焦作日报
Police Weekly
2011 年 10 月 18 日 星期二
第 120 期 逢周二出版

焦作日报社
焦作市公安局 联办

警务周刊

特邀统筹：赵振水
特邀编辑：王巴黎
责任编辑：陈 彬
组版编辑：李新战
责任校对：李 兰
美术编辑：李新战
警务周刊热线：2281467

积极创新群众工作方法 鼎力构建和谐警民关系

市公安局全面提升群众安全感和满意度

本报讯（通讯员**宋强**）近年来，市公安局在和谐警民关系建设工作中，以提升群众安全感和满意度为目标，创新方法，健全机制，打造亮点，取得了初步效果：市民安全感指数从 2007 年的 91.60%逐年攀升至去年的 95.28%，其中 2009 年排名全省第一，我市成为中原地区最安全的城市；群众对公安工作的满意率由 2009 年的 90.99%升至去年的 92.73%，在全省名列前茅；社会矛盾调处工作成效显著，市公安局被评为全省社会矛盾化解先进单位；警察公共关系建设和宣传思想工作连续 16 年被省公安厅评为先进，去年市公安局警察公共关系部被公安部评为全国宣传思想工作先进集体。

中央综治委副主任、中央政法委副秘书长、中央综治办主任陈冀平称赞我市和谐警民关系建设工作“让群众认可了公安工作，密切了警民关系”；2008 年和今年，公安部两次对我市警察公共关系建设、和谐警民关系建设进行专题调研，称赞我市和谐警民关系建设工作是“小策划大突破、小投入大成果、小城市大手笔，符合当前公安工作新形势、新任务的发展要求，值得在全国推广”；副省长、公安厅厅长秦玉海盛赞和谐警民关系建设为“焦作公安的品牌”。

成立强有力的组织领导保障机构，推行和谐警民关系建设的新体制

为了加强和谐警民关系建设工作的体制保障和组织领导，市公安局成立以市委常委、政法委书记、市公安局党委书记、局长丁保东为组长的和谐警民关系建设领导小组，并在全体民警中开展宗旨意识教育，树立“立警为公、执法为民”的理念，教育民警维护党和政府的利益、做人民利益的忠实捍卫者，开展“交警当一天出租车司机”、“特巡警做一日环卫工人”、“机关民警下厂矿企业”的全警换位体察活动。

早在 2007 年，经市编委批准，市公安局成立全省首家警察公共关系部，所属各县市公安局、城区各派出所相应成立警察公共关系科。市、县两级公安机关公共关系部在原有宣传科职能的基础上，增加群众安全感、满意度调查评议，和谐警民关系建设组织、推广、共建，组织社会力量参与治安防范宣传社会化工程等八项职能。

在充分发挥这些职能的同时，市公安局积极开展和谐警民关系示范单位、示范点创建工作，研究制定《焦作市公安局和谐警民关系建设示范单位(点)十项工作标准》，树立标杆、以点带面、逐步推广，年内示范单位和示范点达标率可望分别达到 30%、50%，把创建工作由“软指标”变成了“硬任务”。

推行“五进五送五必访”工作机制，搭建警民沟通的新桥梁

市公安局在认真总结“大走访”爱民实践活动成功经验的基础上，建立健全“五进五送五必访”的长效工作机制，即民警要结合业务工作实际，每周集中半个工作日时间，进村街、进社区、进学校、进企业、进家庭，开展送真情、送温暖、送平安、送法律、送服务活动，做到矛盾纠纷易发地必访、特殊群体必访、困难企业必访、治安隐患较多地必访、困难社区群众必访，及时调处社会矛盾，保证一访一建档、一事一建档。

为了从制度层面上完善“五进五送五必访”工作机制，市公安局专门研发绩效考核软件，民警把走访过程中收集的各类问题，通过信息录入系统，实现走访信息资源共享、走访工作网上考核、走访方向及时调整、意见建议快捷办理等功能，收到了良好效果。

截至目前，全市共组织民警 33586 人次投入到“五进五送五必访”活动当中，参与群众 1227552 人，收集群众反映的具体问题 3385 条，为群众解决问题 2455 个，化解矛盾纠纷 738 起，群众对民警的满意率达 96.57%。

推行“四回访”工作机制，满足人民群众的新期盼

为了进一步满足群众的新期盼，市公安局建立“四回访”工作机制，采取直接面谈、信件、电话、短信、网络、微博等方式，对已受理的刑事案件、治安案件、交通事故处理及信访案件当事人进行动态回访，最大限度地保障群众的知情权。

刑侦部门把侦破案件和追逃追赃放到同等重要的位置，对群众反映强烈的盗窃电动自行车及街头抢劫抢夺等案件的受害人、当事人进行逐案回访，及时告知案件办理进展情况。对于侦破的案件，最大限度地为案件当事人追缴涉案财物，挽回经济损失，使群众通过案件的办理感受到法律的尊严，感受到公安机关的温暖。

治安部门把影响企业、校园周边环境的治安案件以及涉及赌博游戏机、棋牌室等乱点的治安案件作为回访重点，积极会同教育、工商、文化等部门进行查处并向群众反馈。

交警部门推进交通事故处理的提速，尽可能地缩短和减少当事人双方申请办理的时间和往返次数，提高一次办结率。

推行“三小”行动工作机制，开辟群众参与打防犯罪的新途径

2008 年 7 月，市公安局警察公共关系部邀请全市主流媒体的 16 名记者，与 20 名民警成立“第一现场”专题报道组，赶赴六县市五区，对已侦破的 14 起“两抢一盗”典型案件进行采访报道。在每起案件的案发现场召开小型破案公开会，民警现场向群众讲解各类案件的防范常识，退还被盗抢财物。2008 年至今，市公安局坚持开展“第一现场”打击宣传活动，收到了良好的社会效果。

为了将“第一现场”的效果延续，形成常态化的工作，市公安局建立健全“三小”行动工作机制，即民警每月要深入社区、村街、企业、学校等案发现场，对侦破的非涉密案件，在案发地开展以小型打击处理会、小型退赃会和小型新闻发布会为内容的“三小”行动。在活动现场，民警向群众通报案件侦破情况，通报公安机关打击实效，侧重于向群众传授各类案件的防范常识，帮助群众增强自我保护意识，成为群众参与打击预防犯罪的“灵丹妙药”。

截至目前，市公安局共出动警力 23600 余人次，开展各类“三小”行动 1950 余次，有 347000 余名群众参与。

推行“两述一评”工作机制，开拓向群众报告工作、开门评警的新领域

从 2008 年 6 月开始，市公安局把每个月的 10 日定为全市“两述一评”活动日，民警向群众述职、述廉，接受群众评议，通报上月群众关注的热点、焦点案事件，畅通群众诉求渠道。述职、述廉的对象主要为辖区人大代表、政协委员、治安积极分子及各层次居民代表。

市公安局要求，通过“两述一评”，要现场解决群众反映的问题超过 80%，现场不能解决的疑难问题要在公安机关规定的期限内予以解决，群众评议的满意率在 95%以上。作为“两述一评”的延伸和补充，市公安局要求民警与群众建立 QQ、短信、飞信等群组，在焦作公安网站建立集咨询、服务、反馈、问责、测评和群众评议于一体的网上评警体系。

到目前为止，“两述一评”活动已举办 13600 余场次，投入警力 4.3 万人次，参与群众 23.6 万人次，开设公安官方微博 25 个、民警个人工作微博 569 个，组建短信、飞信群组 1789 个，征求各类意见和建议 4800 余条，帮助百姓解决问题 2 万余个。

推行文化育警机制，用形式多样的文艺形式向党委、政府和社会各界群众汇报公安工作，构筑警民良性互动的新舞台

今年 2 月 27 日，“平安颂”焦作市公安局“两会”汇报文艺会演在市群艺中心精彩上演，市委书记路国贤观看演出后盛赞道：“公安文艺晚会集中展示了焦作市人民警察的英勇风采，讴歌了公安民警打击犯罪、服务人民的感人事迹，向人民警察致敬！”用艺术的形式向党委、政府和社会各界群众汇报公安工作，这是近年来市公安局推行文化育警机制的一项具体举措。

为了使文化育警的形式更加多样，市公安局推广警营开放日、警民互动文化广场及警民文化文娱进社区、进村街、进企业互动活动，举办警民联谊、换位体察等活动，特别是自 2009 年开始，先后举办了“祝福春天”、“平安颂”等三届春节文艺晚会和“两会”汇报演出。

在庆祝建党 90 周年之际，市公安局组织举办“永远跟党走”警民互动红歌警歌演唱会，来自全市公安机关和 4 所高校、10 家企事业单位的 1600 余名演员参与演出，现场还举行和谐警民关系建设示范单位授牌仪式，“警民共建、警民和谐、共创平安”得到了强力推进。

市公安局每年举行一次由群众公开投票、群众评议、群众颁奖的“我最喜爱的人民警察”、“群众最满意的服务窗口”、“十大忠诚卫士”等活动，全面接受群众的评议和监督，实现了“让社会更平安，让人民更满意”的目标。

推行治安防范宣传社会化工程机制，打造动员群众参与治安防范的新阵地

作为和谐警民关系建设的有益尝试，市公安局于 2003 年 11 月实施了治安防范宣传社会化工程。

一是每日警情动态发布成为市民出行的“晴雨表”。市公安局从 2003 年 11 月开始，每天由公共关系部安排专职警情研判民警，选择社会关注的治安热点、刑事案事件以及警方的打击重点、群众的防范重点，通过《焦作日报》、《焦作晚报》、焦作电视台等媒体向人民群众进行通报，让广大群众像收看天气预报那样，及时了解当地治安形势，有针对性地开展自我防范。

二是《每周治安播报》成为市民关注的“法制课堂”。为了不断扩大治安防范宣传社会化工程的影响和受众面，市公安局探索推出《每周治安播报》电视节目，把群众关注的治安、刑事案事件和一周内当地的发破案事件情况，以典型案例的形式向群众通报，提醒市民有针对性地开展自我防范。市委政法委将《每周治安播报》栏目作为平安建设的重大举措加以推广，全市六县市电视台、有线电视台、教育电视台及各大企业内部电视台同步播出。我市市区的三大中心广场、六家商场及各县市区中心广场的大屏幕，每天不间断地播出《每周治安播报》；全市 13 所大中专院校的学生餐厅、六大企业的员工通勤班车上、400 余辆公交车上都安装了播放设备，定期播出《每周治安播报》。

三是九类防范提示牌成为市民识别犯罪和报警求助的“绿色通道”。为了使治安防范宣传社会化工程不留死角、全面覆盖，市公安局采取设置防范提示牌的方式，集中推行九类治安防控预警提示。防范提示牌由市公安局公共关系部统一发布防范内容，辖区民警、驻村工作联防队员、企事业单位保安队员负责每日填写。目前，市公安局已在全市各个警务室、派出所、基层刑侦中队及企业、学校、乡村、街道等处设立九类 3000 余块防范提示牌，有效避免和遏制侵财案件 3000 余起，为命案攻坚举报有效线索破案占 45%以上，犯罪分子在犯罪预谋阶段或者犯罪后即被群众发现举报的抓获率连续三年上升 10%以上。

四是网络防范成为市民打防犯罪的“百科全书”。为了使治安防范宣传工作全方位、立体化，市公安局推出以焦作公安网为主体，与焦作政府网、焦作网、焦作信息港、焦作云台网等六家网站联动的网络防控阵地，开设了《防范常识》、《协查通报》、《在线咨询》、《有奖举报》等治安防范类栏目。

2007 年至今，群众通过焦作公安网点击案件防范常识、查询协查通报以及在线咨询的访问量超过 900 万人次，通过网络向警方举报案件线索数万余条，直接破案率占 15%以上，直接抓获犯罪嫌疑人或网上逃犯率占 20%以上，进一步提高了警方的打击实效。

治安防范宣传社会化工程实施以来，我市形成了刑事案件、治安案件、安全事故等持续减少趋势，其中，街头抢劫、抢夺、入室盗窃等 10 类可防性案件自 2009 年以来连续减少 9%，“两抢一盗”案件减少 30%，50.7%的行政村、74.1%居民楼院、87.2%基层单位实现了“零发案”。

“一〇一〇”抢劫杀人案告破

本报讯（通讯员**王雷**）连日来，我市警方多警联动，整体作战，克服犯罪嫌疑人流窜作案、破案现场条件差等不利条件，经过连续五昼夜的缜密侦查，于 10 月 14 日一举侦破发生在解放辖区的“一〇一〇”抢劫杀人案，四名新乡辉县籍犯罪嫌疑人牛某某、宋某某、牛某某、侯某某全部落网。

10 月 10 日 1 时 40 分许，中站区女青年冯某(女，19 岁)在回家经过焦作贸易大厦北门时被人持刀捅伤并抢走财物，后经抢救无效死亡。案件发生后，市公安局及解放派出所立即启动命案侦破快速反应机制。市委常委、政法委书记、市公安局党委书记、局长丁保东亲临案件指挥部研究指导案件侦破工作。市公安局党委委员、副局长李向东在第一时间组织相关警种、部门负责人及周边派出所民警赶赴现场，并就地成立“一〇一〇”命案指挥部，将参战民警分成刑事侦查、调查走访等 10 个工作组，同时展开着侦破工作。10 月 14 日，重点查证组通过缜密侦查，发现山阳区某电玩城技术员侯某某有作案嫌疑，并很快将其控制。经讯问，侯某某供述了其伙同新乡辉县籍同乡牛某某、宋某某、牛某某等四人在贸易大厦北门持刀抢劫的犯罪过程。随后，专案组抽选精干警力组成抓捕组，连夜奔赴辉县市对其他三名涉案犯罪嫌疑人实施抓捕。在辉县警方的配合下，主犯牛某某和另外两名犯罪嫌疑人宋某某、牛某某分别被抓获。经审讯，四名犯罪嫌疑人供述了因经济拮据，于 10 月 9 日晚购买刀具预谋并实施抢劫杀人的犯罪事实。

目前，牛某某等四名犯罪嫌疑人已被依法刑事拘留，案件正在进一步办理中。

图为市公安局副局长李向东(右一)和副局长、政治部主任杨伊群(右二)等欢迎抓捕组民警凯旋。

王 雷 摄

要闻简报

“打四黑除四害”专项行动再部署

本报讯（通讯员**焦公轩**）近日，市公安局召开“打四黑除四害”专项行动汇报会，总结了各级公安机关在制订方案、部门联动、摸排线索、专案经营等方面取得的阶段性成果，对下一步工作提出了五个方面的要求。市公安局党委副书记、副局长杨会军出席会议。

党员民警接受警示教育

本报讯（通讯员**焦公轩**）近日，市公安局纪委组织城区各派出所、局直各单位班子成员和部分党员民警 268 人，到市委党校的省警示教育基地进行参观。大家通过讲解员的讲解，回顾党的反腐历程，缅怀革命先辈的廉政足迹，受到了深刻的廉政教育。

标题新闻

我市两千名民警日前参加全国公安民警基本级执法资格考试

10 月 15 日，市公安局督察支队队员正在修武县方庄镇，向一位刚被罚款的大货车司机了解情况。据了解，为确保省九次党代会顺利召开，提升我市公安机关“两项调查”水平，该支队特邀部分督察监督员，对全市公路“三乱”乱点及公安机关窗口服务单位进行专项督察。

本报记者 **李英俊** 摄

市公安局特警支队反恐防暴突击队进行野外生存训练

为检验特警队员在复杂环境中的吃、住、行、搜、打等野外作战的基本技能，市公安局特警支队近日组织反恐防暴突击队在修武县峰林峡山区进行野外生存训练，提高了突击队员的野外生存和作战能力，锤炼了突击队员的军事素质和战斗意志。

上图为特警队员在进行山区快速搜索演练。

石小伟 摄影报道

冯营警方 排查化解矛盾抓源头 打造主动警务促和谐

本报讯（通讯员**高春光**）今年年初以来，市公安局冯营派出所结合辖区实际，积极开展矛盾纠纷排查化解，打造主动警务，全面推进和谐警民关系建设。

该所以“预防在先、发现在早、处置在小”为目标，建立健全矛盾纠纷排查化解机制，努力做到小事不出社区、大事不出派出所。一是矛盾排查日常化。该所以深化“大走访”开门评警活动为载体，将矛盾纠纷排查工作的触角延伸到辖区单位、小区、企业、学校和家庭等社会基本单元，确保从源头上及早发现各类矛盾纠纷，同时由社区警务大队每周对矛盾纠纷化解情况进行梳理，集中研究重点、难点，逐个制定调解措施；每月召开总结会，让民警交流工作经验，提出好的建议和办法。二是重点排查网格化。该所加强对容易引发矛盾纠纷的敏感节点、重大事件及特定阶段开展梳理排查，力争在第一时间发现问题，把纠纷苗头消除在萌芽阶段。三是专项排查经常化。该所对辖区可能肇事、惹祸的精神病患者及有暴力倾向的人员开展专项排查，对可能影响安全稳定的特殊人群逐一建立台账，做到底数清、情况明。9 月 26 日，民警获悉辖区居民杨某、郭某因纠纷发生打架，且矛盾有再次激化的可能，于是在认真分析研究后，制订出切实可行的工作方案，多次上门做双方的思想工作，最终促使双方达成协议，圆满调解了这起行政案件。

截至目前，该所民警共主动深入社区、企业走访群众 5300 余人次，化解矛盾纠纷 110 余件，有效促进了警民和谐。

孟州交警利用飞信平台广听民声

本报讯（通讯员**郭琳琳、乔亚峰**）近日，孟州市公安局交警大队利用网络传递速度快、覆盖面广、互动性强等特点，在互联网上相继开设孟州交警腾讯微博、飞信平台以及 QQ 群，实现了科技信息与交通安全宣传教育工作的有效结合。

自今年 9 月份起，该大队开设“交通安全飞信群”业务，将运输企业、客运站、公交公司等单位驾驶员手机号码添加为飞信好友，向他们及时发布交管工作动态、温馨提醒、便民服务措施等信息，介绍交管、车驾管业务知识，进行文明交通宣传，同时广泛征求网民的意见和建议，解决群众反映的交通管理工作中的热点、难点等问题，赢得了群众的普遍好评。