焦作日报
Financial and Tax Weekly
第 96 期
2011 年 12 月 7 日
星期三

焦作日报社
焦作市财政局
焦作市国税局
焦作市地税局
联办

财税周刊

特约统筹：张继东 王跃清 石玉富
编　　辑：金桂香 刘会琴
组　　版：侯　珺
校　　对：李　兰
财税周刊热线：8797000

乘势而上早谋划　财政服务靠实干

市财政局为我市奋力走在中原经济区前列积极作为

本报讯　中原经济区建设上升到国家战略，对我省推进工业化、城镇化和农业现代化“三化”协调发展、全面建设小康社会有着深远影响。焦作市作为中原经济区核心区，既是建设发展的受益者，更是先行者、实践者。市财政局高度重视、抢抓机遇，多策并举、实干勇为，用超前的胆略和扎实的行动为我市建设更具活力新型城市、奋力走在中原经济区前列多作贡献。

一是深入实际调研，制定发展新战略。为贯彻落实《国务院关于支持河南省加快建设中原经济区的指导意见》和省市相关会议精神，进一步研究完善财政服务中原经济区建设政策支撑体系，市财政局邀请财政部、省财政厅专家学者组成调研队伍，针对财政体制机制、新型城镇化、新型工业化、新农村建设和医药卫生体制改革等问题开展调研工作，分析建设与发展过程中政策、资金等面临的突出问题，抓住制约我市经济社会又好又快发展的主要矛盾，总结好的做法和典型经验，提出具有实用性、可操作性的具体举措，明方向、定目标，找准破解难题突破口，扭住加快发展“牛鼻子”。

二是邀请高层解读，催生发展新动力。12月4日下午，市财政局邀请我国财政研究领域顶级专家、财政部财政科学研究所所长贾康，就财政政策与中原经济区建设举办了专题学术讲座。贾康分析了新形势下我国宏观经济政策的新趋势、新动向，区域经济发展的外部环境和内生动力，强调指出，地区财政政策，一要聚焦投入，重点扶持，形成区域经济建设骨干力量。二要锐意改革，创新机制，走出一条“三化”协调发展的新路子。讲座期间，全市财政系统干部职工就财政领域疑难问题虚心求教、热烈互动，把握机遇、赶超发展的热情空前高涨。

三是做好项目对接工作，奠定发展新基础。市财政局坚持把项目对接和建设作为贯彻上级精神、推动区域发展的重要抓手，紧紧围绕对接中原经济区建设中心工作，谋划好土地治理、高标准农田示范等项目，强力推动农业增效、农民增收。服务好高效农业示范市、国际知名旅游市、医疗卫生改革示范市、职教改革示范区、东中西合作示范市、服务外包示范市、快递集散交换中心、区域中心城市等项目，支持打造更具活力新兴城市。坚持实施财政项目评审复审制度，提高资金使用效益，截至目前评审项目559项，审查资金67.74亿元，审定金额61.22亿元，审减资金6.52亿元，审减率达9.62%，充分发挥了财政项目资金的使用效益。

四是推动经济转型，激发发展新活力。加快经济转型，是我市打造新型工业城市的必由之路。市财政局积极争取资源枯竭型城市转移支付、中央代地方发行债券等上级政策性资金8.2亿元，重点支持南水北调焦作城区段、郑焦城际铁路等项目建设，有效缓解财政压力。研究运用财政资金激励政策，以“双30”企业为重点，支持装备工业、汽车零部件、新能源等战略支柱和新兴产业快速发展。统筹运用扶持企业自主创新资金等政策资金，落实企业研发投入税前抵扣政策，引导支持企业进行科技创新和技术改造。规模企业做大做强、新兴产业做优做精，经济发展活力不断增强，对外开放水平稳步提高。

五是加大城乡统筹力度，开创发展新局面。市财政局积极落实就业政策，用足用好中央财政小额担保贷款贴息和奖励政策，落实地方财政配套贴息资金，积极推动下岗失业人员自主创业。落实财税优惠政策，创新资金投入模式，加大保障性住房建设力度，支持重点项目征迁、棚户区和城中村改造等工作，不断改善群众住房条件。认真落实村级公益事业一事一议财政奖补资金，健全完善村财乡监、乡财县管工作机制，扎实做好新农合、农村五保供养、困难群众救助工作，不断提高农民生活水平。基本公共服务体系更加健全，城乡面貌显著改善。

（师满元）

『两轮驱动』『四位一体』市国税系统打造全程全方位纳税服务体系

本报讯　近年来，全市国税系统按照建立服务型税务机关的总体要求，坚持“始于纳税人需求、基于纳税人满意、终于纳税人遵从”的服务宗旨，认真践行“全心全意、全员全程为纳税人服务”的理念，坚持“两轮驱动”，实行“四位一体”，着力打造以纳税人需求为导向的全程全方位纳税服务体系，实现了纳税服务质效的全面提升。

技术推动，提高办税服务效率。该局依托信息技术，拓展网上办税业务，推行多元化申报缴库方式，加快财税库银联网；依托数据省级集中平台，建立统一的电子税源档案库，推行“一户式”管理，避免涉税信息“多头采集”和纳税人“多头报送、多次报送”；整合一厅、一网、一线的服务功能，进一步拓展12366热线、网站的税法宣传、纳税咨询、办税服务和权益保护等功能，努力建设体现焦作特色的交互式服务网站平台；通过建立QQ群，设立电子邮箱，开通税法宣传手机报、微博等有效措施，接受纳税人咨询和建议，并对工作中存在的问题及时进行整改，提供无障碍办税服务，今年年初以来共接受各类咨询、建议500余条次，办理涉税业务30余项次，全部按期办结。

业务带动，提升纳税遵从度。该局按照构建服务型政府的要求，把了解纳税人需求作为第一任务，将“纳税人满意”作为检验各项工作质量的最终标尺。该局“走出去、请进来”听取纳税人意见，通过走访、现场办公、召开座谈会等形式，面对面宣传与企业相关的税收政策，掌握和了解企业生产经营和纳税情况中的第一手资料，直接受理企业涉税诉求，及时解决企业经营中遇到的税收问题。今年年初以来，全市国税系统先后召开各类纳税人座谈会、特邀廉政监察员座谈会30余次，向社会发放征求意见函1000余份，收集纳税人各类问题24个。同时，该局注重发挥专业优势，在摸清纳税人需求的基础上，开办“税收政策大讲堂”，定期举办政策解读讲座和政策通报会，及时为广大纳税人宣讲税法、解读各类税收政策、提供涉税咨询。

环境建设、制度建设、平台建设、技能建设“四位一体”协调推进，推进税收工作方式由“监督+管理”向“执法+服务”的转变。在服务环境建设上，该局持续开展办税服务厅标准化建设，打造功能完善、布局合理、规范统一的办税服务厅，规范了办税服务厅内外部标志，统一设置了功能区域，放置了税收宣传资料、表证单书及填写范本等相关用品，最大限度地满足纳税人的办税需求；通过电子显示屏、公开栏等落实办税公开，使办税更加规范、透明。截至目前，全市12个办税服务厅全部实现了标准化建设达标。

在服务制度建设上，该局坚持完善纳税服务制度体系，建立纳税服务从可行性分析、决策、实施到效果评价、信息反馈、服务监督、业绩考评和责任追究的服务工作机制，不断提升纳税服务质量；健全内控机制，做到指标量化、程序固化、结果公开，实现了过程控制和常态管理；建立纳税服务绩效管理机制，健全了纳税咨询、服务工作规范；依托信息化手段，制定量化的纳税服务评价体系，建立纳税服务责任制、奖惩制，对服务时限超期、不作为、执法错误等行为进行动态考核，实施责任追究，奖优罚劣，提高办税服务的工作效率。

在服务平台建设上，该局改进服务手段，建立健全多元化的申报纳税、咨询查询、涉税办理等方式；建立以网上办税为主、其他方式为补充的多元化办税体系，全面实现财税库银横向联网，确保纳税人足不出户就能办理主要涉税事宜；清理涉税审批事项，精简涉税资料，简化办税环节，缩短办税时间，提高办税效率；完善对重点行业、重点税源和弱势群体等纳税人的办税服务措施，探索开展同城通办、全面开展“一站式”服务，推行预约服务、延时服务、自助办税等服务方式，做到办税在前台受理、业务在内部流转、质量在后台监控。该局还推出了“三四五”服务模式，即提前上班，提供准时服务；遵照承诺内容，推行限时服务；下班时有纳税人办税，必须延时服务。“四办精神”，即符合政策坚决办、手续齐全立即办、非工作时间预约办、一个部门解决不了主动协调办。“五项制度”，即承诺服务制、首问责任制、局领导带班制、应急服务制、例征期节假日值班制，并严格做到对企业个体一样周到、生人熟人一样热情、忙时闲时一样认真、新户老户一样对待、批评表扬一样接受“五个一样”。

在服务技能建设上，该局规范服务标准，强化全员培训，定期组织业务考试和操作技能培训，提高国税干部的税收政策服务水平，推动纳税人税法遵从度的不断提升。该局通过开展在岗培训、纳税辅导、业务竞赛，提升国税干部对政策的把握能力，确保最新税收政策全面、准确贯彻执行；长期坚持开展“每日一学、每周一题”的提升素质学习活动，要求办税服务厅工作人员必须熟练掌握每个岗位的工作技能；不定期举行形式多样的考试、测试，检验学习效果；开展互帮互学活动，提升技能。（乔小宝）

当好经济『酵母』

——焦作财政作用经济的调研报告

上期回放：11月23日本报刊发上篇《作用企业的解决方案》(一)，主要内容是解决链条之一：资产通良。以市场化的独特方式，解决政府棘手的企业不良资产难题。解决链条之二：“发酵”信贷。财政要当经济的“酵母”，通过“酵母”的吸聚和发酵，从而产生乘数效应。

11月30日，本报刊发上篇《作用企业的解决方案》(二)，主要内容是解决链条之三：资本担保。焦作打造了另一市场化的政策性平台公司，即焦作市中小企业担保投资有限公司。解决链条之四：政府PE。在这个决定性链条环节，焦作财政给我们奉献出了“通财公司”。

上篇　作用企业的解决方案(三)

解决链条之五：政府营商

如果说以上链条主要从“钱”的纵向方面服务企业，焦作财政还通过“百人千企服务纳税人”活动从横的方面全面系统地服务企业。

“百人千企服务纳税人”活动，在焦作本地的全称为“百人千企谋发展，我为纳税人服务”活动。仔细梳理这一“焦作新鲜事物”，几大特点非常明晰：

一、服务对象。申相臣介绍：“2007年4月，我由焦作市财政局党组副书记、副局长被组织提拔任命为党组书记、局长，那段时间我一直在思考，怎么从焦作的实际情况出发，既要符合市场经济要求，又要发挥公共财政的职能，更加有效地服务企业？焦作企业数量很多，需要全面服务，更需要重点扶持，先把骨干企业做大做强，建设主体税源。当时焦作规模以上企业有1200多家，服务好这1200多家企业，等于抓住了市场主体和税收的主要来源。”

二、服务人员。申相臣说：“我当时统计了一下我们财政系统的干部工人，仅高级会计师、高级经济师、注册会计师、注册税务师等就有127人。127人一年每人对口支持服务10家企业，应该是具备条件，能够做到的。”

三、服务内容。主要是“八送”。送政策：将国家产业政策、经济措施、财政扶持项目、会计税收法规等40多项政策汇编成《政策服务指南》送给企业。送管理：为企业资本运作和提高管理进行培训，并推荐财务总监到企业帮助上市。送技术：如帮助焦作市崇义轻工机械有限公司申报成立研发中心。送信息：“拇指行动”每天用飞信向会计人员发送财经信息。送资金：利用企业信息资料库平台，每年筛选、上报省财政厅扶持项目和争取上级扶持大量资金。送人才：为企业培养、输送财务管理专家。送服务：凡是企业反映的事，第一时间帮助解决。送温暖：成立“公益门诊”，免费为全市纳税人和会计人员提供财务会计咨询、管理咨询、实账培训等服务，免费“坐诊”，免费“出诊”，免费“会诊”。

四、服务机制。从制度上建立健全了服务企业长效机制。一是建立服务企业台账，由100多名财政干部与1000家企业结成帮扶对子，明确将各组服务企业办实事列入目标管理考核，建立工作联系机制。二是对重点企业、利税大户、包袱沉重企业的关键项目全过程跟踪服务，建立专职服务重点项目制度。三是建立信息平台，打造财政企业信息库。四是建立知识培训平台，定期免费举办企业管理培训班。

五、“救济”举措。制定了“百人千企”考核办法，对财政干部实行百分制和一票否决制考核。其中，一票否决制指财政干部被反映在服务企业报销发票、吃拿卡要、借机谋取个人私利的，对其进行严肃处理，并取消其所在服务小组评先资格。

六、服务效果。企业和各界反响之好完全可以预见，而其中服务企业的好事可谓不胜枚举。

从感性上去分析，这是一场服务企业的良性活动，这应该是多数人对此的共识。记者翻阅了百万字的活动简报，对这项活动还有两点感触：其一是真服务。财政干部申长利到镇里的一家企业，被门卫拦在了大门外，他只好返回。财政局副局长荆晓利离开企业时，不忘再次向门卫打招呼致谢。其二是时间长。这项活动已经持续开展到现在，5年过去了，还要永久持续，非常不易。

从理性上去分析，这是一套将政府资源转化为企业财富的系统性解决方案。目前，每个地方政府都很重视培植企业，也有一大堆的优惠政策，但更多只是对个别重点企业的领导关怀，一语概之，政府营商的各种资源并没有充分转化成企业的生产力，因为缺少系统性的解决方案。

“百人千企服务纳税人”活动却展现出了这样的系统性解决方案。一切政务行为都可谓是财政行为，财政是政府行为的“神经”和“血液”，财政直接面对着政府资源、政策资源、财政资源和专业资源(如财会专家)，当这些扶持企业的政府资源需要进入企业、与企业的市场资源相结合、最终转化成企业财富时，财政以自己独特的优势成为担当者，而“百人千企服务纳税人”活动则成为转化政府资源的解决方式。

而焦作企业，则可以收获到政府服务企业所带来的公司利润。

解决链条之六：政企利改

企业实现财富创造后，在利益分享的最后一个链条，焦作也创造了自己独特的办法，即“涉企集中统一收费”，也被企业形象地称为“一费制”。

1999年9月，焦作市时任市长秦玉海签发了第八号政府令，明确提出对市直企业实行“保护性收费”举措，规定“执收单位依法向企业收取的各种规费由财政、执收单位在年初核定企业全年应缴基数，企业应按规定期限直接向非税收入征收管理机构缴纳；执收单位不能直接到企业征收”，变以往多家执收单位进企业收费为财政非税收入管理机构一家集中收费。

此项改革的强有力支撑同样来自焦作财政。

早在1995年，“焦作市预算外资金管理处”成立，1998年“非税收入”理念取代“预算外资金”称谓，“焦作市预算外资金管理处”更名为“焦作市非税收入管理局”。申相臣非常自豪地告诉记者，焦作应该是全国第一家采用“非税收入”理念并成立非税收入管理局的地市。

时至今日，企业“保护性收费”有了三大变化：一是“保护性收费”变为“涉企集中统一收费”，以免让人产生地方保护主义的误解；二是范围更广了，覆盖几乎全市所有企业；三是收费名类在不断减少，以前是数十项，现在只有几项。

不少人可能仍然不解：焦作市财政局为什么要做一件对自己并不划算的事？焦作财政应该是在算一本大账：涉企集中统一收费，不仅降低了政府和部门的征费成本，而且降低了企业的缴费成本以及延伸出来的各种有形无形的缴费成本。

用焦作化电集团有限责任公司总会计师王平原的话来讲就是：过去那么多单位来收费，我们缴费自然不是很积极。现在好了，我们只要见非税局的票，就立马给钱，因为人家是在“保护”我们。

焦作当年推行“保护性收费”，原始初衷可能更偏重于减轻企业负担，优化企业发展环境，但实质上开启了政府收费机制改革。

而其间所隐藏的另一种改革更具价值。

目前，地方政府非税收入的弹性空间非常之大。比如，2009年受金融危机影响，地方政府税收收入大受影响，所以当时“保稳定”成为年度主流主题之一，即保证“统治机器有稳定运转的财力”。于是，费变成了财力的主来源，东部某沿海省某市的领导私下告诉记者：2009年非税收入占到当地财政收入的一多半。怎么完成呢？非税收入的征收任务数和强权部门的部门预算额相挂钩。钱肯定要从企业和老百姓收费中来了。

非税收入的制度欠缺，其实意味着地方政府利益和本地企业利益缺少“防火墙”，学理上政府随时可以将企业利益变为政府利益。

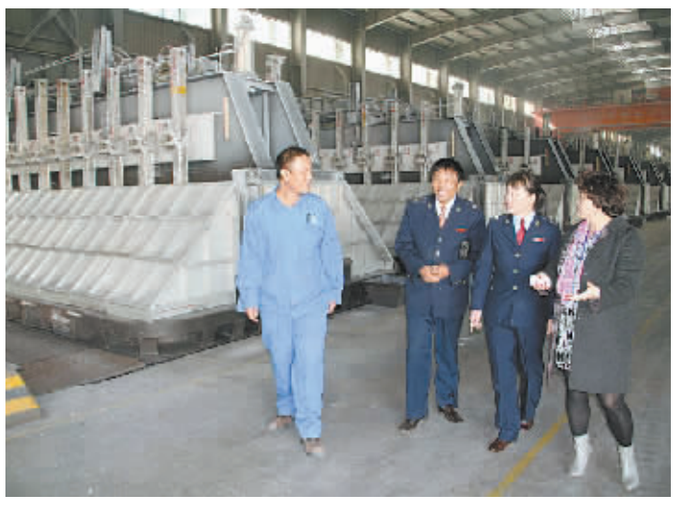
焦作的“涉企集中统一收费”，本质上是一种政府利益和企业利益的合理划分，并形成制度约束。这样，政府利益和企业利益的合理调整，将为企业保留下应有的、充足的利益空间。企业不会成为“一块随意被宰割的肥肉”，也不会因利益成长空间狭小而成为永远长不大的“侏儒企业”。

从这个意义上讲，焦作的企业是“幸福企业”。

而从焦作政府和财政作用企业的整个链条来看，让企业不良资产“通良”——财政资金“发酵”信贷资金——担保平台为企业对接经济“血液”——政府PE让企业产业资本与虚拟经济中的金融资金成功联姻——“百人千企”让政府扶持资源转化为企业财富——“一费制”又让企业应有利益空间得以确保，这样，整个链条都畅通完备了，地方企业和地方经济又怎能不又好又快地发展呢？

焦作因此给我们提供了地方实现经济科学发展的落地解决方案，甚至是一大发明！

（原文刊发于2011年11月16日出版的《新理财》政府理财版文/《新理财》记者 秦立东 朱静）



临近年关，市地税局直属分局税务人员深入焦作万方铝业股份有限公司调研，了解企业经营运行情况以及明年生产经营前景和打算，进一步搞好优化纳税服务，依法征税，促进税收平稳增长，力争圆满完成今年各项税收任务。

韩　嘉　张　超　摄

为进一步加强税收征管，减少税收流失，近日，山阳区地税局中星中心税务所组织人员对辖区内的商户进行了检查，共检查了73户。图为该所工作人员在亿城房地产公司进行检查。中　星　摄

山阳区地税局办税服务厅

抓“三点”营造和谐税

本报讯　今年年初以来，山阳区地税局办税服务厅抓住“三点”，努力营造和谐税收环境。

一是抓“难点”。在日常工作中强化“经济决定税收，税收服务经济”的观念，立足发展经济大局，做好税收工作，努力实现经济与税收的双赢。二是抓“触点”。树立“管理就是服务，服务就是管理”的理念，不断创新服务形式，拓宽服务渠道，丰富服务内容，推行了“一窗式”服务、绿色通道等服务措施，化解了征纳矛盾，融洽了征纳关系，促进了各项工作顺利开展。三是抓“焦点”。把纳税人普遍关心的问题、新的税收政策在办税服务厅公开，给纳税人知情权。

（樊献鸾）

修武县国税局

建立网络公开平台

本报讯　近日，修武县国税局开通网上公开平台，将涉税违章违法案件和一些风险信息及时向社会发布，提醒纳税人有效规避税收风险，减少不必要的损失。

该局网上公开平台包括政府网站的政工公开模块、县局税务空间博客以及税企QQ群三种形式，公开内容以稽查结案的案件和风险案例、其他地区典型涉税案例、日常违章现象为主。前段时间，该局在税务空间发布一期稽查案例，主要涉及在异地设立仓库造成偷漏税问题。案例公开不久，该局接到辖区某企业的电话，主动反映自身存在类似问题，并进行自查补税10万元。

该局网络公开平台建立以来，陆续发布各类警示信息300余条，帮助纳税人规避税收风险50余次，受到广大纳税人的一致好评。

（李海军　张茂锋）

解放区国税局

“五治”整顿作风

本报讯　近日，解放区国税局根据《焦作市“五治”活动实施方案》要求，深入开展治理以“庸、懒、贪、散、低”为主要内容的“五治”活动，组织中层以上干部学习关于《纪律的重要性》的相关文章，走访廉政监督员，同时在窗口单位开展“五亮、三比、三创、五评”活动，进一步改进了机关作风，筑牢了自律防线。

（殷华）

今年年初以来，解放区地税局积极推广网络发票工作，截至目前，已有138家企业使用网络发票，涉及房地产、建筑安装、交通运输、住宿及餐饮等地税主要行业，实现了由“以票控税”向“信息管税”的转变。

王书军
谢　琨　摄