

## 促进税企和谐 树立地税形象

# 市地税局着力打造“五项工程”

**本报讯** 今年年初以来,市地税局着力打造宣传工程、服务工程、税收筹划工程、帮扶工程、涉税维权监督工程等“五项工程”,促进税企和谐,树立地税形象。

**打造宣传工程。**该局设置办税流程、服务标准、文明用语、税费公开、税法宣传等专栏,加大税收宣传力度,免费发放宣传资料,积极宣传残疾人就业、下岗再就业等税收优惠政策,明确扶持对象,及时将最新的税收政策宣传到位,有效增强企业对税法的认知和遵守意

**识。**  
**打造服务工程。**该局在办税服务厅设置“党员示范岗”,实行领导带班和值班主任制度,开展“我在办税服务厅征文”和“纳税服务明星”评比活动,提升窗口服务效能,在提醒服务、预约服务、延时服务、绿色通道服务的基础上,关注纳税人更深层次的需求,对每个到窗口办理税务登记的新开业户耐心讲解税法知识、提醒注意事项,从其权利义务、税额核定、发票领购、

停歇业管理、税收优惠等方面进行详尽介绍,并通过问卷调查、电话回访、定期召开税企恳谈会等形式,加强税企之间的沟通、交流和理解。

**打造税收筹划工程。**该局积极开展纳税服务理论与实践调研活动,认真研究不同行业特点,有针对性地研究和梳理相关业务政策,帮助企业开展税收筹划,对因个别条件制约而暂时无法享受税收优惠政策的企业,最大限度地释放税收政策效应,引导企业转变生产方式、

推动技术创新,为企业健康持续发展提供决策参谋。

**打造帮扶工程。**该局深入企业征求意见、建议,大力推行“一帮一”帮扶工程,打造为企业办实事工程,要求基层局设立企业问题台账,帮助企业解决实际问题,利用税务部门信息渠道广泛的优势,对企业在生产经营过程中遇到的问题,提供信息传递、协调联系等力所能及的工作支持,帮助企业解决在生产经营中遇到的实际困难。

**打造涉税维权监督工程。**该局强化执法监督,从文明执法、廉洁自律、行风建设等多个方面可能存在的问题入手,对税务人员进行多渠道、全方位监督,坚决杜绝吃、拿、卡、要、报等行业不正之风;开设 12366 纳税服务热线和涉税维权监督专线,及时回答和办理纳税人提出的涉税问题,积极维护企业合法权益,谋求税企和谐健康发展。

(申磊)

## 图片新闻



8月26日至27日,市财政局基层财政管理科与干教中心联合举办了一事一议财政奖补项目信息管理系统培训班。培训班学员系统学习了一事一议财政奖补项目信息管理系统理论课程。课堂上,讲师讲解了系统门户、乡村基本情况、项目库、资金管理等方面的知识。

云涛 甘甜 摄

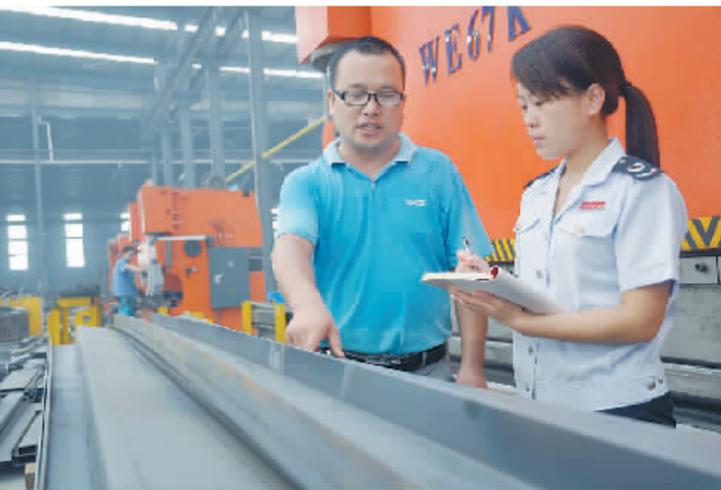
用友软件公司老师对学员进行了一对一的机实践操作指导,确保学员熟练操作与应用一事一议财政奖补项目信息管理系统。

云涛 甘甜 摄



近期,马村区国税局利用一周时间开展了以“走企业、优服务、促和谐”为主题的班子成员大走访活动,班子成员分别走访了辖区部分重点税源企业,了解企业生产经营及税收情况,并征求企业的意见和建议。

毛国利 张尧 摄



今年年初以来,修武县国税局通过到户核查、行业对比、往年数据参照等,每月对重点税源企业进行税收预测分析,提高组织收入的主动性。图为近日该局税管员在一家企业了解情况。

张茂锋 摄



今年年初以来,解放区财政局积极组织志愿者深入南水北调沿线讲政策、作动员,扎扎实实服务征迁工作。图为该局志愿者在王褚街道东于村张贴标语。

今年年初以来,为规范税收执法行为,孟州市国税局加强对行政执法和行政管理权的监督,为依法行政上“双保险”。图为近日该局税务干部正在进行廉政回访,征求纳税人的意见和建议。

李晓芳 郭兰兰 摄



## 财税资讯

### 沁阳市国税局 “四提醒”促廉政教育

**本报讯** 近日,为进一步促进党员干部廉洁从政,沁阳市国税局开展了廉政教育“四提醒”活动。

该局一是定期提醒教育。对照今年年初签订的党风廉政建设责任书,提醒党员干部增强党风廉政建设意识,层层落实任务,强化责任监督;二是经常提醒教育。班子成员经常到基层分局与党员

干部谈心交流,发放廉政教育刊物,开辟了廉政教育第二课堂;三是个别提醒教育。针对个别党员干部出现的苗头性、倾向性问题,由局领导和纪检监察部门及时进行诫勉谈话;四是案例提醒教育。结合新闻媒体曝光的系统内案例,及时召开典型案例剖析会,用身边的事教育身边人,达到警示教育的目的。

(靳英林)

### 解放区国税局 开展“六个一”活动

**本报讯** 解放区国税局于8月下旬开展了组织一次集中讨论、撰写一篇心得体会、举办一次演讲比赛、开展一次知识测试、树立一批先进典型、组织一次互学“六个一”活动,进一步推动“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”活动的深入开展。

该局以“如何让人民满意”为主题开展大讨论,切实提高税务人员的公共职业道德,强化服务意识,转变工作作风,提升国税部门的行政效能,参与讨论的税务

人员每人撰写了一篇大讨论心得体会。该局在内联网教育园地栏目刊发公务员法及配套法规供大家学习,组织开展以“纪念公务员法颁布五周年”为主题的“坚持依法行政,争做人民满意的公务员”演讲比赛和公务员法知识测试,使全体税务干部对公务员法有了更深的了解;同时收集前期争创活动中的典型人物和事迹材料,树立典型,组织召开经验交流会,取长补短,相互促进,以争创活动促工作开展、促服务优化、促素质提升。

(殷华)

### 市国税稽查局 集中回访促和谐

**本报讯** 近日,市国税稽查局对今年年初以来已查结束的纳税人,挑选较有代表性的企业进行了集中回访,收到了较好效果。

在日常的稽查工作中,如何更好地服务纳税人,监督检查人员的廉洁自律、工作作风和执法规范情况,纳税人对检查人员的意见如何,对税务机关党风廉政建设工作有何建议,都是市国税

稽查局关注的问题。为此,该局坚持案件回访制度,每年定期对已查纳税人进行回访,听取纳税人的意见和建议,不断改进工作作风,加强党风廉政建设,规范执法行为,提高纳税服务水平。该局通过案件回访,进一步密切了税企关系,促进了“阳光稽查”、“和谐稽查”建设。

(刘莹瑛 王保生)

### 解放区地税局 前七个月建筑业税收增长近一倍

**本报讯** 截至7月底,解放区地税局累计入库建筑业税款6375万元,同比增长95.73%,增收3118万元。

今年年初以来,该局针对建筑业税收征管难度较大的特点,从加强相关业务培训做起,组织管理人员每周学习最新税收政策,集中时间对建筑业的账务处理等知识进行了培训。按照专业化要求,该局从源头抓起,实行定岗定人、业务骨干专管,同时从掌握工程立项入手,建立了与相关部门和单位的联系

制度,及时获取相关信息和基本建设计划,对当年基建情况总体掌控。在此基础上,该局按照重大项目管理要求,建立相应征管台账和档案,及时和建设单位签订委托代扣实行代扣代缴,实现税源的源头控管。针对建筑业劳务特点,该局在动态跟踪管理过程中,对建筑企业实行“以票控税”,在付款环节严把控税关,要求施工方取得每一笔工程款都要先缴纳税款后再开发票,加强了建筑业税收的有效管理。

(王书军 谢理)

### 温县地税局 培养三产税收增长点

**本报讯** 今年年初以来,温县地税局着力将第三产业打造成为新的税收增长点,截至7月底共组织三产税收7917万元,占全部收入总额的58.97%,同比增收1043万元。

该局开展了对饮食服务业、房屋租赁业、房地产业的税源调查,摸清税源底子,清理漏征漏管,及时调整了税负;规范道路货运业自开票与代开票纳税人管理,加大代扣代缴力度,积极推进

委托代征;全面掌握企业开发房地产的基本情况和销售状况,注重原始数据的采集,实施专项跟踪、动态管理;完善以票管税制度,定期进行日常检查,达到以查促管、以票管税的目的。特别是业主在办理房产证前,必须向房地产企业索要发票、缴纳契税,使得1-7月份房地产业仅销售不动产营业税就增收479万元。

(侯萍)

### 博爱县地税局 推行“一站式”服务

**本报讯** 今年年初以来,博爱县地税局结合新征管系统上线工作,深化纳税服务机制建设,按照“窗口受理、内部流转、限时办结、窗口出件”的要求,在办税服务厅推行“一站式”服务,让纳税人在一个窗口就可办理完各种涉税事项,受到纳税人的好评。

该局强化窗口服务职能,窗口可以直接受理各项办税业务,纳税人只需到办税厅将纳税申报材料递交到窗口,即可“一站式”完成纳税申报工作,发票领购在

办税厅窗口完税后即可领取发票,极大地方便了纳税人;完善内部流转机制,内部流转形成“内转外不转”的运行模式,明确责任,理顺关系,实现内转环节协调连续;设置导税服务台,明确业务办结时限,实行限时服务;完善内部考核、激励和责任追究机制,将文明礼仪与窗口服务行为标准纳入到考评办法中,并每月开展“纳税服务之星”评比活动,激发税务人员的工作热情。

(贺水 呼亚琳)

### 修武县地税局 专项整治违规开具发票行为

**本报讯** 近日,为严厉打击发票违法违规行为,堵塞税收漏洞,修武县地税局开展了违法违规开具发票专项整治活动,截至目前,共检查发票户224户,查出问题户20户,合计上调核定定额324750元,上调税款21584.5元,罚款1000元。

该局重点整治餐饮、住宿、洗浴等服务行业的纳税人违法违规开具发票行为,检查了经营户领购发票数量与营业额之间的关

联,把发票用量作为纳税人定额调整的基本依据,按发票开票变化情况及及时调整营业额,对经营户开收据、使用假发票、延用旧票等违法行为,不但严格按照要求进行了处罚,还及时调高了定额。该局对检查出的发票违法违规行为,停止向其供应发票,并在新闻媒体上曝光,情节严重的将依法移送司法机关,追究其刑事责任。

(王玉红)

## “十一五”期间中央财政安排“三农”投入近3万亿元

**新华社南宁8月30日电** (记者徐蕊、何雨欣) 财政部部长助理胡静林30日在全国农业财政工作会议上表示,“十一五”期间,中央财政安排“三农”投入近3万亿元,是“十五”时期的2.6倍,投入规模和年均增幅均创历史新高。

8月30日,全国农业财政工作会议在广西南宁召开,胡静林在此间表示,“十一五”时期,各级财政部门落实强农惠农政策有力有效,财政支农投入进一步加大,农业

补贴政策不断强化和完善,现代农业建设加快推进,在支农资金整合、支农机制创新、农村体制改革等方面取得了显著成绩。

胡静林强调,“十二五”时期,既是破解“三农”难题的战略机遇期,也是财政支农的重要攻坚期。我国农业农村发展既面临资源环境约束加强、区域发展不平衡、城乡居民收入差距扩大、小生产与大市场不相适应等“老问题”的考验,又遭遇不少“新情况”的挑战。此外,国际农产品市场变化、自然

灾害等不确定性因素,对财政支农工作都提出了更高要求。

胡静林指出,“十二五”时期,要不断完善现有财政支农政策框架,保持政策的稳定性和连续性,增强政策的系统性和协调性,提高政策的针对性和前瞻性,重点确保实现“两个稳步提高”和“三个着力加大”,即稳步提高对农民的补贴水平,稳步提高粮食等主要农产品收购价格;着力加大对农业基础设施的支持力度,着力加大对农

业科技和农业服务体系的支持力度,着力加大对农村公共福利体系建设的支持力度。

此外,他还强调要创新涉农资金整合和财政支农资金使用机制,加强规划引导,采取民办公助、以奖代补、先建后补等方式,不断提高财政支农资金使用效益。创新农田基础设施管护机制,坚持建管并重,确保工程建得成、管得住、用得好、可持续。