

浇灌和谐之花

——市中级法院深入推进矛盾纠纷化解工作纪实

本报通讯员 刘建章 王有利

“法官真心为我着想,还跑这么远为我送钱,真是太感动了!”当武陟县嘉应观乡御坝村村民程某拿到土地补偿款时,忍不住向法官道谢。9月13日,市中级人民法院成功调解一起土地承包经营权互换合同纠纷案。调解当天,该院法官驱车40余公里到当地乡政府为当事人送去了解决方案。

案件调解历来是市中级人民法院推行的解决纠纷、化解矛盾、案结事了的重要手段。今年年初以来,该院将调解活动贯穿于立案、审判、执行、再审等各个环节,在继续保持民事案件调解率基础上,加大了行政案件的协调力度,提高了刑事附带民事案件的调解率。截至目前,该院办结的案件中平均调解率超过38%,继续保持全省领先地位。

“我们坚持以科学发展观为统领,紧紧依靠党委和政府,因地制

宜,积极引导,能动司法,始终把解决实际问题、化解社会矛盾放在首位,将化解社会矛盾作为法院工作的主线,逐渐形成了符合当地实际并各具特色的化解矛盾纠纷的新机制,实现了立案少、执行少、信访少的良性循环。”市中级人民法院党组书记、院长王金贵说。

从矛盾最突出、最难化解的民事申请再审案件入手,解决涉访涉难问题。《民事诉讼法》修改以后,民事申请再审案件的立案审查权由省高级人民法院行使,导致大量该类案件涌入省高级人民法院,省高级人民法院多人少的矛盾更加突出。为有效化解矛盾,减少再审案件数量,省高级人民法院从今年5月份开始将民事申请再审案件交由原中级人民法院化解。承办法官深入调研,吃透案情,有针对性地制订化解方案,充分运用判后答疑、司法救助、调解和解、依法再审等手段,做好当事人工作,力求化解矛盾。为提高化解比例,该院又返聘离岗的5名老庭长、审判员参与此项工作,目前已

成功化解2起疑难案件。实行案件信访评估制度,从源头上减少涉访信访案件。2010年以来,该院实行案件信访评估制度,要求所有案件从立案、审判到执行的所有环节,合议庭或承办人参考案件事实、当事人言行和以往诉讼行为表现等情况,对每起案件进行全面客观准确的信访评估,确定信访等级。信访等级分三级,一级最轻微,二级最严重,对三级信访案件要采取判后答疑、稳控、司法救济等途径尽快解决,今年年初以来,全市法院经信访评估确定为三级的案件15件,都落实了化解责任人和包案领导,其中1件已通过司法救济途径得到了彻底解决。同时,结合实际,将重大事项社会稳定风险评估工作与案件信访评估制度相结合,对在办案过程中发现的集团诉讼、越级上访、群体性事件、重大决策事项列入重大事项社会稳定风险评估工作,实行严格落例,该院又返聘离岗的5名老庭长、审判员参与此项工作,目前已

108户村民与采石场放炮炸石引发的房屋损害赔偿纠纷,在群体性事件一触即发的紧急情况下,修武法院立即启动防范预案,组织合议庭和基层组织在第一时间进村做稳定工作,并历时58天最终化解了纠纷,16万余元赔偿款当庭履行。

创新工作模式,解决化解赴京访案件。为切实解决当事人因申诉难引发的赴京访问题,该院与最高人民法院、省高级人民法院多次沟通,确立了“一二三四”的工作模式。一是“一化解”。化解赴京访案件当事人长期赴京申诉却得不到复查程序而导致的赴京访问题。二是“二专”。专门邀请最高人民法院派专人到焦作审理案件。三是“三主动”。对一审在焦作辖区法院,经过省高级人民法院终审并复查给予驳回后,又多次赴京到最高人民法院申诉、信访的案件,我们采取主动进京获取焦作籍多次赴京到最高人民法院申诉、信访人员名单,主动调取这些人员涉及案件在河南三级法院的

卷宗档案,主动收集相关的申诉材料和其他材料并认真审查。四是“四个有利于”。有利于减轻当事人讼累,有利于减轻最高人民法院的压力,有利于提升基层法院法官的办案水平,有利于信访工作。通过这一工作措施,大大减少了焦作辖区赴京到最高人民法院申诉、信访的案件数。这种模式在河南是首创,在全国也是一种新的尝试,得到了最高人民法院的高度赞扬。

目前,该院各项专项活动开展得有声有色,以活动促工作,借活动化矛盾的成效日益显著,法院形象和法官素质也得到了提升。2011年2月,市中级人民法院被省三项重点工作领导小组授予全省社会矛盾化解先进集体。9月29日,该院又被评为全市“五五”普法和依法治理工作先进单位。



化解矛盾纠纷要学会做群众工作

□刘建章

化解社会矛盾纠纷,是政法机关三项重点工作之一,也是法院的基本职责所在。

以前谈到化解社会矛盾纠纷,就法院工作来说,主要是民事审判工作。而现阶段的化解矛盾纠纷,已经是涵盖到民事、刑事、行政和执行的各项工作中。全市法院结合实际,不断创新化解矛盾纠纷新机制,着力构建了贯穿立案、审判、执行全过程,覆盖刑事、民事、行政、执行各领域的调解、协调、和解工作机制,加强轻微刑事案件和解工作,加大刑事附带民事案件调解力度,积极促成执行案件和解,尽可能通过调解化解矛盾纠纷。

化解社会矛盾纠纷,要学会做群众工作。要“理顺社会情绪”,提高把握社情民意的能力,不断深入群众,调查研究。调查要深入,走马观花不行,要下马观花,甚至要下马栽花。要运用群众语言,跟群众交流,群众才会向你掏出心里话,这样才能使案件裁决得到群众的认同。

化解社会矛盾纠纷,不仅要做好法院自身工作,还要积极延伸审判职能,拓展到诉讼之外。全市法院通过积极能动司法,就地开庭,现实说法,发挥化解社会矛盾的司法宣传作用。同时,通过刊登法院信息简报,开办法制宣传栏,开展法律咨询、送法上门、以案释法等活动,增强广大群众学法、知法、懂法、守法的自觉性。通过邀请旁听、新闻媒体采访、网络直播庭审、裁判文书上网、法院开放日等形式,依法公开审判,进行法制宣传教育,发挥社会舆论作用,广泛推进社会矛盾化解,促进社会和谐安宁。

社会稳、百姓安、人心暖,矛盾能结也能解,随着解结而来的,是结缘、是结合,是因结合而形成的社会和谐稳定、百姓安居乐业,群众的平安幸福指数不断提升。



“法庭就在咱老百姓家门口,法官给咱出主意、解纠纷,真方便!”近日,温县法院赵堡中心法庭在该县朱家庄村开庭审理了一起侵权纠纷案件,并当庭进行了调解,受到了当事人的好评。图为庭审现场。

张世威 王素梅 摄

让商标之花盛开在怀川大地

——市工商局实施商标推进战略工作纪实

本报记者 朱传胜

在国家工商总局网站上,近日显示的一组数据让市工商局广科的工作人员兴奋不已。截至今年上半年,我市有效商标注册量达到5299件,与去年三季度国家工商总局商标局公布的4190件相比,我市仅三个季度就新增上千件注册商标。这个成绩的取得,与该局近年来强力实施商标推进战略、服务地方经济建设是分不开的。

漠视商标 沉痛教训令人深思 市工商局广科科长于中华接受采访时说,以前不少企业存在一个误区,认为自己培育商标费时

耗力,不如贴牌直接出效益。中站一家生产牙膏的企业以前一直替国内某知名品牌的牙膏贴牌生产,随着合同到期,由于没有自己的商标,官司缠身,导致该牙膏厂最终破产。

类似的例子还有很多,沉痛的教训令人深思。在加强知识产权保护的今天,商标注册的重要性日益凸显,产品没有商标,就进不了市场;商标不成品牌,就打不开市场;品牌不是一个牌,就占领不了市场。可以说,一个商标就是企业的灵魂,一个企业只有拥有了一个好的知名商标,才能做强做大。

商标推进 多方推动全面发力 为了服务地方经济发展,给企

业发展插上“双腾飞”的翅膀,近年来,该局主动作为,对上积极运作争取支持,对下全面发动有效指导,积极实施商标推进战略。

2010年,市政府出台了《关于进一步促进商标发展战略工作的意见》,把商标战略从部门行为上升到政府行为,并将商标工作与区域经济发展战略通盘谋划,大力实施商标战略,推动区域经济发展,初步形成了“企业为主、政府引导、部门协调、社会参与”的商标战略格局。为调动企业注册商标、创立品牌的积极性,市政府和部分县市区政府先后对荣获中国驰名商标、河南省著名商标、焦作市知名商标称号的企业

给予政策奖励。

申请认定商标是一项复杂艰巨的工作,企业需要投入较多的时间,花大量的人力、物力、财力。针对这一情况,该局出台了多项帮扶措施,为企业注册商标提供保姆式服务。此外,该局还组织开展了企业品牌走访活动,全面掌握企业的品牌状况,并制订了“三个一批”(推荐一批、扶持一批、培育一批)方案。值得一提的是,在商标战略实施过程中,该局探索推行了“一贴、一卡、一册、一簿”的“一一三三”工作模式,进一步规范工作行为,提高商标帮扶效果。

商标创牌 山阳大地掀热潮 该局强力实施商标推进战略,使企业对商标重要性的认识由陌生到朦胧,由朦胧到明确;企业对注册商标由不太清楚到如饥似渴,由被动的感性接受到主动的理性追求,真正接受了运用品牌赢得市场的重要意义,从而把商标当做企业发展的金字招牌。

于中华告诉记者,2007年,他到商广科工作的时候,全市商标注册量2000多件。短短几年时间,这个数字已翻了一番。商标注册在我市掀起热潮的同时,也为我市企业创牌提供了条件。

目前,我市拥有中国驰名商标4件,居全省第八位;河南省著名商标105件,居全省第四位;地理标志证明商标5件,居全省第一位。

于中华向记者透露,目前我市还有“斯美特”、“吴华宇航”两家企业正通过行政管理案件程序向国家工商总局申报认定驰名商标,“永盛药业”、“东方祥生”、“河南伟康”等57家企业正在争创河南省著名商标。在打造“品牌焦作”方面,我市已迈出了坚实的步伐。

市工商局构筑家庭助廉“防火墙”

本报讯 今年年初以来,市工商局以“五个工商”建设为抓手,积极拓宽廉政教育途径,把家庭作为廉政教育的新载体,开展了以“树良好家风,创廉洁家庭”为主题的家庭助廉活动,构筑起一道家庭助廉“防火墙”。截至目前,该局共发送家庭助廉信121封,签订家庭助廉承诺书121份,召开家庭助廉座谈会2次,组织观看廉政教育片4部。

为激发干部家属的助廉热情,营造良好的助廉氛围,该局向在领导岗位上的每位家属发送了一封家庭助廉信,号召广大家属不仅要当好生活上的贤内助,更要当好工作上的“廉内助”。在当好反腐倡廉的“宣传员、守门员、监督员”的同时,该局鼓励家属做到“五过问、五提醒”,即当收入反常时过问其来源,提醒不该得的不能得;当带回高档礼品时过问其来路,提醒不该拿的不能拿;当不回家吃饭时过问谁宴请,提醒不该吃的不能吃;当参加娱乐活动时过问是什么样的娱乐场所,提醒不该去的不能去;当经常深夜不归时过问其原因,提醒不该做

的事情不能做。为增强干部家属的责任感和使命感,筑牢反腐倡廉的家庭防线,该局组织干部家属签订家庭助廉承诺书,由干部配偶代表家庭签订。承诺书把家庭助廉的具体内容和要求用书面协议的形式固定下来,家属按照家庭助廉承诺书的规定,认真履行义务,及时提醒和督促配偶自重、自省、自警、自励,不插手配偶的工作,不干涉配偶正确行使权利,不利用配偶的职权和职务办私事、谋私利,崇尚廉洁,勤俭持家,切实搞好家庭廉政建设。

为进一步增强干部家属的廉政意识,确保家庭助廉活动不走过场,该局今年6月份组织干部家属召开了座谈会,就如何当好贤内助、吹好枕边风,怎样构筑家庭内部防线,促进家庭和谐等进行了深入讨论,并对“廉政文化进家庭”活动提出了意见和建议。会上,该局还组织干部家属观看了廉政教育片《此路不通》,家属们通过核算违纪违规成本,各抒己见发表观后感,形成了反腐倡廉的思想共识。

(谢仲达)



针对媒体报道的非法提炼和使用“地沟油”的违法经营行为,近日,高新工商分局碧莲工商所在辖区开展了食用油集中检查活动,重点对城乡接合部的农贸市场、商场、超市、食杂店等58户食用油经营户进行了检查。

侯静燕 摄

近日,贸易大厦工商分局集中整顿了辖区电动车市场,重点对经销商主体资格、电动车品牌标志以及广告宣传等严格把关,确保广大消费者购买到合格产品。

张燕平 摄

市场卫士

JIAOZUO DAILY

我市首笔商标专用权质押贷款花落中站

本报讯(记者朱传胜 通讯员李丽华、张红)10月9日,河南省霖雨饮品股份有限公司的负责人手捧锦旗来到中站工商分局,感谢该分局帮助企业成功地获得了商标专用权质押贷款1400万元。据悉,这是全市首笔利用商标专用权进行的质押贷款。

据了解,商标专用权质押贷款是商标注册人以出质人身份,将自己所拥有并可依法转让的商标专用权转化为债务的担保,并从金融机构获得贷款的融资活动。今年夏季,中站工商分局监管股在走访企业时了解到,河南省

霖雨饮品股份有限公司因扩大生产规模存在融资难的问题。为了帮扶辖区企业发展壮大,该分局建议这家公司利用其著名商标,到银行申请质押贷款。该分局有关负责人及其工作人员不辞劳苦,积极协助该公司联系商标权评估机构和贷款银行,并全程指导该公司所要准备的相关申请材料。经评估,该公司的“霖雨”著名商标专用权市值为3500万元。近日,该公司以此质押,获得中站区农村信用联社1400万元的贷款。目前,这笔商标权质押贷款已在国家工商总局商标局进行了备案登记。

购买桌椅起纠纷 耐心调解消怨气

本报讯(记者朱传胜 通讯员林飞宏)近日,在解放工商分局王褚工商所工作人员的耐心调解下,长达一月多的“桌椅纠纷”终于得到了圆满解决。经营者同意调换有问题椅子,并赔偿消费者刘女士500元。

事情经过是这样的。8月1日,该所接到消费者刘女士投诉,称今年5月,其在新发地建材市场一家门店以1370元的价格购买了一张餐桌和六把椅子。7月底,刘女士用抹布擦椅子时,无意中发现椅子的背面有破损。经仔细查看后,刘女士认为椅子材质与商家所承诺的材质不一致,经

营者存在欺诈嫌疑。接到投诉后,该所立即指派专人到现场进行调查取证。经调查发现,经营者出售的椅子确实存在质量问题。消费者坚持“1+1”赔偿不肯让步,经营者表示无法接受。9月14日,在该所工作人员的耐心调解下,双方均作出了让步,达成了一致意见,并消除了怨气。

市场卫士

焦作市工商局 焦作日报社 联办 第746期

讣告

我夫陈怀洲,焦作市公安局退休干部,因病医治无效,于2011年10月13日1时6分逝世,享年77岁。兹定于2011年10月15日(农历九月十九日)上午8时在市殡仪馆举行遗体告别仪式,望亲朋好友届时参加。

妻:郭萍 携
长子:陈建设 媳:高春香
次子:陈小平 媳:李纪青
三子:陈小安 媳:王红霞
四子:陈小新 媳:孙玉荷
五子:陈刚 媳:王盈红

泣告