

优化环境 壮大主体 发展载体 我市自主创新建设势头强劲

本报讯(记者高新忠 通讯员赵玉辉) 江河纸业承担的国家“863”科技支撑计划项目——国产高速造纸机的研制,使我国有望成为世界上第三个能够制造每分钟1500米高速造纸机的国家;广济药业微生物发酵法生产工艺被我国列入禁止出口技术……我市自主创新建设势头强劲,连续4次获得全国科技进步先进市称号,并一举成为全国首批技术创新示范城市、国家火炬计划汽车零部件特色产业基地。自主创新为我市工业注入了强大活力,今年1-9月份,全市高新技术产业实现工业增加值127.52亿元,同比增长18.9%。23家高新技术企业实现工业增加值33.42亿元,同比增长26.31%;入库税收9.85亿元,同比增长22.58%。

优化创新环境,壮大创新主体。近年来,市委、市政府高度重视自主创新体系建设,专门成立了自主创新体系建设领导小组,多次召开专题会议研究部署,并于2009年、2010年分别召开全市自主创新体系建设工作会议,先后出台了《焦作市工业企业技术创新能力评价实施意见》、《市委、市政府关于加快科技创新促进产业发展的意见》、《市政府关于加强知识产权工作的意见》等促进科技创新的政策和措施,加大了科技创新表彰奖励力度。今年,市科技局研究制定了《焦作市“十二五”科技计划体系》、《焦作市科技型中小企业认定管理办法》、《焦作市高新技术企业认定管理办法》、《焦作市科技企业孵化器认定和管理办法》等引领性、政策性文件。“十一五”期间,市财政共投入自主创新资金9820万元,今年达到了2800万元,同时认真落实减轻高新技术企业所得税和企业研发费用加计扣除政策,累计减免税收2.21亿元。

良好的创新环境有力地促进了企业的创新激情。目前,全市拥有国家高新技术企业23家,市级高新技术企业28家,市级科技型中小企业108家,国家级知识产权试点企业4家,省级知识产权优势(培育)企业5家,国家技术创新示范企业1家,省级创新型(试点)企业12家,省级节能减排科技创新示范企业9家,数量均居全省前列。我市拥有名优产品生产企业78家,居全省第五位,产值达到规模以上工业企业总产值的40%。中铝中州分公司、风神轮胎、多氟多、中内配、卓立烫印、广济药业、江河纸业、制动器股份、爱尔福克化工等一批骨干企业成为国际标准、国家标准、行业标准的制定单位,在同行业拥有话语权、具有核心竞争力。我市核黄素产量世界第一、汽缸套产量亚洲第一、工程胎产量全国第一、联碱法纯碱产量全国第一、造纸机械整机及其配件产能居全国前三位。全市国有和民营科研机构达20家,拥有专业技术人员8.8万人,引进院士8人、长江学者1人、博士480人。

发展创新载体,取得硕果累累。为促进自主创新体系建设,我市积极加快研发机构建设。近年来,我市拥有国家级企业技术中心2家(风神轮胎、中内配)、省级企业技术中心51家,省级工程技术研究中心28家,申报国家级工程技术研究中心2家(多氟多、无机氟化学、江河纸业的造纸装备);拥有河南省院士工作站5家、国家博士后研发工作站4家、省级博士后研发基地9家。实验室建设取得突破,河南理工大学瓦斯地质与瓦斯治理省部共建国家重点实验室培育基地,是我国唯一的国家级瓦斯地质与瓦斯治理科研基地;组建了无机氟化工行业国家认可实验室、氧化铝国家认可实验室。创新平台有所发展,建立了国家级孵化器焦作高新技术创业服务中心,目前在孵企业116家;成立了河南省首个市级农作物种业科技创新战略联盟,正在构建河南省制浆造纸装备技术创新战略联盟、制动器股份、名都风电成为省风电业技术创新战略联盟成员单位;孟州市产业集聚区列入全省10个创新型产业集聚区之一。产学研合作积极推进,53家规模以上企业技术中心与100余家高校或科研单位建立了产学研合作关系,成立了上海研发公共服

务平台焦作服务中心。创新载体发展壮大,使我市工业企业创新成就斐然。“十一五”期间,我市工业企业共获得54项省级以上科技奖励,其中国家级2项,通过省、市级科技成果鉴定分别达251项、111项。2010年,我市工业类鉴定科技成果九成实现产业化,专利申请、授权量分别达到1456件、759件,申请量居全省第五位。今年1-8月份,专利申请、授权量分别达到1166件、700件。孟州市、沁阳市、武陟县专利申请量居全省县市前10强。中铝中州分公司获得授权专利55件,强化烧结法和选矿拜耳法两大氧化铝生产工艺分别获国家技术发明二等奖、国家高技术产业化示范工程称号;风神轮胎授权专利125件,成为国家知识产权试点企业;多氟多申报专利124件,主持制定、修订行业和国家标准40余项,主持制定冰晶石ISO国际标准;中内配获得授权专利83件,占行业专利总量的65%。

我市工业转型升级建设项目顺利推进

本报讯(记者聂楠) 日前,记者从市发改委获悉,前三季度我市工业转型升级建设项目顺利推进,56个工业转型升级项目累计完成投资70.3亿元,占年度投资计划的92.5%,其中多氟多年产1亿AH动力电池生产线、裕华玻璃年产18万吨压延太阳能电池封装玻璃等12个项目新开工项目已全部开工;吴华宇航老系统烧碱和聚氯乙烯装置搬迁改造,多氟多

年产6万吨无机氟化物助熔剂等12个项目竣工,占全年计划竣工项目的63.2%。此外,今年年底前即将竣工的项目还有沁阳泓盛化工年产10000吨加氢系列产品及焦煤集团日产4500吨干法水泥熟料等12个项目,加上已竣工投产的12个项目,预计今年共竣工24个,比计划多竣工5个项目。

前三季度我市规模以上工业稳步增长

本报讯(记者聂楠) 据市统计局抽样调查结果显示,今年年初以来,我市规模以上工业总体发展平稳,前三季度,规模以上工业企业实现增加值776亿元,扣除价格上涨因素后增速为45%,增速比一季和上半年分别提高1.5和0.7个百分点,调查涉及的33个行业大类增加值全部增长,近八成样本企业产值同比增长。

数据显示,我市规模以上工业行业相对集中。前三季度,我市规模以上工业企业4243家,比去年同期增长0.9%。从调查的企业行业比重看,全市主要分布在非金属矿物制品业、通用设备制造业、农副产品加工业、皮革、毛皮、羽毛(绒)及其制品业、化学原料及化学制品制造业、非金属矿物制品业、塑料制品业等行业,涉及此类行业的单位数达到2467家,占所调查全部规模以上工业的58%以上,对我市规模以上工业经济的发展起着举足轻重的作用。



由沁阳市柏香镇小潘村刘建军兄弟研制、开发的沁阳市黄河澄泥砚厂,经过10余年的发展,目前已成为拥有黄河澄泥砚、神农山石砚两个系列100多个品种的旅游产品生产厂,其中黄河澄泥砚获得了国家发明专利。图为近日制砚技师在精心雕刻黄河澄泥砚。



中行焦作分行 拓展县域机构中小企业授信业务

本报讯 今年年初以来,中行焦作分行将大力拓展县域机构中小企业授信业务作为一项重要战略业务抓紧抓好,取得了良好效果,各县级机构前九个月共计批复新模式中小企业授信项目40个,批复授信金额3.1亿元,实现投放2.65亿元。

该分行将中小企业业务作为调整资产结构、提高收益水平的重要手段,要求县域机构紧密结合当地优势产业,抓住行业内优质客户,迅速做大中小企业客户群。目前,该分行已经完成了县级支行中

小企业服务中心的挂牌,各县级支行均选配综合素质较好的人员做中小企业客户经理,并通过了省行的准入资格考试。为了尽快抢占县域优质中小企业客户市场,该分行规定,凡是县支行申报的授信项目,市行给予受理流程的优先对待,在最短时间内完成项目现场调查,尽职审查。截至目前,该分行已与3家县级政府签订了银企合作协议,集中推介了综合金融产品。县政府主管部门向该分行推介了12户优质中小企业客户,并获得了授信批复。(孟庆威 王凤岐)

邮储银行焦作市分行 为民服务创先争优活动全面启动

本报讯(记者孙阔河) 日前,以“三亮”(亮标准、亮身份、亮承诺)、“三比”(比技能、比作风、比业绩)、“三评”(群众评议、党员互评、领导点评)为主要内容的为民服务创先争优活动在邮储银行焦作市分行全面启动。

近年来,该分行高度重视窗口服务工作,通过网点转型、优化服务等措施,在解决排队等候、缩短业务流程等方面都取得了长足进步,并开始由大众普遍服务向差异化服务延伸,逐步建立有特色的邮政金融服务体系。在此次为民服务

创先争优活动中,该分行将狠抓窗口服务,倡导基层党组织和广大党员争创优质服务品牌、客户满意窗口、优秀服务标兵;将积极完善服务管理架构,继续丰富个人零售业务品种,保持小额贷款、个人结算业务的优势,逐步提高对各个层面客户的服务能力;将进一步构建服务体系,建立服务标准、服务培训、服务检查、服务评价、服务考核和投诉管理体系,并通过开展业务培训、业务练兵、技能大赛等活动,提升窗口人员的服务意识和服务水平。

建行焦作分行 爱心捐款救助患病员工

本报讯 10月28日,建行焦作分行副行长、工会主席王会荣带着全行员工的关爱之情,到郑州市人民医院看望了该行员工史明军,并送上员工的捐款68350元。

史明军2007年被诊断为肾功能衰竭(尿毒症),2008年3月进行了肾移植手术,累计花费医疗费用30多万元,个人负担医疗费用20多万元。在治疗期间,总行、省行、市行领导多次到医院和家中看望,并先后救助9.8万元。在各级组织和大家的关怀帮助下,史明军身体有所恢复,他回到工作岗位干

力所能及的工作。但不幸的是,2010年年底他再次被诊断为移植肾失功(尿毒症),又经历了近一年的透析治疗,于2011年9月20日进行二次肾移植手术,透析治疗和手术医疗费用约40万元。两次手术费用和后期治疗费用,使史明军负债累累。关键时刻,该分行向史明军伸出了援助之手,发出了爱心倡议书,倡议大家献出一分爱心、传递一分温暖。倡议书发出后,全行员工踊跃捐款,代表着659名员工心意的68350元捐款汇集成爱的河流。(张和平)

投资需要“火眼金睛” 理财切忌盲目逐利

“这钱放哪里呢?”家住温县的朱先生近日因为手里的七八十万元资金犯愁呢。原来,因为今年猪肉价格上涨,开办饲养场的老朱今年发了一笔。“是存银行呢?还是放到投资公司?或是给企业集资呢?”看着报纸上各种投资理财的广告,听着找上门来拉钱的推销,这位平日里十分干练的生意人一时竟没了主意。

近年来,随着金融市场的发展,尤其是民间金融市场的兴起,除了传统的银行、保险、证券投资渠道外,各种渠道、各种形式的投资理财大量涌现,确实让广大投资者在各种诱惑面前,面临真假难辨、是馅饼还是陷阱的抉择难题。

为此,有关专家提醒广大投资者,要掌握四个要点。一是不要被多样的投资理财产品多如牛毛,让你左顾右盼、眼花缭乱,难以取舍、难以决断。

正伪。挑选投资理财机构,首先要辨别合法还是非法,正规还是非正规的金融机构。一些仅在报纸、街头宣传册打出投资理财、融资广告,有联系方式而无公司名称的绝大部分是未经审批的非法机构。其次要分辨不同机构的业务范围。目前市场上除了传统的银行、保险、证券公司外,还有担保、投资管理、投资咨询公司、信托公司、典当行、寄卖公司等机构,这些机构审批机关不同、主管部门不同、核准的业

务不同,超范围经营是违规行为,是监管部门明令禁止的,也是投资者必须规避的。三是不要盲目逐利。高利率、高收益是投资理财机构惯用的宣传手段,投资者一定要保持平和的心态,不要受高回报的诱惑,以免上当受骗。四是遵守法纪。高利贷、非法集资是遵守国家法律明令禁止的,不管集资者何种来头、何种包装、何种利诱,投资者都不要去触碰法律的“高压线”。

陈曾明



近日,农行焦作分行举办了2011年秋季运动会,来自市行机关、各支行等11个代表队的439人参加了拔河、乒乓球、篮球、团体操等6个项目的角逐。邵士东 李小艳 摄



近日,工行焦作分行组织部分离退休人员参加了濮阳市“健康杯”老年门球比赛,并获得了第一名。因为比赛现场。李丽 摄

服务演练

本报通讯员 李忠平 赵佳铭

“您好,请问您办理什么业务……请您点清收好,请慢走。”这是市商业银行解放支行的员工正在进行的模拟演练的场景。

每当下午下班时,市商业银行解放支行营业厅内总是灯火通明,每位工作人员都精神饱满,从点滴做起,苦练内功。为了让服务培训出效果,该支行专门设置了实景模拟,让经验丰富的老员工扮演客户,出难题,丰富员工在模拟中提高、在演练中升华。

“您好,请问您办理什么业务?”

“我取1万元,给我100元的零钱。”

“好的,您稍等。”

受理业务的柜员规范地办理完了业务,也清点了现金交给了“客户”,可“客户”在业务办理完后突然提出要再存5000元再存入,另外5000元存为定期一年。这时,培训师一边指导柜员规范操作办理,一边点评遇到此类情况柜员始终保持平和的心态、热情、微笑地为客户服务。

“你们是怎么搞的,我身份证丢了,我有身份证复印件就不能办理业务吗?我本人就在你面前

站,你核实一下不就行了嘛,快点给我办理,不然我投诉你!”一个“客户”态度生硬地大声喊道。

此时,培训师对各位柜员说:“如果遇到此类情况,需要先安抚客户,这时大堂经理要及时将客户引导到接待服务区耐心进行解释,同时为客户递上一杯水,让客户心情平静下来,告知客户银行办理业务需要出示本人的有效身份证件才能够办理。”

该支行负责人张万广谈到开展服务模拟演练活动时深有感触地说:“模拟不同的客户,出不同的难题,演练不同的情景,让柜员完全进入角色,提高柜员临场应变能力,从而增强柜员的自信和服务意识,使大家在日常工作中规范文明服务,树立商行良好的社会形象。”

武陟县农信联社 倾力做好养老保险业务代理工作

本报讯 武陟县是我市首批实行城乡居民社会养老保险工作的试点县之一。该县信用联社获得代理城乡居民社会养老保险工作以来,高度重视,精心部署,把此项工作作为一项服务民生、提升服务能力的重要工作来抓,全力提高代理城乡居民社会养老保险工作服务质量。

该联社加强对营业人员的培训,使其熟悉城乡居民社会养老保险业务操作流程,掌握试点的参保范围、保费缴纳、个人账户管理、经办管理等业务环节,并强化与社保部门对接,实现及

时、准确发放。为保障城乡居民社会养老保险账户资金安全,该联社严格执行社会保险基金财务会计制度,实行收支专户管理,营业室设立城乡居民社会养老保险业务代理专项窗口,抽调业务精、能力强的前台柜员专职负责此项工作。同时,该联社采取延长营业时间、节假日不休息、加班加点、每逢集市增加服务窗口等措施,简化工作手续,提高办事效率,让参保人足不出村缴纳养老金,让领保人足不出村领取养老金。(魏太平 石海行)