

焦作供电公司启动“供电服务 情暖中原”活动

焦作东输变电项目 领到“通行证”



图为该公司客户服务中心员工向市民宣传安全用电知识。 张志海 摄

本报讯 10月15日,焦作供电公司举行了“供电服务 情暖中原”集中活动日启动仪式,该公司客户服务中心员工来到市龙源湖公园,向市民宣传安全用电知识,为市民提供优质服务。

为深入推进“为民服务 创先争优”活动,更好地服务中原经济区建设,按照省、市、县三级联动要求,省电力公司启动了从今年9月份持续到明年8月份的“供电服务 情暖中原”行动,全力改进服务作风,提升服务效能,不断满足全省人民用电需求。焦作供电公司通过统一开展入户走访、上街宣传、现场服务等方式,把该公司的优质服务理念传送到千家万户,把“电力服务大中原”的各项措施落实到行动中,掀起了该活动的第一个高潮。

当天活动中,焦作供电公司员工来到全省“双百”企业、产业集聚区等重点客户当中,询问他们的用电需求,向他们介绍预约服务;来到高危及重要客

户中,对他们进行安全用电指导,现场查找安全用电隐患,解决安全用电问题;来到困难家庭中,帮助他们解决用电困难。由于近日国家电网公司公布了新“三个十条”,因此该公司员工在向用户讲解安全用电常识、电价政策、缴费方式和节能政策的同时,特别把此项内容作为宣传重点,向用户介绍供电企业在提升自身服务水平上作出的严格要求和不懈努力,进一步塑造良好的企业形象。

据悉,省电力公司对此次活动高度重视,要求各单位按照“统一主题、统一安排、统一行动”的要求,周密组织,强化过程,切实了解客户用电需求,关注客户服务需求差异,达到完善服务、提升效能、塑造形象的目的。同时,为最大限度地确保活动效果,在活动结束后,省电力公司将采取互查、抽查等方式,综合评定活动效果,严格进行考核。

(张志海)

本报讯 近日,焦作供电公司收到了国家发展和改革委员会正式核准批复500千伏焦作东输变电工程开工建设的文件,这标志着焦作供电公司二座500千伏变电站所有项目的前期工作全部完成。

500千伏焦作东输变电工程于2008年开始启动站址选择、必要性论证、报告编制等项目前期工作,2008年6月份通过华中电网公司组织的变电站站址规划评审,2009年3月份取得中国电力工程顾问集团公司的可行性研究报告审查批复,2010年5月份完成初步设计评审工作。期间,该公司先后完成国土资源部焦作东输项目土地预审批复、河南省发改委、国土厅、环保厅、水利厅、建设厅等一系列支持性文件获取工作。

500千伏焦作东输变电工程在漫长的核准批复和复杂的前期工作中,得到了焦作市委、市政府的高度重视,我市主要领导曾多次过问工程的进展情况,并及时协调解决工作关键节点存在的问题和困难,使焦作东输变电项目提前一年在国家发改委取得开工核准。

500千伏焦作东输变电工程变电站站址位于修武县东南王屯乡,工程规划规模为4x1200兆伏安主变,500千伏出线8回。本期建设2x1200兆伏安主变,新建500千伏线路4回,共16.6千米,预计工程总投资4.36亿元。该项目的建设将大大提高焦作东部电网受电能力,进一步优化焦作东部220千伏电网结构,填补焦作电厂因节能减排关停留下的供电缺口,同时满足焦作经济和社会发展对电力的需求。

(郎林煜 徐宁)

消息树

孟州市电力公司 思想分析促发展

本报讯 近日,孟州市电力公司通过让员工填写“员工思想动态调查问卷”的方式,全面把握员工的思想动态,洞察员工的心声,增强企业的凝聚力。

此次活动,该公司采取调查问卷的方式对各部室负责人、员工代表、管理人员、党团员等不同年龄、不同岗位的一百八十多人进行了思想调查。调查问卷内容包括:员工的基本情况、员工的理想信念、公司的发展改革、工作生活、学习教育、企业文化的认同感、员工关心的热点和难点、对企业发展的信心等。问卷调查表下发后,引起了广大员工的极大兴趣和关注,大家结合自己的工作、学习情况,如实进行了填写,一些员工还向企业提出了自己的意见和建议,同时该公司将调查问卷进行系统分析,认真评估员工在安全生产、电网建设、企业管理、优质服务等工作中的整体战斗力、凝聚力、亲和力、创造力,准确把握员工的所思、所想、所感,关注员工的需求,着力解决员工关心、关注的问题,制订解决方案,及时化解矛盾,从而充分调动大家干事创业的热情,促进企业健康和谐发展。

(席松奇)

温县供电公司 重要活动保供电

本报讯 10月14日,俄罗斯斯塔斯社、阿尔马尼亚国家电视台、罗马尼亚国家电视台等9个国家的14名记者和中国国际广播电台记者一行33人,结束了在温县开展为期4天的“2011中华武术之旅外媒体记者温县行”活动,温县供电公司圆满完成了此次重要活动的保电任务,受到了外国记者的交口称赞。

为了做好这次重要活动的接待工作,温县县委、县政府向供电公司下达了保供电任务。接到任务后,温县供电公司积极行动起来,安排城镇供电所、陈家沟供电所、“五合一”电力服务大队等人员到陈家沟太极旅游景区以及太极拳武术学校、县武术馆、农业产业化龙头企业等相关采访点以及记者入住的宾馆等重点排查,消除用电安全隐患。10月13日,在温县武术馆举办的“河南省陈式太极拳协会五周年庆典暨太极拳交流大赛”是此次活动的重点拍摄内容之一,该公司安排退伍军人电力服务队队员、城镇供电所农电人员等全程值守,并安排了应急电源,确保了此次活动的圆满完成。

(云霞)

沁阳市电业局 走进企业搞帮扶

本报讯 “遇到用电困难时,电业局的工作人员总能及时出现,平日里,他们还经常来给我们检查设备、培训电工,经常给企业送来及时雨。”近日,沁阳市宏达钢厂经理李一乐高兴地对笔者说。

据了解,为深入开展“为民服务 创先争优”活动,沁阳市电业局党员志愿者服务队分别深入该市宏达钢厂、思可达公司等企业,从而拉开了对电力客户进行技术帮扶的序幕。

党员志愿者服务队队员分别向企业的负责人详细了解该企业目前生产经营状况和用电负荷情况,对使用的供用电设备及线路进行了认真的检查,并现场为客户讲解安全用电知识和设备的构造与原理。在宏达钢厂110千伏变电站二期工程建设现场,针对接地网焊接问题,服务队提出了整改意见,切实帮助客户提高安全用电常识,为企业安全生产打下坚实基础。

(王娜 尚铁军)

博爱县电业局

微博念出便民经

本报讯 10月13日9时,博爱县电业局召开专题会议,就该局制定的《微博管理办法》进行讨论和修改。

为进一步提升企业优质服务水平,提高解决客户诉求的效率,同时为客户了解供电企业提供更广阔的渠道,该局高度重视、加紧筹备、紧密部署,组织人员开通了博爱县电业局微博,并制定了详实的管理办法。

为使微博真正发挥便民利民作用,微博开通之前,该局党委书记闫宏建反复强调:“要做就要做好。微博开通以后,既要严格的工作流程,又要有严密的管理办法,从而不断提高我们企业的经营管理水平和优质服务水平。”该局规定:由应急中心每隔2小时查看一次,迎峰度夏、迎峰度冬以及恶劣天气等特殊情况下每隔1小时查看一次,确保客户反映的问题以最快速度传达至相关部门,并尽快得到解决。同时,该局各部门均设立微博兼职管理员1名,负责解决应急中心所提供的事关本部门的群众疑难问题,并成立微博监督小组,定期对微博上客户反映问题的解决情况进行监督,对拖沓、敷衍的,将严格按照规定进行考核。

(孙亚)



颗粒归仓

鏖战馒头山

本报通讯员 乔桥 冯绍林 摄影报道

10月13日下午,焦作供电公司圆满完成了110千伏后春线部分废弃线路拆除回收工作。

始建于20世纪80年代的110千伏后春线,已经安全运行了30余年,为中站区经济发展立下了汗马功劳。由于运行时间长,该条线路设施老化,存在严重的安全隐患。为确保电网安全过冬,焦作供电公司对该条线路进行了重新设计和改造,原有的23-36号杆之间全长5.3千米的线路随之退出运行,需要进行拆除。

该段线路位于我市西北部的馒头山上,拆除过程中需跨越企业、民居、峡谷、低压线路等20多处,施工难度极大。考虑到施工的复杂性和艰巨性,该公司抽调了工作经验丰富的精兵参与施工,并制订了具体的解决方案,确保施工万无一失。

从10月1日开始,全体施工人员放弃了休息时间,利用节日期间企业生产任务少的有利时机起早贪黑连续施工。施工负责人刘新建不时提醒大家:“一颗螺丝也不能落下,这些旧物件可还是宝贝,很多东西都是可以重新利用的。”他们巧妙利用山形地势,借助机械设动力,既减轻了劳动强度,又加快了施工进度。物资管理人员将拆下来的废旧物资一一清点、登记,分类入账,及时进行回收。10月13日17时,该工程全面完工,废旧物资全部“颗粒归仓”。



艰难施工



奋力前行

故事坊

丰收 离不开电业人

本报通讯员 李建强

10月13日,笔者在修武县高村乡南雷村看到家家户户都在收花生。村民李振种的6亩花生喜获丰收,正在上网了解购销信息的他高兴地说:“花生丰收,电业人立了大功。”

今年,修武县高村乡花生种植面积达到2.5万亩,种植农户有3000多个,是该县知名的花生种植区。根据“新农村、新电力、新服务”的要求,修武县电业局根据花生种植情况,积极组织工程技术人员深入农户、田间进行走访,了解农户的用电情况,并增设0.4千伏线路16.2千米,延伸10千伏线路3.5千米,新建与更换变压器12台。今年7月份,正值花生生长期,由于该县干旱少雨,花生供电所及时组织农电工深入田间地头,帮助农民接电、敷管、灌溉、维修电力设施,帮助农民抗旱浇苗。

可靠的电力供应,确保该乡2万余亩花生早能浇,涝能排,保证了产量和质量。据统计,今年该乡花生亩产平均在600公斤以上,吸引了山东、河北等地客商前来收购。

村里来了个好电工

——武陟县电业局农电工黄永战为民服务二三事

本报通讯员 王向阳

“东屯来个好电工,吃苦耐劳是永战;数九寒冬腊月天,顶着寒风把杆安;上到杆上直打颤,咬紧牙关顶着干;宁愿过响不吃饭,坚决干完才下班;为了群众用好电,个人得失都不算;服务周到人人赞,不愧电工好模范。”10月13日,在武陟县大封镇东屯村退休教师牛同旗家里,谈及武陟县电业局大封镇东屯村农电工黄永战,老人自编自写的一段顺口溜反映了群众的心声。

两千元电费跑了十来趟——他说值

黄永战家住大封镇孟门村,2004年大专毕业后,由于父亲身患癌症,他放弃了到省畜牧局工作的机会,一心一意在家照顾病重的父亲。父亲过世后,他通过自己的努力,成为该局的一名农电工。在工作中,他聪明好学,人又吃苦能干,很快就成为工作上的行家里手,并在2008年焦作供电系统农电工技术比武中,荣获竞赛团队第二名的好成绩。

2006年5月底,大封镇政府对内部用电进行改革,对机关内各单位和职工用户实行单独计量收费,这时黄永战就主动承担起镇政府的用电管理工作。当时正是三夏农忙的季节,镇政府的工作人员每天一大早就到村里服务生产查禁烧,直到晚上才回来。当月电费开始收缴后,黄永战为不影响大家正常工作,他是早上不行晚上来,前后跑了十来趟,2000元的电费才收齐。有人说他实心眼,为了这点电费不值得,可黄永战却说:“这电费啥时间收齐局里有规定,不能一有特殊情况就往后推,能早一天收齐,大家心里都踏实,自己就是再多跑几趟,那也值!”

家里玉米迟种半个月——妻子怨

2008年6月份,大封镇东屯村因为电价存在搭车收费等原因,群众对用电服务怨声载道,人员调整中,在镇政府用电管理上尽职尽责的黄永战成了该所所长原先怨的“不二人选”。

上任第一天,刚到村口的黄永战见到几位老大爷在下棋闲聊,就主动打招呼问好,可没想到一位老大爷斜着看了他一眼,摆下了“村里是真没人了,让一个外村人到这儿逞能”的话,扭头就走。这热脸贴了个冷屁股还

不算,当天,村里仅有的3台变压器总保跳闸就有18次之多,有的是群众家里漏电保护损坏而越级跳闸的,也有的是部分心存不满的群众故意造成的,这第一天就让黄永战忙了个焦头烂额。

在对群众家里的漏电保护器进行逐一检查测试,更换部分已损坏的漏电保护器,村里的用电逐渐恢复正常后,他又投入到麦收后紧张的抗旱工作中。当时,东屯村的16眼机井没有固定电表,群众是谁用电谁接表。黄永战每天6时就来到村里,为群众抗旱用电登杆、接线、装表,直到水泵出水才离开。群众浇完地后,他又回到井台沿线,帮助群众收装抗旱设备,每天都要忙到晚上10时以后才回家。有时群众连夜浇灌用电有问题,凌晨一两点打个电话,他二话不说就往地里赶。

一个月的时间,黄永战用自己的努力和真诚赢得了群众的信任和支持。但每天起早贪黑的忙碌,却招来了妻子的不满。妻子牛九菊埋怨着说:“永战是早不见人,晚不送出去,一是家里盖房突然没了电,想让他去看看。看着已是奄奄一息的母亲,黄永战强忍着悲痛前去查看。可没想到,这竟成了和母亲最后的离别。牛九菊说:“永战这人就是太实在,谁说话都不好意思拒绝,那天我都去街上置办孝衣了,才看见他两眼含着泪地骑着车往家赶。”

黄永战的工作,群众是看在眼里,疼在心里。该村退休教师牛同旗写了封感谢信想让电业局的领导好好表扬表扬他,可这感谢信写好都快两年了,也没能送出去,一是黄永战拦着不让送,二是群众有顾虑不敢送。牛同旗的老伙计们都说:“咱这十里八庄也没有这样的好电工,这要是送了感谢信,让领导表扬表扬再把人给调走了,那可是打着灯笼也难找了。”

写好的感谢信不敢送——群众怕

妻子牛九菊是恨在嘴上,疼在心里。2009年10月19日,对于黄永战来说,是一个终生难忘的日子。正在家里守候着病重母亲的黄永战,接到了该村村民张利军的电话,说是家里盖房突然没了电,想让他去看看。看着已是奄奄一息的母亲,黄永战强忍着悲痛前去查看。可没想到,这竟成了和母亲最后的离别。牛九菊说:“永战这人就是太实在,谁说话都不好意思拒绝,那天我都去街上置办孝衣了,才看见他两眼含着泪地骑着车往家赶。”

黄永战的工作,群众是看在眼里,疼在心里。该村退休教师牛同旗写了封感谢信想让电业局的领导好好表扬表扬他,可这感谢信写好都快两年了,也没能送出去,一是黄永战拦着不让送,二是群众有顾虑不敢送。牛同旗的老伙计们都说:“咱这十里八庄也没有这样的好电工,这要是送了感谢信,让领导表扬表扬再把人给调走了,那可是打着灯笼也难找了。”



风采录