸了一口凉气，一条近1米长的青蛇正在从他的脚背上爬过去。没有任何犹豫，老肖立刻和另一名同事把青蛇打死，并嘱咐这位同事不要把发现青蛇的事情说出去。老肖说：“咱们班有女同志，有时还要值夜班，如果她们知道这件事，工作肯定干不好。”在以后的工作中，他常常晚上不睡觉，拿着手电筒到处巡逻。因为他心里清楚，这些东西吓人是次要的，关键是害怕影响设备的安全运行。

家里顾不上

提起爱妻，老肖赞不绝口；老肖的妻子却说：“家对他来说就是一个饭店、旅社。”

老肖的妻子也是单位的劳动模范，勤奋敬业。孩子小的时候，老肖整天忙于工作无暇顾及家里，于是妻子在家里承担了大量的家务活，让老肖全身心地投入到工作中。

老肖说：“我虽然是个普通的工人，但公司领导对我非常关心，工作条件和生活待遇也很好，我不好好干能行吗？”

如今，妻子退休在家专心当好老肖的“后勤部长”，孩子大学毕业后也成家立业了。懂得感恩、容易知足的老肖干起工作更有劲了。

工作难不住

水暖班里有8名员工，11台水泵和3台冷水机组，所以在工作中，老肖管水、管电、管空调。

由于工作地点在地下，工作环境长年潮湿，机器的噪声大于90分贝。老肖打趣地说：“我们在底下习惯大声讲话，走到地面上一说话，大家还以为我们在吵架。”

一次，老肖参加公司举办的班组长培训班。第二天，他却接到了速回的通知，原来公司的两台冷水机组出了问题。于是，他请假后迅速回到工作岗位上。从下午6时到次日12时，大家在他的带领下，终于解决了的问题。

去年夏天，110千伏古汉变电站淘汰一台柜式空调，他利用一天一夜的时间修好了电容器和风叶，让这台空调“起死回生”。这些年，老肖为公司义务维修了70多台空调，为同事义务维修空调50多台。原来，老肖并不懂空调维修技术，靠拜师、靠自学才成为行家，大小问题都难不住他。

在工作中，老肖还很“抠门”，凡是坏的、淘汰的东西他都舍不得扔掉。有一天，他把旧阀门的阀芯卸下，居然修好了一个台虎钳；他想尽办法，把旧氟利昂回收继续使用；他还利用回收冷冻油机油对水泵进行润滑，月节约7升左右，仅此就为企业节约1.5万元。

今年8月份以来，肖和平和同事又在为创建“一流班组”忙碌起来。这个“地下工作者”俨然成了焦作供电公司后勤保障工作中的一张名片。

消息树

焦作供电公司
降本增效结硕果

本报讯 近日，笔者从焦作供电公司财务资产部获悉，随着降本增效专项行动的有序开展，该公司把“三节约”活动贯穿于企业管理的各个环节，今年1~7月份共增收833.45万元。同时，办公、差旅、会议、车辆使用、工程建设等费用大幅度下降，共节支2446.89万元。

今年年初以来，焦作供电公司将“勤俭办企”作为企业发展的内在动力，将开展“三节约”活动、降本增效专项行动与加强企业标准化管理、人财物集约化管理紧密结合，解放思想、大胆创新、强化依法从严治企，加快“两个转变”，为全面完成年度各项任务目标奠定了良好基础。

在电网建设方面，该公司加强规划设计管理，优化设备参数，减少设备类型和备品备件数量，并规范工程施工管理工作，保证施工工程量更加合理，降低材料损耗，避免因质量问题导致的材料浪费；在生产运行方面，该公司建立状态检修制度体系、技术体系和执行体系，规范运行维护、检修项目和质量标准，并加强对退役设备的管理力度，提高设备利用率。截至7月底，仅技改大修一项就节约资金112万元。

此外，该公司不断丰富载体，加大宣传力度，教育引导全体员工进一步增强勤俭节约的思想意识，营造崇尚节约、争作贡献的良好氛围。

（李晓光）

焦作供电公司
“四个强化”创建平安企业

本报讯 8月23日，焦作市综合治理检查组到焦作供电公司调研，检查组通过实地查看、听取汇报、现场座谈等形式对该公司创建平安企业工作给予了高度评价。

今年年初以来，该公司在创建平安企业工作中，始终做到“四个强化”，综合治理效果明显。一是强化责任，全面建设平安企业。该公司高度重视平安企业创建工作，把普法教育和创建平安企业工作同安全生产工作一样实行年初同安排、每月同考核、年终同奖惩，严格落实各级各类人员安全生产责任制。二是强化安全保卫措施落实。该公司出台并下发了《关于加强公司安全保卫工作的通知》等制度，提高企业内部自治、自卫、自防能力，以控制人员、物品、车辆出入等关键环节，防止爆炸、有毒等危险品流入企业内部。三是强化立体化治安防控网络，健全安防监控系统，强化联防责任，加强设备巡视。四是强化电力设施保护，重点做好220千伏输电线路跨越铁路和公路等重要交通线路杆塔的防锯盗、防腐蚀、防破坏工作，有力地保障了输电线路的安全运行，并大力开展打击盗窃破坏电力设施专项斗争，有力地维护了电网的安全运行。

（李晓光）

武陟县电业局
评选“岗位之星”

本报讯 8月24日，武陟县电业局下发了“岗位之星”评选办法，这一举措在全体职工中引起了强烈反响。该局市场营销部员工古海水高兴地说：“别看俺都50多岁了，俺也要努力当一回‘明星’。”

据了解，按照评选办法，该局每月在全局评选出一名“岗位之星”，培树先进典型，营造比学习、比业务、比技能的浓厚氛围。评选要求：要严格按照发布通知、民主推荐、组织考察、公开公示、确定候选人等程序进行，将叫得响、立得住、推得开的员工推荐上来，确保评选工作的质量。每次评选前，由各支部书记和党群部门负责人组成的评选组对基层上报的5个先进典型、先进事迹进行严格审查和评选，最终根据投票结果拟定推荐名单，由该局党委审定。

该局局长孙宏伟表示：“通过‘岗位之星’的评选，在全局营造创先争优、勇争一流、内强素质、外树形象的浓厚氛围，推动武陟电力事业的跨越发展。为此，各部门要共同努力，抓实抓好、抓出成效。”

（成慧灵）

温县供电公司
集中治理安全隐患

本报讯 8月25日，温县供电公司秋季安全“大检查、大整治、大考核、大点评、大通报”活动开始。该公司将利用一个月的时间集中对电网设备安全隐患进行全面排查治理。

该项活动主要围绕输配电线路设备通道、变电站和配电台区设备、农户建房临时用电、农网改造建设项目、公共场所用电设施、电源配套设施、直供户供用电设施、保电防护以及公司基建、交通安全、生产办公场所的消防安全等隐患进行综合排查治理。

为此，该公司成立了活动领导小组，下设活动办公室、督导考核组、35KV及以上输电设备工作组、10KV及以下配电设备工作组，并采取召开各类现场分析会、开展隐患整治活动点评等措施全面推动各项工作有序开展。

为确保活动不走过场，该公司还制定了严格的奖惩考核办法，对排查隐患认真负责、整治消缺到位细致、辖区保电安全有序、客户用电全程无忧的前3名单位进行1000元、800元、500元的奖励，对工作不负责、隐患故障多、安全管理乱的单位及个人严格追究责任。

（邵明胜）

为了确保辖区供用电安全，近日，沁阳市电业局组织人员对变电站设备进行了全面的巡视、检修，确保设备安全、可靠运行。

李海洲 摄