

铁路部门提示

网络购票时间延长为 6 时至次日 1 时

新华社北京 1 月 5 日电（记者齐中熙）记者 5 日从铁道部获悉，为确保旅客顺利网络购票，自 1 月 5 日起，中国铁路客户服务中心网站（www.12306.cn）的售票时间延长两个小时，由 6 时至 23 时延长为

6 时至次日 1 时。此外，1 月 4 日，全国铁路共发送旅客 466.4 万人，同比增加 27.3 万人，增长 6.2%。铁路部门共增开临时旅客列车 152 列，同比增加 118 列。全路运输秩序平稳。

4 日当天，铁路部门共发售火车票 578 万张。其中，北京铁路局售出 71.2 万张；上海铁路局 123.7 万张；广铁集团 99.2 万张。全路通过互联网和电话订票售出车票 179.7 万张，占总售票量的 31%。

国际 时讯

伊朗称永不放弃铀浓缩活动

新华社德黑兰 1 月 4 日电 伊朗外交部发言人梅赫曼帕拉斯特 4 日在接受新华社记者专访时说，伊朗永远不会放弃铀浓缩活动。梅赫曼帕拉斯特说：“我们国家永远不会放弃铀浓缩活动……伊朗的核计划完全出于和平目的，这是我们的基本权利之一。”

伊南部炸弹袭击至少 30 人死亡

据新华社巴格达 1 月 5 日电 伊拉克警方 5 日说，伊南部加尔省首府纳西耶附近当天发生一起针对什叶派穆斯林朝觐者的路边炸弹袭击，造成至少 30 人死亡、72 人受伤。

（上接一版②）几年来，前台客户对高益群的赞扬从未间断，她也连续两次被评为中心“服务明星”，有客户还给她一个雅号——“微笑天使”，但她总是淡然处之，总觉得自己做得还不够。

从门外汉到业务标兵

道理书遍读，方知为人；经世书多读，方知应务。因此，高益群常以“黑发不知勤学早，白首方悔读书迟”自勉。

四年来，高益群虚心好学求上进、刻苦钻研精技能，按照“业务精、服务好、素质高”的标准，在工作中边干边学，注重日常工作中领会和全面把握政策，熟练掌握公积金业务的相关知识和系统前台操作流程。就这样，她从最初业务的门外汉，迅速成长为贷款签约大厅的骨干力量和行业标兵。

客户文化水平、理解能力参差不齐，因此经常发生客户不会填写相关内容现象，这个问一句那个问两句，人多的时候根本应付不过来。为此，高益群大胆创新，通过实践摸索出一套工作方法：一是将不同的合同文书填写成规范的范本，装订成册，

客户只要比照范本内容填写就能完成；二是提前为每位客户填写一份合同，客户来办理时只需将剩余合同抄写一下就可以。这样大大减少了借款人填写合同的出错率及办理时间，办事效率得到了极大提高。

经过多年的历练，在去年中心组织的首届住房公积金综合柜员业务技能大赛中，高益群以准确的业务咨询解答、得体的服务礼仪、娴熟的计算机操作，一人囊括了“信贷审批业务”第二名、“贷后管理业务”第二名、“综合业务”第三名及“最佳服务奖”四项大奖，成为大家学习的榜样。

“自己受点气不算什么”

在无数次感受着服务客户带来快乐的同时，高益群也默默地承受着少数客户不理解所带来的委屈。

经历的多了，高益群的服务技巧和应对突发事件处理能力不断得到提高，遇到客户的埋怨、牢骚，她不用文件规定做挡箭牌，而是晓之以理、动之以情，用热心、耐心、细心、责任心的“四心”服务打动客户，赢得客户和领导的肯定。

一次，一位客户来办理贷款合同签订

手续却没带身份证，当工作人员告诉他没带身份证不能办理手续时，这位客户立刻火冒三丈，又拍桌子又跳脚，还大嚷：你们这儿不是有复印件吗？看一下不就行了吗？你们这不是刁难人吗，我要找你们领导去，接着脏话就跟着出来了。

等客户安静下来后，高益群默默地给客户倒了杯水，心平气和地对客户说：“知道您很忙，来一次不容易，但是我们有我们的规定。这样吧，今天我把能为您办的手续都办好，明天您再抽点时间来办剩下的。”这位客户听后自感惭愧，诚恳地向高益群道歉。事实上，在办理手续之前，工作人员已电话告知他所带材料及注意事项，可他慌慌张张从单位出来忘了带身份证，所以很恼火。

每当在客户那里受到委屈，高益群就安慰自己：“对别人微笑，其实就是对自己微笑，同样的他也会对你微笑。只要能把事情解决好，问题和矛盾处理好，自己受点气不算什么。”

（高益群的先进事迹由本报和焦作电视台《焦作新闻》、《零距离》栏目，焦作人民广播电台《焦作新闻》栏目，《焦作广播电台》，《焦作网》共同推出。）

温县国土资源局、温县公共资源交易中心国有土地使用权挂牌出让公告

温交易[2011]216 号

经温县人民政府批准,温县国土资源局、温县公共资源交易中心决定以挂牌方式出让 1(幅)地块的国有土地使用权。现将有关事项公告如下：

一、挂牌出让地块的基本情况和规划指标要求：

宗地编号	2011-023	宗地面积	3.381466 公顷	宗地坐落	鑫源路北侧
出让年限	50 年	容积率	≥1.4	建筑密度(%)	≥40
绿化率(%)	≤20	建筑限高		土地用途	工业用地
投资强度	4200 万元/公顷	保证金	285 万元		
约定土地条件	按第(二)种方式	现状土地条件	该宗地属于净地出让		
起始价	285 万元	加价幅度	1 万元		
挂牌开始时间	2012 年 1 月 20 日 9 时	挂牌截止时间	2012 年 2 月 17 日 9 时		

二、中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织均可申请参加，申请人可以单独申请，也可以联合申请。

三、本次国有土地使用权挂牌出让按照价高者得原则确定竞得人。

四、本次挂牌出让的详细资料和要求，见挂牌出让文件。申请人可于 2011 年 12 月 30 日至 2012 年 2 月 15 日到温县公共资源交易中心获取挂牌出让文件。

五、申请人可于 2011 年 12 月 30 日至 2012 年 2 月 15 日到温县公共资源交易中心向我局提交书面申请。缴纳竞买保证金的截止时间为 2012 年 2 月 15 日 16 时。

经审核，申请人按规定缴纳投标保证金，具备申请条件的，我中心将在 2012 年 2 月 15 日 18 时前确认其竞买资格。

六、本次国有土地使用权挂牌活动定于在温县公共资源交易中心进行。挂牌时间：

温县国土资源局
温县公共资源交易中心
2011 年 12 月 25 日

温县国土资源局、温县公共资源交易中心国有土地使用权挂牌出让公告

温交易[2011]218 号

经温县人民政府批准,温县国土资源局、温县公共资源交易中心决定以挂牌方式出让 1(幅)地块的国有土地使用权。现将有关事项公告如下：

一、挂牌出让地块的基本情况和规划指标要求：

宗地编号	2011-028	宗地面积	3.37953 公顷	宗地坐落	司马大街东、鑫源路北侧
出让年限	50 年	容积率	≥1.4	建筑密度(%)	≥40
绿化率(%)	≤20	建筑限高		土地用途	工业用地
投资强度	4200 万元/公顷	保证金	284 万元		
约定土地条件	按第(二)种方式	现状土地条件	该宗地属于净地出让		
起始价	284 万元	加价幅度	1 万元		
挂牌开始时间	2012 年 1 月 20 日 9 时	挂牌截止时间	2012 年 2 月 18 日 9 时 30 分		

二、中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织均可申请参加，申请人可以单独申请，也可以联合申请。

三、本次国有土地使用权挂牌出让按照价高者得原则确定竞得人。

四、本次挂牌出让的详细资料和要求，见挂牌出让文件。申请人可于 2011 年 12 月 30 日至 2012 年 2 月 15 日到温县公共资源交易中心获取挂牌出让文件。

五、申请人可于 2011 年 12 月 30 日至 2012 年 2 月 15 日到温县公共资源交易中心向我局提交书面申请。缴纳竞买保证金的截止时间为 2012 年 2 月 15 日 16 时。

经审核，申请人按规定缴纳投标保证金，具备申请条件的，我中心将在 2012 年 2 月 15 日 18 时前确认其竞买资格。

六、本次国有土地使用权挂牌活动定于在温县公共资源交易中心进行。挂牌时间：

温县国土资源局
温县公共资源交易中心
2011 年 12 月 25 日

（上接一版①）活动之广、之深为该区罕见。活动结束后，区直各单位、工商地税等垂直管理单位、多氟多等属地企业、农村(社区)等基层党组织精心部署切实可行的实施方案，纷纷召开动员大会，把人们的思想认识统一到区委、区政府的决策上来；区人大常委会将“三个干什么”实践讨论活动向人大代表延伸，通过开展每年一次的代表述职评议、每年两次的联系选民、每季一次的代表活动日和每月一次的代表学习活动等，进一步提高了代表的履职能力。

活动之督、之导为该区罕见。区委办公室、区委组织部组成督导组深入基层单位进行调研,通过座谈交流、调阅工作日志等方式，提醒大家要立足实际，扎实有效地开展实践讨论活动；区直单位在各单位开展的集中点评工作中，安排工作人员进行现场督导，提出问题、不足和下一步努力方向；实践讨论活动办公室利用每月的组工例会对各党委开展实践讨论活动情况进行交流，听取各单位活动开展情况汇报，及时对活动开展情况进行总结、对下一步工作进行部署；区直机关工委召开区直机关“三个干什么”实践讨论活动推进会，邀请其他 17 个党委主要负责人参加会议，现场参观，学习区财政局、环保局的典型做法。

活动之特、之新为该区罕见。区政府办公室要求每名职工做到“三定、三省”。区交通运输局开展“三提醒”活动，要求每名职工在工作中要时常提醒自己“今天的计划考虑好了吗？今天的职责任务想明确了么？今天的团结协作做到了吗？”；区发改委组织开展以“面对宏观经济形势变化怎么看、面对‘三个干什么’要求怎么办、面对中站现阶段实际怎么干”为主要内容的讨论活动，引导大家为“推动跨越发展、建设和谐中站”建言献策。

活动之学、之实为该区罕见。在养成良好学习习惯方面，活动领导小组办公室将“何平九论”和“十八谈”系列政论文章统一印制成册作为必读书目，要求大家在学习过程中，对重点内容如“怀川”文章做到原原本本学。在记好工作日志方面，全区每个同志立足岗位职责，写出自己应该做哪些工作、需要别人配合支持的工作、自己完成了哪些工作、完成工作的质量如何，做到有记录、有收获、有感悟，活动领导小组办公室采取定期不定期的方式调阅工作日志，使工作痕迹化。

活动之评、之议为该区罕见。去年，全区各单位开展了 6 次集中点评。记者参加了该区的第五次点评会。在点评

（上接一版③）这些学生以往只能在书本和电视上见到的专家和名师，如今先后来到焦作一中，与学生零距离接触，传道授业解惑。

焦作一中精心策划课程安排，充分考虑学生不同阶段的不同需求，注重初高中知识能力的衔接以及各学科课程难度的梯度等。开学伊始，该校就安排了“如何适应高中学科学习”的讲座，让学生先得其法，再学其道，通过名师对高中学习思想、方法、技巧的指点和讲解，让学生尽快转变角色，完成初高中学段的衔接和转变，进而为高中阶段知识的掌握、能力的提升打下基础。每逢北京来的专家、名师前来授课，学生总是早早地来到教室，以最佳的精神状态倾听。有的学生还用录音笔把名师讲的课全部录音，回去后再反复播放，慢慢吸收消化。

延请名师成为提高该校教师专业素质的一个渠道。焦作一中非常重视教师的专业成长，从集体备课、观摩研讨、跟踪培养、教师论坛、校级交流等不同方面，注重教师的业务素质提升，打造了一支业务精干的教师队伍。联合办学的开展，名师的到来，让该校教师又多了一个学习的机会和渠道。每次北京名师或专家来焦授课，该校相应学科的教师都

中，各单位结合工作实际，采取专题点评、一线点评、个别谈话、群众点评等多种形式对干部的学习态度、工作能力、工作作风、工作态度、工作成效进行点评。

用干创新

成绩是干出来的。该区各单位理清发展思路、破解发展难题、创新体制机制,使科学发展上到了一个新的水平。区人社局把破解工作中遇到的热点、难点问题,作为践行“三个干什么”实践讨论活动的主要途径,针对辖区多家企业面临招工难、用工难问题,积极开展“春风行动”、“就业援助月”等主题活动,积极为企业招收各种人才,共组织辖区 20 多家企业举办专项就业招聘咨询会 3 场,发放供求联系“春风卡”2000 多张,收集发布就业岗位 800 多个,帮助企业招收工人 300 多名。

在干中加快经济发展方式转变作为深入贯彻落实科学发展观的重要目标和战略举措，一批成功经验脱颖而出。工业集聚区的创新发展模式、北部后花园的社区集中安置模式、和谐社区建设的全民健康教育、城乡统筹的环境卫生建设模式等，一个个先进典型、先进模式在全市产生影响。

“模式衔接、上下联动、左右互动”，该区由纪检委牵头有了解决突出问题的联动联席机制；“着力推动现有制度‘废、改、立’”，一批充满活力、富有效率、更加开放、有利于科学发展的体制机制相继建立。

要转变发展方式，离不开自主创新。该区多氟多、佰利联等企业从科技创新入手，引进人才，联手高校，不仅申请国家专利数量大幅增加，佰利联还通过机制创新成功上市。

去年以来，该区文化产业取得创新发展，不仅推出了《太极蝌蚪成长记》动漫项目和焦作太极文化产业园、怀药养生文化产业园两大文化产业项目，还积极谋划新的文化项目，变资源优势为经济优势。

“三个干什么”学习实践的结果，必定是人民群众得实惠。据悉，去年，该区安排的“十二件实事”已经结束，件件实事让全区群众的幸福感指数猛升。

长风破浪会有时，直挂云帆济沧海。当前，大发展、大变革、大转型的时代，新情况、新挑战、新考验层出不穷，无论是风和日丽，还是云诡波谲，区域经济前进的航船永不停歇，科学发展的航向永不改变，“三个干什么”实践讨论活动激发的动力和活力经久不竭，给人以深刻启迪。

欣然前往，近距离倾听感受名师的风采。“教师的成长虽离不开自我鞭策，但也需博采众长。对于教师，特别是青年教师而言，能得到名师的指点或帮带，对成长是极为有利的。与名师面对面交流，感知名师的博学、睿智，也会不同程度地受到启迪。”该校教师纷纷表示。

“什么是名校？名校就是名师支撑的学校。”张克合精彩地诠释了名校的内涵。由此可见，名师是一所学校最为关键的资源。如何培养名师？张克合认为，除了直接加速内部培养教师和引进名师外，就是与国家重点中学联合办学，邀请那些站在全国教育最前沿的名师来学校授课，让学生享受到全国最优质的教育资源，为学生的发展奠定最好的基础，同时让教师与名师面对面地交流，从而加快学校名师队伍的培养步伐，达到让学生成才、教师成名、学校成功的目标。

名校源于名师，名师成就名校。在联合办学的优势条件下，我们有理由相信，作为我市教育的一面旗帜，焦作一中将不断创新办学思路 and 理念，提高办学质量与教育教学水平，让学校名师辈出、佳名远播，成为真正的中原教育质量强校、国家级示范性高中、国家级文明单位。

温县国土资源局、温县公共资源交易中心国有土地使用权挂牌出让公告

温交易[2011]217 号

经温县人民政府批准,温县国土资源局、温县公共资源交易中心决定以挂牌方式出让 4(幅)地块的国有土地使用权。现将有关事项公告如下：

一、挂牌出让地块的基本情况和规划指标要求：

宗地编号	2011-024	宗地面积	5.8648 公顷	宗地坐落	鑫源路南侧
出让年限	50 年	容积率	≥1.4	建筑密度(%)	≥40
绿化率(%)	≤20	建筑限高		土地用途	工业用地
投资强度	4200 万元/公顷	保证金	493 万元		
约定土地条件	按第(二)种方式	现状土地条件	该宗地属于净地出让		
起始价	493 万元	加价幅度	1 万元		
挂牌开始时间	2012 年 1 月 20 日 9 时	挂牌截止时间	2012 年 2 月 17 日 9 时 30 分		

宗地编号	2011-025	宗地面积	10.0000 公顷	宗地坐落	中福路北侧
出让年限	50 年	容积率	≥1.2	建筑密度(%)	≥45
绿化率(%)	≤20	建筑限高		土地用途	工业用地
投资强度	4200 万元/公顷	保证金	840 万元		
约定土地条件	按第(二)种方式	现状土地条件	该宗地属于净地出让		
起始价	840 万元	加价幅度	1 万元		
挂牌开始时间	2012 年 1 月 20 日 9 时	挂牌截止时间	2012 年 2 月 17 日 10 时		

宗地编号	2011-026	宗地面积	9.6800 公顷	宗地坐落	鑫源路南侧
出让年限	50 年	容积率	≥1.2	建筑密度(%)	≥45
绿化率(%)	≤20	建筑限高		土地用途	工业用地
投资强度	4200 万元/公顷	保证金	814 万元		
约定土地条件	按第(二)种方式	现状土地条件	该宗地属于净地出让		
起始价	814 万元	加价幅度	1 万元		
挂牌开始时间	2012 年 1 月 20 日 9 时	挂牌截止时间	2012 年 2 月 17 日 10 时 30 分		

宗地编号	2011-027	宗地面积	4.6954 公顷	宗地坐落	鑫源路南侧
出让年限	50 年	容积率	≥1.2	建筑密度(%)	≥45
绿化率(%)	≤20	建筑限高		土地用途	工业用地
投资强度	4200 万元/公顷	保证金	395 万元		
约定土地条件	按第(二)种方式	现状土地条件	该宗地属于净地出让		
起始价	395 万元	加价幅度	1 万元		
挂牌开始时间	2012 年 1 月 20 日 9 时	挂牌截止时间	2012 年 2 月 18 日 9 时		

二、中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织均可申请参加，申请人可以单独申请，也可以联合申请。

三、本次国有土地使用权挂牌出让按照价高者得原则确定竞得人。

四、本次挂牌出让的详细资料和要求，见挂牌出让文件。申请人可于 2011 年 12 月 30 日至 2012 年 2 月 15 日到温县公共资源交易中心获取挂牌出让文件。

五、申请人可于 2011 年 12 月 30 日至 2012 年 2 月 15 日到温县公共资源交易中心向我局提交书面申请。缴纳竞买保证金的截止时间为 2012 年 2 月 15 日 16 时。

经审核，申请人按规定缴纳投标保证金，具备申请条件的，我中心将在 2012 年 2 月 15 日 18 时前确认其竞买资格。

六、本次国有土地使用权挂牌活动定于在温县公共资源交易中心进行。各地块挂牌时间分别为：

1.2011-024 号地块：2012 年 1 月 20 日 9 时至 2012 年 2 月 17 日 9 时 30 分

2.2011-025 号地块：2012 年 1 月 20 日 9 时至 2012

年 2 月 17 日 10 时
3.2011-026 号地块：2012 年 1 月 20 日 9 时至 2012 年 2 月 17 日 10 时 30 分

4.2011-027 号地块：2012 年 1 月 20 日 9 时至 2012 年 2 月 18 日 9 时

七、其他需要公告的事项：
挂牌时间截止时，有竞买人表示愿意继续竞价，转入现场竞价，通过现场竞价确定竞得人。

八、联系方式与银行账户
联系地址：温县国土资源局、温县公共资源交易中心

联系人：陈先生 侯女士
联系电话：(0391)6135069

开户单位：温县财政国库支付中心公共资源交易专户

开户行：中国邮政储蓄银行有限责任公司温县温泉路支行
账号：100435110440010001

温县国土资源局
温县公共资源交易中心
2011 年 12 月 25 日