



编者按 近年来,我市公安机关在和谐警民关系建设工作中,以提升群众安全感和满意度为目标,创新新形势下群众工作方法,健全和谐警民关系建设新机制,打造公安工作新亮点,取得了初步效果。9月27日,公安部宣传局局长武和平等先后听取焦作、修武两级公安机关和谐警民关系建设工作汇报,充分肯定了我市公安机关的相关经验和做法。全国公安机关和谐警民关系建设网专题刊发焦作、修武两地的工作经验,在全国公安机关进行交流推广。本刊自今日起,特别推出介绍修武县和我市公安机关开展和谐警民关系建设的专题报道,敬请关注。

创新实施五大工程 打造警民和谐修武

修武县公安局全面推进和谐警民关系建设

本报通讯员 薛学文

近年来,修武县公安局以“打造群众最满意警队,争创河南最安全城市”为目标,以和谐警民关系建设示范单位为抓手,全力实施和谐警民关系“五大工程”,积极推行改善警民关系的方法和措施,全力维护平安、稳定的社会治安秩序,服从、服务于县域经济社会发展大局,不断提高公安机关的感召力、亲和力,各项工作取得了前所未有的突破。2007年以来,该局连续四年被县人大常委会评为人民满意单位;2008年被中央政法委评为集中排查化解涉法涉诉信访问题先进单位、“长安杯”先进县;在2010年全省“两项调查”中,公众安全感和满意度位居全省所有县市区第一名,并被评为河南省首届“平安杯”先进县。

以实施“阳光警务工程”为着力点,最大限度地满足群众新需求,致力于改善民生

修武县公安局从县域实际出发,推行“五统一、四服务、三公开、二评比、一争创”措施,即统一窗口单位面向街面,统一实行低墙敞开式工作台、统一悬挂办事指南,统一配备便民设施,统一摆放公用用品,推行预约服务、延时服务、错时服务、上门服务,公开办事(办案)程序,公开收费项目(标准)、公开办事人员联系方式,评比服务之星、评比业务能手,争创人民满意单位。

为进一步扩大服务民生覆盖面,从2007年起,修武县公安局坚持每年向社会公开承诺要办理的10件实事,通过简化审批程序、缩短办公时限、推行新的便民措施,进一步方便群众办事。工作中,该局交警大队根据经济发展需求,为全县500多家企业的2000余辆运输车辆办理了“绿色通道通行证”,在城区新规划停车位1568个;户籍室派出工作组远赴新疆,为外出务工人员办理二代证105个;刑侦大队积极开展在逃人员家属政策法律宣讲活动,规劝25名网上逃犯投案自首。

为了进一步把“阳光警务工程”建成有效工作机制,修武县公安局广泛实施绩效考核和民警等等级化管理,从制度规范、工作业绩、结果运用等方面入手,全面衡量单位、民警综合工作绩效,取得了队伍管理有措施、民警工作有方向、群众办事有



修武县公安局民警在为云台山景区的游客提供服务。

薛学文 摄

保障的良好效果。截至目前,该局推出“为群众办理的实事”50件,解决问题368个。2007年以来,该局群众满意度连续四年位居全市第一,其城派出所、交警大队等八个单位被评为人民满意基层所站。

以实施“顺畅民心工程”为出发点,最大限度地化解社会矛盾纠纷,全力打造和谐警务

修武县的民警们知道,让群众视民警如亲人,绝不能简单地到村里走一趟、看一看,而得真正让民警走到百姓的地头、村中、心里,设身处地地为群众着想,从一件件小事做起,化解群众心中的怨气、怒气。

新时期、新形势下,社会矛盾纠纷日趋明显。修武县公安局党委从大局着眼,从小处入手,倾力

实施“顺畅民心工程”。该局建立了事前沟通、事中反馈、事后回访三项机制;要求信访接待室每天都有党委班子成员值班接待,基层所队全部设立群众接待室,疑难信访案件实行主要领导包案,实施刑事案件、治安案件、交通事故处理及信访案件当事人“四回访”制度,并要求涉案单位自受理信访案件之日起七个工作日内,登门走访上访群众,在法定期限内处理群众的合法诉求。该局辖区信访案件由2007年的年均100余起下降至2010年的42余起,信访稳定工作连续四年位居全市公安机关第一。

以实施“警民互动工程”为沟通点,最大限度地了解社情民意,构建新型警察公共关系

修武县公安局以“大走访”开门评警活动为主

导,建立“五进、五送、五必访”机制,即进村街、进社区、进学校、进企业、进家庭,开展送真情、送温暖、送平安、送法律、送服务活动,做到矛盾纠纷易发地必访、特殊群体必访、困难企业必访、治安隐患较多地必访、困难群众必访,并形成常态化工作机制。采取领导包片、部门包点、民警包户等方法,开展预约走访、错时走访、电话访谈、微博走访、短信走访等。以“两述一评”、“警营开放日”、“换位体验”等活动为平台,邀请各界群众走进警营,汇报公安工作,宣传法律政策,普及安全防范知识,发动群众参与维护治安,为公安工作建言献策,同时以报纸、电台、网络和乡村广播为载体,广泛发布警情播报、治安防范常识等信息,进一步增强群众自我防范意识 and 技能。

此外,修武县公安局以和谐警民关系建设示范点和示范单位评选活动为抓手,以年度群众安全感、群众对公安工作满意度、群众举报投诉和信访事项办理等项调查名次排序为重要依据,以点带面,内外并举,推动警民互动工作向纵深开展。今年9月2日,该局对先期确定的两个派出所和两个企事业单位隆重举行和谐警民关系建设示范单位授牌仪式,取得了良好的社会示范效应。

以实施“一村一警工程”为切入点,最大限度地提升群众安全感,积极创新治安防范模式

社会治安的稳定是经济社会又好又快发展的先决条件。2007年,修武县公安局党委审时度势,争取县委、县政府的大力支持,在全县实施“一村一警工程”,即以公安民警为主力军,派出260名民警,分包全县223个村庄,定期深入辖区开展治安防控、法制宣传、走访调查等群防群治工作,并由县委、县政府牵头,每季度召开由县委和县政府主要领导、各乡镇党委书记、公检法司“四长”、基层所站负责人、各村村委会班子成员、各楼院长、包村民警等参加的治安形势分析评估联席会,对全县治安形势进行分析评估,公安机关根据不同时期发案特点发布预警信息。该局新购警车24辆,全部安装电子显示屏,投入“一村一警工程”,形成了从上到下有力量、有装备、有措施、有落实的良好局面。

作为对“一村一警工程”的延伸和补充,修武县公安局于2009年在AAAAA级景区云台山、县产业集聚区分别成立了公安分局、警务室,由局两名班子成员分别担任负责人,配备治安、刑侦、交通等民警50余名,招聘专职保安员200余名,配备价值40余万元的流动警务车两辆,专职服务景区和工业园区的治安防范、交通安全管理、刑事打击等安保工作。截至目前,年均客流量达300万人次的云台山景区和入驻企业100余家的县产业集聚区未发生一起重特大案件和群体性安全事故,赢得了景区、游客和全体企业业主的高度赞扬,为树立全国一流景区的良好形象和推动县域经济发展奠定了坚实基础。

以实施“和谐警营工程”为带动点,最大限度地夯实队伍思想基础,有效激发内部潜力

构建和谐警民关系,警营和谐是基石。近年来,修武县公安局以班子建设为龙头,以文化育警为抓手,以素质建警为重点,以从优待警为保障,大力实施“和谐警营工程”。通过推行重大事项集体研究制、出台从优待警10项措施、建立河南警察学院教学研究基地、打造警营文化走廊等,进一步凝聚警心,统一思想。

该局坚持通过绩效考评、民警等级化考核等措施选拔人才,提拔重用能力强、业务精、政治优的民警50余名。按照人均1.6万元标准兑现经费,保障正常的办案和工作需要。投资300余万元对基层所队营房进行改造,强化“五小工程”建设,同时为基层所队配齐配强警用车辆、微机、单警装备等。严格实行民警公休假制度、民警重大病救助制度、民警体检制度、节假日慰问制度等。近年来,共救助民警30余人。

为进一步推进社会各界群众参与“和谐警营工程”建设,该局积极举办警民联欢晚会、警民互动红歌会等多种形式的警民互动文化活。每年度举行一次“十大明星警察”评选活动,广泛组织群众参与公安队伍建设、监督、评议活动。去年新当选的“十大明星警察”之一、修武县公安局城关派出所民警秦虹,被全县各阶层群众代表高票评选为“感动修武五大人物”之一。

特警武警联合演练围剿捕歼



为检验公安特警大练兵效果,提高公安特警野外搜捕及与武警联合处置突发事件能力,国庆期间,市公安局特警支队与武警焦作市支队在太行山和某地联合举行了围剿捕歼演练。演练结束后,市公安局副局长李春旺进行

总结讲评,要求在警情设置上更加贴近实战,充分考虑警情的复杂性,适时开展无预案实地演练;在警力部署上更加合理科学,尤其要研究在山区和复杂区域进行搜捕时警力的分组配合,确保部署科学、使用合理;在民警

实战意识培养上把每次演练都当成实战,思想上严肃,战术上到位,确保演练效果。

因为民警对犯罪嫌疑人实施火力压制后生擒。

石小伟 摄影报道

女性聋哑扒手现身我市 警方提示市民严加防范

9月27日,在我市一辆公交车上,犯罪嫌疑人孔某(女,20岁)将手伸进市民徐女士挎包内正在实施扒窃时,被市公安局公交派出所民警当场抓获;9月30日,在一辆公交车上,犯罪嫌疑人耿某(女,20岁)从市民周女士侧面撕开挎包拉链头从中取出一只钱包正准备逃离时,被公安派出所民警抓个正着。办案民警审查证实,两名嫌疑人均来自新乡,对其扒窃的违法犯罪事实供认不讳。

近日,我市市民多次遭遇女性聋哑扒手偷窃。警方调查发现,该团伙一般三两成群,经常选择在5路、20

路、21路等公交车上作案,习惯于在乘客拥挤的车厢中间位置下手。该团伙成员年龄大都在20~30岁之间,衣着时尚、干净,很难引起市民察觉,侵害对象多为年轻女性和中年妇女,以偷窃挎包内钱包和手机为主,往往乘市民在公交车上拥挤时用手拉开挎包拉链或撕开拉链末端等方式盗窃财物。若得手,其迅速下车逃脱;若被识破抓获,其则利用聋哑身份抵赖或博取市民同情。

在此,警方提醒市民在乘坐公交车时,一定要保管好自己的随身物品,提高警惕,特别是在车上乘客较多的

时候,一定要警惕主动去贴近你的“不言不语”的年轻女性乘客;上车最好不要站在门口附近,要往车辆里面走,因为小偷特别喜欢挤在门口,以便得手后可以及时下车逃跑。乘客随身携带的挎包最好用胳膊夹住,拉链朝前,或将其抱于胸前;钱和银行卡最好分开存放,钱包内只放少量现金,避免钱包被窃后各种证件卡丢失的多重麻烦和其他损失。

王卫朝

警方系列防范提示

中站派出所案侦四中队抓获劝投13名网上逃犯

本报讯 (通讯员何登恩、赵欢)近日,随着网上逃犯韩某某被民警成功劝投,市公安局中站派出所案件侦办四中队共抓获、劝投13名网上逃犯,实现网上逃犯总量下降92.8%,打了一场漂亮的追逃攻坚战。

去年2月,安徽人韩某某与其弟韩某利欲熏心,窜至焦作后,从刘某某处购买大量假冒伪劣产品销往外地,从中牟取暴利。今年1月19日,中站派出所所在市公安局的统一指挥下,一举捣毁了刘某某的制售假冒伪劣产品窝点,刘某某、韩某等人相继落网。韩某某闻讯后,为躲避公安机关打击,潜逃至今。该中队虽多次组织民警抓捕,但韩某某数次侥幸逃脱。

“清网行动”开始后,该中队始终没有放弃对韩某某的抓捕、规劝工作,抽调精兵强将,专门成立攻坚小组,强力展开追捕工作。7月20日,中队队长陈忠平带领抓捕组民警赶赴安徽省利辛县对韩某某实施抓捕未果。随后,抓捕组民警在当地警方的大力配合下,又来到韩某某家中,讲政策,讲法律,造势加压,敦促韩某某投案自首。9月12日,中秋佳节这天,该所主管案件侦办工作的副所长郭天福再次带领民警,风尘仆仆地来到韩某某家中进行规劝。为打消韩某某家人的顾虑,郭天福动之以情、晓之以理,韩某某家人被民警的真诚规劝感动,一再表示劝说韩某某投案自首。

日前,韩某某从利辛县回到焦作,主动到中站派出所案件侦办四中队投案自首。

身患绝症不忘神圣职责 敬业民警劝弟投案自首

本报讯 (通讯员田晓安、姚广博)近期,一名胃癌晚期患者在与病魔顽强抗争的同时,想的仍是自己挚爱的公安工作,忧心的是为“清网行动”再尽一把力,并成功规劝批捕在逃的弟弟向警方投案自首。他就是武陟县公安局嘉应观派出所指导员许国胜。

许国胜的亲弟弟许某某,2008年10月在农村老家伙同他人盗掘古墓后潜逃,被该县司法机关依法批捕。当时,得知此事的许国胜从武陟县城赶回老家,四处打听其弟下落,想带弟弟投案自首,却受到了父母的不理解和弟媳的指责。三年来,为了挽救弟弟,早就患有严重胃病的他多次拖着病体回老家



做父母和弟媳的思想工作,但一次次无功而返,直至与老家人断绝来往。

今年5月中旬,许国胜被医院查出为胃癌晚期,可乐观的他对此似乎并不在意,对全国公安机关刚开始的“清网行动”却格外操心。手术后勤在病床上,他仍对前来看望他的父母做工作劝弟投案,出院没几天便让妻子搀扶自己回老家,一次次向弟媳动之以情、讲法明理,希望全家携手挽救失足的弟弟。哥哥的真情终于感动了弟媳,先后远逃至新疆、宁夏的弟弟闻此一切痛哭失声,于9月29日回到家中,在哥哥的陪同下到公安机关投案自首。

10月5日,武陟县公安交警大队民警在飞扬的尘土中疏导交通。国庆节期间,该县公安交警放弃休假,全员上路执勤。特别是在新(乡)洛(阳)小徐岗路段,由于修路造成交通拥堵,民警昼夜坚守岗位,疏导交通,为群众出行创造了良好的周边环境。

文立新 明 斌 摄

要 闻 简 报

国庆安保任务圆满完成

本报讯 (通讯员焦公轩)为确保全市人民度过一个欢乐、祥和、平安的国庆佳节,按照市委、市政府和省公安厅的总体要求,我市公安机关超前谋划、周密部署、多措并举、狠抓落实,四千余名民警坚守岗位,圆满完成了国庆期间的安全保卫任务。全市没有发生暴力恐怖事件;没有发生恶性刑事案件,没有发生群死群伤的治安灾害事故;没有发生监所责任事故;公安队伍内部没有发生违法违纪案件。

服务创一流 巾帼展风采 全市公安机关深化创先争优活动

本报讯 (通讯员焦公轩)为充分发挥巾帼文明岗的示范带动作用,进一步深化公安机关创先争优活动,市公安局根据公安部、省公安厅有关要求,决定在全市公安机关窗口单位深入开展“服务创一流、巾帼展风采”活动。活动内容一是发挥女性优势,推进优质服务;二是营造竞争氛围,争创一流业绩;三是创新服务手段,打造服务品牌;四是参与公益活动,促进社会和谐。

所长参加社区警民见面会

本报通讯员 高春光

国庆长假里的一天,市公安局冯营派出所辖区东苑社区迎来一位特殊的“社区民警”,他就是冯营派出所所长李大功。

为进一步推进和谐警民关系建设,这天,李大功走进社区,了解社情民意,了解警情警心。得知李大功参加社区组织的“两述一评”警民见面会,几名居民代表早早来到居委会会议室等候。

东苑社区属于煤矿矿区,外来人员较多,治安状况复杂,李大功之所以选择这里,就是想多了解一些群众对公安工作的意见和建议。见面会一开始,他认真记录群众提出的“为居民多宣讲一些法律知识”、“为治安状况复杂的社区多配警力”、“整治一下社区养狗现象混乱突出问题”等意见。李大功说:“东苑社区治安状况复杂,每位居民都要配合公安机关当好安全防范的宣传员,不要让违法犯罪分子有可乘之机,同时派出所也会全力为群众服好务、办实事,践行保一方平安的承诺。”他的表态赢得了在场群众热烈的掌声。

离开社区时,李大功对社区民警张保说:“社区民警对群众的最佳服务就是辖区发案少,秩序好,希望每名民警都与群众打成一片,为百姓创造安全和谐的治安环境。”