竞赛强技能 比武练精兵

——市住房公积金管理中心首届业务技能大赛活动侧记

本报记者 丰舒潍
见习记者 张 璐
本报通讯员 郎 昆

是英雄,来PK,技能比武谁怕谁?

“经过评委核分,选手王侃的最终得分为116分!”

“哇,这是本次技能大赛的最高分了!她将由市直机关工会工委按照有关文件要求推荐到市总工会,申请授予‘焦作市五一劳动奖章’的称号,大家祝贺她!”现场响起一阵热烈的掌声……

秋高气爽日,沙场点兵忙。24日上午,由市直机关工会工委、市住房公积金管理中心工会联合举办的首届住房公积金综合柜员业务技能大赛决赛在市住房公积金管理中心一楼综合服务大厅紧张地进行着。对办事群众准确流利的解答交流,脸上春风般的笑容,标准得体的服务礼仪,娴熟的计算机操作,让在场的评委和观众无不由衷地赞叹。比赛现场高潮迭起,掌声如潮。

图为综合业务技能大赛现场。 朱明峰 摄

本次业务技能大赛,公积金中心共有93名员工报名参赛,通过预赛争夺脱颖而出的21名精兵强将,又经过归集业务、提取业务、贷款受理业务和贷后管理业务四个环节的激烈角逐,最终9位选手分别摘得六个奖项的前三名。其中团体奖前三名分别由综合服务大厅、信贷审批科、博爱管理部获得。

获得比赛一等奖的王侃从事大厅前台服务工作已有4年,在赛后接受采访时,她说:“前台服务枯燥而繁杂,但我从中找到了乐趣,用微笑服务客户,用耐心、爱心、责任心去帮助客户解决问题,这就是我的心得,也是我这次获胜的法宝。通过此次比赛,我更加熟练掌握了理论知识和业务技能,自身素质得到了进一步提高。”

本届综合柜员技能大赛还得到了市总工会和市直机关工会的大力支持和精心指导,不仅规模大、标准高,奖项设置也达到了市级表彰的规格,其主题是“岗位练兵,展示技能,强化素质,全面提高”。中心对本次比赛高度重视,从方案制订、计算机程序的设计、题目的编选到赛场的布置等工作,都做了精心的部署和明确的分工。为了使此次大赛公平、公正、公开,中心专门从各业务科室抽调业务骨干组成裁判组,并对每位裁判员进行了专业培训。裁判组在制定评分细则和删选模拟考试题时,对每个细则、每道试题,都经过多次的研究论证、测试预演和反复修改,集中检阅了近年来公积金人才培养工作成果,使住房公积金员工奋发向上、锐意进取精神风貌得到了充分展示。

住房公积金
咨询电话:3388333
3388344
投诉电话:3388309
焦作日报社 焦作市住房公积金管理中心 联办

公积金动态

出台相关文件 设置专门机构

窗口服务标准再提高

本报讯(记者**丰舒潍、李光远** 通讯员**郎昆**)为使服务工作再上新台阶,近日,市住房公积金管理中心出台了《关于进一步加强窗口服务工作的实施意见》,成立窗口管理办公室,要求窗口单位的各项业务限时办结率必须达到100%,提前办结率达到30%以上,投诉率力争为0,差错率为0.3%以下,群众满意率为98%以上,群众咨询、意见回复率为100%。

据了解,市住房公积金管理中心目前的窗口分三类:一是柜面窗口,包括综合服务大厅(含贷款签约大厅)、各县市区管理部;二是审批和后台服务窗口,包括信贷管理中心、计财科和信息科;三是直接联系单位与职工的窗口,即客户服务中心。

为达到这一目标,中心在认真落实《首问负责制度》、《一次性告知制度》、《投诉管理制度》、《限时办结制度》和《柜面规范化服务标准》的基础上,按照快捷高效、规范温馨和人性化的要求,变被动服务为主动服务,让服务从柜内向柜外延伸,从门内向门外拓展,又提出了延时服务、上门服务、预约服务、提醒服务、绿色通道、发放客户服务联系卡、建立住房公积金缴交联系制度等十五种便民服务措施。

为加强对服务工作的监督,建立长效服务机制,《实施意见》明确要求要加强政务公开,将各项业务办理标准在中心网站和新闻媒体进行公开,实施客户回访,采取问卷调查,加强考核监督、提高社会监督员工作质量等多项措施,确保各项服务制度落到实处。对于不按规定开展行政审批服务、违规审批造成严重后果,或因服务态度、工作质量较差等受到投诉和曝光批评,或年度考评不称职(合格)及有其他严重违纪行为的窗口工作人员,按照有关规定实行停职待岗或辞退。

住房公积金支取业务规程(一)

政务公开

如何销户提取余额

一、提取条件及所需材料

1.离、退休的:离、退休证或离、退休审批表,离、退休审批表复印件需加盖单位印章。

2.职工死亡或宣告死亡的:

(1)死亡证明或被宣告死亡法律文书;(2)死亡职工的户口注销证明;(3)继承人或受遗赠人的合法身份证明文件。

3.完全丧失劳动能力,与所在单位终止劳动关系的:

(1)县级以上劳动部门出具的职工丧失劳动能力鉴定证明;(2)与单位解除劳动关系证明。

4.与所在单位解除劳动关系后,未重新就业满五年的:

(1)失业证或解除劳动关系证明;(2)劳动就业中心或本人居住社区出具的五年未就业证明。

5.户口迁出本市行政区域,与单位解除劳动关系的:

(1)户口迁移证明;(2)与单位解除劳动关系证明。

6.非本市户籍或本市农村户籍职工,与单位解除劳动关系的:

(1)户口簿;(2)与单位解除劳动关系证明。

7.职工调离本行政区域或到外地上学,与单位解除劳动关系的:

(1)调动手续(包括调入与调出双方商调函、外地市就职证明、异地住房公积金管理中心出具的缴存证明)或入学证明(入学通知书、学生证);(2)与单位解除劳动关系证明。

8.出境定居的:

(1)户口注销证明或国外永久居住证明;(2)与单位解除劳动关系证明。

注:1.以上提取业务都需要填写《焦作市住房公积金提取业务办理申请书》,加盖单位印章或单位主管住房公积金部门印章以及本人和经办人身份证原件复印件。

2.职工死亡、被宣告死亡提取需单位办理。

二、提取额度

职工申请销户提取,可以提取账户内的全部存储余额,同时注销个人住房公积金账户。

三、办理流程和时限

离、退休的;户口迁出本市行政区域,与单位解除劳动关系的;非本市户籍或本市农村户籍职工,与单位解除劳动关系的;职工死亡或宣告死亡的;出境定居的这五种情况属于即办件。

办理流程:

个人申请→中心业务大厅、县市区管理部受理并初审→中心支取科审核审批→支付办结

其他对终止劳动关系和解除劳动关系提取的三种情况还需中心分管主任审批。办结时间为3个工作日。遇到特殊情况可延长办结时间,但最长不超过7个工作日。

十多年前的凭证终于找到了!

本报记者 丰舒潍
见习记者 张 璐
本报通讯员 郎 昆

“十几年前的业务凭证都查到了。真是不知道该怎么感谢你们了!”近日,市民李先生在市住房公积金管理中心激动地向计财科工作人员表达感谢。

9月上旬的一天,李先生匆匆忙忙地赶到市公积金管理中心反映了他的烦心事。原来,他曾在中站区某银行工作,1997年与单位解除劳动关系,但由于当时其单位财务人员疏忽并未把公积金返还给李先生本人。如今原单位主管职工公积金的财务人员已经换人,现在的财务人员已不了解当时情况,这可怎么办呢?李先生抱着试试看的态度,赶到市住房公积金管理中心反映情况。

中心工作人员了解情况后也很发愁,中心业务对着全市近千家单位,一年凭证就有几千甚至上万笔,而且李先生和单位财务人员只记得他是1997年离职的,其公积金究竟支取没有、具体什么时间支取的等详细信息一概不知,况且事情已经过去十多年,当时市公积金管理中心还没有自己的软件系统,因此现在的系统里根本查询不到。

为避免缴存职工利益受损,中心计财科工作人员主动提出手工查询凭证。经过4个小时的逐页逐本的翻找,终于找到了原始凭证。原来,李先生的住房公积金是在1998年8月18日由原单位财务人员开具单位财务收据帮助其领取的,共计金额1659.67元。

职工利益无小事。计财科不是面对缴存职工的一线服务窗口,但面对群众的需求和利益,依然用窗口工作人员的热心、耐心、细心、贴心为缴存职工办好每一件事,体现了“缴存职工满意是我们最高追求”的拳拳之心。

核心提示

■他的专家号被号贩子炒到几百元,仍然供不应求;
■他曾经亲自服用药方,体验中药组方对大脑神经的作用,竟昏迷过去,但他从未退却;
■凡是经他诊疗的癫痫病患者均基本康复。

田院长是谁?在全国癫痫病治疗领域,只要说起中医癫痫治疗中心的田院长,可以说无人不知、无人不晓。他被患者称为“抗癫奇人”,很多原本已经不抱希望的癫痫病患者及其家人都说,看到田院长,就看到了康复的希望。很多年前在同济医院,患者为了能拿到田院长的专家号,都是头天晚上到医院排队,他的专家号被号贩子炒到几百元,仍然供不应求。大家都说,找田院长看癫痫病,只要他说能治,肯定能治好。

“抗癫奇人” 巧治癫痫 药到病除

一

采访田华院长之前,听说过很多关于他的传奇故事。刚走进田华的专家门诊室,就意外地看到墙上悬挂的8个醒目大字:“不收红包、不受锦旗”。

不收红包,是医德使然。但不受锦旗是出于什么原因呢?面对疑问,田华淡然一笑:“是患者不经意间的一句话点醒了我。”

原来,田华是收受过锦旗的,而且整个诊室的墙上都被挂得满满的,上边写的都是“华佗再世”、“神医妙药”之类的话。

一天,田华专家室的门口照常被候诊的患者围得水泄不通。看到满墙的锦旗,人群中一位高个子患者惊诧道:“哇,挂这么多锦旗。华佗再世?真有这么神吗?”

正在给患者作检查的田华心中一惊。华佗是谁啊?是神医啊,自己怎么能跟他比呢?他突然意识到,患者最关心的不是你拥有多少荣誉,而是能否治好他的病。锦旗虽然都是患者送的,满足的却是个人的虚荣心而已。

从此,满墙的锦旗被“不收红包、不受锦旗”8个大字所替代。

口碑虽然不挂在墙上,却深深留在了老百姓的心里。在癫痫病患者的眼里,田华就是神医的化身。

二

有一天,田华的专家门诊室走进来一位40岁的母亲和她的儿子。这位母亲进屋二话不说,拉着孩子就给田华跪下了。

田华赶紧把母子俩扶起来。这位母亲声泪俱下:“田院长救了我的孩子,应该受我们一拜。”

这位母亲姓周,她的孩子9岁,在2岁时因高烧引起脑炎。3个月前,母子俩慕名找到田华。当时,周女士动情地说:“田院长,你一定要救救我的孩子!北京、上海大医院也去看了,现在反而越来越重。现在孩子经常待在家里,都不愿意出门,我也走投无路了。”

原来,孩子的病情已经非常严重,癫痫频繁发作,把他折磨得骨瘦如柴。为了控制病情,西医大夫要求终身服药,使孩子的身体变得更加虚弱。周女士为了照顾儿子,连工作都辞了,每天都不敢离开孩子一步。更严重的是,孩子还患上了严重的抑郁症,不愿意和其他同龄的孩子交往,对外界生活十分恐惧。

田华得知这些情况后,仔细查看了患者带来的病历,很快开出了药方:一个“神奇小胶囊”的中药方子。看着处方,周女士满脸疑惑:我们全国看了这么多大夫,哪次不是给我们一堆药啊,就靠这一种药,能解决什么问题?

然而,让周女士没想到的是,儿子用药一个疗程后,已经开始明显由全身抽搐的大发作向手指轻微抖动这样的小发作转变,而且发作的频次开始逐渐减少;用药两个月后,癫痫病就得到了很好的控制,大小发作基本消失。儿子现在心情也开朗了,愿意主动和人说话,每天出门和小朋友玩耍。周女士看见儿子奇迹般地康复,抑制不住内心的激动,因为知道田院长“不收红包、不受锦旗”的约定,于是出现了下跪谢医的一幕。

三

笔者向田院长求证这件事情。他只是微笑着说,在治疗癫痫病的思路上,通常会犯两个错误:一是“得”病的错误,二是“治”病的错误。凡是“得”病,总有得病的原因,找到得病的原因,从源头堵住,是癫痫患者康复的第一步,也是必须的一步。所谓“治”病,是因为人们在认知上犯了错误,如果对疾病的认知是错的,那么治疗肯定也是错误的。

对于癫痫这个病的“来龙去脉”,绝不是我们想象的那样难以捉摸。琢磨错了,癫痫病就是一座大山,压得患者永远不得翻身。琢磨对了,癫痫病就像一块小石头,能轻而易举地把它踢得远远的。

治疗癫痫病可是田院长从医30多年的专长。那“神奇小胶囊”的中药方子就是专门治疗癫痫病的特效药?面对提问,田院长却卖起了关子。他说,这还要从癫痫病的发病根源讲起。

四

打个简单的比方,电线分为火线和零线,外面都是绝缘皮包着的,但是如果绝缘皮破了,两根线搭到了一起就会短路,我想后果大家都知道。我们的大脑神经也有一层绝缘层,如果绝缘层出了问题,神经就会出现异常放电,结果人就会出现丧失意识、突然倒地、全身抽搐等现象,这就是癫痫病的病因。要治疗癫痫,最根本的就是要解决如何修复大脑神经绝缘层。虽然知道了病因,但是西医只能控制脑神经异常放电,而中医的癫痫治疗一直存在一个难以解决的问题,那就是药物不能穿透血脑屏障直达异常放电区,无法修复大脑神经绝缘层。

五

谈到这里,田院长不得不提到上文中提到的特效药“神奇小胶囊”:其配伍精妙、组方非常科学,是完全根据癫痫病的发病根源而配制的。通过磁石的药引作用,大幅度提高中药材分子活性,直达病灶,从而营养再生胶质细胞、全面修复大脑神经绝缘层,真正做到药到病除。这就好像电线的绝缘皮重新修复好一样,再也不会短路,也就从根本上消除了脑神经的异常放电现象。

1996年3月,在北京国际会议中心召开的国际抗癫痫病大会上,田华发表了《中药“神奇小胶囊”治疗难治性癫痫病850例疗效观察》报告。报告中,田院长用大量的中医理论对“神奇小胶囊”、“磁石入药,靶向治疗”理论治疗癫痫病进行了深入浅出的分析,并用大量临床和实验数据证明,“神奇小胶囊”的科学配伍能够巧妙治疗癫痫病,并且具有不可替代的作用。

报告一出,就像引爆了一颗原子弹,引起医学界和新闻界的巨大轰动,先后有数家权威新闻媒体用大量篇幅报道了癫痫专家田华和他攻克癫痫病难题及“神奇小胶囊”的研制事迹。世界卫生组织评价:“正是田华关键性的突破,让癫痫病零发作从医学设想成为现实,迈出了里程碑的一步。”世界卫生组织特任命田华为世界卫生组织癫痫专业委员会委员。

六

俗话说:“癫痫病三分治,七分养。”田院长特别提醒患者,药物不是万能的,癫痫病要治养结合,合理的饮食调理也很重要。

那么,癫痫病患者在日常饮食当中应该注意些什么呢?田院长说,癫痫病患者的注意事项很多,只选择性地进行列举。这些事项看似简单,但是严格做到实属不容易。

1.适当限制碳水化合物(葡萄糖、蔗糖、淀粉和纤维素等)的摄入量,以每天不超过300克为宜;适当增加脂肪的供应量;限制水分,每天不超过1000毫升;盐每天不超过3克;充分供给维生素与矿物质,尤其是铁、钙等元素;禁止食用含糖多的食物和刺激性食物。

2.限制钾的摄入量。脑外伤引起的癫痫病人和长期服用镇静药物的病人容易脱水、贫血、白细胞减少、营养不良等,严重患者可出现电解质代谢紊乱(高血钾症)。

3.癫痫病人应增加镁的摄入量。癫痫患者经常会缺乏镁,尤其是需要长期服用药物治疗的病人,如长期服用传统西药时,易引起骨质疏松,除给予高钙饮食外,还应注意镁的摄入。如果缺镁时,除影响骨骼的成骨外,还可导致肌肉颤抖、精神紧张。

4.癫痫病人不宜多吃含锌高的食物。癫痫病人血锌平均含量一般都比正常人明显提高。在日常生活中应尽量少吃或不吃含锌丰富的食物。

5.避免食用诱发癫痫的食物。羊肉、狗肉、雄鸡、野鸭、鲤鱼等“发物”均不宜多食用;烈酒、浓茶、咖啡应绝对禁止;胡椒、辣椒、芥末、大葱、大蒜等辛辣调味品也应适当限量。

七

现在,只要患了癫痫病,很多患者首先就想到田华。在癫痫病患者的眼里,田华就是“神医”的代表。只要找到田华,方子一开,癫痫病就有望治好。

采访到最后,再次谈到“神医”的称谓,田华无限感慨:“治疗癫痫病不是简单的头疼医头、脚疼医脚、去三甲医院、住高级病房。我不是神医,我只是依托中医中药的精髓,找到了一种巧治癫痫病的方法,使那些长期饱受癫痫病困扰的人摆脱病痛,仅此而已。”

2009年9月10日,由中华癫痫病康复协会举办的全国癫痫病康复高峰论坛召开。作为癫痫病治疗领域的杰出代表,田华出席了此次会议,并当选全国医学界“十大杰出贡献人物”。同时,田华被中华癫痫病康复协会聘为特级专家,对中医治疗癫痫病的特效药“神奇小胶囊”在全国进行推广。

为了更好地服务全国的癫痫病患者,田华及其专家团成员长期在全国各地开展巡诊活动,为广大癫痫病患者进行免费诊疗救助。

最后,田华对患有癫痫病的患者呼吁:癫痫病并不可怕,只要选对方法、选对药,完全可以治愈。希望借这个机会,能对更多的患者有所启发和帮助,让他们少花冤枉钱,少走冤枉路,早日康复。

后记

1.“神奇小胶囊”由中华癫痫病康复协会专家门诊特供,患者可在了解病情后,由专家开具处方后拿药。

2.想进一步了解中医治疗癫痫病的读者,可预约获得田华专家团在郑州的亲自接诊。

田华专家团全国巡诊郑州站时间:2011年9月28日至10月7日;电话预约就诊,限额80名。巡诊期间,国家级新药癫克星系列产品药物优惠25%。望广大新老癫痫病患者莫失良机。

预约报名电话:
(0371)66217716
66217717 66244008
地点:华仁中医癫痫病医院(河南省中医癫痫病医院)
地址:郑州市北下街77号