焦作日报
Financial and Tax Weekly
第 95 期
2011 年 11 月 30 日
星期三

焦作日报社
焦作市财政局
焦作市国税局
焦作市地税局
联办

财税周刊

特约统筹：张继东 王跃清 石玉富
编　　辑：金桂香 刘会琴
组　　版：杨保星
校　　对：梁秋菊
财税周刊热线：8797000

□财税资讯

市国税稽查局
回访促进和谐稽查

本报讯 为进一步规范执法，优化纳税服务，加强廉政监督监察，11 月 24 日，市国税稽查局抽取部分企业进行回访，听取纳税人对稽查工作的意见和建议，了解稽查人员在执法过程中规范执法、廉洁自律和纳税服务等情况。

在回访过程中，纳税人对该局加强执法监督和廉政监督监察给予充分肯定，对稽查干部的规范执法、热心服务、廉洁自律等表示满意。

此次回访，增进了税企之间的沟通交流，促进了“平安稽查”、“和谐稽查”建设和政风行风建设。

（徐玉海　刘莹瑛）

市地税稽查局
“五治”提升队伍素质

本报讯 为了进一步转变工作作风，切实提高行政效能，解决稽查队伍观念不新、履职不力、作风不实、效能不高、业务不精、纪律不严等问题，近日，市地税稽查局开展了“五治”活动。

该局一是治庸，加强思想道德教育和业务培训，提升稽查干部的综合素质，解决干部能力平庸、职责不清、目标不明、精神不振、执行不力的问题；二是治懒，严格执行督办查办制度，解决干部责任不到位、任务不落实、思想懒惰、行为懈怠、贪图安逸、工作拖拉、效能低下的问题；三是治贪，坚持廉政监督机制，加强内部监督和外部监督，以监督促廉政，解决干部违规执法、以权谋私、吃拿卡要的问题；四是治散，通过强化考勤、去向登记制度，大力整顿工作作风，解决干部纪律涣散、不守规定、有令不行、有禁不止、自由散漫、各行其是的问题；五是治低，建立工作规范化制度，为各项工作设置量化标准，解决工作标准不高、要求不高、支差应付、得过且过的问题。

（杨璐）

市地税直属局
“小草行动”与爱同行

本报讯 11 月 25 日，市地税直属局税务干部通过安徽卫视策划的“小草行动”活动，为贵州省毕节地区威宁县小海镇和平小学捐赠了御寒衣物和新书包、文具等物品，受到广泛好评。

“小草行动”是安徽卫视《超级新闻场》策划的一场公益捐助帮扶活动，通过实地走访一些贫困地区的学校和孩子，了解他们的真正需求，公布他们的邮寄地址和联系方式，提倡大家“点对点”地帮助。

该局税务干部集中收看了“小草行动”的视频后，纷纷表示要尽自己的微薄力量帮助那些贫困山区的学校和孩子们。为此，该局党支部专门召开会议作出安排，税务干部积极响应，捐赠毛衣、羽绒服、棉衣、棉裤 218 件，捐赠图书 120 本。该局党支部还购买了一批新书包和文具，于 11 月 25 日下午一并通过邮局直接送往贵州省毕节地区威宁县小海镇和平小学。

“一方有难八方支援，哪怕我们只是一滴小水滴，哪怕我们只是一瓶饮用水，只要我们会聚在一起，就是对孩子们的最大支持和贡献。”此次活动充分表达了该局税务干部的心声。

（何茜　张超）

解放区地税局
构建“一站式”服务新格局

本报讯 今年年初以来，解放区地税局围绕“优质服务年”活动，以职能性服务为根本、权益性服务为重点、程序性服务为基础，从简化办税流程入手，以创新服务方式为手段，以提升纳税人满意度为目的，全力构建“一站式”服务新格局。

该局健全“一站式”服务工作制度，再造“一站式”服务工作流程，对各项涉税业务逐一进行整合，共优化 9 项办税程序，减少应由纳税人提供的资料 6 类 7 种；落实“一站式”统一受理工作机制，将整合梳理过的各项涉税审批的受理工作全部下放到办税服务厅，由办税服务厅工作人员直接面对办理涉税业务的纳税人，真正实现办理涉税事项的一次性告知、首办（问）负责制、限时受理制、限期办结制，实行涉税事项办理工作的前台化、标准化、制度化、程序化，逐步制定“一站式”服务工作的考核制度；推行“一站式”全员服务工作制度，保证纳税人实现无缝隙办理各项涉税业务，逐步提升纳税人的满意度。

（王书军）

武陟县国税局
纳税评估税收突破 700 万元

本报讯 今年年初以来，武陟县国税局风险管理工作取得良好效果，截至目前共评估整治 245 户次，入库税款 703.2 万元，加收滞纳金 5.1 万元。

该局强化风险管理理念，着力加强税收征管薄弱环节管理，积极探索纳税评估新模式，实行风险管理“五个统一”，即统一实行项目管理、统一研究制订方案、统一下发清单、统一进行信息反馈、统一进行风险信息的督导落实，进一步提高了工作效率；建立“五种工作机制”，即建立例会和局务会汇报机制、建立联点包片机制、建立信息发布机制、建立定期通报制度、建立挂销号制度和星级制度，使保障风险管理工作切实落到实处。

（薛珉　秦建庄）

山阳区地税局办税服务厅
以服务树形象

本报讯 今年年初以来，山阳区地税局办税服务厅以深入开展“优质服务年”活动为载体，提出了“以服务树形象”思想，广泛听取纳税人和社会各界对工作的意见和建议，不断提高服务水平；坚持不断完善服务设施和规章制度，不断优化办税窗口的各项工作，推出了三方协议适时扣款系统、网上申报系统、财税库行横向联网系统，使纳税人足不出厅就可办理完结税务事宜。

（樊献鸾）

山阳区地税局艺新中心所
廉政文化进税所

本报讯 今年年初以来，山阳区地税局艺新中心所以创建“省级优秀基层税务所”为契机，按照党风廉政建设和反腐败工作的总体要求，结合日常税收工作，以艰苦奋斗、勤政廉政为主题，大力开展廉政文化进税所教育活动，引导地税干部自觉养成守法、诚信、自律的良好行为规范，筑牢拒腐防变的思想道德防线。

（一新）

当好经济“酵母”
——焦作财政作用经济的调研报告

上期回放：11 月 23 日本报刊发上篇《作用企业的解决方案》(一)，主要内容是解决链条之一：资产通良。以市场化的独特方式，解决政府棘手的企业不良资产难题。

解决链条之二：“发酵”信贷。财政要当经济的酵母，通过酵母的吸聚和发酵，从而产生乘数效应。

上篇　作用企业的解决方案(二)

解决链条之三：资本担保

为了不让财政、银行、企业的“发酵”链条在关键环节“掉链子”，焦作还打造了另一市场化的政策性平台公司，即焦作市中小企业担保投资有限公司。

全国各地政府为解决中小企业融资难问题，纷纷成立了担保公司，但不少“官办”的担保公司并没有起到应有的实效，有的甚至因亏损而死掉。焦作却走出了“官办”怪圈，并且，一旦政策开闸，焦作中小企业担保投资有限公司将以自身的市场实力“很可能成为我国担保业第一家上市公司”。记者为此采访了该公司董事长夏清生——一位 10 年前就是上海某券商公司年薪数十万元的老总。

《新理财》：我们看到财政局大门旁的楼上，打出了你们公司的宣传牌“中小企业融资方案综合服务提供商”。

夏清生：我们的目标，就是所有的中小企业融资问题我都负责帮助解决。

《新理财》：很多政策性担保公司由于领导批条子，都没有做起来。你们是怎么办的？

夏清生：申局长一开始就给我们公司提出了“市场制约”思想。你别看这四个字字数不多，但这个指导思想决定了公司的股权结构、法人治理结构以及具体市场化运作。

《新理财》：具体体现呢？

夏清生：第一个是在法人机制的建立上尽量杜绝一股独大的问题。担保公司成立时，就引进了两家国企和一家民企。第二个就是搭建省市县三级政策性担保联盟。这样，给不给担保，主要由市场说了算，制度上堵住了行政干预行为。

《新理财》：遇到领导条子你又具体怎么办？

夏清生：我说没有条子也是不可能的。我要做的就是既要把条子搞顺了，还得把事办好了，我的风险还能够控制住。其实我的很多精力会花在这方面。这是一个很棘手又要有技巧的工作。

《新理财》：万一要担保的这家企业真的不行呢？

夏清生：这个时候把你的风险尽量地用市场化的方式进行转移和释放。

《新理财》：例如呢？

夏清生：真不好例如。

《新理财》：那只举例市场化的方式。

夏清生：举一个例子吧。某县有一家民营企业，负债率很高，到年底了，资金短缺。按照通常指标这家企业是过不去的。但企业规模大，工人多，不解决资金问题肯定会出现稳定问题。领导要求特别支持，县里的主要领导都到了我们公司，我们就拿了解决问题的方法。其实我们是有准备的，不是没有准备。最后怎么办呢？让县主要领导做反担保。这有两个作用，第一，体现出县政府主要领导坚定支持企业的决心和信心。第二，你也要承担反担保责任，与我们共同担当。

《新理财》：此外，市场化的风险你怎么控制？

夏清生：我们叫流程化方式。会有一系列的环节来控制。比如首先是项目经理，担保业务分部和总部的经理要控制，风险部的经理要控制，法务部的经理还要控制一次，总部总经理也要控制，也就是说在项目的前期就有这么多流程控制，最后还要上会集体决策。我最后是一票否决权。我不否决这个项目就过了，实际上决定权全部在前面。我的关口全部前移。我要让自己最没权，然后每个人最有权，这就行了。

《新理财》：上面那个特例也走这程序？

夏清生：一样走，一定要有一个结论。要让领导知道和理解这个结论，这很重要。当你拿出另一种解决方案时，他就会全力支持你。

《新理财》：市场化选择的项目，如果企业不行了怎么办？

夏清生：那就靠我们市场化的经营手段。有一家企业，我们通过分析发现它的现金流出了问题，它的销售收入在下降，资产收益率也在下降，原因在于老板的管理出了问题。我们就预警他，如不改善管理就只有逐步退出。这个老板就跑到我办公室来说“我从你办公室跳下去，说你逼我的”，当然他没有跳。目前，我们公司主动预提的风险准备金差不多有 6000 万元，在这个范围内，公司仍然能迅速良性发展。

《新理财》：以上问了那么多“消极”问题，其实是想探究你们的成功秘密。

夏清生：我们注册资本 5 亿元，在保 20 亿元，近 3 年已经累计完成融资担保 50 亿元。

《新理财》：具体怎么让银行认同你呢？

夏清生：这个就是建立自己的品牌和信用。一开始银行肯定不相信你，不知道你怎么样。后来发现我们这些人干事很专业，很认真，比他们还谨慎，那就行了。碰到问题的时候你得扛着，比如就有一个企业没钱还，我们第一时间就把这 1000 万元还给银行了。这就是信用。下一次，银行就知道了，担保公司没问题。

《新理财》：最后，政策性平台和市场化公司是怎么实现的？

夏清生：我们叫政策性平台、企业化管理、市场化运作。

对我们有两个考核指标，一个是社会指标，就是支持了多少企业，所支持的企业一年创造多少税收、多少利润，解决了多少人就业。第二个是经济效益指标，如我们担保公司的收入是多少、资产回报率是多少、代偿率是多少。

去年我们所支持的 200 多家企业，实现销售收入 300 多亿元，创造利润是 12 亿元、税收是 9 亿元，解决就业人口 5 万。5 万个就业人口假如按照一家三口计算的话差不多就是涉及 5 万个家庭，15 万人直接受益。更重要的是，我们这几十个亿的资金是通过市场化的手段进行了有效配置，这是政府出面无法解决的，通过市场可以实现精准的扶持。

政策性扶持应通过市场化实现。我们担保公司 5 亿元资本金就是财政扶持企业的资金。资金应转化为资本，而不是转化为费用。这 5 个亿可以以补助的方式拨给企业，但这种是扶贫式的扶持，而且很难培养企业的造血机制。也可以把它变成担保公司的资本金。前者是一次性的，等于当做一次性的费用花掉了。后者变为资本，一旦变成资本就可以发挥酵母效应，5 个亿每年可撬动 50 个亿支持企业。市场化也让我们公司今年前 7 个月的净利润突破 1000 万元，实现了国资增值。

所以我们既是政策性平台，也是市场参与者。

解决链条之四：政府 PE

什么才是对企业最成功的扶持？那就是让产业资本与金融资本结合，让企业上市，让企业彻底“长大成人”。

在这个决定性链条环节，焦作财政给我们奉献出了“通财公司”。而记者对通财公司董事长王敏的采访，更是传递出政府理财的全新价值。

《新理财》：公司成立时就叫通财创投吗？

王敏：对，我们的全称是焦作通财创业投资有限责任公司。2007 年，焦作的两家企业准备上市，但都没有过会给枪毙了。在这种情况下，当时申局长提出来：“能不能借助你和夏清生两个人的资本专业优势，财政组建一个公司，专门为企业上市做一些事情？”在这种指导思想下，我们俩就提出设立这个股权投资公司。股权投资公司是以拟上市公司为目标，帮助它们达到上市的目的来进行运作。所以，用我们公司的宣传语来说就是，焦作通财创业投资有限责任公司立足于建立以市场为主体的有效产融结合体系，主要采取股权投资型产融结合方式，以股权为纽带，拓宽焦作市直接融资渠道，优化融资结构，以上市为结点，利用证券市场资源配置，实现焦作市产业结构调整及企业重组，形成相互联系的经济协作网。

《新理财》：这可是政府 PE 的概念啊。

王敏：意思差不多吧。目的让实业资本和金融资本完成对接，这是公司成立的初衷。

《新理财》：听说你们首个项目快有收获了？

王敏：这是一家焦作本地的新能源企业，2008 年通财公司通过债权的形式介入，它当时正有资金需求，就给它提供了 1000 万元扶持资金。到 2009 年年初的时候，我们给了它一个股权结构方案，目的是改善它的债权股权结构比例，帮助企业更好地发展。这是第一次给它引进战略投资者，3 家股东增资 9000 万元，通财公司以 1000 万元债转股。这同时把金融危机给它造成的资金压力缓解了。2010 年 8 月，我们又为其完成了第二轮募资，也就是股份制改造。从有限责任公司改成股份制公司。这一次募集了 1.2 亿元资金。今年 3 月，我们帮助这家公司把上市申请材料报到了证监会，有望年内获批上市。

《新理财》：每股收益预计多少？

王敏：我查一下资料。截至 2010 年年底，该企业实现销售额 30126.2 万元，比去年同期增长 119.32%；实现税金 2366.39 万元，比去年同期增长 173.26%；实现工业增加值 19466.57 万元，比去年同期增长 425.13%。估计每股收益 0.5 元左右。

《新理财》：如果按照乐观时期 60 倍市盈率计算，你们公司 1000 万元的投资会有 6 个亿的毛收入啊！

王敏：我们可能比较理性。但 1 个亿的回报应该会有的。

《新理财》：这钱赚得太厉害了！

王敏：比如说我想投这个企业了，开始我要进行调研，调研过以后觉得这个企业还行，我就先以债权的形式进去，到一定程度我再要你的股份。以债转股的方式投资，这是我们的投资基本模式，这种投资的过程基本上得有三到五年的时间才能完成一个循环。以 1 个亿计算，这个项目每年的投资回报率只有 20%，这在投行圈算低的了。通财公司初衷还是要帮助焦作本地企业上市，并且有了 1 个亿，我们还可以投资推动更多的焦作企业上市。

《新理财》：未来通财公司还有什么设想？

王敏：我们现在正筹划政府创业投资引导基金和产业引导基金。

《新理财》：那将意味着通财公司会催化上百家上市公司，焦作等于像昆山、无锡一样。

王敏：我们一家公司可没这个能力。关键需要政府有形之手来给力主导。

（原文刊发于 2011 年 11 月 16 日出版的《新理财》政府理财版文/《新理财》记者 秦立东 朱静）

11 月 19 日至 20 日，孟州市国税局组织员工赴济源牛王滩拓展训练基地进行户外拓展训练，以此挖掘税务干部的内在潜能，达到磨炼意志、强化责任、挑战自我、锻炼团队的目标。图为该局党组书记、局长张振华在队旗上签名。　李晓芳　摄

11 月 15 日上午，焦作鑫永威消防器材有限公司经理阎寒在山阳区国税局办理涉税事宜时，不慎将皮包丢失（内装现金 3.2 万元、消费卡 8 万元以及身份证、驾驶证、订购合同等）。该局工作人员杨建国发现皮包后，经多方打听，及时将钱物归还了失主。11 月 25 日刚上班，这名纳税人怀着感激的心情将一面锦旗赠送给山阳区国税局。　闫翔宇　摄

把“让人民满意”化为行动
——中站区地税局优化纳税服务侧记

本报通讯员　王玲利

行风测评保持“三连冠”，被授予“为企业发展办实事、解难题”先进单位称号，连续两届被评为省级文明单位，这是中站区地税人用辛勤的汗水、务实的作风向纳税人递交的一份满意答卷。中站区地税局把“从人民群众最不满意的地方改起，从人民群众最盼望的事情做起”的理念贯穿于税收工作的全过程，用实际行动把“让人民满意”这句口号化为行动。

民声就是命令。该局以群众的需要为第一标准，把为群众排忧解难作为头等大事来抓。11 月 15 日下午快下班的时候，该局办税服务厅工作人员接到一个电话，是在焦作出差的合肥市凌峰装饰工程有限责任公司业务员王某打来的。王某说，他晚上要赶到新郑国际机场乘飞机，现在急需代开一份建筑安装业发票和外出经营活动税收管理证明进行报验核销。放下电话，该局办税服务厅工作人员立即通知征管科和办公室相关人员等候王某。5 时 50 分，王某急匆匆赶来，该局税务人员按规定为其办理了相关手续。

从人民群众最不满意的地方改起。以前，纳税人办理所有的涉税业务，需要先到税务所找管理员、找所长办理签字审批，然后到办税服务厅办理业务，手续烦琐。为了简化办税流程，提高办税效率，该局实行“一站式”服务，纳税人到办税大厅便可办结所有手续。

从人民群众最盼望的事情做起。该局推出了“微笑导税”、“绿色通道”等便民服务措施，但细心的工作人员还是发现经常有纳税人在办理涉税业务时，由于所带资料不全而反复跑，到处去找复印机，费时费力。对此，该局专门为办税服务厅配备了一台复印机，免费为纳税人提供资料复印服务。

为从源头上搞好服务，该局要求税管员每月下户辅导不低于 15 天，巡查走访要求明确到人，对纳税人实行“一对一，一帮一”服务，并专门设计了纳税辅导专用表格，由税收管理员填写辅导内容，由纳税人填写回执联并签字或盖章，月底统一考核。该局还创新建立了重点税源企业服务联系制度，由局领导定期带队深入企业了解情况，提供税收政策咨询和财会核算辅导，及时宣传最新的税收政策，了解企业的困难和建议，积极进行探讨研究，实现税企之间真诚的沟通与互动。

汗水换得硕果香。中站区地税局的不懈努力得到了上级组织和广大纳税人的认可，2010 年 3 月被市地税局评为 2009 年度全市地税系统政风行风建设优秀单位；2010 年 6 月局党组织被市地税局评为 2010 年度先进“五好”基层党组织；2010 年 11 月被河南省委、省政府授予“省级文明单位”称号；2011 年 1 月被市廉政文化建设领导小组命名为“廉政文化建设示范点”；2011 年 1 月被市地税局评为全市地税系统基层所暨办税服务厅先进单位。