焦作日报
Urban rural financial weekly
2011 年 10 月 24 日 星期一
第 36 期

国家电网 STATE GRID

供电周刊

焦作日报社 焦作供电公司 联办 逢周一出版

特邀统筹：郎林煜
特邀编辑：乔 桥
统 筹：杨丽娜
责任编辑：陈 琦
组 版：王凤霞
责任校对：李 兰
周刊热线：3392410

全省城市电网安全性评价工作在我市启动

本报讯 近日，省电力公司城市电网安全性评价工作在我市启动，由省电力公司安监部牵头组织的专家组莅临焦作供电公司，对焦作电网全面开展安全性评价。此次工作的重点从电网运行、调度及二次系统、电气一次设备、安全供电、应急管理五个部分进行检查。

近年来，焦作供电公司在电网安全管理实践中，积极借鉴和吸收先进的安全管理理念和方法，将现代风险管理理论和实际相结合，持续推进安全风险管理体系建设，不断夯实安全生产基础。随着电网规模不断的扩大，新技术、新设备广泛应用，网架结构密集，负荷增长快速，供电影响面广，社会舆论高度关注，迫切需要开展新一轮安全性评价。根据《国家电网公司 2011 年安全工作意见》工作部署和省电力公司统一安排，该公司本着“贵在真实、重在整改”的原则，认真开展安全性评价自查评工作。日常工作中，该公司以安全性评价工作为龙头，突出以人为本的管理理念，推动安全“三基”建设，全面落实“四全管理”，认真开展安全性评价工作的组织、宣传和发动，动员广大职工对城市电网的安全隐患和薄弱环节进行了系统梳理，有计划地落实规划发展、建设改造、调度运行、生产维护等整改治理和预防预警措施，努力实现超前防范大面积停电、重大设备损坏等事故风险。

据悉，该公司于 8 月 25 日至 10 月 15 日认真开展了城市电网安全性评价自查评工作，省电力公司专家组利用 5 天时间，认真细致地对焦作电网作出客观、全面的安全性评价。 （郎林煜 乔桥）

全力以赴 迎峰度冬

焦作供电公司

三管齐下 保电度冬

本报讯 从 10 月 16 日开始，焦作供电公司领导班子分头带队深入重要用户，介绍国家电网公司新“三个十条”，了解客户需求，征集客户建议，并采取“三管齐下”的做法，确保焦作电网安全度冬，确保电力可靠供应，以真情、真诚赢得社会的理解和支持。

政企联动。面对迅猛增长的工业用电负荷，该公司积极向市政府汇报今冬供电形势预测和分析情况。市政府有关部门表示，市政府将密切关注电力供应形势，提前部署，采取有效措施，确保在出现电力供应缺口的情况下，焦作境内的发电企业能够正常运转，最大限度减少因缺电带来的损失。

灵活机动。为确保在度冬保电之前全面完成秋检工作，该公司针对辖区内重要工业用户的生产情况，广泛征求用户的意见和建议，主动调整检修时间，同时将检修工作由“零售”转为“批发”，采用多工种“兵团作战”的方法，提高了检修效率，满足了用户的生产需求，避免了电量损失。

多方互动。目前，该公司组建的 2 支技术顾问服务队、16 支党员服务队、12 支青年志愿者服务队、56 支“红马甲”便民服务队，总人数达到 863 人，他们肩负着宣传引导、技术指导、监督检查等任务，保证“情暖中原、度冬保电”活动全方位覆盖、深层次开展。 （乔桥）

修武县电业局

消除隐患 应对高峰

本报讯 为确保电力设备安全度冬，10 月 20 日，修武县电业局组织生产人员结合秋检存在的隐患进行全面消除。这是该局做好迎峰度冬工作的一项重要举措。

为做好迎峰度冬保电工作，该局采取早预测、早安排、早整改的措施，全面应对冬季用电高峰的到来。早预测：该局根据往年冬季高峰用电负荷情况，结合今年工业用电量增长情况，提前制订了迎峰度冬供电方案，合理安排电网运行方式，保障正常供电；早安排：按照迎峰度冬工作方案，组织安全生产相关部门有针对性完善应急抢修方案，对迎峰度冬工作明确分工、强化责任、落实到人；早整改：集中力量对变电设备、输配电线路、低压设备进行检修消缺，各变电站、供电所要严格执行设备巡视制度，发现问题及时进行处理。同时，对重要客户供电设施进行全面大检查，并监督落实客户进行隐患消除，为设备安全度冬打下坚实基础。 （李建祥）

博爱县电业局

电网“体检” 确保供电

本报讯 近日，博爱县电业局城区供电分局组织人员对所辖电网进行“体检”。这是该局迎峰度冬工作的一个缩影。

据博爱县电业局电力通信调度中心预测，今年隆冬季节博爱电网日最高负荷将达到 145 兆瓦。为迎接冬季用电高峰的到来，该局密切结合自身实际，提前谋划，唱好“四台戏”。

分析预控戏。该局加大负荷预测工作，总结往年迎峰度冬经验教训，加强需求侧管理，做好电网安全风险分析和预控工作，科学安排电力调度运行方式，并出台应急处理预案和重要用户保电方案，确保迎峰度冬措施到位。

巡检消缺戏。分片包干，对所辖电网进行拉网式巡查，对重点供电设备加大特巡和夜巡力度，切实做好防污、防雪、防火、防小动物等工作，将电网安全运行隐患排除在萌芽状态。

电网建设戏。该局对博爱电网全盘摸底，并结合摸底情况，抓住金秋施工的黄金时机，加大电网建设、改造力度，对变电站设备技术进行更新和检修维护，切实解决电网薄弱环节和影响迎峰度冬的“瓶颈”。

宣传教育戏。该局以党工团为主力，成立 18 支迎峰度冬服务队，广泛深入学校、企业、乡镇等地，宣传安全用电及电力设施保护常识，指导客户科学节电，引导企业错峰避峰用电。 （崔红玲）

腰鼓表演

精彩小品

今年 10 月份是我国第二个敬老月，焦作供电公司从领导班子到职能部门，高度重视、关心离退休人员管理工作。近日，该公司组织开展了丰富的文艺活动，400 多名离退休职工兴高采烈、载歌载舞，以自己独特的方式，抒发着对美好生活的赞美，对企业关怀的感恩之情。图为活动现场。

郎林煜 乔 桥 摄

热闹的小黑板

本报通讯员 马 敏

最近，焦作供电公司电力调度班出了一位“名角”，它就是班组的“小黑板”。10 月 20 日下午，小黑板前又围了一群调度员，原来他们正在进行典型事故预想的讲解和讨论。

自从小黑板入住班组以来，它就没有“闲”过。平日里，在它身上出现的是“每日业务一题”，大家利用工作间隙学习讨论“每日业务一题”中的规章制度、安全知识等。当班组有什么注意事项、相关要求时，也会及时出现在小黑板上，提醒大家记住并做到。除了生产任务、安全宣传等内容外，小黑板的另一个重要任务就是大力宣传好人好事和班组建设小创新等，在培养班组文化，提升班组软实力上发挥了重要作用。

这块小黑板在基层一线班组与员工之间架起一座沟通的桥梁，在推进班组建设、人员培训、推行精细化管理等方面起着不可估量的作用。

许老板“探亲”

本报通讯员 程 刚

10 月 19 日一大早，博爱县电业局许良供电所所长张子万刚踏进所里，就和一个满脸笑容、手提水果的中年男人撞个正着，只见他边走边喊：“咱所里是不是有个电工叫关伟利啊，今天我来‘探亲’来了。”张所长带着疑惑一问才了解其中的缘由。

原来，10 月 16 日下午，抄表队的赵红军和许良供电所农电工关伟利沿着抄表路线走到华村工贸煤炭有限公司大门口，正准备到台区前抄表时，关伟利突然闻到一股烟味，急忙喊住要上梯抄表的赵红军：“老赵，咋一股烟味啊，咱们找找看是不是哪里失火了。”赵红军急忙同关伟利一同寻找火源。循着烟味，两个人发现原来是该公司的办公室里冒出了阵阵浓烟。他们中一个人立即切断了室内电源，另一个人连忙去喊该公司老板许俸禄等人拿来灭火器灭火，10 多分钟后，火苗很快就被扑灭了。关伟利等人走进室内一看，原来是该公司在社会上自行购买的电线质量不过关，造成线路断路从而引发火灾，所幸发现及时，办公室里的电脑、饮水机、空调、电风扇等电器完好无损，企业免受经济损失 5000 余元。事情结束后，赵红军和关伟利婉言谢绝了许老板的盛情邀请，继续奔赴在抄表的路上。于是，就发生了开头许老板来所里“探亲”的那一幕。

故事坊

消息树

焦作供电公司

加强“双师”型人才培养

本报讯 10 月 20 日，笔者从焦作供电公司获悉，该公司印发了《加强“双师”型人才培养实施方案》，就 2011 年至 2013 年“双师”（兼具专业技术资格和职业资格）型人才培养计划进行了详细部署。

培养技术技能兼备的“双师”型人才和“一技多能”的高技能人才，是实施人才强企战略的重要环节，该公司紧跟企业发展需要，高度重视，加大“双师”型人才培养力度。

该公司结合自身发展需要制订了确实可行的实施方案：一是坚持“四个工作原则”。即技能优先原则、培养优先原则、使用优先原则、待遇优先原则，努力打造良好的“双师”型人才激励平台。二是明确培养目标。该公司计划利用 3 年时间，培养“双师”型人才 77 人，建立起比较完善的“双师”型人才培养评价机制。三是细化工作措施。为确保“双师”型人才建设取得实效，该公司要求强化管理，建立一线人员稳定约束机制；加强激励，引导员工走“双师”型发展道路；加快培养，促进“双师”型人才健康成长；突出使用，发挥“双师”型人才专业引领作用。四是完善落实“双师”型人才培养评价机制。该公司采取自下而上培养和自上而下考核评价相结合的方式进行管理，明确了公司、生产一线部门、员工三方的职责，确保“双师”型人才队伍建设有序开展。 （孙亚）

温县供电公司

走访企业 服务上门

本报讯 在“为民服务 创先争优”活动中，温县供电公司积极组织人员开展调研走访活动，积极为客户解决实际问题。近日，该公司董事长、总经理高庆祥对温县多家重点食品企业进行专项调研走访，深入了解该县食品行业的生产经营状况以及企业的用电和电力需求情况，表达了供电公司对客户的关心和支持。

该公司以服务客户，打造特色服务品牌为“抓手”，创新活动形式，开展“落实企业‘包保’，打造全程无忧”服务品牌活动；组织 101 名中层以上人员和 300 余名员工与辖区 161 家规模以上企业、35 家新上在建项目和 200 余家中小企业进行结对“包保”，对企业提供“包增、包量、包安、包修、包运”措施。“包增”即在包保企业增容过程中提前介入，实行增容业扩手续包办服务，不让客户跑腿，保证企业增容全程无忧；“包量”即在服务企业客户过程中，供电人员及时掌握企业生产动态，及时传达电力信息，科学引导企业在生产过程中合理用电，稳步增加企业产量和生产电量，确保企业生产过程无忧；“包安”即对企业新增电力设备提供及时上门安装服务，确保企业客户电力设备安装设计快、安装施工快、投运使用快，充分做好包保企业电力设备安装的技术支持工作；“包修”即对企业使用的电力设备进行终身的维修服务，使企业设备维护、维修、使用全程无忧；“包运”即企业联络员在做好包保企业增容、业扩服务的同时，要提供全呵护服务，做好整个企业启动运行的全程保障工作，确保企业电力设备投运、企业投产全程安全无忧。

（王光辉 李云霞）

沁阳市电业局

召开护线启动宣誓大会

本报讯 “我宣誓，一定圆满完成护线任务，确保输电线路畅通无阻。”10 月 20 日，沁阳市电业局安监部部长刘树月，在 500 千伏Ⅰ、Ⅱ沁博线护线启动宣誓大会上带领全体护线人员庄严宣誓。

10 月 19 日上午，焦作供电公司召开过沁博线护线电视电话会议后，沁阳市电业局立即行动，周密部署，一是成立以局长、书记为组长的领导协调小组，负责 500 千伏博塔线停电期间沁阳电业局全面配合工作的协调，负责向市委、市政府汇报有关情况；二是成立专业工作组，负责 500 千伏Ⅰ、Ⅱ沁博线沁阳境内设备巡视、事故处理配合、负荷调整各方面的组织和协调工作；三是成立护线督导组，抽查督导护线人员是否到岗到位，督导考核护线人员的工作情况；四是成立 3 支护线小分队，负责Ⅰ、Ⅱ沁博线的护线工作，在Ⅰ、Ⅱ博塔线停电期间每天 9 时 30 分、16 时 30 分之前将看护及特巡情况报当值调度员，经调度汇总后每天 10 时、17 时报焦作供电公司调度员。

目前，3 支护线小分队已全力以赴投身到护线工作中。 （沁电）

孟州市电力公司

真情六走进 心系民族村

本报讯 近日，孟州市电力公司“阳光电力 我心有你”青年志愿者服务队走进该市南庄镇桑坡村，向广大村民宣传安全用电、节约用电以及今冬用电形势等内容。此举拉开了该公司“真情六走进”活动的序幕。

桑坡村是一个具有浓郁伊斯兰文化风情的回族聚居村，也是亚洲最大的皮毛羊剪绒生产加工基地。经济的发展使该村有了日新月异的变化，也促使该村用电量增长迅猛。为此，该公司团委把开展用电宣传优质服务、团结凝聚民族力量作为“真情六走进”活动的实践载体，积极组织团员青年志愿者深入该村进行义务宣传。

“我们家跟邻居老白家的电器差不多，为什么每月的电费总是比他家多呢？”丁重阳老人拉着志愿者陈冬的手让其去家里看看。经过认真查看，原来丁大爷家里的电器买得比较早，大多属于“超龄”电器，不仅有安全隐患，功耗也比节能电器大许多，找到电费高的原因后，丁大爷感激地说：“真是太谢谢你们了，明天我就把该换的电器都换了，这样不仅把电费省了下来，更重要的是家里用电也安全了。”

当天，该公司的青年志愿者服务队共发放宣传资料 2000 余份，义务解答群众用电咨询 400 余次，为村民更换节能灯、维修插座 26 户，得到了村民的广泛赞誉。 （高文莉）

陈宏昌：甘于奉献 心系客户

本报通讯员 殷效庚

他在焦作供电公司 8 个供电所每个月的电费回收排名中，总是名列前茅；他视客户为朋友，让客户无时无刻不感受到电力服务的优质与便捷；在烈士街与胜利南街，他倾情服务为民解忧的故事成为老百姓口头流传的佳话。

他就是焦作供电公司客户服务中心民主供电所三组组长陈宏昌。

自 2006 年 8 月份起，陈宏昌就开始从事电费抄收和台区管理工作，2009 年 11 月份营销体制改革后，他凭借精湛的业务技能和踏实肯干的工作态度，担任民主供电所三组组长一职。面对近 4000 户居民和商业用户，陈宏昌不但没有退缩、畏惧，反而迎难而上，成为客户服务中心开拓创新、求真务实、主动探索、贴近客户的一面镜子。

烈士街和胜利南街属于我市的老城区，又位于中心繁华地段，租房户多，人口流动量大，这就为电费回收工作出了一道大难题。要解决这个难题，先要从扭转和改变欠费户的缴费意识入手。于是，陈宏昌和他的组员一起到各个家属区进行现场宣传，反复打听和询问租房户的居住和生活情况。通过与客户的现场直接接触，陈宏昌的心里对辖区用电情况有了一个了解和认识，也为他开展电费催收工作打下了良好的基础。

记得 2010 年 7 月初的一天，一位女士打来电话情绪激动地说：“你总说我们家电费多，有什么依据？”陈宏昌接到电话后认真核对了一下该用户的当月用电量，耐心地对她说：“我教你一个用电常识，看能不能解决问题。当你离开家的时候，把平时经常用的电视机、热水器、饮水机等电器插销拔掉，你试一下看行不行！”一个月以后，这位女士又打来电话，高兴地说了一句话：“电费少了，谢谢你！”

视客户为自己的朋友，在陈宏昌的心中有着这样一个执著的追求：只有以心换心，才能真正为客户解决实际问题。面对客户的不理解、指责，甚至刁难，陈宏昌总是设身处地为客户着想，做到以理服人。陈宏昌孜孜不倦的努力与心血没有白费，在他的感染和推动下，辖区居民的缴费意识明显增强，电费回收工作出现了可喜的变化。2010 年年底，陈宏昌成为客户服务中心四位电费双结零成员中的一员，这既是对他工作的肯定，也是对他付出的褒奖。很多家住烈士街和胜利南街的用户一提到陈宏昌，总是竖起大拇指说：“他给我们带来了一股暖流。”

去年夏天，一场暴雨使民主路营业厅对面的分线箱进水引起短路，造成附近居民区大面积停电。此时已是晚上 9 时许，陈宏昌不顾倾盆大雨，第一个赶到事故现场，对附近群众做起安抚和解释工作，直到抢修人员在第二天凌晨为该区恢复供电。临走的时候，大家拉着陈宏昌的手说：“你真是我们群众的贴心人。”

永不止步、勇攀高峰；不知疲倦，无私奉献；不求回报，但求真心。陈宏昌的心中始终装着客户、想着客户，为了客户的切身利益而工作着、付出着。

风采录

为了进一步健全宣传报道网络，提高通讯员写作水平，加强通讯员队伍建设，近日，武陟县电业局举办新闻写作培训班，并邀请《河南电力报》资深编辑、记者为该局通讯员和新闻写作爱好者进行了培训。

杜佳光 摄