

高度重视 行动迅速 措施有力

市财政局认真贯彻落实《指导意见》

解放区财政局
扎实推进强农惠农资金清理检查工作

本报讯（记者金桂香 通讯员李新龙）日前，国务院出台《关于支持河南省加快建设中原经济区的指导意见》，对我省推进工业化、城镇化和农业现代化“三化”协调发展、全面建设小康社会有着深远影响。作为中原经济区重要节点城市，省、市领导对我市发展寄予厚望。市财政局抢抓机遇，迅速行动，科学谋划、扎实工作，充分发挥财政政策和资金的杠杆作用和蛋糕酵母作用，努力把政策优势和历史机遇转化为实实在在的 Development 成果，惠及全市 350 万人民群众。

筹谋划，突出重点。紧密围绕中原经济区建设粮食生产核心区、“三化”协调发展与我市新型工业城市、国际知名旅游城市、区域性中心城市发展战略，选准选好重点项目，加大资金支持力度，用项目建设推动经济社会发展又好又快发展。二是高效推进，狠抓落实。严格落实市长孙立坤提出的“五个一”工作法，一天一次联审联批碰头会、一周一次项目推进会、一月一次项目进度通报、一季一次项目观摩讲评会、一年一总结，形成了人人想项目、人人懂项目、人人抓项目的浓厚氛围。

大发展，重在行动。《指导意见》下发后，市财政局充分利用现有条件，紧紧抓住财政政策聚焦的难得机遇，创新思路，优化流程，全力做好项目对接服务支持工作，勇于作为、有所作为、大有作为。

推动工业转型升级。综合运用财政奖励、补助和税费优惠等财政政策，加大省内外大型企业以及沿海发达地区产业集群整体内迁的财政支持力度。健全完善有利于特色优势产业群和基地发展的财政政策措施，促进生产要素向优势行业、优势园区、优势企业和优势产品集聚，加快形成一批具有较强竞争力的优势企业。

加工业和支农工业发展，以农产品加工业的发展引导带动产业结构调整，以支农工业的发展和农业科技进步推进农业结构升级。制定财政配套政策，逐步引导耕地向种田能手集中，通过规模化加快农业现代化。着力支持发展现代化的规模养殖业、屠宰业、加工业、拉长畜牧业产业链条，打造农牧业知名品牌。

加快城乡统筹发展。加快建立有利于城市结构在全市范围内优化布局的财政政策支持体系，加快集修保一体化和焦作新区建设步伐，提升城市综合承载能力。

[illegible]

市财政局进一步创新完善财政管理机制提高公共服务能力

本报讯（记者金桂香 通讯员李新龙）新华社近日刊发了《焦作探索“分权制衡”公共财政运营新机制》，上级领导先后对此作出重要批示。前不久，省财政厅组织各地市财政局主要领导赴延安国家干部学院参加了高级研讨班培训。围绕领导批示和延安精神，市财政局日前召开全体财政干部工人大会，学习延安精神，贯彻领导批示，并以此为契机，进一步创新完善财政管理机制，提高公共服务能力，为人民群众多办事、办好事。

长期滚动预算编制的地市级试点城市；敢为人先，创造性地编制中国第一本防范政府失信和资本风险的“政府投融资预算”，这是焦作财政人理论联系实际取得的实实在在的效果。四是传承实事求是的思想路线。全面落实科学发展观，按照市场经济体制和公共财政建设的总体要求，统筹谋划好焦作财政全面工作。

学习贯彻落实好上级领导批示精神，进一步完善创新财政管理机制，提高公共服务能力。

武陟县国税局 “三心”服务暖人心

本报讯 近日，武陟县国税局推出的“三心”服务，让每一位纳税户都感受到了税务人员的微笑服务。该局推出的“三心”服务，让每一位纳税户都感受到了税务人员的微笑服务。该局推出的“三心”服务，让每一位纳税户都感受到了税务人员的微笑服务。

税预缴 8993 万元，同比增收 628 万元。
4792 万元，占所得税增收额的

(靳英林)

武陟县国税局
“三心”服务暖人心

事宣、咨询人员微笑解答你的各
种疑问，微笑服务始终伴随着你

10月9日,解放区地税局民生地税所工作人员正在电脑城向纳税人宣传个人所得税政策。 本报记者 刘金元 摄	为丰富员工的文体生活,促进和谐队伍建设,10月9日,市国税局与郑州市国税局在市体育中心进行了一场篮球联谊赛。 刘莹瑛 摄	山阳区国税局在重阳节当天开展了以为老年人办实事、办好事为主要内容的“我们的节日”主题活动。图为该局组织专人陪同老干部进行体检。 闫翔宇 摄	23.99%,占年计划的92.92%,超时间进度17.92个百分点;区级收入完成5955万元,占年计划的
---	--	---	---

用微笑打造最美名片

——修武县地税局办税服务厅“优质服务年”活动侧记

本报通讯员 王玉红 郭玉花

走进修武县地税局办税服务大厅,工作人员甜美的微笑、热情的服务,如缕缕春风荡漾在纳税人的心头。该办税服务厅近年来着力培育微笑服务文化理念,以“您的满意,我的追求”为工作理念,完善各项管理制度,规范执法行为,优化税收环境,用微笑传播文明,践行满意、构筑和谐,把微笑打造成“优质服务年”一张最美的名片。2010年以来,该办税服务厅窗口共受理6000多个税务事项,办结率100%,实现了纳税人零投诉。

微笑文化是一种力量,是一种魅力。该办税服务厅的税务人员用甜美的微笑、规范的引导、耐心的解答,保持着对纳税人的零

该办税服务厅以微笑文化为牵引,以“满意在地税”为目标,不断创新形式,拓展服务内涵,营造和谐氛围。该办税服务厅牢固树立服从、服务于经济发展和为纳税人提供优质服务的理念,树立征纳双方法律地位平等、公正执法是最佳服务的理念,纳税人正当需求应予满足的理念,不断完善服务措施,优化服务手段,提高服务水平。

该办税服务厅工作人员始终将尊重、理解、关心、帮助纳税人贯穿到整个税收过程中,力求微笑服务在脸上、文明用语在嘴上、熟练操作在手上、纳税人满意在心上,并结合工作实际,制定了《微笑服务行为规范》,分别从言行、着装、仪容、举止、文明用语等方面对窗口服务进行标准化、规范化的规

务干部对微笑服务理念的理解和认同。

今年十一黄金周期间,该办税服务厅开设了假期窗口。为有效预防“假票”现象,该办税服务厅在办税场所增设发票真伪查询电脑,配专人提供查询服务,为消费者鉴别发票680余份,及时为游客、纳税人兑现发票奖金500余元;增设特事特办通道,中秋节当天为纳税人河南云台农林生态科技有限公司电话预约办理契税29.3万元。节日期间,有两位纳税人前来大厅办理发票领购时,由于新征管系统运行不畅原因,采集数据不识别,无法在系统中供票。当窗口工作人员耐心解释需要纳税人理解配合时,这两位纳税人根本不听,指着窗口的工作人员说:“这么简单的业务都搞不好,俺的客人还

工作人员脸上流淌。但当她看到LED屏滚动的“始于纳税人需求,终于纳税人满意”这句办税大厅的服务格言时,转身给了那两位怒气冲冲的纳税人一个微笑。微笑如风,把纳税人躁动的心情吹拂得无影无踪。经向上级反映,该办税服务厅打破常规,及时为纳税人提供发票38本。

就这样,该办税服务厅用一脸亲切的微笑,一颗真挚的心、一股强烈的责任感,实践着“想纳税人所想、急纳税人所急、帮纳税人所需”的服务理念。她们用亲切的微笑照亮了办税服务厅每个工作岗位,默默地实践着微笑的承诺。该办税服务厅工作人员用微笑服务履行着自己的职责,诠释了优质服务理念,温暖了每个纳税人的心。

搭建网上纳税服务平台

本报讯 近日,博爱县地税局从方便税企交流和拓展税务公开渠道出发,依托互联网建立税企交流QQ群,实现网上互联互通纳税服务,受到企业的好评。

该局成立了QQ群纳税服务工作小组,不仅从网上纳税申报,还从税务登记、发票管理、税收政策等方面确定专人负责,及时、准确地答复纳税人提问,实现了服务的专业化、精细化;建立QQ群交流直通服务工作考核监督制

度,对在线服务时间、回复时间、服务内容、服务质量等作出具体规定,由QQ群成员按季度对服务人员的服务质量进行打分考评;不断拓展服务功能,在向成员提供税法宣传、通知公告、办税提醒及咨询解答等服务项目的同时,积极引导成员之间互相探讨税收财会业务知识,交流工作心得体会等,实现了企业间的实时零距离在线互动,满足了纳税人多方面快捷获取咨询服务的需求。

(呼亚琳)