

承载生命重托

□金珊珊

以患者为中心，患者安全重于泰山。40 多年的风雨砥砺，“一切为了病人”已成为二医院人各项工作的出发点和落脚点。这六个字，就像是一部和谐乐章，而每一位二医院人就是这和谐乐章中的动人音符。

在这部和谐乐章里，技术是和谐的基础，干一行就要钻一行，做精于医道的“白衣天使”。瞄准高、精、尖、新做文章，一系列先进技术的应用，被老百姓所信赖；“创新”是和谐的关键,创新建院理念、创新管理模式、创新人才培养……一系列创新，打造了市二医院的金字招牌，“看肿瘤到二院”这句话在老百姓中广为流传；“卓越”是和谐的目标,培养一流人才、创造一流成绩、建设一流医院,是二医院人追求的最高目标。

近年来,团结务实的二医院领导班子,就像一个出色的“指挥家”,引领二医院人一路攀登、一路奋斗,成为我市卫生行业的排头兵。

那么,是什么样的力量,使市二医院领跑于医学前沿?又是什么样的力量,使市二医院成为全国百姓放心示范医院?答案是“一切为了病人”这个贯穿始终的理念。市二医院院长李富梅说,医院的责任是救死扶伤,面对患者生命的重托和信任,必须围绕患者安全这个核心,用爱为患者构筑一个个生命的港湾。

让肿瘤患者重获新生

——记市人民医院放疗科

肿瘤，是机体在各种致癌因素作用下，局部组织的某一个细胞在基因水平上失去对其生长的正常调控，导致其克隆性异常增生而形成的新生物。肿瘤一般分为良性和恶性两大类。良性肿瘤对机体影响虽然较小，但随着病症的继发性改变，也可对机体造成不同程度的影响；恶性肿瘤由于分化不成熟、生长较快，浸润破坏器官的结构和功能，并可发生转移，进而对机体影响严重，晚期可出现严重消瘦、乏力、贫血和全身器官衰竭等症状。因此,所有的恶性肿瘤被统称为癌症。

据悉,从 19 世纪末发现 X 线和镭以来,用放射性治疗恶性肿瘤已经有了显著的发展,是恶性肿瘤治疗中不可缺少的方法之一。在所有恶性肿瘤病人中,有 60%-70%的人需要进行放射治疗，临床上常用于 X 线治疗机、钴 60 治疗机或中子加速器进行放射治疗。然后,随着立体定向放疗技术及适形调强放疗技术的发展,放射治疗进入精确治疗时代,从而使肿瘤的治愈率得到进一步提高。

市人民医院放疗科是一个集现代设备、高新技术、优质服务和开拓创新为一体的诊治肿瘤及功能性疾病的专科,其技术处于省内领先水平；拥有我市第一台进口直线加速器（德国西门子公司生产），同时配备有多叶光栅、三维适形放疗 CT/MRI 定位系统、三维适形放疗计划系统、模拟定位机、直线加速器剂量仪和激光定位仪等先进放疗设备，不仅能实施立体定向放疗、三维适形放疗和调强放疗等先进技术,还可以进行立体定向三维适形放射治疗及普通放射治

疗,为更准确定位、更精确治疗提供了保证。

该科以先进的设备为基础、创新的理念与规范化的治疗为特色，充分发挥优势，在科主任李清林、副主任阎宝强的带领下,不断开拓进取,在治疗各种肿瘤的临床实践中积累了丰富的经验,并形成了一套科学规范的治疗体系。同时,该科根据现代放射治疗的概念和方法采用适性放疗、立体放疗、调强放疗等技术,为患者制订个性化治疗方案。多年来,该科不断完善诊疗工作，以服务患者为宗旨,以最佳疗效为目的,并在医疗实践中紧跟现代肿瘤治疗的发展方向,致力于为广大患者提供优质的医疗服务。

据该科主任李清林介绍,由于早年放疗处于无经验初期,对放射剂量、生物效应掌握不好，从而造成过放射的损伤,如溃疡、放射病、反应重等,以至于使许多人对放射线产生恐惧心理。目前,放疗学科已发展到分子生物学的研究阶段和广泛使用计算机控制的高新治疗设备阶段,大量的经验已成规范理论,很少再出现早年放疗反应的情况，同时根据治疗量和范围,完全可以预计到它的副作用程度。同时,科室开展的三维适形调强放疗采用规范分割，更加符合放射生物学的原理,治疗时可以使三维方向同治疗区的形状和靶区的形状一致,使高剂量区分布的形状在三维方向上与靶区的形状一致,从而使周围正常组织和器官的照射范围和剂量进一步减少,进而提高肿瘤病灶的治疗剂量,提高患者的生存率和改善患者的生活质量。

宋 荣

联系电话：(0391)2662122

市人民医院

举行专题培训 解读医保政策

本报讯 为进一步加强对医保、新农合的管理和有关政策制度的落实,有效使用医保、新农合资金来缓解“看病难、看病贵”等问题,日前,市人民医院医保办合公室举行了“医保、新农合政策”宣传培训会。市卫生局、医保局有关领导出席会议，市人民医院院长李全民在会上作了重要讲话。

会上,李全民首先强调了新农合政策的重要性。他说,市医疗保险制度实施以来,得到了上级有关部门和各定点医疗机构的大力支持,作为全市卫生系统的领军者,市人民医院长期承担着全市参保人员的医疗服务工作.近年来,医院在人力、物力上给予医保办大力支持，不断创新医保、新农合管理工作思路,建立了较为完善的医保管理办法和规章制度,使医疗行为管理工作步入了良性发展轨道。尤其是新病房楼投入使用以来,医院基础服务设施得到明显改善,新业务、新技术不断开展,但医疗收费却没有大幅增长,与医保、新农合病人住院费用一直处于与经济发达相适应的合理水平,树立了医疗机构与社保机构共同进步、和谐发展的典范。在此项工作中,医院不仅继续按照“院有优势、科有特色、人有专长”的发展思路,努力践行“全心全意为人民服务”的宗旨,还要进一步加强对医务人员实行政策培训与教育,控制医疗费用,把好报销关,严防医保、新农合资金流失,让每一笔钱都能得到合理使用，实实在在让老百姓看好病、看得起病,实现社会效益和经济效益双丰收。

市人民医院之窗

以安全为基石 助推二医院实现新跨越

本报记者 金珊珊

“患者安全是医院工作的核心。”这是市二医院领导班子成员的共识。

从重视治疗疾病到重视治疗患者、从强调医疗安全到强调患者安全，这不仅仅是几个字的变化，而是市二医院管理理念的变革，是质量管理的深化，是以患者为中心的具体体现。

在该院院长李富梅给全院职工讲课的课件上，记者看到这样几句话：“近年来,由于医院管理理念的进步和患者自主意识的增强，患者安全已成为医疗领域的一门新兴学科。”李富梅解释,“患者安全是指‘大安全’，不仅包含医疗质量安全，还包括环境安全、设备安全、饮食安全等。”李富梅说,市二医院作为全国百姓放心示范医院,将患者安全纳入到医院管理的各个环节,并融入责任与使命中,倾力为患者营造一个方便、安全、人文的诊疗环境。

制度作根基

“健全的制度是患者安全的根基,而实现患者安全目标必须有相应的机制作保证。”

市二医院始终坚持以提高医疗服务质量和保障患者安全为主线,健全医院质量、科室质量、个人

质量三级质量控制体系，严格落实首诊负责制、会诊制度、“三级查房”制度、疑难病历讨论制度等几十项核心制度;建立了突发事件紧急疏散、停电、停电、坠床、跌倒等 33 个应急预案和程序,并以院、科二级质量管理控制体系为依托,健全和落实急危重症病人抢救流程、复杂疑难病例会诊流程等医疗质量管理制度;加强手术期患者管理,严格执行术前访视、手术风险评估、术前手术部位标志制度及术前、麻醉前、切皮前手术安全核对制度;对实施手术、昏迷、神志不清、无自主能力的重症患者建立“腕带”识别标志制度;每季度实行安全分析制度,将安全隐患扼杀在萌芽之中;每月实行患者座谈会制度,向患者征求意见和建议。

伴随着这些制度的，是严格的奖惩制度,记者看到,那些没有按照规范操作,诸如患者翻身卡没有记录,手术前没有小结专页等,都有具体的奖惩金额。正是这些看似不起眼的小事和时刻关注到位的目光,才消除了患者安全的最大隐患。

李富梅说,只要严格遵守各项规定,人人按制度执行,患者的安全就一定会得到保障。

教育化于心

如果说,患者的安全是靠全院职工按规章制度来实现的话,那么医院安全文化就是建立在全体职工心中更高的安全价值取向。

为了让安全理念扎根于全体职工的内心深处，市二医院采取了一系列措施：

院领导亲自上阵,从不同的角度给全院职工授课,增强全院职工的安全意识；

邀请相关医院管理公司对全院职工进行培训，提高职工的整体素质；

邀请外院专家进行医疗安全学术讲座,重点分析医疗纠纷案例,讲述医患沟通技巧；

对重点科室、重点部位、重点环节和重点人员进行重点督察,一旦发现薄弱环节立即整改；

深入开展“技术大比武、岗位大练兵”活动,加深医护人员对医疗安全的认识；

落实卫生部的《医院感染管理办法》,对重点科室,如 ICU、手术室、妇产科、新生儿病房、消毒供应室等,进行全方位监测；

在医院持续开展优质服务竞赛活动中,要求医务人员重视心理、社会因素在疾病发生和发展及治疗中的作用,知道患者心理、经济条件、家庭关系、风俗习惯、文化程度、人格个性等因素对疾病的影响,在服务上更体贴关心患者,使患者感到亲切和温暖,并有信任感和安全感。

如今,“短期安全靠运气、中期安全靠管理、长期安全靠文化”的安全文化理念已深入人心,走进市二医院,墙壁上的安全口号、重要场所的安全提示、文化长廊的安全警句都让人置身在浓浓的安全氛围中,使人感受到浓郁的文化气息。

春风化雨,润物无声。用教育引领人、用教育启迪人,在潜移默化中使患者安全理念进入到每个职工的思想中,成为自觉的感情认同。

隐患止于防范

使命催生责任,安全保障发展。医院要实现全面、协调、可持续发展,必须预防在前,将隐患消除在萌芽状态。

市二医院在提高医疗质量、确保患者安全的同时,注重加强基础保障安全建设,通过进一步完善“安全生产三项制度”,实行“岗位每日自查、科室每月巡查、医院每季检查”三级隐患排查体系,层层签订“安全生产承诺书”,制订和完善各类突发公共卫生事件应急预案等,为患者安全提供了坚实的基础保障;以全员培训、主题大讨论、应急演练等活动为载体对职工进行安全教育,同时持续加强就医安全环境基础设施建设,配备消防自动报警、自动喷淋及灭火器、消火栓等消防设施,实现“人防、物防、技防”相结合。

李富梅告诉记者,患者安全是一个持续改进的过程,它存在于医院、科室管理的点点滴滴中,存在于医务人员细节服务中,存在于患者就诊的各个流程中。患者安全管理只有起点、没有终点。二医院人将铭记“尊重患者生命、保护患者安全”的职业责任,不断超越,迎向未来！

小小银质针 治痛效果好

现年 68 岁的王老太,在市中医院疼痛科接受了几次银质针针刺治疗后,竟然完全治愈了困扰她多年的腰腿疼。

昨日，完全康复的王老太拉着疼痛科副主任郭瑞云的手激动地说:“早知道你们医院能治好我的病，我就不用跑那么多冤枉路,花那么多冤枉钱了。”

王老太家住我市马村区,3 年来一直饱受腰腿疼痛的折磨。随着病情的不断加重,她甚至到了夜不能入睡、日无法行走的程度。她的老伴曾带着她四处求医,跑遍了我市各大医院，尝试过无数药物及物理治疗,都无法减轻疼痛感,只能靠吃止痛药度日,严重影响到了其生活质量。

近日,王老太在一次亲戚处了解到,市中医院疼痛科副主任郭瑞云擅长治疗各种顽固性疼痛病症时，就慕名到市中医院疼痛科就诊。郭瑞云接诊后,经过为患者仔细查体，发现患者双侧髂棘肌压痛高度敏感，其顽固的腰腿疼痛完全是由椎管外软组织损害引起的功能障碍。

考虑到患者曾接受过各种治疗疼痛的方法,但均无效果后,郭瑞云决定为患者采用银质针针刺疗法。没想到,仅经过一次针刺治疗就收到了明显的效果,老人的腰腿疼痛立即减轻了。又经过几

次针刺治疗后，王老太的腰腿痛就完全消失了,不但走路、爬楼梯都没有问题，而且还能逛街买菜了。

44 岁的贾先生因患严重的腰椎间盘突出症，曾在某医院做了腰椎间盘突出摘除手术。术后,贾先生的腰腿疼痛虽然有所缓解，但两个月后腰腿痛复发且加重,连站立和行走都困难。

之后，贾先生慕名到市中医院找郭瑞云就诊。郭瑞云接诊后,经过检查发现患者的椎管外软组织多处压痛，尤其是双侧髂棘肌及左侧阔筋膜张肌压痛高度敏感。郭瑞云为患者进行了一次银质针针刺治疗后，贾先生的疼痛立刻减轻,3 天后就能下床走路。随后,为巩固疗效,郭瑞云又为患者进行了一次银质针治疗,患者的疼痛症状完全消失,走路、活动就像正常人一样。

小小的银针怎么会有这么大的威力呢?据郭瑞云介绍,银质针针刺疗法是医院最新引进的一种治疗疼痛的新技术,该技术应用了软组织外科学的基础理论，通过银质针的复杂治疗机理可以解除炎症致痛、缺血致痛、痉挛致痛等问题,是中西医结合疗法的产物。

据了解，银质针针刺部位是肌筋膜

开展消防培训 安全牢记心中

市五官医院

开展消防安全培训

本报讯 为进一步提高广大职工应对突发火灾的能力,扎实做好医院冬季安全防火工作,近日,市五官医院邀请省消防安全协会的消防员对全院职工进行了消防安全培训。

会上，消防员对消防安全的重要性进行了详细的讲解，并通过图文并茂的形式向参加培训的职工讲解了重大火灾事故多发的因素和应对措施,加强消防安全管理与火灾隐患自除的重要意义,同时还结合在单位、家庭消防监督检查中存在的普遍问题，有针对性地讲解了消防安全管理工作的重点和难点以及办公场所的消防安全、火灾发生时如何报警、如何扑灭初期火灾、如何组织逃生和自救等内容。

(王沙沙)



近日,市第五人民医院(原公费医院)对新上岗人员进行了消防安全培训,全面提高其应对突发火灾的能力,消灭各种不安全因素和消防安全隐患。图为培训现场。

焦作市
中医院
主 办

女婴侧睡 8 个月 头部畸形“扁脑壳”



(本报资料图片)

重庆一对父母因担心女儿睡觉时呛奶，一直让其侧睡。这名女婴经常保持同一姿势睡觉 8 个月后,脑袋呈扁形,导致头部畸形。

据女婴妈妈陈女士介绍，女儿生下来时,有人说要侧卧睡,以免呛奶引起肺炎,严重的还会导致孩子窒息。为此,家人一直让孩子保持侧卧睡的姿势，左右两侧交替睡。随着女儿年龄的增长,家人发现孩子的头两边有点扁，可怕孩子呛奶,还是不敢让其平卧睡,就这样左右侧睡了整整 8 个月。

据儿科专家介绍,在临床中,经常遇到因为睡姿不当,导致头部畸形、面部不对称的孩子。这些都是大人一些错误认识造成的。孩子吃奶半小时内采取侧卧睡，就能预防孩子因为回奶而引起的呛奶,半小时后就可以采取仰睡了。生活中常见的仰睡、俯睡、侧睡这 3 种睡姿各有优劣,对婴儿的睡姿,特别是 1 岁以内宝宝要 3 种姿势交替睡，每天不能总固定一个姿势。

儿科专家说，因为无论是脸型还是头型，婴幼儿在骨骼生长和重力的影响下都保持正常的发育。但如果重力作用不均匀，就可以使婴儿面部发生轻微的不对称。长期仰睡，容易产生短头畸形；维持同一方向睡，容易产生斜头畸形；长期两侧睡，容易产生扁头畸形。因此，在幼儿不能自己翻身和攀爬的时候，家长就要根据孩子的特点和不同的情况，交替选择适合宝宝的睡眠姿势。

专家提醒,婴儿正确的睡姿是平卧,1-2 个小时翻一次身,交替左右侧各一次，这样就让其两侧面部下垂的时间一致,可矫正面部不对称,也可让婴儿头各个方向的着力时间基本一致，这样不仅可以使宝宝有优质的睡眠，而且宝宝的容貌也会长得更漂亮、更端正。新华



“市民看医院”下周六将走进市妇幼保健院

本报讯 (记者金珊珊)由焦作日报社传媒经济部健康工作室推出的“市民看医院”第二季大型实地走访活动精彩继续,将于 12 月 17 日带你走进全新装修后的市妇幼保健院。

市妇幼保健院是我市唯一一家集妇幼保健、医疗、预防、教学、科研为一体的二级甲等医院,承担着全市妇幼保健业务的指导任务,是河南省“十佳”妇幼保健院、省新生儿重症救护网络焦作分中心、市孕产妇网络管理中心、市妇女儿童心理咨询治疗中心、妇女病防治中心、全市唯一的生殖医学中心。

近年来,该院坚持“以保健为中心,以保障生殖健康为目的,实行保健与临床相结合,面向群体、面向基层和预防为主”的办院方针,走出了一条“特色办院、改革强院、科技兴院”的专科发展之路。该院的生殖医学中心为省级培育学科,儿科、小儿神经内科、妇科、产科、生殖医学科为我市医学重点学科;新生儿科、儿童心理学为市级重点培育学科。目前,该院的孕产妇、儿童系列管理门诊、心理咨询、儿童感觉统合失调训练、胎儿大学、婴幼儿危重症抢救、新生儿重症监护抢救、小儿脑瘫康复治疗、生殖辅助(人工授精)等技术均已走在全省前列;围产期监护技术、微创手术、输卵管介入治疗、高危妊娠监护、无痛人流、婴儿游泳等处于全市领先水平。

为了给患者营造一个舒适的就医环境,近日,市妇幼保健院对病房进行了全面装修。12 月 17 日,本报将邀请 15 名市民代表和记者一起走进市妇幼保健院,每个参与者还将获得精美礼品一份。

报名电话:18790205360(赵先生)13333916333(金女士)

市中心血站血液检测实验室通过医学重点培育学科审查

本报讯 市中心血站血液检测实验室负责向临床提供安全有效的血液及血液制品，担负着严把血液质量关，杜绝输血性传染病发生的重任。日前,该实验室顺利通过了市卫生局医学重点培育学科的审查，这标志着该血站今后的学科工作又迈上新台阶。

市中心血站血液检测实验室在全市率先引进了全自动酶联免疫检测系统和全自动血型仪加样微板法检测 ABO 血型正、反定型及 RH(D)血型鉴定,使 ELISA 实验由手工操作上升为全自动化操作，使血型凝集实验由人工判读结果到数字化判读，实现了 ELISA 实验和血型鉴定的自动化、标准化、规范化以及实验结果的自动传输和实验过程的可追溯性,使结果的灵敏度、特异性、准确性、重复性有了极大的提高。

多年来，该实验室严把血液质量关，无一例输血传播性疾病发生,工作人员共发表科研论文 60 余篇，获市级科技进步二等奖两项,三等奖一项。（韩惠云）