焦作日报
Urban rural financial weekly
2011 年 11 月 21 日 星期一
第 40 期

国家电网 STATE GRID

供电周刊

焦作日报社 焦作供电公司 联办 逢周一出版

特邀统筹：郎林煜
特邀编辑：乔 桥
统 筹：杨丽娜
责任编辑：陈 琦
组 版：王凤霞
责任校对：李 兰
周刊热线：3392410

从“授人以鱼”到“授人以渔”

—— 焦作供电公司服务重要客户安全用电纪实

本报通讯员 李晓光

今年年初以来，受恶劣天气和南水北调工程电力线路迁建的影响，部分重要企业用电安全面临巨大的考验。为此，焦作供电公司主动出击，为这些企业的安全用电出谋划策，受到了社会各界的赞誉。

政企联合 查找隐患

我市因煤而闻名全国，近年来，我市大力实施产业结构调整，有色金属、化工等行业异军突起，从而对电力供应的可靠性要求越来越高。因此，焦作供电公司对高危及重要客户多次开展供用电安全隐患排查专项行动，将排查出的隐患整理成册，以正式文件的形式向政府及有关部门汇报。

今年 11 月初，在焦作市政府的主导下，我市在全省率先成立了由市工信局、安监局、供电公司组成的联合检查组，对全市重要电力客户用电安全进行拉网式排查，对存在安全隐患的单位要求其限期整改。拒不整改的，在全市范围内通报批评，并追究领导责任，由此造成的一切后果由客户自行承担。

此外，联合检查组多次召开专题会议，全面分析焦作地区高危及重要客户的用电现状和特点，并根据阶段性工作重点，形成日汇总、周分析、月总结的工作格局，同时建立重要客户安全用电隐患治理台账，做到“一患一档”，从而提高客户档案管理的统一性、针对性和实用性，并积极帮助、督促有关单位制订整改计划，跟踪、掌握整改情况，做到通知、报告、服务、督办“四到位”。

布局谋篇 妙招连连

今年年初以来，焦作供电公司在化解重要客户供用电安全风险上出奇谋、定良策，妙招连连。

该公司总经理赵建宾深有感触地说：“授人以鱼，不如授人以渔。我们在督导、检查客户整改的同时，还要根据客户自身的供用电特点和生产运行方式，帮其制订各种电气事故和非电气事故状态下的应急预案，确保人身安全，确保企业增产增效。”

为此，该公司一方面积极开展重要电力客户确认工作，经政府批准书面下发认定文件，明确界定供用电双方的安全责任；另一方面出台《重要用户管理制度》，加强客户侧用电场所及设备的安全管理，研究落实重要客户用电安全风险防范措施。

今年 9 月份，该公司对全市高危及重要客户进行档案稽查，对原始资料、许可申请、供电合同、经营状况、用电情况、隐患记录、整改情况等内容逐一排查梳理，每个环节均由焦作市公证处全过程参与监督公证，对信息不全、责任不明、界定不清等情况，指定责任人对其整改过程进行跟踪和督导，切实规避企业供电安全风险，从而建立起“有法律监督、有痕迹管理、有环节记录、有措施整改、有资料反馈”的标准化管理流程。

目前，该公司已督促全市 54 家重要客户制订应急预案，并针对部分重要客户还存在单电源供电的现象，特别配备 2 台 250 千瓦大功率发电车，为各种突发事件随时提供可靠的安全用电保障。

强化责任 互利共赢

该公司进一步完善供用电合同的安全责任条款，明确供用电双方产权、供用电设施运行维护责任和安全管理责任，明晰客户供用电安全隐患的责任主体。该公司营销部负责人介绍，此举不仅明确了供用电双方的责任，还更能够体现出政府放心、社会满意、企业发展、供电可靠的多方共赢局面。

截至目前，在联合检查组的督导下，该公司共排查全市 54 家高危及重要客户用电安全隐患 88 处，整改完成 90% 以上，其余隐患正在积极整改中。

“赠人玫瑰，手留余香”。焦作供电公司竭尽全力为重要客户用电安全提供服务，在为供电企业规避经营风险作出积极有益探索的同时，也彰显了供电企业的良好形象。

聚 焦

焦作供电信息

走访用户 树立形象

本报讯 近日，笔者从焦作供电公司电力调度中心了解到，为更好地了解用户对今冬的用电需求，做好迎峰度冬用电服务工作，焦作供电公司组织调度员深入一些重点企业，了解用户负荷特性，通报今年焦作电网迎峰度冬供用电形势及该公司采取的各项措施，广泛征求用户的意见和建议。

调度员通过熟悉用户设备参数、站内一次接线方式、生产工艺流程，了解了用户的生产用电情况以及今后生产发展过程中对用电的需求，并就如何提高供电服务质量听取了电力用户的意见和建议。各用户一致对供电公司多年来加强电力供应保障、强化供电可靠性及提供优质服务等工作给予了肯定。双方表示，今后将进一步加强沟通联系，增进合作交流，共同向双赢的目标努力。

此次走访活动是该公司深入开展“为民服务 创先争优”活动的又一举措。据悉，该公司还将开展一系列走访活动，提高供电服务水平，更好地为用户服务，让用户满意，树立该公司优质服务形象。

（李虎军）

加强管理 确保安全

本报讯 近日，在 II 载护线施工现场，笔者看到焦作供电公司光源输电分公司沁阳项目部经理王同战一边布置施工现场，一边为施工人员讲解冬季施工安全防护事项。

随着冬季的来临，电网建设的安全隐患也逐步增大。为了确保冬季施工安全，焦作供电公司结合秋季安全大检查过程中梳理出的施工安全隐患及冬季气候特点，对施工的重点危险源进行监管和控制，并要求施工、运行、管理部门加强对冬季施工的组织管理，做好应对强降温天气的预警、防范工作，制订并落实各项应急方案。

此外，该公司要求各施工项目部、管理单位对施工人员进行冬季施工专项安全教育，落实冬季施工中的防冻、防滑、防高空坠落等措施，作业人员在低温条件下作业时，必须配备防寒用品。

（李晓光）

六项措施 筑牢屏障

本报讯 近日，由焦作供电公司办公室、安全监察部、财务资产部、综合服务中心、物流服务分中心等多个部门组成的消防安全检查小组对该公司的办公场所、家属区、物资仓库等多个区域进行消防安全拉网式排查。该公司未雨绸缪，采取六项措施，全面打好冬季防火攻坚战，筑牢消防安全屏障。

加强领导，层层落实责任制。11 月 17 日，该公司成立了冬季消防安全大检查领导小组，并下发了《焦作供电公司关于立即开展冬季消防安全大检查的通知》，制订了切实可行的实施方案，层层签订消防安全工作责任书，分解任务，责任到人；明确了各部门的消防安全责任目标，有力地推动了冬季防火安全工作的深入开展。

组织培训，人人都是消防员。围绕消防主题，剖析典型火灾案例，开展有针对性的消防安全教育培训，该公司要求各部门认真做好安全知识普及和消防演练工作，并采取举办安全培训班、召开座谈会等多种形式，对所有人员进行消防安全知识培训，营造“人人参与培训，人人关注消防”的良好氛围。

认真贯彻，面面俱到氛围浓。该公司要求各部门运用多种宣传形式，营造浓厚的宣传氛围，精心组织和参与冬季消防宣传活动，从而扩大消防宣传活动的覆盖面，

严查隐患，事事提高警觉性。坚持时时查、事事查，严格按照“谁主管、谁负责”的原则，积极组织本部门的防火安全检查，重点检查变电站、储存易燃易爆危险物品场所、人员密集场所、高层办公楼、高层住宅家属区等地方，并对安全设施的配备和制度的落实情况进行及时汇报。

强化监管，环环紧扣安全弦。针对个别部门对消防监督工作认识不高、业务不熟、落实消防工作不到位等问题，该公司要求消防安全检查组做到日常监督与重大保电工作相结合、白天检查与夜晚巡查相结合、定期排查与随机抽查相结合，重点解决部分单位消防安全责任制不落实、消防宣传覆盖面少等问题。

深入治理，步步为营促发展。按照“排查认真、整改坚决、巩固成果、杜绝隐患”的要求，全面、深入开展消防隐患排查整改工作，针对排查出的安全隐患，逐一制定落实整改责任和具体整改措施，做到查出一处、整改一处，切实消除安全隐患，为企业的良性发展营造优质的安全环境。

（李晓光）

一线传真

沁阳市电业局

走访客户保供电

本报讯 近日，沁阳市电业局组织工作人员对该市宏达钢厂、思可达玻璃厂等多家大客户进行走访，查看其供电设备是否存在安全隐患，确保客户冬季安全可靠用电。

工作人员向几家企业的生产负责人了解企业近期的生产经营情况，并向企业的用电管理人员详细了解安全用电防范措施，深入生产现场与客户一起排查可能存在的安全用电隐患，帮助他们梳理完善各项安全规章制度，在相互交流沟通中强调安全生产的重要性，进一步传播“安全第一，预防为主”的理念。

据了解，沁阳市电业局一直以来都十分重视大客户的安全用电防范工作，不定期走访大客户，向其传播安全理念，宣传强调安全生产的重要性，了解客户的用电需求，及时为他们解决用电中遇到的实际问题，受到了客户的一致欢迎。

（王娜）

修武县电业局

走进学校送温暖

本报讯 “你们辛苦了，我代表全体师生对你们表示感谢。”近日，在修武县东俎靳小学，该校校长李顺平对县电业局小红帽服务队不住地夸赞道。

进入冬季后，使用空调、取暖炉等用电设施的人日渐增多。日前，修武县电业局小红帽服务队开展了“服务进校园”专项活动，26 名服务队员依次对全县的 50 余所学校进行安全检查和电力服务，每到一所学校，他们都对教室、办公场所、宿舍的用电设施进行详细检查和维护。该县北部山区的古洞爻小学，距离县城 40 多公里，骑车需要两个多小时。11 月 13 日一大早，小红帽服务队就带着干粮和工具出发，对该校的电力设施进行检查，更换开关 5 个、插座 8 个、检修保护器 2 个、更换导线 20 余米，

此外，小红帽服务队还结合身边人、身边事向广大师生宣传如何安全使用各种家用电器、触电急救、家庭用电须知、怎样节约用电等知识，让他们亲身感受到安全用电的重要性，并针对校园用电特点和安全用电注意事项，在学校教室、走廊等醒目的地方张贴安全用电常识和宣传画，教育和引导师生增强安全用电意识，共同维护校园安全用电秩序。

“冬季是用电的高峰期，也是各种火灾的多发期，电力线路和电器设施容易发生短路接地等问题，我们小红帽服务队开展这次活动的目的就是保证校园用电安全。”该局团委书记付鑫说。

截至目前，服务队员已为 10 余所学校更换老化线路 0.3 千米、维修开关、灯具、插座 150 多个，更换日光灯 90 余套，张贴安全用电挂图 1300 余张。

（李建强）

武陟县电业局

“强筋壮骨”迎冬峰

图为施工现场。 王向阳 摄

本报讯 近日，经过武陟县电业局施工人员的紧张检修，35 千伏东环变电站 #1 主变调档开关吊芯检修工作顺利完成。这也是该局通过加大技改力度，加强设备管理，“强筋壮骨”迎冬峰的重要举措。

为确保迎峰度冬期间电力的可靠供应，该局不断加快电网建设进度，境内 1 座 110 千伏变电站改造工程提前完工，1 座 110 千伏变电站技改工程 35 千伏项目顺利完成，新建 35 千伏线路 7.3 千米，新增配电容量 1760 千伏安，以满足群众生产生活的用电需求。同时，该局利用秋查和秋检之机，加大对缺陷的整改和消除力度，对设备进行定期检修和维护，先后对 1 台 35 千伏主变进行了大修，对 2 台 35 千伏断路器进行周期性更换，对 10 组容量偏小的 10 千伏出线刀闸进行了更换，消除安全隐患和缺陷 37 处。

（王向阳）

⬆围绕“稳固一线、提升一线、关爱一线”的工作方针，近日，焦作供电公司召开劳模、班（站）长工作室建设现场会，强力推进班组建设再上新台阶。 乔 桥 摄

⬅为确保安全工器具安全可靠的使用，有效预防事故发生，保证设备和人身安全，从 11 月 10 日起，焦作供电公司组织对所属施工单位和一线班组的安全工器具进行周期性试验。 乔 桥 摄

孟州市电力公司

科技创新夺桂冠

本报讯 近日，笔者从孟州市电力公司获悉，在开封市举办的 QC 发布会上，其申报的 QC 专利《降低微机故障保修率》获得河南省总工会、河南省科学技术协会、河南省质量管理小组等 5 家单位的表彰，并荣获一等奖。

2011 年，该公司以创先争优活动为契机，认真落实科技兴企战略，先后投入资金 1965 万元，用于 QC 小组活动、科技改造与试验，将科技创新工作的基点放在保障公司安全生产、经营管理、电网建设和优质服务等关键问题上，积极动员和组织广大职工参与到科技项目研究、QC 小组活动、科技改造与试验、员工经济技术等活动中，深入开展以管理创新、技术创新和服务创新为主要内容的创新活动，实施科技攻关和技术革新。

同时，该公司将科技成果应用到生产、安全、经营、管理、电网建设中，解决了工作中的疑难杂症，降低了生产成本，减少了人力、物力的投入，提高了经济效益，保障了电网安全和谐运行，使新工艺、新技术、新设备、新材料在工作中得到了推广应用，并取得了良好的效果。

（席松奇）

平凡岗位上的“光明使者”

—— 记博爱县电业局许良供电所农电工丹怀贵

本报通讯员 崔红玲

11 月 18 日 7 时，在博爱县许良镇大辛庄村的一个农家小院，一位 50 多岁的男子背着包出门了。

行头一如既往：一身洗得褪了色的工作衣，一双有些发污的线手套，一个装满螺丝刀、钳子、万能表等工具的包，一顶安全帽，一架绝缘梯……

按他的工作计划，今天先去孤寡老人靳闺女家中检修一下线路，再到大辛庄村的几个台区进行检修，之后吃午饭，紧接着就开始抄表。谁知计划赶不上变化，台区检修工作刚刚结束，他的手机就响了，一位用户在电话里着急地说：“我家突然停电，午饭都没法做了……”

于是，他立即转身前往这位用户家中。经过检查，原来是线路老化引起的停电，经过 1 个多小时忙活，这位用户看着屋内又可以正常使用的家用电器长舒一口气，笑了。这时已经 13 时 58 分了，于是他就到附近的小卖部买了袋方便面，一边干吃，一边开始抄表。

过往的村民看见后心疼地说：“都说‘早上吃好，中午吃饱’，可你午饭吃这个怎么能行?晚上几点下班还是个未知数，长期下去，胃如何受得了。”

他笑着说：“电力人就是这样，哪里需要哪里去，胃早就习惯了。”

他，就是博爱县电业局许良供电所大辛庄村农电工丹怀贵。村民亲热地喊他“丹宝”，因为在他们眼中，丹怀贵就是村中一宝，无论什么时候总能及时赶来为大家排忧解难，从不计较个人得失。

大辛庄村有 2000 多户 8000 多人，是个少数民族村，丹怀贵 30 多年来就像一只上紧了发条的陀螺，风雨无阻地及时抢修，不厌其烦地解疑释惑，寒暑无畏地上门服务，用一颗热诚的心温暖着大辛庄村的每一位村民。

今年夏天新一轮农网改造升级期间，一些村民不让施工人员在自家门前挖坑立杆；有些是在前边住的村民拒绝在后边住的村民电表往前装……但是不管是什么麻烦事，只要丹怀贵一来做思想工作，就没人再说个“不”字。

村民纷纷说：“第一轮农网改造期间，为改善村里的用电环境，让我们用上舒心电，丹怀贵每天早出晚归，顾不上抽出时间多陪陪妻子，后来妻子在他架设线路时由于心肌梗塞离世，办完妻子的丧事后，他把悲伤之情藏在心里，继续没日没夜地在线杆、台区间奔走。我们相信，只要丹怀贵去干的事，绝对是对我们有益的事。”

这点不但村民相信，丹东翻砂厂厂长刘学杰也信。

其实，在电业局给他装上功率因素表的前期他是不信的，虽然丹怀贵耐心解释了一个多小时。不为别的，就是因为他在核查电费时感觉吃亏了，于是就生气地打通丹怀贵的手机，张口就是指责。可后来他信了，是因为丹怀贵在了解情况后，拖着腰椎间盘突出症复发的身体上门对厂里的用电负荷进行了调整，对大负荷电机进行就地补偿，避免了因“大车拉小车”空载运行多缴电费的情况。如今，刘学杰大老远地瞧见丹怀贵都要打招呼。

这点马记烧鸡店经理马建花更信。

今年 7 月 26 日凌晨 2 时，店里的冷冻机突然不运转了，原来是停电了，这把马建花吓得一身冷汗：正值酷暑，屋子热得像个蒸笼，若故障得不到及时处理，价值 10 多万元的鸡、鸭等就会变质。着急中，马建花拨打了丹怀贵的手机。不到 10 分钟，丹怀贵就赶来了，经过检查，原来是冷冻电机出现故障，线路漏电，从而引发保安器跳闸，丹怀贵迅速展开抢修，凌晨 4 时，看着灯重新亮起来，冷冻机再次运转起来后，马建花悬着的心才落了下来，握住丹怀贵的手，不停地说：“谢谢。”

有人问他：“这样卖命地干，到底图个啥？”

丹怀贵说：“图个心安。”

白子原、靳闺女、闪富香 3 位老人是大辛庄村的孤寡户，由于这些老人家中贫困，丹怀贵实行“只抄电表，不收电费”政策，并与丁玉甫、丹保生、闫佳佳、闪保明 4 人为老人们轮流代缴电费。

丹怀贵的一言一行，大辛庄村党支部书记兼村委会主任赵长礼给予了高度评价：“大辛庄村的和谐稳定，怀贵功不可没！”

丹怀贵的一举一动，电业领导感到倍感欣慰，连年授予其“先进工作者”、“金牌农电工”、焦作供电公司“优秀农电工”等荣誉称号。

如今，丹怀贵依然走街串户为大家服务。

笔者问他：“你最盼望什么。”

他说：“我最盼望每天都能延长三四个小时，这样我就能为用户多办点事。”

风采录