业界传真

邮储银行孟州支行
信贷结余突破亿元大关

本报讯 （记者**孙阎河**）截至7月底，邮储银行孟州支行贷款结余为1.02亿元，其中零售资产业务贷款结余在六县市邮储银行中排名第二、商务贷款结余排名第一，各项信贷业务实现了健康快速发展。

今年年初以来，为了实现对农村市场的信贷批量开发，该支行针对当地农村合作社数量多、客户集中、用款量大等特点，通过对相关信息进行摸排、召开推介会等一系列有效措施，有力推动了农村小额贷款的快速增长。截至目前，该支行累计对合作社实现放款123笔、金额929.5万元，占小额贷款放款金额的21.5%。

与此同时，该支行根据信贷规模发展较快、信贷队伍逐渐壮大的情况，及时按产品类别对信贷人员进行了划分，由城区营业部专门负责抵押类贷款产品，农村营业部负责小额贷款产品，实行产品专业化管理，有效提高了贷款办理效率，对各个产品市场实现了深度开发。今年年初以来，该支行各项贷款业务稳步发展，月均放款量达到1113.7万元，同比增长130.7%。

市商业银行
扎实开展“合规执行年”活动

本报讯 “合规执行年”活动启动以来，市商业银行领导高度重视，成立了活动领导小组，下发了通知，对全行“合规执行年”活动的指导思想、工作目标、主要内容、工作措施等方面作出了全面安排。

为了深入推进合规学习培训，该行针对不同岗位、不同业务合理确定员工学习培训的内容和方式，增强学习培训的针对性，并要求各支行和部门负责人以身作则，带头组织学习、带头写心得体会，每周学习不少于两个小时，做到学习有内容、有考勤、有记录、有心得体会。各支行、部室还建立了学习园地，做到了心得体会上墙，并及时更新内容。

该行还按照合规建设实行合规责任承诺管理制的要求，分层次、分级别、分岗位制作出了不同类别的合规执行责任与承诺书，全行上下逐级逐岗分四个层次层层签订合规执行责任与承诺书，共签订责任与承诺书590份、案件防控承诺书590份，做到了合规责任分解到岗、落实到人。 （**李忠平**）

中行山阳支行
获群众满意基层站所称号

本报讯 自从开展创建群众满意基层站所活动以来，中行山阳支行以争创为目标，以开展优质服务为重点，以群众满意为标准，全面提升服务工作的内涵质量。近日，该支行荣获了2010年度焦作市群众满意基层站所称号。

该支行把优质文明服务作为一项聚人心、树形象工作来抓，明确提出以服务促发展、以服务创效益、以服务提质量、以服务做品牌，以办成“群众满意银行”为目标，不断提升服务新理念，推出服务新举措，创造服务新成效。

该支行加大对文明优质服务的考核力度，通过完善激励机制和奖罚手段，明确工作职责，确保此项工作能够纳入正常化、制度化管理轨道。该支行还把每周二定为学习日，通过集中学习、个人自学等方式，组织前台柜员开展业务知识、业务技能、服务意识的学习，同时开展创先争优活动，开展“每月服务之星”评选活动，评先选优、树立典型，提高了业务能力和服务水平。 （**王风岐**）

工行手机银行——
随“机”而动 尽在“掌”握

本报记者 李冬露

张先生是典型的“80后”，喜欢接受新事物的他，最近又迷上了用手机买卖股票，他说：“真是太方便了，即使手边没有电脑，我也能随时掌握股票信息。”

原来，张先生办理的是工商银行的手机银行业务。工行手机银行竟有如此神奇功能？近日，记者来到工行焦作分行，体验了工行手机银行给我们带来便捷金融的魅力。

“手机银行(WAP)是继网上银行、电话银行、手机银行(短信)之后，工商银行推出的又一个电子银行服务渠道，通过手机上网的方式，进行账户管理、转账汇款、缴费、贵金属买卖、外汇、基金、股票、银期转账等操作业务。由于其具有随身使用、功能丰富的优势，被用户戏称为‘放在口袋里的银行’和‘移动的银行’。”工行焦作分行电子银行中心总经理崔振淮说。

采访中记者了解到，凡持有工行财富卡、理财金账户、牡丹灵通卡、牡丹信用卡和活期存折的客户，均可以持本人有效身份证件及银行卡到工行营业网点注册开通工行手机银行，也可以登录工行手机银行(WAP)网站(wap.icbc.com.cn)、工行网站(www.icbc.com.cn)或个人网上银行自助注册手机银行。另外，拥有iPhone手机的客户可以在苹果商店(AppStore)通过搜索“工商银行”、“手机银行”、“ICBC”、“金融@家”等关键字，查找并免费下载安装iPhone客户端登录使用。

崔振淮告诉记者，手机银行业务就是通过手机这样一个载体，办理一些原来只能到柜台办的业务。比如，银行柜台上能给客户提供的资金结算：同城/异地、本行/跨行等多种转账汇款业务，都可以通过手机来实现，而且汇款手续费仅为柜面手续费的5折，方便又实惠。同时，手机银行也更加方便了账户管理，比如余额查询、当日明细查询，还可将各种个人账户都集中到手机银行中进行统一管理，做到账户管理一目了然。

为了让记者对手机银行有一个直观的认识，崔振淮拿出手机现场演示了电费缴纳过程，整个操作非常简单，客户开通WAP手机银行后，只要使用手机登录工行手机银行网站(wap.icbc.com.cn)，进入缴费业务，选择电费缴纳，输入电费户号后即可显示应缴纳的电费金额，再输入密码和验证码，就可轻松完成缴费业务，整个过程用时不到3分钟。

崔振淮说，手机银行的服务时间不受限制，只要开通这项业务，工商银行手机银行就能提供7×24小时全天候服务，只要随身携带可以上网的手机，无论何时，身在何处，均可轻松管理账户、打理财务、缴纳费用，一切尽在“掌”握中。

不用东奔西跑，无须柜台排队，更不用担心网点歇业，一部手机就可以让银行触手可得。的确，工行手机银行更明白地诠释了“您身边的银行”这一服务理念。

走进工商银行 体验现代金融生活
记者体验工行系列产品报道之六

近日，农行焦作分行开展了“送清凉、送健康”活动，集中购买了花露水、风油精、毛巾、绿茶、酸奶等物品，由市分行工会奔赴一线进行了慰问。 **卢红波** 摄

建行焦作分行多举措确保贷款质量

本报讯 截至7月底，建行焦作分行累计发放各类贷款19.65亿元，没有发生一笔不良贷款。

该分行在满足企业和个人信贷需求的同时，围绕国家宏观调控政策，适时进行信贷结构调整，并严格执行上级行制定的各项信贷政策，凡不符合国家产业政策的项目坚决不贷，把好信贷准入关；信贷部门与风险管控部门紧密配合，通过平行作业、风险排查、信息共享，把好信贷投放关；严格执行贷后管理制度，定期对贷款客户动态排查，及时发现风险苗头，对可能出现问题的贷款提前预警、提前处置，把风险降至最低，把好贷后管理关。针对现有不良贷款均为个人类贷款的情况，该分行强力推进不良贷款催收工作，制定对应性的催收措施，对客户因暂时性因素预期还款的，通过发送短信、电话提示等方式提醒客户按时归还到期贷款，防止个人信誉受损；对于一般不良户，加大上门催收、律师催收的力度，督促客户归还贷款；对于个别赖账户，通过法律诉讼，强制执行催收贷款。今年前7个月，该分行贷款增长量居我市各金融部门首位，全部57.2亿元贷款中不良贷款额已降低至76万元，不良贷款率为0.01%，贷款质量创历史最高纪录。 （**李学进**）

存款逐高利 转存须理性

近年来，我国物价持续走高，通货膨胀压力增大。为了应对通货膨胀、抑制物价过快上涨，今年年初以来，人民银行已经连续三次提高存款利率，目前一年期定期存款利率已达到3.5%，三年期存款利率为5%。但是根据国家统计局发布的数据显示，6月份城乡居民消费价格总水平(CPI)同比上涨6.4%，存款利率仍然低于CPI增速。在实际利率为负的情况下，一些居民出于保值增值的目的，开始将存款转移到其他投资领域，期望获得更高的收益。而且，随着民间金融的升温，投资公司、担保公司、理财公司等机构大量涌现，民间借贷以其高利率吸引了众多市民的注意，许多市民将其银行存款提取出来转存别处，出现了“存款搬家”现象。

针对此种情况，人民银行的有关专家提醒市民，存款转存别处，一定要慎重识别、选择金融机构。居民存款、投资理财需要做到“四看”：一看金融机构是否合法、守法，是不是国家批准的受国家法律保护的金融机构。近年来，民间金融机构活跃，各种名目的“类似金融机构”层出不穷、鱼龙混杂，许多机构没有审批手续、没有主管部门，投资者切不可轻易到这些机构存款。二看签订的协议、合同是否受法律保护。我国法律明令禁止高利贷活动，放款给民间借贷机构，一定要注意客户和贷款机构之间的借款投资合同是否存在法律漏洞、是不是受法律保障。三看投资工具和操作手法是否符合政策、法律规定。一些民间借贷机构假借金融创新的名义，变换手法吸收客户资金，存在非法集资的嫌疑。非法集资是我国严厉打击的一种扰乱金融秩序行为，其有两个判定条件，居民需要留心判定：一是否经过相关部门的依法批准，二是否向不特定对象即社会公众吸收募集资金。四看高利率是不是受法律保护。我国相关法规规定：超过法定基准利率4倍以上的民间借贷不受法律保护。居民存款时不要贪图高利，当心因小失大。高利率无疑有着极大的诱惑力，但高利率存款机构往往存在不稳定因素，特别是一些所谓的高利率投资项目，承诺的高回报未必能够实现，一旦出现风险，存款就会受损失。

陈曾明

专家提醒

沁阳沁澳铝业有限公司
热烈祝贺市第十次党代会圆满成功

河南省副省长史济春(前左一)在沁阳沁澳铝业有限公司考察。

河南省副省长刘满仓(前右一)在沁阳沁澳铝业有限公司考察。

沁阳沁澳铝业有限公司原为甘肃冶金兰澳公司与沁阳铝电集团合资的企业。该公司成立于2002年8月，2005年因宏观调控以及市场、资金等原因被迫停产。2006年6月，神火集团煤电股份公司、甘肃冶金兰澳公司与沁阳市人民政府三方签署协议，对沁澳铝业实施了资产重组。

该公司现有290kA系列大型环保预焙阳极电解铝生产线一套，其装备水平和工艺技术指标达到国内先进水平，年产重熔用铝锭14万吨，该生产线通过国家八部委联合验收及国家环境总局环评。该项目2003年开始建设，2007年5月全部建成投产。该项目总投资8亿元，14万吨电解铝工程还被中国有色金属协会评为“部优工程”。截至2011年6月，该公司总资产达11亿元，职工总人数1000余人。

该公司业重组以来，依托优越的地理位置，先进的管理经验以及神火集团具有国家产业政策支持的煤、电、铝、材产业链等优势，企业规模不断扩大，经济效益逐年攀升，一跃成为沁阳市第一纳税大户。截至2010年年底，该公司累计生产成品铝50.87万吨，实现收入74.5亿元，实现利润总额3.35亿元，上缴税金3.73亿元。尤其是跨入2011年以来，该公司紧紧围绕达产提效主题，突出本质安全和指标优化两条主线，以“五精管理”和“双创”活动为抓手，顶住压力，抢抓机遇，大干快上，快速恢复了全部产能，于今年5月份一举扭转了因金融危机和铝行业不景气大背景下造成的亏损局面，在逆境中实现了新的作为，打造出了具有神火特色的沁澳铝业公司优秀企业文化品牌。

2006年以来，沁阳沁澳铝业有限公司先后被沁阳市授予突出贡献单位、项目建设先进企业称号；被焦作市授予优秀民营企业、突出贡献企业、纳税先进单位称号；被河南省人民政府安全生产委员会授予2008年度安全生产先进单位称号；被河南省工业协会授予河南省工业百强企业、河南工业具有创业精神企业称号；被河南省委组织部授予全省“五好”基层党组织称号；被河南省人力资源和社会保障厅、河南省总工会、河南省企业联合会、河南省企业家协会联合授予劳动关系和谐模范企业称号；被中国企业文化促进会授予企业文化建设优秀单位荣誉称号，为焦作市、沁阳市跨越式发展和经济建设的快速腾飞作出了突出贡献。

杨 帆