

阎俊超到焦作供电公司调研时强调

为民服务永无止境

本报讯 12月6日，河南电监办副专员阎俊超带领检查组到焦作供电公司调研市、县两级供电企业开展提高居民用电服务质量专项行动的有关情况。

检查组先后到温县供电公司客户服务中心、城镇供电所、“五合一”电力服务大队、退伍军人电力服务队、电力调度通信中心等窗口单位进行实地调研，详细了解该公司确保居民正常用电的组织措施和优质服务开展情况，

并对该公司的工作给予高度评价。

检查组认为，近年来，焦作供电公司、温县供电公司开展了一系列具有自身特色的供电优质服务工作，受到广大群众的赞誉，引起了《人民日报》、中央电视台等中央级媒体的关注，并分别进行了专题报道。焦作供电公司、温县供电公司迅速把如何提高居民用电服务质量落实到具体行动中，工作具体、措施得力，体现出供电企业高度的政治责任

和社会责任，电监办将会在全省进行宣传推广。

同时，阎俊超还就下一步供电服务工作提出要求。他强调，服务是形象，服务无止境。供电企业的公共属性性质决定了企业的政治责任和社会责任高于经济责任，必须进一步加大优质服务工作，这也是当前党和政府加大电力监管的重点和终极目标，希望焦作供电公司能进一步深化和总结，将好的做法、经验保持并传承下去。（乔桥 邵明胜）

焦作供电信息

快迁建

本报讯 12月6日，受降雨影响，我市气温明显下降，而在焦作供电公司南水北调二期线路迁建工程现场却是另一番景象，施工人员正干得热火朝天。

南水北调工程是国家重点工程，线路迁建时间紧、任务重、工作量大。为此，焦作供电公司高度重视对该工程的协调配合，把涉及南水北调工程的线路迁建工作当成一项政治任务来抓，积极协调、精心施工，圆满完成了南水北调主干渠126条线路迁建、1座110千伏变电站迁建和安置小区部分用电工程的建设任务。

目前，焦作供电公司承担着南水北调城区段7座跨河桥建设中10千伏主线、分支线共计43条线路的迁建以及新月铁路9项改线工程、绿化带涉及线路的拆除和复建工作。为加快工程建设进度、确保工程建设质量，该公司专门设立了南水北调办公室，指定专人负责线路的迁建工作，公司领导多次到现场进行摸底排查，详细核查影响南水北调建设的线路，组织相关专业人员认真制订迁建方案，并把做好南水北调线路迁建工作当成“为民服务创先争优”活动的主战场，精心组织，周密部署，为工程早日完工作出积极贡献。

(郎涛)

开先例

本报讯 12月8日，笔者从焦作供电公司光源输电分公司获悉，该公司24名员工经郑州铁路局“铁路营业线施工安全管理培训”考试合格后，拿到了由铁道部劳动和卫生司颁发的《铁路岗位培训合格证》，为电力施工时涉及的铁路营业线安全施工开了先例。

电力建设和铁路运营是国民经济发展的两大支柱，近年来，随着电网及铁路建设的快速发展，输电线路跨越铁路施工越来越频繁。由于电力、铁路双方缺乏深入沟通，再加上施工技术条件的限制，使输电施工进度一再受阻。为保障输电线路施工作业安全及铁路运营安全，焦作供电公司特将铁路输电施工列入到重点工作中。

今年11月中旬，该公司委托光源输电分公司与铁路部门联系，并聘请郑州铁路局安监处的工作人员对输电施工进行安全指导，对施工人员进行铁路营业线安全管理知识培训。经过培训后，该公司获证人员可在一定范围内与铁路有关部门联系沟通，进行铁路跨越施工。

(李晓光)



分配保电工作



安装应急电源



设置警示标志

重要会议保电忙

12月6日~7日，河南省高校工作座谈会在我市召开。为保证会议期间各项活动的正常供电，做好优质服务工作，焦作供电公司多个部门组成保电小组，制订了切实可行的保供电值守方案和电网应急、事故处理预案。会议期间，该公司加强对保电线路、设备进行巡视和监控，涉及的变电站确保有人值班，保电现场配备专用发电车，进驻现场的20多名保电工作人员服装统一、车辆标志统一，充分展示了供电企业的良好形象。

本报通讯员 焦供新 摄影报道

服务民生 安全度冬

修武县电业局

上门服务保供电

本报讯 “孩子，多亏了你们帮我更换不合格的插座，不然我就要受冷了，真是太谢谢了。”12月8日，修武县城关镇南台村68岁的空巢老人范福德对上门服务的电力员工感激地说。

进入12月份，为保障空巢老人、留守儿童等特殊群体冬季的取暖用电安全，修武县电业局以服务民生为重点，以实际行动践行“你用电我用心”的服务理念，采取多种措施，确保特殊群体安全用电。该局一是组织开展走访客户服务活动，深入农村、社区，结合特殊群体的客户信息档案，及时上门解决他们的用电难题；二是组织党员服务队、志愿者服务队定期上门为他们排查用电线路隐患，及时更换不合格的用电设备；三是针对冬季电暖器使用增多的特点，采取定人定责，“一对一”上门服务；四是发放安全为民服务卡，24小时坚守岗位，做到随时叫随时到，并提供周到的服务；五是积极开展“献爱心送温暖”活动，为孤寡老人、留守儿童家庭送去御寒衣物和学习用品。

据了解，截至目前，该局共为80余户特殊群体提供了用电服务，检修线路600余米，更换插座20余个。

(李建祥)

沁阳市电业局

服务“五卡”受好评

本报讯 “大爷，冬季取暖要注意安全，电暖气不用的时候要拔掉电源……”12月7日，在沁阳市城市花园住宅小区，笔者看到几个身穿印有国家电网标志工作服的电力工人正在给人发放小卡片。这些小卡片是沁阳市电业局为困难群众专门制作的冬季用电安全卡。

为进一步提升居民用电服务质量，该局积极创新服务方式，制作服务“五卡”送给客户，树立服务新形象。监督卡，每逢有客户来办理业务，营业厅工作人员就发给他们一张监督卡，让客户提出意见和建议，自觉接受监督，促进服务提升；承诺卡，每逢有客户来办理报装接电业务，工作人员就发给他们一张承诺卡，真正体现出“你用电，我用心”的服务宗旨，让客户放心、省心、安心；沟通卡，每当员工的服务不够周到或有客户提出疑问时，马上发给客户一张沟通卡，向客户说明情况；安全卡，组织“彩虹”服务队进社区、到学校，发放冬季安全用电常识小卡片，确保居民冬季用电安全；提示卡，遇到新报装接电的客户，就发给他们一张温馨提示卡，卡上写明提示的内容，尽全力为他们解决各种困难。

截至目前，该局发放“五卡”1800余张，群众满意度大幅提高。

(王娜)

因为有爱，这个冬天不再冷

本报通讯员 王向阳

12月8日，凛冽的寒风让豫北大地的气温再度骤降，而武陟县电业局开展的“迎峰度冬送真情 情暖武陟孤残”活动正在如火如荼地进行。当天，该局职工对13名大病特困家庭奉献了爱心，为611名孤寡老人和儿童送去了温暖。

爱心在会聚

11月28日上午，在武陟县电业局“迎峰度冬送真情 情暖武陟孤残”爱心捐助活动现场，短短的十几分钟时间里，就募集到爱心款4700元。

此前，该局从县民政部门了解到，全县敬老院的五保老人和福利院的孩子们急需一批过冬物资，以抵御冬日的严寒；患有白血病等重大疾病的患儿，也急需社会的关怀和温暖。于是，该局职工在不到两天的时间里，就募集到爱心捐款45730元。11月28日晚8时，捐送给五保老人和孩子们

的611套保暖内衣已全部购置到位。

爱心在行动

11月29日下午3时55分，天空中飘落的雪花模糊了众人的视线，道路也变得湿滑起来。而该局的爱心车队载送着过冬物资，正在向着爱的方向前进。

在宁郭镇白血病患儿龙龙家，大家看到微弱的灯光、简陋的房屋和刚刚输血回来躺在床上的小小龙，不由得心里涌起阵阵酸楚。截至晚上7时，该局“爱心使者”共为4名白血病患儿送去了希望，让234名孤寡老人和孤儿感受到了爱和温暖。

爱心在继续

12月4日，该局的“爱心使者”让39名五保老人感受到了温暖，脸上露出了灿烂的笑容。96岁的原维清说：“感谢党和国家的好政策，感谢电业局，俺都这把年龄了还能有人惦记着，谢谢！谢谢！”

在龙源镇敬老院，老人们只能用掌声来表达自己心中的谢意，在西陶镇敬老院，老人们想挽留“爱心使者”吃顿饭

表示感谢，却被婉言谢绝；在谢旗营白血病患儿小杰家里，小杰的母亲用朴实的言语表达着自己的感激之情……

爱心在呼唤

王希成，一个从出生起就多灾多难的小女孩。因其后脑部长了一条“腿”（畸胎瘤），被父母遗弃在大堤上，被家住大虹桥乡的王月兰发现时，浑身已溃烂。半岁时，小希成后脑部的“腿”已有1.5公斤重，同时还发现其为先天性聋哑。在对畸胎瘤进行切除后，今年11月份，旧病复发的小希成再次入院进行治疗。

12月1日，该局的“爱心使者”来到医院，看望了术后尚在恢复中的小希成，并给她带来了爱心和祝福。看着心爱的礼物，小希成竖起大拇指，以此来表达着心中的感谢。

“爱不在大小，关键要有心。我们要给心插上爱的翅膀，人人都来献出一分爱，社会才会拥有更多的温暖。”该局局长孙宏伟发出了爱的呼唤。



故事坊

本报通讯员 乔桥 孙亚

12月7日一大早，笔者就来到焦作供电公司农电服务中心王封供电所进行采访。

8时30分，所长王俊武正在开会布置本月的电费回收工作，于是笔者决定跟着电工去体验一下收电费的工作。王俊武不假思索地说：“王煤矿和刘小保是我们所里的典型，跟他们去肯定没错。”

10分钟后，两位电工师傅身穿工装、头戴安全帽，开始把脚扣、安全带和器具往电动车上放，笔者诧异地问：“不是去收电费吗？怎么需要带这么多东西？”“进一趟山不容易，这些东西必须带。”刘小保回答道。

他们所管的辖区王庄距离供电所有6公里左右的路程。电动车行驶了约一半的路程后，水泥路变成了砂石路，泥泞湿滑，根本走不成，只能相互搀扶着向前步行，不一会儿工夫，大家累得气喘吁吁，汗流浃背。“不能等路干了吗？前两天刚下过雨，这路实在太难走了。”笔者问道。“收电费的时间是固定的，群众们都知道今天收电费，见不到我们怎么能行？加把劲，翻过那个山坡就到了。”两位电工师傅一边为笔者打气一边解释道。一个半小时之后，笔者和两位电工师傅终于到达了王庄。看着沾满泥浆、已经看不出颜色的皮鞋，笔者的脸上露出了一丝无奈的苦笑。

11时左右，王煤矿用村委会的高音喇叭通知村民们前来缴电费。很快，村委会门前站满了前来缴电费的群众。看着他们与两位电工有说有笑的场景，俨然就是村里的一员。

临近正午，他们手里还有9张单据没人来领。王煤矿说：“这几户大部分是上了年纪出行不方便的老人，也有的是实在忙顾不上来缴的，我们得上门去收。”当走到村东一个破旧的院子时，王煤矿说：“靳大爷老两口身体不好，长年吃药，他们的电费我们替他们缴了。”

最后一户是位于村外一个大型的饲养场，主人靳黑蛋听见声音快步迎了出来：“心想着你们今天要来，俺一直在等着呢，天冷了，俺担心取暖用电负荷大而导致停电，快帮俺检查检查设备。”随后，两人拿出工具开始工作。

40分钟后，饲养场的所有线路及用电设备检查完毕，并更换了一个损坏的闸刀盖和节能灯。临行前，靳黑蛋悄悄地对笔者说：“这两位可都是老好人，你们一定要好好报道。”

13时20分，电费全部收齐。两位电工师傅拿出随身带来的馒头、榨菜和笔者一起吃午饭。“山里没有饭店，要说我们到谁家都能吃上饭，但是如果去了心里总觉得不踏实，这不让你们也跟着受罪，真是不好意思。”王煤矿一脸歉意地说。

吃完饭，他们又前去巡视10千伏线路。17时20分，天色渐暗，我终于踏上了返程的路。望着山坳里家家户户亮起的灯光，王煤矿和刘小保满足的笑容里透着自豪。

全力以赴 应对高峰

孟州市电力公司 排查隐患 用电无忧

本报讯 随着冬季用电高峰的来临，孟州市电力公司高度重视、提前部署，多措并举积极做好安全生产、电网设备隐患排查工作，确保电网设备在迎峰度冬期间安全、稳定运行。

进入12月份，受电厂出力不足、电煤紧缺等因素影响，孟州市最大负荷缺口达7-8万千瓦，供电形势较往年更为严峻。该公司在积极做好各项工作的同时，紧盯安全不放松，成立了以公司领导、生产、营销、班站组成的“四级联动”工作小组，不断强化安全生产责任，细化安全措施，严格落实安全风险管控和防范措施，并大力开展“月考核、周例会、日通报”工作，取得了良好的成效。

据了解，该公司将围绕安全生产、电网建设、优质服务等工作，严格执行政府下发的有序供电方案，及时征集迎峰度冬工作的好点子、好方法，努力做到电不缺、服务不缺，同时在保证负荷紧张的情况下，保障居民生活、农业生产、重要用户、重点企业用电，并利用广播、电视等媒体，呼吁广大居民节约用电，企业错峰生产，营造和谐稳定的安全供用电环境。

(孟新)

博爱县电业局 严把“四关” 迎峰度冬



本报讯 “第一小组前往苏家作，第二小组前往许良，第三小组前往孝敬……”12月9日，博爱县电业局迎峰度冬小组兵分十路，对所辖电网再一次进行隐患排查。

连日来，由于气温一路走低，为确保广大客户温暖过冬，博爱县电业局密切结合实际，严把“四关”，迎峰度冬。

责任关，进一步细化责任，深入推行一级包一级、一级向一级负责的管理模式，层层落实任务，并把保电工作成效与绩效考核紧密挂钩；宣传关，对所有通讯员进行动员培训，然后分组包片，充分利用各种机会、各种载体进行宣传，将度冬保电意识渗透到每一个岗位、每一个人；物资关，对各相关单位保电物资进行全面检查，确保保电物资样品齐、数量足、质量高、性能好，避免物资在关键时刻拖后腿；素质关，通过开展保电讲座、实战应急演练等方式，提升全员综合素质，确保其保电警惕性高、协作能力强、作业技能过硬。

(崔红玲)

上图为博爱县电业局的工作人员正在检查用电设备。 崔红玲 摄